

Rapport om utdanningskvalitet studieåret 2020/2021

Innhold

1.	Innledning.....	1
2.	Utvikling på sentrale indikatorer	1
2.1	Kvalifiserte søkere per budsjetterte studieplass (høst 2020, Samordna opptak)	2
2.2	Gjennomføring på normert tid og frafall	2
2.3	Internasjonalisering	4
2.4	Studiebarometeret 2020	5
2.5	Studentenes Helse og Trivselsundersøkelse – SHoT.....	6
2.6	Evalueringsrapport	7
2.7	Status på oppfølgingsområder fra 2019/2020	8
3.	Andre utviklingstiltak i kvalitetsarbeidet.....	9
3.1	Utdanningsutvalget	9
3.2	Læringsmiljøutvalget	9
3.3	Forsinket sensur	10
3.4	Kvalitet i Nord	10
3.5	Handlingsplan for utdanningskvalitet.....	11
3.6	Meritteringsordning for Nord universitet	11
4.	Tiltak for å videreutvikle utdanningsfaglig kompetanse	12
4.1	Utdanningsfaglig kompetanse	12
4.2	Studieprogramråd	13
5.	Tiltak rettet direkte mot studentene.....	13
5.1	Opplæring av studenttillitsvalgte	13
5.2	Mentorordning for studenter ved Nord universitet.....	14
6.	Endret tilnærming til kvalitetsområdet	14
7.	Etatsstyringsmøtet og utviklingsavtale.....	15
7.1	Utviklingsavtalen mellom Kunnskapsdepartementet og Nord universitet	15
8.	Oppsummerende vurderinger.....	16
9.	Appendix.....	17
9.1	Nøkkeltall og nasjonale styringsparametere (DBH).....	17
9.2	Styresaker 2020/2021	18
10.	Tabell og figurliste	18

1. Innledning

Kvalitetsrapporten for studieåret 2020/2021 oppsummerer utviklingen på utvalgte indikatorer, beskriver oppfølgingspunkter etter etatsstyringsmøtet og viser utviklingstiltak innenfor kvalitetsarbeidet som er gjennomført i løpet av studieåret.

Nord universitets systematiske kvalitetsarbeid inkluderer hele organisasjonen. Systematisk kvalitetsarbeid er en kontinuerlig prosess, som aldri vil bli ferdigstilt. Fakultetene har en avgjørende rolle i utviklingen av utdanningskvaliteten i tett samarbeid med blant annet studentene. Fakultetenes kvalitetsrapporter skal bygge på studentenes emneevaluering, studieprogramevaluering, studiebarometeret og andre indikatorer for studiekvalitet som f.eks. søkertrykk, studenter møtt, frafall, gjennomstrømming, karakternivå mm. Her har henholdsvis emneansvarlig og studieprogramansvarlig et særlig ansvar for at emne- og programevalueringene (også studiebarometeret) gjennomføres. Dette henger sammen med behovet for etterfølgende helhetlig gjennomgang av evalueringene for videre kvalitetsutvikling i studieprogram og tilbakemelding til studentene. Fakultetenes rapporter skal fremlegges for lokalt utdanningsutvalg, og endelig godkjennes av dekan før oversendelse til sentralt utdanningsutvalg og rektorat. Rapportene skal være en kilde for diskusjon og erfaringsdeling både internt og på tvers av fakultetene, som naturlig del av et systematisk og dokumentert utviklingsarbeid.

Avslutningsvis i denne rapporten presenteres tabeller med utvalgte nøkkeltall.

2. Utvikling på sentrale indikatorer

NOKUT-komiteen anbefalte å benytte kvalitetsindikatorer jevnlig, både for å følge utviklingen over tid, iverksette nødvendige tiltak og for å vurdere effekten av iverksatte forbedringstiltak. Nord følger spesielt utviklingen på fire ulike kvalitetsindikatorer:

- a) Kvalifiserte søkere pr. budsjetterte studieplass¹
- b) Gjennomføring på normert tid (vitnemålgivende)
- c) Frafall underveis i studiet (vitnemålgivende)
- d) Fra studiebarometeret: «alt i alt fornøyd med»

I tillegg ble det etter tilsynet i 2019 nedsatt en egen arbeidsgruppe som 20. oktober 2020 fremla en sak til utdanningsutvalget med en rekke forslag til nye indikatorer, og at disse kunne samles innen ulike kvalitetsområder (inntakskvalitet, arbeidslivsrelevans og læringsmiljø) i stedet for enkeltindikatorer. De nye indikatorene vil i tillegg til å se på generelle studentdata også kunne vise utviklingen på eksterne inntekter og tilknytningen til samfunn og arbeidsliv. Fortsatt gjenstår det å implementere forslagene inn i det etablerte årshjulet for utdanningskvalitet. Arbeidet videreføres.

¹ Antall studieplasser er det antall studenter institusjonen ønsker å sitte igjen med på et studium når opptaket er avsluttet. I samordnet opptak brukes begrepet "Antall budsjetterte studieplasser".

2.1 Kvalifiserte søkere per budsjetterte studieplass (høst 2020, Samordna opptak)

Tabellen under viser utviklingen i kvalifiserte søkere pr. studieplass. I 2019 kom det en nasjonal nedgang i søkertall, nedgangen skyldes bl.a. strengere opptakskrav til Bachelor i sykepleie, et studieprogram som tradisjonelt har hatt mange søkere.

Fakultet	2016	2017	2018	2019	2020
HHN	1,4	1,4	1,2	1,1	1,3
FSV	1,5	1,6	1,7	1,8	1,5
FBA	1,4	2,1	2,3	2,5	2,5
FSH	1,8	2,2	2,4	1,4	1,3
FLU	0,8	0,8	1,0	0,8	0,9
NORD	1,3	1,5	1,6	1,3	1,3
SEKTORSNITT	2,0	2,0	2,1	1,9	2,1

Tabell 1 Kvalifiserte søkere per budsjetterte studieplass

Nord opplever en svakere andel kvalifiserte søkere pr. studieplass enn det som er gjennomsnittet for sektoren. Kun Fakultet for biovitenskap og akvakultur (FBA) kan vise til en indikator som er høyere enn gjennomsnittet for alle institusjoner. Fakultet for lærerutdanning og kunst- og kulturfag (FLU) har kun 0,9 kvalifiserte søkere per budsjetterte studieplass. I arbeidet med studentrekruttering er det tett dialog mellom fakultetene og kommunikasjonsenheten. Alle studier annonseres, og et knippe prioriterte studier gjøres mer synlig enn andre gjennom eget innhold, målrettede kampanjer og gjennomføring av ulike aktiviteter. Det bør analyseres hvorvidt det har betydning for søkertallene i hvilke periode studiene markedsføres særlig. I 2021 ble åpne dager ved universitet og besøkene ved videregående skoler gjennomført digitalt på grunn av Covid 19-situasjonen, men det er vanskelig å si om dette har betydning for søkertrykket. Det bør likevel vurderes om man i større grad må jobbe målrettet ut i videregående skoler for å rekruttere til våre utdanninger.

