

FSV - fakultetsrapport om utdanningskvalitet til rektor

Dato: per 14.9.18

Saksbehandler:

Hugo Nordseth, prodekan for utdanning og Geir Magne Tveide, fakultetsdirektør

Rapporteringspunkter

1. Institusjonens kvalitetsarbeid skal være forankret i en strategi og dekke alle vesentlige områder av betydning for kvaliteten på studentenes læringsutbytte.

- **På hvilken måte blir dette ivaretatt i fakultets handlingsplan?**

I fakultets handlingsplan fram til 2020 er det definert seks innsatsområder for å utvikle og implementere nytt kvalitetssystem for utdanning:

- a) Styrke det systematiske kvalitetsarbeidet i undervisningen.*
- b) Gjennomføre opplæring av de studieprogramansvarlige.*
- c) Redusere antallet studieprogramansvarlige*
- d) Arrangere årlige fellessamlinger for studieprogramansvarlige og studierådgivere*
- e) Arrangere kurs i læringsutbyttebeskrivelser i forkant av reakkreditering*
- f) Alle ansatte skal utvikle en egen undervisnings-CV*

For studieåret 2017/18 har vi gjennomført opplæring i rollen som emneansvarlig på fakultetsamlinga i april 2018. Videre er det gjennomført fellessamlinger for studieprogramansvarlige og studierådgiver med tilhørende opplæringstema i august 2017 og januar 2018.

2. Kvalitetsarbeidet skal være forankret i institusjonens styre og ledelse på alle nivåer. Institusjonen skal gjennom kvalitetsarbeidet bidra til å fremme en kvalitetskultur blant ansatte og studenter.

- **Hvordan gjennomføres kvalitetsarbeidet på studieprogramnivået?**

Et viktig tiltak ved FSV er å etablere et regelmessig lærermøte (eller programråd) for hvert enkelt studieprogram. Gjennom lærermøtet får de involverte lærerne i studieprogrammet koordinert undervisningsaktivitetene, evalueringsaktiviteter og vurderingsarbeidet for semesteret/studieåret. Videre får man gjennom lærermøtet diskutert svakheter og foreslå forbedringer i studieprogrammet.

- **Hvilke tiltak er iverksatt for å etablere en kvalitetskultur blant ansatte og studenter ved fakultetet?**

Vi vil fremheve to viktige tiltak. Det ene tiltaket er å få etablert et fungerende lærermøte for hvert studieprogram hvor kvaliteten på undervisning og læring er hovedfokus. Det andre tiltaket er å sikre at emneansvarlig forstår og gjennomfører de oppgavene som er spesifisert for denne rollen.

3. Institusjonen skal ha ordninger for å systematisk kontrollere at alle studietilbud tilfredsstiller kravene i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og eventuelle tilleggskrav fastsatt av institusjonen.

- **Hva er status for fakultetet når det gjelder å dekke:**

1. Studietilsynsforskriften § 2-2 Krav til studietilbudet
2. Studietilsynsforskriften § 2-3 Krav til fagmiljø

1. Krav til studietilbudene

I inneværende studieår ble studieprogrammene for BA spill og opplevelsesteknologi, BA i 3D-art, animation and VFX og BA i film og TV-produksjon reakkreditert med gjeldende krav i studietilsynsforskriften. Ved opptak 2018 ble det innført krav om innlevering av portefølje/motivasjonsnotat som en del av opptaksprosessen for disse studieprogrammene. Målet med dette er å øke inntakskvaliteten på studieprogrammene.

BA i nordlige og nordiske studier er i prosess med reakkreditering i vårsemesteret 2018. Reakkrediteringsprosessen for BA i journalistikk ble initiert, men er midlertidig stanset inntil det blir avklart hvilket studieprogram som skal tilbys på dette fagområdet. Det søkes nå om etablering av en praktisk master i journalistikk og kommunikasjonsarbeid.

Erfaringer fra årets reakkrediteringsprosess er at vi for neste runde må initiere prosessen på en bedre måte internt ved FSV. Det viktige «veiledningskurset» fra det sentrale reakkrediteringsteamet bør komme tidligere i prosessen. Ett tiltak i FSV's handlingsplanen for Strategi 2020 er at det skal gjennomføres arbeidslivspanel i forbindelse med reakkreditering av studier. Dette må implementeres fra 2019, og vil bidra til å tilfredsstille kravet om at studietilbudet skal ha tydelig relevans for videre studier og/eller arbeidsliv.

