

## Info om nettundervisning i forbindelse med Koronasituasjonen

I forbindelse med utbruddet av Koronaviruset (covid-19), vil Nord universitet så langt det lar seg gjøre benytte nettundervisning for å opprettholde undervisningsaktiviteten. Informasjon om hvordan dette gjennomføres får du av faglærer i Canvas.

### Nettundervisning i sanntid

Nettundervisningen blir gjennomført i **Teams**, **Skype for Business** eller nettmøteverktøyet **Zoom**. Sanntids-undervisningen kan tas opp, for så å bli tilgjengeliggjort med en lenke i Canvas. Faglærer vil informere i Canvas om hvordan nettundervisningen kan følges.

### Informasjon til studenter om nettundervisning og personvern

Ved streaming av undervisning er det i utgangspunktet frivillig for studenter om de ønsker å delta med bruk av bilde og/eller lyd under strømmingen av undervisning. Dette styres av studenten med innstillinger ved tilkoblingen til undervisningsstrømmen, og kan også når som helst endres av studenten så lenge strømmingen foregår. [Les mer om nettundervisning og personvern](#).

### Brukerkonto i Zoom og tilgang til nettundervisning

For å bruke Zoom må du opprette en brukerkonto. For informasjon om hvordan du gjør det og hvordan du får tilgang til nettundervisningen [se denne videoen](#).

### Nyttig å tenke på ved deltakelse i nettundervisning

- Anbefalt utstyr for å delta i nettundervisningen er **PC** eller **Mac**
- For å få god nok kvalitet på lyd og bilde må du ha **bredbåndnett** eller **4G**
- Hvis faglærer legger opp til toveiskommunikasjon via video og/eller lyd:
  - Bruk helst **hodetelefon** med mikrofon for best mulig lyd kvalitet. Lyd via PC gir dårligere kvalitet.
  - Vanligvis vil mikrofonen din være **mutet** (lyden er av) når du kommer inn i møtet. Det er viktig at bare den som snakker har mikrofonen på slik at man unngår støy fra andre.
  - Hvis du sitter hjemme, finn et rom hvor lyd fra andre mennesker/dyr **ikke kan forstyrre**.
- I nettundervisningen kan du bruke chattefunksjonen for å stille spørsmål eller komme med innspill til undervisningen, hvis faglærer legger opp til det
- Noen utfordringer med å delta i nettundervisning:
  - Hvis nettkapasiteten er dårlig
  - Påloggingsproblemer

Dette blir en krevende og hektisk periode for alle parter. Vi anbefaler alle om å snakke med medstudenter for å hjelpe hverandre i gang med nettundervisningen. I hjelpetjenestene til Nord universitet forventer svært stor pågang, men vi skal gjøre vårt beste for å hjelpe alle så fort som mulig. Kontaktpunkt for hjelp er: IT Helpdesk – [ithelpdesk@nord.no](mailto:ithelpdesk@nord.no) - 75 51 74 00

Mer informasjon og oppdateringer finner dere på [nord.no/it](http://nord.no/it).

Med vennlig hilsen,

**Nord universitet**