I tillegg til rekrutteringsarbeidet som er beskrevet ovenfor har det vært egne prosjekter for å styrke rekrutteringen til henholdsvis økonomiutdanning, sykepleier- og grunnskolelærerutdanningene.

For studier som f.eks. sykepleie, sosialt arbeid, økonomifag mm, er søkertallene stabilt høye, da dette tradisjonelt er særlig arbeidsrelevante studier. Andre studier som f.eks. dyrepleie og eiendomsmegling rekrutterer også godt selv om arbeidsmarkedet er noe varierende. Lærerutdanningene, historiefag, og en del av masterutdanningene har svakere søkertrykk.

Søkertrykk *kan* også ha sammenheng med antall studieplasser som tilbys. Som Covid-tiltak fikk utdanningsinstitusjonene tildelt flere studieplasser, og det er også generelt en utvikling i flere studietilbud og flere studieplasser. For Nord kan det være at søkertilfanget ikke øker tilsvarende som utviklingen av antall studieplasser, og man får dermed ikke høyere søkertrykk totalt sett.

2.2 Gjennomføring på normert tid og frafall

Andelen som gjennomfører sine studier på normert tid er størst blant bachelorstudentene med 57 %. Forsinkelsen medfører ekstra kostnader for universitetet i form av tid til veiledning og gjennomføring av eksamener. Kostnaden ved forsinkelse er derimot størst for den enkelte student og samfunnet generelt. Dataene i tabellene er de siste offisielle og hentet fra Database for statistikk om høyere utdanning.

Frafall er her definert som antallet studenter fra startkullet som ikke har fullført studieprogrammet de begynte på (eller et annet studieprogram av samme type utdanning), og som heller ikke lenger er registrert student ved Nord universitet.

Bachelorutdanningene

Tabellen under viser gjennomføring på bachelorprogram med oppstart høsten 2017. Med normal studieprogresjon skulle disse være ferdig våren 2020.

Fakultet	Startkull	Fullført på norm. tid %	Frafall %	Studerer %
HHN	200	48,7	32,7	18,6
FSV	375	52,3	29,9	17,9
FBA	250	54,6	20,3	25,1
FSH	500	64,7	14,6	20,8
FLU	240	57,7	23,2	19,1
Nord	1565	57,0	22,8	20,2
Universitetene	21710	47,3	27,4	25,3

Tabell 2 Gjennomføring og frafall - bachelorprogram med oppstart høsten 2017

Av tabellen fremgår det at 57 % av studentene som startet høsten 2017 fullførte sine studier på normert tid, uten forsinkelser. 22,8 % av samme studentmasse har sluttet på studiet. 20,2 % studerer fortsatt høsten 2020. Nord har høyest fullføringsgrad på normert tid av universitetene.

22,8 % av studentene som startet på et bachelorprogram høsten 2017 har sluttet på studieprogrammet de begynte på. Snittet for alle universitetene ligger på 27,4 %.

2-årige masterutdanninger – heltid

Den nasjonale styringsparameteren for gjennomføring på 2-årige masterprogram viser svake tall for Nord universitet. For eksempel, ved Fakultet for samfunnsvitenskap (FSV) har det vært det utfordringer tilknyttet Master i samfunnsvitenskap. De rapporterte tallene viser at kun 19 % av studentene fullfører på normert tid (to år). En intern gjennomgang viser at 27,3 % blir ferdige et semester etter og 37,9 % blir ferdig ett år etter normert tid. Dette viser at mange av studentene som studerer på heltidsprogrammet gjennomfører dette på deltid.

Et annet tilfelle gjelder Fakultet for sykepleie og helsevitenskap (FSH) og studenter på master innenfor spesialsykepleie. Her har ingen studenter fullført på normert tid og en stor andel av studentmassen står registrert som frafalt. Kun 6,8 % av de som begynte høsten 2018 hadde status som helt ferdige 2 semestre på overtid. Dette skyldes i stor grad at studentene etter 90 studiepoeng har oppnådd kvalifikasjonen spesialsykepleier og har da kompetansen som helsesektoren etterspør. Studentenes motivasjon til å fullføre disse studiene er dermed lav. Blant universitetene har Nord lavest andel fullførte på normert tid med 36,9 % mot 50,2 % som sektorsnitt.

Fakultet	Startkull	Fullført på norm. tid %	Frafall %	Studerer %
HHN	100	48,0	21,6	30,4
FSV	80	19,0	40,5	40,5
FBA	25	41,7	20,8	37,5
FSH	45	0,0	51,2	48,8
FLU	145	49,0	16,6	34,5
Nord	395	36,9	26,7	36,4
Universitetene	9625	50,2	14,8	35,0

Tabell 3 Gjennomføring og frafall - 2-årige masterprogram (heltid) med oppstart høsten 2018

Av tabellen ovenfor fremgår det at 26,7 % av studentene som startet på et 2-årig masterprogram med forventet ferdigstillelse våren 2020 har sluttet på studieprogrammet de begynte på. Frafallet blant masterstudentene ved Nord er langt høyere enn det nasjonale gjennomsnittet på 14,8 %.

Fakultetene ved Nord oppgir blant annet gjennom de fakultetsvise kvalitetsrapportene at de har fokus på frafallsproblematikken og følger denne tett. På FSV er det utviklet en ny master som i større grad er tilpasset søkergrunnlaget (heltid og deltid). Egne arbeidsgrupper på blant annet Handelshøgskolen er etablert for å analysere frafallet og en har i enkelte tilfeller funnet at frafallet skyldes programspesifikke forhold. Tilpassede tiltak er iverksatt blant annet gjennom endringer i studieplanene i de studieprogrammene med høyt frafall.

Arbeidet med øke gjennomføringen på normert tid, samt redusere frafallet i studieprogrammene, spesielt på masterprogrammene må fortsettes.

2.3 Internasjonalisering

Internasjonalisering i utdanningene antar en rekke ulike former, og den viktigste forutsetningen er et internasjonalt orientert og aktivt fagmiljø. Internasjonalisering kan handle om innholdet i pensum, undervisningsspråk, at studentene presenteres for internasjonale perspektiver, og et internasjonalt læringsmiljø.

Antallet studenter som velger å ta et studieopphold ved utenlandske institusjoner som en del av sin utdanning er fortsatt veldig lav. I 2020 ble 58 studenter fra Nord sendt ut på utenlandsopphold, mens en mottok 88 utenlandske studenter gjennom utvekslingsavtaler. Nord ligger veldig lavt på rankingen med hensyn til antall utvekslede studenter. Regjeringens ambisjon (Meld. St. 7 (2020–2021)) er at halvparten av studentene på sikt skal ha et studie- eller praksisopphold i utlandet. Nord universitet er langt unna å oppnå dette kravet og det må vies mer systematisk innsats på fakultetsnivå for å skape nødvendige og ikke minst solide resultatforbedringer på dette området.