NOKUT gjennomførte en evaluering av undervisningskvalitet i sosiologi i Norge i 2017/18. Rapporten fra denne evalueringen kom i juni 2018, og hvor vår BA i sosiologi kom relativt dårlig ut. BA i sosiologi ble omarbeidet i 2017 til BA i sosiologi og samfunnsanalyse, man sliter fremdeles med studentrekruttering ved opptaket i 2018. FSV vil fortsette arbeidet med å utvikle en levedyktig BA i sosiologi og samfunnsanalyse ut fra innkomne tilbakemeldinger i 2018/19, og at det gjennomføres en reakkreditering av studieprogrammet våren 2020.

Master in Social Science har mange søkere fra internasjonale studenter, men det er få ja-svar og reelle studenter som starter på studieprogrammet. Vi valgte derfor å gjennomføre nullopptak på studieprogrammet våren 2018. Et tiltak framover er en mer målrettet markedsføring sammen med våre internasjonale samarbeidspartnere for å få reelle og kvalifiserte søkere.

I 2018 utvikles et nytt og oppdatert studieprogram for BA i HRM som skal tilbys både i Bodø og Levanger. Årsstudier innen ledelse blir nå integrert som en del av BA i HRM. Studieprogrammene innen HRM skal etter planen reakkrediteres i 2019, og det gjelder BA i HRM med tilhørende årsstudier og Master i HRM (erfaringsbasert).

Det ble gjennomført en nasjonal evaluering av BSV-fagene i 2016/17. For FSV gjelder dette BA i sosialt arbeid og BA i barnevern. Her venter vi fremdeles på de nye nasjonale

standardene for disse studieprogrammene før vi iverksetter nødvendige revisjoner. Det er gjennomført et prosjekt med utredning av en 5-årig integrert barnevernsutdanning, men oppstart av et slikt studium fordrer avklaring og godkjenning fra Bufdir og KD.

For de øvrige studietilbudene har Utdanningsutvalget ved FSV godkjent alle studieprogrammene for 2018/19, og studieprogrammene er godkjent med ulike grad av forbedringstiltak på emner og studieprogram.

2. Krav til fagmiljøet

Et sentralt krav til fagmiljøet er at alle sentrale emner i et studieprogram på BA/masternivå skal ha emneansvarlig som er fast ansatt og har minimum førstekompetanse.

Her er de største utfordringene ved BA i 3d-art, animation and VFX og BA i film og TV-produksjon. For opptak 2018 ble det besluttet nullopptak for BA i film og TV-produksjon på grunn av manglende kompetanse og antall ansatte i vitenskapelig stilling. Det er for tiden utlyst en vitenskapelig stilling på hver av disse BA-programmene med forventet tilsetning fra og med studieåret 2019/20. I tillegg gjennomføres kvalifiseringsprosesser for å kvalifisere flere ansatte til førstekompetanse innen disse to programmene.

Også for BA i spill og opplevelsesteknologi er flere ansatte uten førstekompetanse med emneansvar i sentrale emner. Her gjennomføres for tiden flere tiltak for å oppnå førstekompetanse i henhold til kompetansehevingsplanen ved FSV.

For de øvrige studieprogrammene på BA/master-nivå rapporterer noen studieprogram-ansvarlige om knapphet på faglige ressurser og bekymringer med hensyn til ressurser spesielt ved avgang av vitenskapelig personell ved pensjon og rekruttering nye vitenskapelige ansatte. Ledelsesmiljøet kan her spesielt nevnes siden det her er flere vitenskapelig ansatte som er i prosess med kvalifisering til førstekompetanse i henhold til kompetansehevingsplanen ved FSV.

Kravet om relevant utdanningsfaglig kompetanse som UH-pedagogikk og didaktikk.

Det skjerpede kravet om utdanningsfaglig kompetanse ble belyst som tema på fakultetsamlinga i april 2018. Dette kravet blir det jobbet mer med når retningslinjene for å ivareta utdanningsfaglig kompetanse blir vedtatt ved Nord universitet. Ny stillinger utlyses med krav om gjennomført kurs i universitetspedagogikk og krav til ferdigheter i norsk språk innen 2 år etter tilsetning

Fagmiljøet skal drive forskning og/eller kunstnerisk/faglig utviklingsarbeid med dokumenterte resultater. Et viktig krav for ph.d.-program og masterprogram er at fagmiljøet består av aktive forskere.

Ambisjonen ved FSV er å øke antall aktive forskere tilknyttet ph.d. i sosiologi betydelig fram til 2020. Tildeling av forskningstid til aktive forskere og aktive professorprogram er to viktige insitamenter for å møte denne ambisjonen. Det gjennomføres også tiltak som søkekurs for å skrive søknader til Norsk forskningsråd, artikkelverksteder og artikkelseminarer. Også kompetanseprogrammet bidrar til at flere vitenskapelig ansatte publiserer vitenskapelige arbeider og som bidrar til flere aktive forskere.

4. Institusjonen skal systematisk innhente informasjon fra relevante kilder for å kunne vurdere kvaliteten i alle studietilbud. Kunnskap fra kvalitetsarbeidet skal brukes til å utvikle kvaliteten i studietilbudene og avdekke eventuelt sviktende kvalitet. Sviktende kvalitet skal rettes opp innen rimelig tid.

- **Hvilke forbedringer har kvalitetsarbeidet ført til?**

En god kvalitetskultur inkluderer spredning av gode tiltak for å gjøre kvalitetsmessige forbedringer i studieprogrammene. Lærermøter, samlinger for studieprogramansvarlige og fakultetssamlinger er gode arenaer for spredning av gode tiltak innen kvalitetsarbeid. Noen av tiltakene er:

- Bruk av fagråd hvor studentrepresentanter deltar for å diskutere forbedringsmuligheter i studieprogrammet (master i samfunnsvitenskap)
 - Å gjennomføre individuelle samtaler med studentene i starten av 2. semester (BA i barnevern, BA i sosialt arbeid og BA i journalistikk)
 - Økt fokus på internasjonalisering knyttet til praksis studieprogrammet (BA i sosialt arbeid)
 - God dialog med studenttillitsvalgte (flere studieprogram)
- **Hvordan fanger fakultetets kvalitetsarbeid opp eventuelle tegn på sviktende kvalitet i studieprogrammene?**

FSV vil sikre en god rolleforståelse som emneansvarlig, og som innebærer at emneansvarlig gjennomfører emneevalueringer enten gjennom midtveisevaluering eller sluttvurdering av emnet, har god dialog med studenttillitsvalgte og kvalitetsikrer vurderingsarbeidet for emnet. Det forventes også at emneansvarlig foreslår og diskuterer eventuelle forbedringer i lærermøtene for studieprogrammet som oppfølging til kvalitetsforbedringer.

FSV forsøker å få etablert lærermøte for hvert studieprogramområde, og kvaliteten i studieprogrammene er sentrale tema for lærermøter. Koordineringsaktiviteter, emnevurderinger, innspill fra studenttillitsvalgte og resultater fra studiebarometeret gir gode innspill til å diskutere kvaliteten i studieprogrammet, og diskusjoner i lærermøtet vil ofte gi gode innspill til alternative forbedringsmuligheter.

Fakultetsdirektør og prodekan for utdanning har regelmessige møter for sentrale studenttillitsvalgte i Inter for å avdekke eventuelle utfordringer med kvaliteten i utdanningene.

Kvalitetsaspekter diskuteres også i møtene i Utdanningsutvalget ved FSV hvor også rapporter og undersøkelser er viktige kilder. Ett eksempel fra vårsemesteret 2018 var rapporten om forsinket sensur, og hvor UU-FSV diskuterte tiltak og muligheter for å redusere omfanget av forsinket sensur.

- **Kommenter utviklingen og eventuelle iverksatte tiltak på disse 5 områdene:**

Grunnlagsdata om søknadstall og gjennomstrømming er vedlagt i eget dokument. Disse faktaopplysningene blir også grunnlaget for et eget tema om gjennomstrømming og kandidatproduksjon på våre studieprogram på en samling for studieprogramansvarlige og studierådgivere i oktober 2018.

1. Kvalifiserte søkere pr. budsjetterte studieplass.

Flere av våre studieprogram har god søkning og et begrenset antall studieplasser, og som gir studenter med gode resultater fra videregående skole. FSV har sett en positiv utvikling på kvalifiserte søkere per studieplass og poenggrense på flere av våre studieprogram.

Et viktig kriterium ved opptak er at et studieprogram må ha tilstrekkelig antall søkere for å kunne nå et mål om å uteksaminere minimum 20 studenter, og ved årets opptak måtte studieprogrammet ha minst 25 førsteprioritetssøkere for å foreta opptak for studieåret 2018/19. Tilsvarende på masterprogram innføres nå et minstekrav på 10 førsteprioritetssøkere på hver fordypning og minimum 25 førsteprioritetssøkere totalt på et masterprogram.