Internasjonalisering er et satsningsområde for Nord universitet, og det må framover gjøres målrettede tiltak for å øke andelen inn- og utreisende studenter, utvikling av engelskspråklige tilbud, gjennomgang av partneravtaler mv. Det er videre en ambisjon om å øke innvilgede utdanningsprosjekter innenfor Erasmus+, NORPART, Utforsk, INTpart, flere fellesgrader etc; alle med studentutveksling integrert.

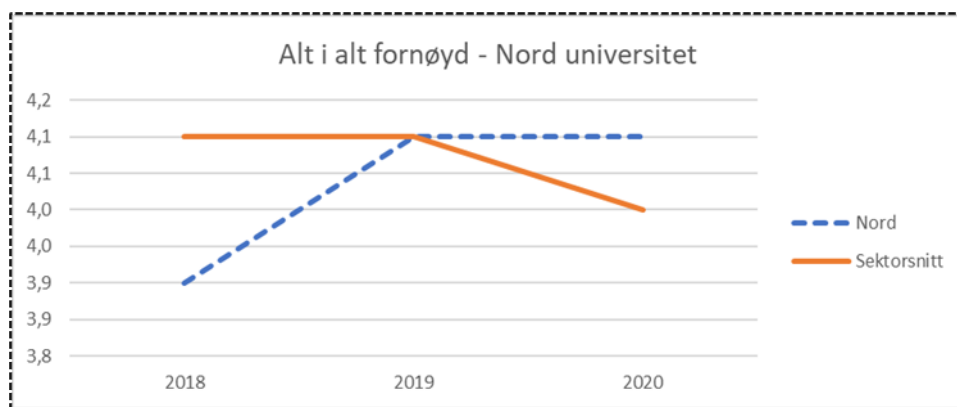
En grunnleggende premisse for å få til bedre resultater innen internasjonalisering i utdanningen er å satse bevisst på å gi studieprogrammene en internasjonal profil når studietilbudene designes og videreutvikles. Det er for eksempel viktig at det er etablert et tydelig mobilitetsvindu som gjør det enkelt for studentene å dra på utveksling. Ideelt sett vil et slikt semester være lagt opp med mye valgfag slik at studentene lettere kan finne en relevant utdanningsinstitusjon å dra til, samt at de får større valgmuligheter på denne måten. Det er ellers viktig at det er godt tilrettelagt for

internasjonalisering hjemme, gjennom et godt undervisningstilbud på engelsk. Dette faciliterer internasjonalisering hjemme for norske studenter og tilreisende internasjonale studenter. Andre dimensjoner tilknyttet internasjonalisering ved utforming av studiet går utvekslingsavtaler, på internasjonalisering i læringsutbyttet, læringsprosesser, faglige tema som behandles og gjesteforelesere fra andre land eller som ellers adresserer internasjonalisering.

2.4 Studiebarometeret 2020

Studiebarometeret for 2020 viser at studentene på Nord universitet på et overordnet nivå er like fornøyd med studiene sine som de var i 2019. Dette på tross av endringer i undervisningsmåte og omfang, samt den reduserte muligheten for sosiale aktiviteter pga. Covid. Sammenlignet med sektoren for øvrig har Nord universitet gjennomført undervisning og eksamen på en god måte. Likevel har smittevernkravene gjort det krevende å gi god undervisning, og 62 % av studentene ved nord mente at utbyttet av undervisningen ble dårligere etter den 12. mars 2020. Nasjonalt svarte 71 % at utbyttet ble dårligere.

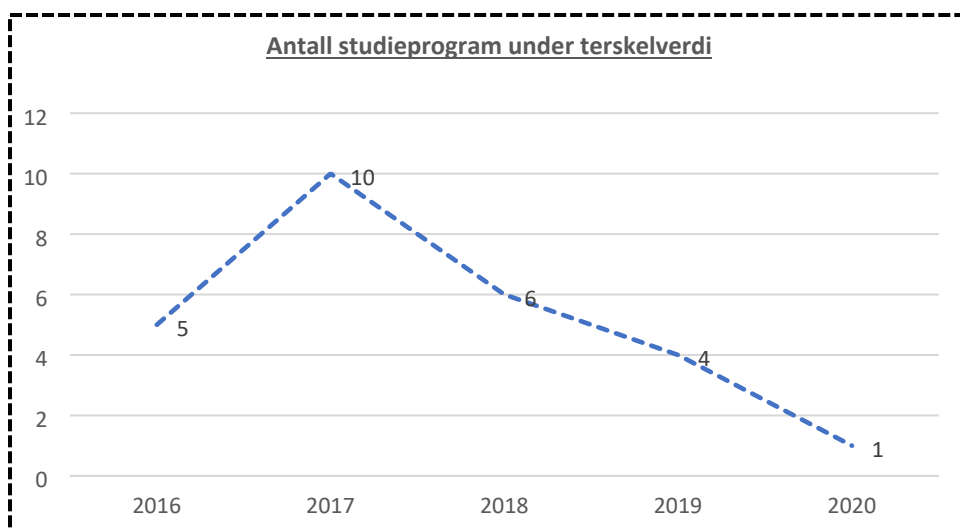
En del av studentene opplever redusert sosial kontakt, i tradisjonell forstand, som et stort tap, og at motivasjonen og engasjementet er noe lavere. Samtidig er det viktig å påpeke at de stiller seg positive til de fagansattes formidling av lærestoffet. Studiebarometeret er viktig i videre arbeid med evaluering og utvikling av studieprogrammene og gjennomføring av undervisning. Resultatene blir brukt videre i det systematiske kvalitetsarbeidet.



Figur 1 Studiebarometeret 2020 - Alt i alt fornøyd

Studiebarometeret 2020 viser at studentenes totalvurdering («jeg er alt i alt fornøyd med det studiet jeg går på») opprettholder det gode resultatet fra 2019 (4,1), som er det beste resultatet Nord universitet har oppnådd noen gang. Samtidig er sektorsnittet for første gang nede på 4,0.

Kun et studieprogram ved Nord lå under tiltaksgrensen, definert av Nokut, i 2020 og følges nå særskilt opp av fakultetet. Antall program under denne grensen viser en svært positiv utvikling de senere år (Figur 2). Fullstendig rapport fra undersøkelsen ble behandlet av Styret den 11.3.2021 i sak 17/21.



Figur 2 Antall studieprogram under terskelverdi

2.5 Studentenes Helse og Trivselsundersøkelse – SHoT

SHoT er en landsomfattende spørreundersøkelse som har til hensikt å frembringe ny kunnskap om hvordan norske studenter har det i sin studiehverdag. Undersøkelsen gjennomføres hvert fjerde år. Hovedfokus for undersøkelsen er samspill mellom helse, livskvalitet og studieprestasjon/-gjennomføring, og ved å følge endringer i studentenes helse over tid kan en få holdepunkter for hva som gir god helse og bedre livskvalitet.

Grunnet Covid-19 ble det bestemt at det skulle gjennomføres en ekstra undersøkelse blant studentene i 2021. Resultatene fra denne tilleggsundersøkelsen viser at studentene ved Nord universitet er tydelig preget av Covid-19. Nedenfor presenteres noen av nøkkelfunnene fra undersøkelsen ved Nord:

- Færre oppgir god livskvalitet sammenlignet med tidligere undersøkelser.
- Halvparten sliter psykisk
- En fjerdedel har noen ganger seriøst tenkt å ta sitt eget liv
- 54 % oppgir at de er ofte/svært ofte ensomme
- Tilfredshet med studiested har gått drastisk ned sammenlignet med undersøkelsen i 2018
- 77 % av studentene vurderer den digitale undervisningen som dårligere/mye dårligere
 - 8 av 10 studenter mener at mangelen på kontakt med medstudenter og mindre engasjerende forelesninger er de viktigste utfordringene med digital undervisning
- Flere trener oftere enn før, selv om færre oppgir at de har god fysisk helse.
- 80 % av studentene ved Nord oppga at de har/kommer til å ta vaksine mot Covid-19.

Hovedtendensen i undersøkelsen er at studentene tilknyttet Nord følger den nasjonale trenden. Det er tydelig at studentenes helse og trivsel har gått ned under pandemien, og enkelte funn er svært bekymringsverdige. Det er viktig at universitetet, sammen med studentene og Studentinord, følger opp med tiltak og evalueringer i tiden framover. Dette må følges opp på fakultetsnivå så vel som på institusjonsnivå, blant annet gjennom arbeidet i Læringsmiljøutvalget (LMU).

I tillegg til SHoT og Studiebarometeret har Nord universitet gjennomført en egen evaluering av universitetets pandemihåndtering. Evalueringen er basert på en spørreundersøkelse blant ansatte ved Nord, Studentinord og studenter. Ansatte og studenter ved Nord svarer relativt likt på de fleste

områder i evalueringen. Undersøkelsen viser at nærmere 60 % av respondentene mener at Nord universitet har klart å skape studentaktiv digital undervisning. Over 30 % av studentene mener at den digitale undervisningen har forberedt dem til eksamen på en dårlig måte, og cirka like mange sier at de har hatt dårlig læringsutbytte av den digitale undervisningen.

Resultatene fra de tre undersøkelsene er sammenstilt i en egen rapport som er behandlet av LMU ved Nord universitet. Rapporten vil følges opp gjennom arbeid i førstesemesterutvalg, mentorordning og LMU framover, hvor studentenes trivsel har spesielt fokus. Det diskuteres også å etablere et tverrfakultært/faglig team som følger opp SHoT undersøkelsen spesielt.

2.6 Evaluering

I følge kvalitetssystemet skal alle emner og studieprogram evalueres av studentene for å kunne avdekke eventuelle indikasjoner på sviktende kvalitet og forbedringsområder. Nord har testet ut et nytt digitalt verktøy (EvaluationKIT) for gjennomføring av emneevalueringer. Verktøyet er en integrert del av universitetets digitale læringsplattform (Canvas).

Det nye verktøyet er testet ut med blandede tilbakemeldinger. Betenkingene har bl.a. vært at det blir lite fleksibelt, eller f.eks. at muntlige tilbakemeldinger er enklere og/eller bedre som evaluering. Det er likevel et behov for å ha skriftlige, dokumenterte og anonyme evalueringer, som også er gjentakende slik at utvikling kan dokumenteres.

Spørreskjemaene har vært forankret i de lokale utdanningsutvalgene og den enkelte emneansvarlig vil kunne legge til egne spørsmål i undersøkelsen. Erfaringene viser størst svarprosent i de tilfeller hvor fakultetsadministrasjonen har stått for selve utsendelsen av undersøkelsen. En fordel med dette verktøyet er at en kan slå sammen resultatene fra ulike emner slik at en for eksempel kan se resultatene for et studieprogram eller fakultet. En tar sikte på at EvaluationKIT vil være fullt ut implementert i løpet av våren 2022.

Evaluering av studieprogrammer er ikke like godt etablert på tvers av fakulteter og studiesteder og er noe som vil bli fulgt tettere opp kommende år. I dag eksisterer det en noe ulik praksis i både gjennomføring og dokumentering. Det må arbeides videre med hvordan evaluering fra studentene, fra emnenivå til programnivå, benyttes i kvalitetsarbeidet og har en synlig tilbakemeldingsløype til studentene, herunder hvordan dette dokumenteres.

Generelt er resultatene fra evalueringer for lite tilgjengelig slik det er i dag. Det er for eksempel behov for at ledere har enkel tilgang til evalueringer, for å vite om de blir gjennomført, hvordan de blir gjennomført, hvilke resultater som framkommer og hvordan evalueringer følges opp. I dag er slik informasjon i stor grad privatisert.

2.7 Status på oppfølgingsområder fra 2019/2020

Fjorårets rapport om utdanningskvalitet skisserte 8 oppfølgingsområder for 2021. Flere av disse har utgangspunkt i råd fra den sakkyndige komiteen som evaluerte universitetets systematiske kvalitetsarbeid.

Oppfølgingsområde	Status
Universitetet skal videreutvikle overvåking av utdanningsområdet ved utvelgelse av flere kvalitetsindikatorer, og få opp et system som fanger opp endringer knyttet til utdanning og produksjon. Datagrunnlaget for kvalitetsindikatorene må oppdateres kontinuerlig og være lett tilgjengelig for fakultetene. Systemet må også bidra til å redusere behovet for manuelle uttrekk og oppfølging. God oppdatert informasjon skal benyttes til å avdekke tegn på sviktende kvalitet på et tidlig tidspunkt, gi fagmiljøene informasjon om effekten av igangsatte tiltak og eventuelle behov for justering.	Egen arbeidsgruppe har foreslått nye indikatorer. Gjenstår kun å få disse implementert i de systemene som eksisterer. Det finnes imidlertid ikke et godt og enkelt tilgjengelig system for å tilgjengeliggjøre slik informasjon ved Nord.
Nord har etablert et eget kvalitetssikringssystem med benevnelsen «Kvalitet i Nord». Systemet er nå klart, slik at innholdet i de ulike kvalitetsområder kan utvikles. Prosedyrer og rutinebeskrivelser for utdanningsområdet må oppdateres, tilpasses og legges inn i det nye kvalitetssikringssystemet.	Prosesser og rutiner beskrives og legges inn i kvalitetssystemet.
Sikre kvalitet i studentenes praksis ved å bruke erfaringer og kunnskap NOKUT har delt i rapporter om kvalitet i praksis. Praksisdelen må være faglig og økonomisk bærekraftig	Prosjekt om kvalitet i praksis er etablert. Prosjektet skal være ferdig våren 2022. Arbeidslivsportalen: pilot gjennomføres 2021 og vår 2022.
Nord må få på plass bedre rutiner for oppfølging av tiltak og vurdere om tiltakene har hatt ønsket effekt, og dokumentasjon av sentrale forbedringsprosesser.	Tema på utdanningsseminar og kurs for studieprogramansvarlige.
Utdanningsutvalget må diskutere hvordan rapportering av utdanningskvalitet kan bidra til å styrke kvalitetsarbeidet i studieprogrammene og utdanningsområdet, og samtidig gi tilstrekkelig innsyn og kontroll av status.	Fakultetsrapportene om utdanningskvalitet legges fram for blant annet diskusjon og erfaringsutveksling i Utdanningsutvalget.
Studieprogramråd må etableres for å sikre bedre kobling mellom utdanning og arbeidsliv, og eksterne fagmiljø for benchmarking av studietilbudenes faglige nivå.	Vedtatt etablert, men full implementering gjenstår. Fakultetene har brukt lang tid på å få dette implementert.
Utdanningsutvalget (UU) må ta en gjennomgang av dagens praksis for (re)akkreditering av studieprogrammer.	Har blitt diskutert i UU tidligere. Nye vurderinger og justeringer har blitt gjort i forbindelse med studieporteføljearbeidet. Nye momenter vil bli gjennomført i løpet av inneværende studieår. Fokus på sammenheng mellom akkreditering av nye studier og studieportefølje, hvordan (re)akkrediteringsarbeidet gjøres på ulike nivåer i organisasjonen og tilhørende ansvar og arbeidsprosesser, samt hvordan det kan samarbeides enda bedre på tvers i organisasjonen.

Universitetet må hjelpe studentdemokratiet med opplæring og overføring av kunnskap mellom gamle og nye studenttillitsvalgte. Det må etableres en ordning som fanger opp erfaringer fra studentledere som går ut av rollen, slik at nye studentledere lettere kan gå inn i rollen.	Eget opplæringstilbud er etablert. Arbeidsgruppe ser på rutiner for valg og innmelding av studenttillitsvalgte. Det har vært dialog med studentene for å avklare hvilke andre grep universitetet kan gjøre for å understøtte overgangen mellom gamle og nye studenter i studentdemokratiet.
---	---

Tabell 4 Status på oppfølgingsområder fra 2019/2020

3. Andre utviklingstiltak i kvalitetsarbeidet

Mye av det systematiske kvalitetsarbeidet foregår i de enkelte studieprogrammene, men det som gjelder systemer og sikring av lik kvalitet i hele universitet har sitt opphav i ulike råd og utvalg. Utdanningsutvalget er det mest sentrale når det gjelder kvaliteten i studieprogrammene. Læringsmiljøutvalget er sentralt i oppfølgingen av kvaliteten tilknyttet studentenes læringsmiljø.

3.1 Utdanningsutvalget

Utdanningsutvalget er et rådgivende organ for universitetets ledelse i alle saker som angår utdanning og studiekvalitet og skal påse at studiekvalitet blir ivaretatt og videreutviklet på en god og helhetlig måte i institusjonen. Utdanningsutvalget har egen handlingsplan for en 4-års periode; 2019-2022 med tilhørende tiltaksplan for første periode (2019-2020) og andre periode (2021-2022).

Utdanningsutvalget har hatt mye fokus på akkreditering og reakkreditering, men også annen videreutvikling av kvalitetsarbeidet. Fakultetenes studieprogram skal reakkrediteres minst hvert syvende år som en del av det systematiske kvalitetsarbeidet ved universitetet. Til tross for situasjonen som oppsto rundt covid-19 har ikke dette påvirket arbeidet i utvalget negativt i særlig grad, bortsett fra at det ikke har blitt avholdt noen fysiske møter i 2020. Noen tiltak har i 2020 imidlertid blitt forskjøvet grunnet covid-19, eksempelvis igangsetting av mentorordning og praksisprosjektet. Utvalgsmøtene har god deltakelse og er preget av god diskusjon og stort engasjement for studiekvalitet.

3.2 Læringsmiljøutvalget

Læringsmiljøutvalget ved Nord universitet er et organ som er utnevnt av universitetets styre for å bidra til at studentenes læringsmiljø ved institusjonen er forsvarlig ivaretatt ut fra hensyn til helse, sikkerhet og velferd, jfr. Universitets- og høgskoleloven § 4-3. I flere år har utvalget slitt med å få fagsiden koblet godt på utvalget og dets oppgaver. For studieåret 2020/2021 har fagsiden kun vært representert i utvalgsmøtene med én representant. I tillegg er alle fakultet representert ved utvidet LMU. Siden det er fagmiljøet som er nærmest studentene og deres læringsmiljø, opplever LMU det som en stor utfordring at ikke fagmiljøet er koblet tettere på utvalget. LMU vil derfor neste studieår gjøre en evaluering av dagens ordning, og vurdere ulike måter man kan få det vitenskapelige miljøet til å engasjere seg mer i Læringsmiljøutvalget.

LMU har de siste tre årene hatt stor utskiftning av sekretærer og følgelig lite kontinuitet i arbeidet. For studieåret 2020/2021 har LMU hatt tre ulike sekretærer, hvilket har vært utfordrende. LMU har et mål om å jobbe for kontinuitet og langsiktig kompetansebygging i sekretariatfunksjonen. Utviklingen har vært positiv den siste tiden.

Læringsmiljøutvalget har gjennom sin aktivitet som formål å sikre at universitetet har fokus på læringsmiljøet. Det kan være vanskelig å måle effekten av denne aktiviteten. Det er imidlertid åpenbart at LMU er avhengig av et godt samspill med studentene, fakultet/fagmiljø, fellesenhetene med ansvar for fysisk og teknisk infrastruktur og samskipnaden for å lykkes. Arbeid med å styrke et slikt samspill må derfor til enhver tid vektlegges av alle parter.

Årsrapporten oppsummerer Læringsmiljøutvalgets arbeid i 2020. Rapporten ble behandlet av Styret for Nord universitet i styremøte 05.02.2021.

3.3 Forsinket sensur

Forsinket sensur har vært en utfordring i UH-sektoren over tid, også ved Nord universitet, og har tidligere vært tatt opp i styret, bl.a. den 17.09.2020 (styresak 87/20). Vedtaket da ble: «*Styret tar redegjørelsen til etterretning og ber rektor iverksette tiltak for ytterligere å redusere omfanget av forsinket sensur*». En ny redegjørelse over status på sensur for våren 2021 ble forelagt styret i sak 56/21. Utviklingen av rettidig sensur for Nord universitet har vært positiv fra 2016 til 2020. Det er fra våren 2021 iverksatt tiltak som ytterligere forventes å minske andelen forsinket sensur.

Fakultetene har arbeidet med bevisstgjøring av emneansvarlige (som interne sensorer) om viktigheten av å overholde sensurfrister. Dette bør imidlertid følges ytterligere opp. Forsinket sensur er også en del av de årlige fakultetsvise studieprogramrapportene. Forsinket sensur har blitt tatt opp som egen sak i forbindelse med rektors dialogmøter med fakultetene. Forsinket sensur er i tillegg en del av prorektor for utdannings oppfølging av fakultetene om utdanningskvalitet.

Forsinket sensur har vært en utfordring over tid i sektoren. Det store bildet for Nord universitet er imidlertid en positiv utvikling, særlig de to siste årene. Det er flere tiltak (styresak 87/20) som er iverksatt og det følges opp både på fakultetsnivå og fra fellesadministrasjonen for å få til ytterligere forbedring i rettidig sensur. Det vil bli utarbeidet en egen rapport til styret med oversikt over forsinket sensur.

3.4 Kvalitet i Nord

Arbeidet med å ta i bruk universitetets digitale kvalitetssystem, Kvalitet i Nord, har tatt lengre tid enn planlagt. Planen er å implementere nye saksområder mot slutten av dette året. Kvalitet i Nord inneholder en rekke verktøy for internkontroll og kvalitetssikring. Kvalitet i Nord inneholder også et verktøy for risikovurdering. Det er foretatt noen tilpasninger i dette verktøyet, og verktøy er nå i bruk i forbindelse med risikovurdering av datasystemene.

I Kvalitet i Nord er det integrert en modul for innmelding av uønskede hendelser og forbedringsforslag. Denne løsningen vil bli lansert samtidig som nytt innhold implementeres. Ansatte vil da på en enkel måte kunne bidra til kontinuerlig forbedring av de implementerte prosessene og rutinene.

3.5 Handlingsplan for utdanningskvalitet

Den overordnede strategien for Nord universitet danner grunnlaget for fakultetene og avdelingenes delstrategier og handlingsplaner. Handlingsplan for utdanning 2021-2025 er utarbeidet med utgangspunkt i Strategi 2030, Utviklingsavtalen med KD, fakultetenes handlingsplaner, nasjonale styringssignaler og råd fra NOKUT.

Universitetet arbeider med mange viktige tema for å utvikle og forbedre kvaliteten i utdanningene. Handlingsplan for utdanning synliggjør de områdene hvor det er særlig viktig å rette oppmerksomheten de kommende årene for å nå målene i utviklingsavtalen og Strategi 2030. Underenhetene i fakultetene og avdelingene i fellesadministrasjonen må vurdere å utarbeide mer detaljerte tiltaksplaner. Handlingsplanen er også et verktøy for å nå enkelte av målene i utviklingsavtalen.

Handlingsplanen vil bli bygget rundt fem hovedtema som har sine tilhørende delmål, hovedaktiviteter og tidsangivelse for igangsetting. Disse er:

1. Kultur for kvalitetsutvikling
2. Forskningsbasert undervisning
3. Internasjonalt orienterte utdanninger
4. Helhetlig studieportefølje og livslang læring
5. Utviklende læringsmiljø

3.6 Meritteringsordning for Nord universitet

Alle universiteter og høyskoler skal ha meritteringsystemer som bidrar til at arbeid med å utvikle god undervisning verdsettes. Meritteringsordningen rettes kun mot enkeltpersoner som har minst fem års erfaring fra undervisning i høyere utdanning.

Tre overordnede kriterier legges til grunn for vurdering av søkere:

- Studentenes læring
- En systematisk og reflektert utvikling av undervisning og veiledning over tid.
- En kollegial holdning og fokus på kollektiv utvikling av utdanning

Søkere som oppfyller kriteriene oppnår statusen «Merittert underviser» og får et permanent kronetillegg på kr. 50 000,- pr år så lenge vedkommende er ansatt ved Nord. Første utlysning ved Nord var våren 2021 og kommisjonen vil levere sin innstilling mot slutten av 2021.

4. Tiltak for å videreutvikle utdanningsfaglig kompetanse

4.1 Utdanningsfaglig kompetanse

Nord har lagt ned et betydelig arbeid i å styrke den utdanningsfaglige kompetansen for igjen å styrke utdanningskvaliteten. Er rekke kurs og opplæringsprogram har blitt planlagt. Under presenteres et utvalg av kursene som er planlagt.

Kurs	Omfang	Kapasitet (antall deltakere)	Påmelding	Tidspunkt for gjennomføring	Målgruppe
MikroPed (digital læringsressurs)	8 timer (modulbasert)	Ingen begrensning	Kontinuerlig Ansatte ved Nord via lenke på intranett som lanseres 15. september under <i>Verktøy – Ressurser</i> . Nyansatte via HR i ansettelsesprosess.	Lanseres september 2021	Ansatte i bistilling og midlertidige stillinger uten undervisningserfaring. Ansatte som ønsker eller trenger dagskurs i påvente av større kurs grunnet undervisnings/veiledning
Miniped	40 timer	30	Frist 10. september via Nettskjema	Høst 2021: 6 samlinger a 2,5 timer september - november	Ansatte med noe undervisnings- og veiledningserfaring (1-4 år)
DigiPed	50 timer	24	Vår 2022: Påmelding åpner 15. desember her. Frist 21. desember.	Hvert semester. Samlingsdatoer høst 2021, se her.	Ansatte som ønsker annen, spisset utdanningsfaglig kompetanse
SPA-kurs	45 timer	30	Frist 17. september via Nettskjema	Tre fysiske samlinger i Bodø a 6 t: 28.09.21 27.10.21 25.11.21	Nåværende eller kommende SPA-er, andre utdanningsledere, prodekaner for utdanning, studieledere, faggruppetledere og administrativt ansatte som arbeider med utdanningskvalitet, herunder akkreditering- og reakkrediteringsprosesser
Uniped, FLU	200 timer	25-30	Kurs vår 2022: Frist desember. Påmelding via fakultetene til Sølvi Fastvold, FLU.	Høst 2021: 2 kurs (Bodø og Levanger) Vår 2022: 1 kurs i Bodø	Ansatte i fast 100 % stilling Ansatte med erfaring som ønsker mer helhetlig pedagogisk opplæring
Engage-drevet kurs	40-50 timer	30	Ikke avklart	Vår 2022	Ansatte som ønsker annen utdanningsfaglig kompetanse

Ph.D. veilederkurs (samarbeid med UiA)	2 arbeidsuker (6 dager kurs pluss egeninnsats)	30 (15 plasser til Nord og 15 til UiA)	Påmelding via fakultetene. Frist 1. november	Vår 2022	Forskningsaktive ansatte uten større hovedveiledererfaring
Kurs i livslang læring og fleksible utdanninger	Ca. 45 timer	30	Ikke avklart	Høst 2022	Ansatte som ønsker annen utdanningsfaglig kompetanse
Kurs i internasjonalisering	Ca. 45 timer	30	Ikke avklart	Høst 2022	Ansatte som ønsker annen utdanningsfaglig kompetanse

Tabell 5 Tiltak for å videreutvikle utdanningsfaglig kompetanse

4.2 Studieprogramråd

For å imøtekomme råd fra sakkyndig komité, ble det besluttet at Nord universitet skal ha studieprogramråd som del av kvalitetssystemet. Rektor godkjente felles mandat gjennom eget rektorvedtak den 27.08.2020. Studieprogramrådet skal gi råd til de lokale utdanningsutvalgene i saker som vedrører studieprogrammets kvalitet, faglige og pedagogiske profil, innhold, struktur og gjennomføring. Fortsatt gjenstår det en del arbeid før det er implementert studieprogramråd tilknyttet alle gradsprogrammene på fakultetene.

5. Tiltak rettet direkte mot studentene

5.1 Opplæring av studenttillitsvalgte

Sammen med Studentorganisasjonen og Studentinord har Nord universitet tatt initiativ til å få på plass et eget opplæringstilbud for tillitsvalgte studenter og dem som blir valgt til ulike råd og utvalg. Opplæringstilbudet vil blant annet fokusere på organisasjonsarbeid og hva det vil bety å være studenttillitsvalgt samt ivareta kunnskapsoverføring til dem som overtar lederansvar innen studentorganisasjonen.

Universitetet må fortsatt jobbe sammen med studentene for å få etablert et godt system for gjennomføring av valg av tillitsvalgte og representanter til råd og utvalg, med påfølgende innmelding av hvem som er valgt. I dag er det for store ulikheter både mellom studiestedene, fakultetene og utdanningen på hvordan dette gjennomføres i praksis.

5.2 Mentorordning for studenter ved Nord universitet

Nord universitet ble gjennom Tildelingsbrevet 2019 pålagt oppstart av mentorordning for studenter:

«Universitetene og de statlige høyskolene skal starte opp nye mentorordninger i 2019. Omfang og innretning er avhengig av institusjonsstørrelse og eksisterende mentorordninger. Institusjonene må selv vurdere hvordan mentorordningene organiseres best mulig og ved hvilke studier det er mest hensiktsmessig i første omgang. Diku skal fremme arbeidet gjennom dialog og erfaringsdeling med institusjonene.»

Mentorordningen har som mål å bidra til at nye studenter blir gode og trygge studenter gjennom faglig og sosial mentorering fra erfarne studenter på samme studieprogram. Ordningen skal lede studentene gjennom et målrettet opplegg som skal introdusere dem for verktøy, tilbud og tankeprosesser som skal hjelpe dem i resten av studietiden.

Arbeidet på slutten av 2019 og starten av 2020 tok sikte på oppstart av piloter høsten 2020. Dette har imidlertid måttet utsettes grunnet Covid-19 pandemien. Piloteringen startet høsten 2021 med mentorer og adepter (nye studenter) fra fakultetene, tilknyttet utvalgte studieprogram.

6. Endret tilnærming til kvalitetsområdet

For å styrke arbeidet og oppfølgingen med det systematiske kvalitetsarbeidet vil de ulike administrative enhetene (eksamenskontor, opptakskontor, KOLT osv.) bli bedt om å rapportere på kvalitetsarbeidet som foregår i egen avdeling. Dette vil styrke internkontrollen og bidra til at en kan avdekke sviktende kvalitet på et tidligere tidspunkt og følgelig iverksette eventuelle tiltak på et tidligst mulig tidspunkt. Samhandlingen med fakultetene er også en del av slik rapportering. Videre vil arbeidet være en viktig arena for erfaringsdeling og opplæring. Arbeidet er så vidt iverksatt og det gjenstår fortsatt å se på i hvilken form denne rapporteringen skal foregå og å sette rapporteringen inn i universitetets årshjul for utdanningskvalitet.

Det må jobbes videre med å forankre Nord universitets systematiske kvalitetsarbeid i organisasjonen. Faste prosesser og rapporteringer er imidlertid fastsatt i etablerte årshjul. Kvalitetsarbeidet videreutvikles kontinuerlig med tanke på å kunne avdekke svikt tidligst mulig for å kunne iverksette korrigerende tiltak. I tiden etter siste NOKUT-tilsyn er mye arbeid nedlagt i å imøtekomme de anbefalinger og råd NOKUT-komiteen kom med i sin rapport.

7. Etatsstyringsmøtet og utviklingsavtale

7.1 Utviklingsavtalen mellom Kunnskapsdepartementet og Nord universitet

God kvalitet og relevans er sentrale forutsetninger for å kunne tilby utdanninger som er attraktive for studentene og til nytte for samfunnet. Med god utdanningskvalitet som utgangspunkt skal en effektiv og målrettet studentrekruttering sikre Nord universitet engasjerte og dyktige studenter i årene som kommer. Systematisk kvalitetsarbeid med kontinuerlig utvikling av nye studentaktive læringsformer skal bidra til å øke utdanningskvaliteten og gjennomføringen. Utdanninger med god kvalitet og fornøyde studenter motvirker frafall og bidrar til at flere gjennomfører studiene på normert tid. Universitetet skal bli god på livslang læring og vil derfor arbeide med å forbedre sitt tilbud innen etter- og videreutdanning. Utviklingsmål nr. 2 omhandler å styrke utdanningskvalitet.

Måleparameterne tilknyttet utviklingsmålet og hvordan Nord universitet har fulgt disse opp er presentert i tabellen under:

Måleparametere utviklingsmål	Eksempler på oppfølging
<i>Andel studenter på masterutdanningen som gjennomfører utdanningen på normert tid skal være over 45 %.</i>	Tettere oppfølging av studentene og avdekking av årsaker til forsinkelser for å redusere frafallet innen normert tid.
<i>Skår i Studiebarometeret på hvordan studenter oppfatter studiekvaliteten skal være over 4,1.</i>	Studieprogram med dårligere skår enn tiltaksgrensen blir særskilt fulgt opp.
<i>Økt antall studenter som fullfører etter- og videreutdanning.</i>	Større fokus på å utvikle mer rettede og attraktive tilbud gjennom ulike samarbeidsprosjekter mellom Nord og eksterne oppdragsgivere.
<i>Andelen mastergradskandidater sysselsatt i relevant arbeid et halvt år etter endt utdanning skal være over 85</i>	Kandidatundersøkelsen viser at 90 % av ferdige kandidater har relevant arbeid innen 6 måneder.

Tabell 6 Måleparametere utviklingsmål 2

Utviklingsmålene følges i tillegg opp blant annet gjennom dialogmøtene med fakultetene.

8. Oppsummerende vurderinger

Kvalitetsrapporten viser at universitetet arbeider med mange viktige tema for å utvikle og forbedre kvaliteten tilknyttet utdanningene. Handlingsplanen for utdanning synliggjør de områdene hvor Nord vil rette oppmerksomheten de kommende årene for å nå målene i utviklingsavtalen, Strategi 2030 og for å videreutvikle en allerede eksisterende kvalitetskultur.

Selv i et unormalt studieår har det systematiske kvalitetsarbeidet ved Nord universitet bidratt til en positiv utvikling av utdanningskvaliteten ved Nord universitet. Studiebarometeret 2020 viser at studentene ved Nord «alt i alt» er mer fornøyde med det studiet de går på enn sektorsnittet, men Studentenes helse og trivselsundersøkelse viser at en andel av studentene opplever psykososiale utfordringer. Det siste følges opp i samarbeid med Studentinord.

Det er gjort stor innsats i å styrke den utdanningsfaglige kompetansen gjennom utviklingen av et omfattende kurstilbud for vitenskapelige personale. Dette vil på sikt både styrke personalets administrative og pedagogiske kompetanse, som igjen vil komme studentene til nytte. Gjennom et planlagt kurs høsten 2021 for studieprogramansvarlige vil arbeidet med å utvikle en god kvalitetskultur i planlegging og gjennomføring av studieprogrammer styrkes.

Studieprogramansvarlige ved institusjonen vil etter kursrekken ha inngående kjennskap til kvalitetskrav, kvalitetssystemet ved Nord universitet og hvordan de kan lykkes i rollen som studieprogramansvarlig. Kurset vil også være en god arena for diskusjon og dialog omkring rollen som studieprogramansvarlig.

Gjennom et systematisk akkrediterings og reakkrediteringsarbeid sikrer Nord at studieprogrammer som tilbys tilfredstiller de krav nasjonale myndigheter har satt. En kontinuerlig videreutvikling av dette arbeidet har medført at potensielle eller faktiske kvalitetsbrister identifiseres tidligere og utbedres før endelig vedtak om akkreditering eller reakkreditering fattes. Slik skal vi unngå at studieprogrammer godkjennes med forutsetninger som må være oppfylt før studiestart. Et bredere sett av informasjonskilder i kvalitetsarbeidet gir bedre grunnlag for analyser og kvalitetsforbedringer. Rapporter behandles i ulike råd og utvalg som gir innspill til forbedringstiltak. Implementeringen av et nytt system for evaluering av emner gir håp om å kunne synliggjøre og dokumentere resultatene og oppfølgingen til studenter og andre på en bedre måte enn tidligere.

Utviklingen i andelen eksamener hvor sensur foreligger innen sensurfrist viser en positiv utvikling grunnet det økte fokuset på området. I 2019 forelå 80,6 % av sensur innen 21 dager. I 2020 hadde dette økt til 84 %.

Fjorårets kvalitetsrapport skisserte 8 oppfølgingsområder. Status på disse er beskrevet i kapittel 2.7 i denne rapporten og viser at en nå blant annet har fått etablert et opplæringstilbud for studenttillitsvalgte samt et vedtak om etablering av studieprogramråd.

Nord vil gjennom økt fokus på alumniordningen og gjennom egne kandidatundersøkelser systematisk innhente mer relevant informasjon fra ferdige kandidater, samt utdanningens kvalitet og relevans for arbeidsmarkedet.

Nord må i det videre utvikle målrettede tiltak for å øke gjennomføringen på normert tid blant enkelte masterutdanninger.

Innen internasjonalisering har Nord fortsatt en svært lav skår på utveksling og langt under den nasjonale målsettingen. Det arbeides med å styrke denne indikatoren og det er spilt inn i budsjettprosessen (budsjettet for 2022) at det må settes av midler til en økt satsing på internasjonalisering.

9. Appendix

9.1 Nøkkeltall og nasjonale styringsparametere (DBH)

Søknad og opptak	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Førstevalgssøkere totalt	4 584	5 197	5 408	5 165	5 172	6 017
Kvalifiserte førstevalgssøkere	3 565	4 188	4 440	3 850	4 223	4 955
Kvalifiserte førstevalgssøkere per studieplass	1,31	1,44	1,54	1,31	1,33	1,49
Søkere som har møtt til studiestart	6 765	6 104	5 593	5 536	6 515	6 666

Registrerte studenter	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Studenter totalt	12 069	11 842	11 437	11 091	11 462	11 705
Studenter på lavere nivå	10 130	9 724	8 894	8 200	7 985	7 955
Studenter på høyere nivå	1 764	1 753	1 965	2 118	2 570	2 749
Studenter på 5-årige master- og profesjonsutdanninger	175	365	578	773	907	1 001
Gjennomsnittsalder	30	30	29	29	29	29

Eksamen	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Beståtte 60-studiepoengsenheter	7 695	7 332	7 486	7 341	7 628	4 543
Prosent med karakterene A og B	38,14	37,57	39,17	39,84	40,19	41,36
Prosent stryk	8,99	9,24	8,22	7,65	6,42	5,65

Uteksaminerte kandidater	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kandidater på 3-4 årige bachelor- og yrkesutdanninger	1 361	1 432	1 396	1 409	1 423	1 349
Kandidater på 1-2 årige mastergrader	387	330	407	463	493	313
Kandidater på 5-årige master- og profesjonsutdanninger	5	9	15	10	29	30
Øvrige kvalifikasjoner; hovedfag, høgskolekandidater, årsenheter, halvårsheter m.m.	3 161	2 494	2 526	2 213	2 276	1 832

Internasjonalisering	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Utreisende utvekslingsstudenter	68	83	81	102	58	3
Innreisende utvekslingsstudenter	154	152	150	153	88	19
Utenlandske studenter	986	882	717	621	518	2 125 ²
Avlagte doktorgrader med utenlandsk statsborgerskap	2	3	7	9	8	2

² Fra og med 2021 registreres ikke lenger statsborgerskap for studenter som søker via Samordna opptak. Dette gir stor økning i kategorien "Uoppgitt / Ukjent" land. Rapporten vil bli justert etter at rapporteringen er ferdig.

9.2 Styresaker 2020/2021

De fleste sakene som legges frem for styret berører kvalitetsarbeidet eller rammebetingelsene for utdanningskvalitet. Styret har det overordnede ansvaret for det systematiske kvalitetsarbeidet innen utdanningsområdet. Videre har styret ansvaret for at prioriteringer og vedtak legger til rette for utviklingen av utdanningsområdet, herunder kvaliteten i studieporteføljen og at denne støtter opp under profilmrådene.

Under følger et utvalg av saker som styret har behandlet i studieåret 2020/2021. De er mer sentralt knyttet til utdanningsområdet, særlig Nords systematiske kvalitetsarbeid. Saksnummeret er oppgitt i parentes.

- Årsrapport – Læringsmiljøutvalget 2020 (5/21)
- Oppfølging av etatsstyring (83/20)
- Internrevisjon – Anskaffelsesprosess (92/20)
- Søknning og opptak til studiene ved Nord universitet (113/20)
- Rapport om utdanningskvalitet studieåret 2019/2020 (133/20)
- Internrevisjonsinstruks og revisjonsplan 2021 (139/20)
- Virksomhetsplan 2021 (4/21)
- Kvalitetsrapport for ph.d.-programmene ved Nord universitet (16/21)
- Studiebarometer – en gjennomgang av resultater fra 2020 (17/21)
- Internrevisjon – Forvaltning av IKT-utstyr (20/21)
- Tilstandsrapport for høyere utdanning 2021 (49/21)
- Foreløpig studieportefølje for Nord universitet 2022/2023 (54/21)
- Utvikling av etter- og videreutdanning (55/21)
- Status sensur vår 2021 (56/21)
- Klagenemndas årsrapport 2020 (72/21)

10. Tabell og figurliste

Tabell 1 Kvalifiserte søkere per budsjetterte studieplass.....	2
Tabell 2 Gjennomføring og frafall - bachelorprogram med oppstart høsten 2017	3
Tabell 3 Gjennomføring og frafall - 2-årige masterprogram (heltid) med oppstart høsten 2018	4
Tabell 4 Status på oppfølgingsområder fra 2019/2020.....	9
Tabell 5 Tiltak for å videreutvikle utdanningsfaglig kompetanse.....	13
Tabell 6 Måleparametere utviklingsmål 2	15
Figur 1 Studiebarometeret 2020 - Alt i alt fornøyd	5
Figur 2 Antall studieprogram under terskelverdi	6