2. Gjennomføring på normert tid (vitnemålgivende)

Gjennomføringsprosentene på FSV's studieprogram er høyst variabel. For BA i barnevern og BA i sosialt arbeid varierer gjennomføringsprosenten på normert tid fra 76 til 45 %, men flere studenter blir forsinket på grunn av progresjonskrav for gjennomføring av praksis og fødsel/svangerskapspermisjoner. Totalt gjennomføringsprosent ligger mellom 90 og 63 % av de studentene som startet på studieprogrammene for årene 2012 – 2014. Her er antall uteksaminerte 34 – 24 for BA i barnevern og 63 – 39 for BA i sosialt arbeid.

For MA i samfunnsvitenskap er det relativt få som gjennomfører på normert tid (10 %), men mange fullfører etter forsinkelser på 1-4 semestre. For de som startet høsten 2014 har nå 45 % gjennomført studiet, og 27 % av de som startet i 2015 har nå fullført studieprogrammet.

3. Frafall underveis i studiet (vitnemålgivende)

Frafallet er også variabelt for ulike studieprogram ved FSV. Noen studieprogram har mindre enn 20 % frafall (BA i barnevern, BA i sosialt arbeid og BA i HRM). Noen studieprogram har en frafallsprosent på mer enn 40 % (BA i historie, BA i journalistikk for 2013 og 2015)

BA i Nordområdestudier har en frafallsprosent på 50 til 81 %, men dette kan begrunnes med at store deler av søkergrunnlaget er studenter fra Russland og disse tar deler av bachelorprogrammet ved russiske universiteter.

Master i samfunnsvitenskap har et betydelig frafall (45-48 %), og frafallet skjer i særlig grad i siste del av programmet som er knyttet til masteroppgaven.

4. Fra studiebarometeret: «alt i alt fornøyd med»

Oversikten for evaluerte studieprogram ved FSV høsten 2017 er oppsummert i tabellen nedenfor. Ved FSV var det tre studieprogram som hadde en lavere score enn 3,2, og hvor det ble satt inn spesifikke tiltak.

BA i journalistikk har forsøkt å øke medvirkning og oppfølging av studentene ved å ha et avklarings- og motivasjonsintervju med studentene både i 2. og 3. semester i studiet. Videre ble det fra og med studieåret 2016/17 gitt en mer praktisk introduksjon til studiet gjennom intensiv opplæring i tekst, foto, lyd, video og intervjueteknikk. Fagmiljøet har nå flyttet tilbake til lokaliteter i Samfunnet hvor lydstudio og andre spesialrom for utdanninga er plassert. Studieprogrammet fikk nullopptak våren på grunn av svakere studentsøking enn forventet, og fagmiljøet

ønsker å endre studieprogrammet til et praktisk erfaringsbasert toårig masterprogram innen journalistikk og kommunikasjonsarbeid.

Bachelorprogrammet i HRM har forbedre studentinvolvering gjennomføres flere møter med de tillitsvalgt, avslutningsseremoni og spesielle faglige tiltak som HR-dagen. Jevnlige lærermøter for studieprogrammet er innført for bedre koordinering av undervisning og oppfølging av studentene. I vårsemesteret 2018 gjennomføres en revisjonsprosess for studieprogrammet slik at FSV tar over ansvaret for stadig flere av emnene.

Bachelorprogrammet i spill og opplevelsesteknologi ble reakkreditert i januar 2018, og med flere faglige forbedringer på studieprogramdesign og LUB-er. Endringene i studieprogrammet gjelder i hovedsak fra studieåret 2018/19. For opptaket i 2018 ble opptakskravet supplert med «motivasjonsnotat» og muligheter for å levere en portefølje. Hensikten er en mer dedikert rekruttering til studieprogrammet. Spørsmålet om «alt i alt fornøyd med» ble gjentatt for hele studentgruppen i forbindelse med emneevalueringen i vårsemesteret, og da var scoren på 3,44.

5. Fra studiebarometeret: «arbeidstid på studier» (organisert+selvstudier)

Noen studieprogram ved FSV krever stor innsats fra studenten. Studentene i BA i film og TV-produksjon, BA i spill og opplevelsesteknologi og BA i internasjonale relasjoner rapporterer om mer enn 40 timers studieaktivitet per uke. Muligens er arbeidstrykket på noen studieprogram for stort, og for mediastudiene forsøker vi å rekruttere mer motiverte studenter gjennom innføring av supplerende opptakskrav til studieprogrammet i form av portefølje og motivasjonsnotat.

Master i kunnskapsledelse er en deltidsmaster på 90 studiepoeng over tre år og hvor studentene som svarte i studiebarometeret, har 50 % studie og 50 % jobb.

Oversikt fra studiebarometeret 2017 på studieprogram ved FSV:

Studieprogram	Alt i alt fornøyd med	Arbeidstid på studier
Master i kunnskapsledelse	4,1	19,6 timer/uke
Master i samfunnsvitenskap	4,0	26,2 timer/uke
BA i barnevern	3,7	31,5 timer/uke
BA i sosialt arbeid	3,7	25,6 timer/uke
BA i film og TV produksjon	3,9	41,2 timer/uke
BA i Human Resource Management	3,1	30,3 timer/uke
BA i internasjonale relasjoner	3,6	49,2 timer/uke
BA i journalistikk	3,1	30,6 timer/uke
BA i nordområdestudier	4,1	34,1 timer/uker
BA i sosiologi	3,6	26,0 timer/uke
BA i spill og opplevelsesteknologi	3,0	48,8 timer/uke

5. Styret ber rektor iverksette nødvendige kvalitetsfremmende tiltak innen internasjonalisering, spesielt studentutveksling
- **Hva er hovedutfordringene for å nå målet om økt studentmobilitet?**
 - **Hvilke tiltak har fakultetet iverksatt for å øke omfanget av internasjonalisering?**

Noen av våre studieprogrammer har relevante undervisningstilbud på engelsk og har en god kultur for studentutveksling. Her er utfordringen å etablere og kvalitetssikre tilstrekkelig med plasser for utplassering.

Flere av våre studieprogram er nettbaserte/samlingsbaserte for å rekruttere studenter som er i deltidsjobb eller har andre stedlige forpliktelser i tillegg til studier. Disse studentene har normalt ikke ønske eller muligheter til å dra på studentutveksling.

En stor utfordring er at aktuelle utvekslingsavtaler må kvalitetssikres og markedsføres som kvalitativt gode alternativer til vårt eget studietilbud i utvekslingssemesteret for det enkelte studieprogrammet. Dette fordrer at våre vitenskapelig ansatte og studieveiledere gjør besøksreiser til aktuelle institusjoner for å sikre den faglige kvaliteten som tilbys studenter i utveksling og praksisopphold.

Tiltak som er iverksatt:

Det er gjennomført en prosess for å styrke internasjonaliseringen ved FSV gjennom arbeidet med å utvikle en egen handlingsplan for internasjonalisering ut fra kriteriene for tildelt strategiske tiltak ved Nord universitet med ramme på en million kroner for 2018/2019.

Hovedtiltakene er:

- Mobilitetsstipend for ph.d.-studenter. 11 av våre ph.d-studenter har meldt inn ønske om utenlandsopphold i 2018/19 og med et totalt omfang på 40 månedsverk.
- Engasjere studentambassadører i Bodø og Steinkjer for å promotere studentutveksling for våre gradsstudenter.
- Oppfølging av nye og eksisterende avtaler om samarbeid og studentutveksling i Kina, Russland, Sverige og i nettverk som Uartic.
- Kvalitetssikre eksisterende og nye institusjoner for studentutveksling gjennom besøksreiser til aktuelle institusjoner.
- Utvikle engelskspråklige tilbud i form av emner og utvekslingssemestre ved FSV for å kunne gi bedre tilbud til innreisende utvekslingsstudenter.

6. Resultater fra kvalitetsarbeidet skal inngå i kunnskapsgrunnlaget ved vurdering og strategisk utvikling av institusjonens studieportefølje

- **Hvordan har resultater fra kvalitetsarbeidet blitt brukt som grunnlag for vurdering og utvikling av fakultetets studieportefølje og hvilke endringer har dette eventuelt ført til?**

Resultater fra kvalitetsarbeidet er en viktig faktor ved prioriteringer av rekkefølgen på arbeidet med reakkreditering av studieprogram, og som bidrar til å sette søkelyset på viktige kvaliteter i studieprogrammene.

Et kvalitetskrav er kravet til at fagmiljøet. Alle sentrale emner i et studieprogram på BA/masternivå skal ha emneansvarlig som er fast ansatt og har minimum førstekompetanse. Her er de største utfordringene ved BA i 3D-art, animation and VFX og BA i film og TV-produksjon. For opptak 2018 ble det besluttet nullopptak for BA i film og TV-produksjon på grunn av manglende kompetanse og antall ansatte i vitenskapelig stilling. To nye stillinger er nå under utlysning på aktuelle kompetanseområder i disse to studieprogrammene.

7. Andre forhold som ønskes kommentert: