

Studiekvalitetsrapport 2017/2018

Fakultet for sykepleie og helsevitenskap

1. Fakultetets utdanningsvirksomhet

Fakultet for sykepleie og helsevitenskap tilbyr bachelor- og masterutdanning i helsevitenskapelige profesjonsfag og ph.d.-program i studier av profesjonspraksis. I handlingsplan for perioden 2017-2020 er profilområdene *helse, velferd og oppvekst og innovasjon og entreprenørskap* løftet fram.

Fakultetet er organisert i tre faggrupper; sykepleie, farmasi, vernepleie og psykisk helsearbeid, hvorav sykepleie er den største med ca. 120 stillinger, mens farmasi er den minste med ca. 12 stillinger. Alle fakultetets' studieprogram er profesjonsrettede, og utgjør en sentral del av kjernevirksomheten og fagprofilen ved Nord universitet. Bachelorstudier i sykepleie og vernepleie er regulert av nasjonale rammeplaner, mens farmasi- og paramedic-utdanningen har nasjonale føringer. Noen av utdanningene har også europeiske standarder som følges. Alle masterprogrammene ved fakultetet er videreføring av grunnutdanningene. Fakultetet deler ph.d i studier av profesjonspraksis med Fakultet for lærerutdanning og kunst- og kulturfag (FLU). Ph.d.-programmet forvaltes av FLU.

For bachelor i sykepleie spesielt er det en stor utfordring at det er svært ulike resultater og tilbakemeldinger på studiene mellom de ulike campus. De større campusene har markant bedre inntakskvalitet, resultater og gjennomstrømming enn de mindre campusene. Dette til tross for at det er de samme studiemodellene som ligger til grunn. Når fakultetet skal inn i et arbeid med samordning av denne utdanningen er det vesentlig at rammene rundt studiene på ulike studiesteder er likeverdige.

En foreløpig analyse tenderer til at de mindre campus også har en større ressursbruk per studie og per student enn de større campus. Dette uansett om man ser på antall studenter per ansatt, studiepoengproduksjon, antall timer direkte undervisningsaktivitet, kandidatproduksjon mv. Dette gjenspeiles ikke i de ulike studienes resultater eller måloppnåelse.

2. Institusjonens kvalitetsarbeid skal være forankret i en strategi og dekke alle vesentlige områder av betydning for kvaliteten på studentenes læringsutbytte.

a. På hvilken måte blir dette ivaretatt i fakultets handlingsplan?

Det skal være et kvalitetstegn å være utdannet ved Fakultet for sykepleie og helsevitenskap.

I fakultetets handlingsplan mot 2020 er kvalitetsarbeidet tydelig omtalt. Handlingsplanen sier at fakultetets' hovedmål er å *«videreutvikle forskning og utdanning for å bli en premissgivende bidragsyter til å løse framtidige helseutfordringer – regionalt, nasjonalt og internasjonalt.»*

Fakultetet skal *«prioritere vitenskapelig kvalitet og systematisk kvalitetsutvikling»* og en av hovedsatsningene frem mot 2020 er *«kvalitetssikring av studieprogram og forskningsbasert undervisning»*.

Fakultetets' handlingsplan er vedlagt.

Viktige kvalitetstiltak som er gjennomført eller under etablering er:

- Systematiske kompetansehevingsprogram for ansatte med mål om å bli professor, dosent og førstelektor
- Formalisering av arbeidstid med FoU-tid og klargjøring av forskningsplikt
- Kvalitetssikring av ph.d.-grad i studier av profesjonspraksis
- Oppfølging og tilrettelegging for fullføring av påbegynte ph.d.-grader hos fakultetets ansatte
- Deltakelse i relevante forskerskoler
- Stimuleringsmidler for internasjonal utveksling innen utdanning og forskning
- Bruk av insentiver for å heve forskningskvalitet og produksjon
- Etablering av enhetlig studieprogramledelse ved studieprogramansvarlige
- Etablering av studieprogramråd med både eksternt- og studentrepresentasjon
- Tilrettelegging for deltakelse i fora der studiekvalitet diskuteres
- Lokalt utdanningsutvalg
- Lederutvikling
- Implementering av et nytt digitalt system for arbeidsplanlegging som på sikt skal sikre at riktig vitenskapelig og faglig kompetanse møter studentene

3. Kvalitetsarbeidet skal være forankret i institusjonens styre og ledelse på alle nivåer. Institusjonen skal gjennom kvalitetsarbeidet bidra til å fremme en kvalitetskultur blant ansatte og studenter.

Ved Fakultet for sykepleie og helsefag er det lagt ned betydelig ressurser for å få på plass gode rutiner rundt evalueringer av emner og studier siste studieåret. Både rutiner og maler har vært presentert og diskutert i flere møter i lokalt utdanningsutvalg. Evaluering og status på arbeidet har også vært diskutert i fakultetets ledergruppe. Dette for å sikre gode rutiner for gjennomføring av kvalitetsarbeidet. Rutiner er diskutert med prodekan for utdanning, studieprogramansvarlige, faggruppeledere og studieledere. Dekan følger styresaker og styremøter tett, og er bindeledd mellom styret og kvalitetsarbeidet ved fakultetet. Studieadministrasjonen sentralt forespørres om å bidra faglig der fakultetet har behov for annen kompetanse. Dessverre er det begrenset kapasitet til å bistå fakultetet med det nivået av analysearbeid som fakultetet har behov for.

Fakultetet arbeider bevisst med å etablere en kvalitetskultur på alle nivå. Dekan og Fakultetsdirektør har jevnlig møter med studentorganisasjonen ProStud, og tillitsvalgte studenter har deltatt i debatter med ansatte på fakultetsseminar. Studiekvalitet er også tema på ledermøter, faggruppemøter og andre felles arenaer. Utdanningsutvalget er fakultetets viktigste fora for systematisk kvalitetskontroll og utvikling.

Det er utarbeidet tidsskjema for kvalitetsarbeidet hvor prosessen er beskrevet fra emneevalueringer og fram til programrapport.

I oversikten synliggjøres hvem som har ansvar for de forskjellige oppgavene i evalueringsarbeidet, frist for gjennomføring og eventuelt hvilke skjema som skal benyttes.

Fakultetet har som følge av avdekket kvalitetssvikt i studier foreslått strategiske endringer i studieporteføljen for 2019. Disse er forankret i studietilsynsforskriften §4.1.6

Framtidige satsinger på studiekvalitet vil følge politiske føringer for satsing på studentaktiv læring, digitalisering og kontinuerlig pedagogisk utvikling hos vitenskapelige ansatte.

Oppgave	Ansvar	Frist emne-evaluering
Informere studieleder og faggruppeledere	Prodekan utdanning og administrasjon	Utgangen av februar
Informere kull-/emneansvarlig	Studieledere/Faggruppeledere	Uke 9
Informere studenter om emneevaluering/sluttevaluering	Emneansvarlig	Fortløpende
Gjennomføre emneevaluering i referansegrupper/ klassens time / undervisningstime	Emneansvarlig	Evt. underveis og når emnet er ferdig

Gjennomgå/sammenstille svarene Rapport til SPA Tilbakemelding til studentene.	Emneansvarlig	6 uker etter at emnet er gjennomført
Gjennomgå resultatene fra emneevalueringene Beskrive hvilke tiltak som er iverksatt eller evt. begrunne hvorfor tiltak ikke blir iverksatt. Utarbeide en rapport for hele studieprogrammet	SPA	1.august
Behandles i lokalt utdanningsutvalg	Prodekan utdanning og administrasjon	

Tabell 1

a. Hvordan gjennomføres kvalitetsarbeidet på studieprogramnivået?

I tråd med «Kvalitetshåndboken For utdanningsvirksomheten ved Nord universitet» skal det årlig utarbeides fakultetsvise studiekvalitetsrapporter. Kvalitetsarbeidet er forankret i universitetets' kvalitetssystem og kvalitetshåndbok, samt i fakultetets «Strategiske mål og handlingsplaner 2020». I «Lov om universiteter og høyskoler § 1-6 står det «Universiteter og høyskoler skal ha et tilfredsstillende internt system for kvalitetssikring, og studentevalueringer skal inngå i systemet for kvalitetssikring». Kvalitetssikringssystemet skal omfatte prosesser og rutiner med hensyn på å kvalitetssikre universitetets studietilbud.

Prodekan for utdanning har ansvar for bestilling av rapportering på utdanningskvalitet. Prodekan informerer faggruppeledere og studieprogramansvarlige om kvalitetsarbeidet og evalueringsarbeidet, og setter i gang arbeidet med emneevalueringer. Vi henviser her til kvalitetsarbeidet og rollene som ligger på Nord.no.

Emneansvarlig har ansvar for gjennomføringen av emneevalueringene og gjennomgangen av evalueringen. Videre skal emneansvarlig gi tilbakemelding på evalueringene til studentene, både hva som gjøres og evt. hva som ikke kan gjøres noe med og hvorfor. Det savnes et felles system for hele universitetet som er enkelt å bruke og som ivaretar historikk og tilbakemeldinger. Evalueringene sammenstilles til en rapport som oversendes studieprogramansvarlig (SPA). SPA skal gå gjennom rapporten og resultatene fra emneansvarlig, og sammenstille til rapport for aktuelt studiet. Studieprogramrapportene skal presenteres i utdanningsutvalget ved FSH. Alle Studieprogram har utarbeidet studieprogramevalueringer for 2017/2018.

b. Hvilke tiltak er iverksatt for å etablere en kvalitetskultur blant ansatte og studenter ved fakultetet?

Kvalitetsarbeidet er godt og jevnlig diskutert blant ansatte og studenter i fagmøter hvor det blir oppfordret til kontinuerlig fokus på kvalitet. Det bemerkes at fakultetet har hatt store omskiftninger i ledelsen, og også en vakant prodekan utdannings funksjon det siste året. Dette kan ha påvirket arbeidet.

Det er rom for nødvendige justeringer så langt som mulig, ut fra resultater på evalueringer mv. I fagmiljøene er studenten satt i fokus og kvalitet i utdanningen løftet høyt. Det er gode diskusjoner rundt kvalitet i forelesninger, gode pedagogiske metoder og læringsformer. Det er også et stort fokus på å ha gode læringsutbyttebeskrivelser og ha lærings-, undervisnings- og vurderingsformer som henger godt sammen og gjenspeiler fagene og læringsbanen. Studentene blir oppfordret til å gjennomføre evalueringer av emner og svare på studiebarometeret. Fakultetet kan bli enda bedre på å systematisere hvordan emneevalueringen og emnerapportene blir brukt i kvalitetsarbeidet. Det er høyt fokus på kvalitet i porteføljeplanlegging, på fakultetssamling, ledersamling samt i andre fora. I fakultetets handlingsplan diskuteres kvalitetsbegrepet knyttet til forskning og utdanning. Handlingsplanen ble forankret i fakultetet med to høringsrunder før endelig versjon ble vedtatt. Dette er viktig for å bygge en felles kvalitetskultur. Det er bl.a. derfor etablert mandater for alle utdanningsroller som vitenskapelig ansatte innehar og for fakultetets ulike kvalitetsutvalg. Disse er basert på overordnede mandater og presisert i forhold til fakultetets aktivitet og organisering. Dette er viktig for en enhetlig forståelse av kvalitetsarbeid og kultur. I tillegg er det svært viktig for fakultetet at det er etablert et enhetlig ansvar for studiekvalitet i alle studieprogram (studieprogramansvarlig). Linjen mellom emneansvarlig, SPA og strategisk ledelse er tydelig beskrevet slik at ansvarsfordelingen mellom ulike roller er etablert i en matrisestruktur. Både studenter og ansatte med et særskilt ansvar for kvalitet representerer fakultetet i lokale og sentrale utvalg. Dette er også viktig for å forankre en enhetlig kvalitetskultur i fakultetet. FSH gjennomfører systematisk lederopplæring på tre nivå i organisasjonen. Dette arbeidet er sterk forankret i systematisk kvalitetsarbeid og ledelse av endring.

Fakultetet arbeider med å forberede en samordning og fornying av store deler av sin studieportefølje i løpet av 2018-2020. Dette arbeidet forankres strategisk gjennom fakultetets ledergruppe, ID-utvalg, kvalitetsutvalg og i allmøter. I påvente av nye nasjonale retningslinjer for helse og sosialfag tar endringen av studiene tid.

Ved bachelor i sykepleie, nett- og samlingsbasert er det blant annet stort fokus på til dels lavt oppmøte på forelesninger og hva som kan gjøres for å øke studentenes oppmøte og deltakelse. Det er blant annet innført obligatoriske arbeidskrav som skal presenteres i seminarform. Videre er det innført at studentene i praktiske emner skal levere skriftlige selvevalueringer før alle evalueringssamtaler. Det er en pågående diskusjon om økte krav til studenten er riktig virkemiddel. Ved de øvrige sykepleieutdanningene gjennomføres det jevnlig møter med studentene, med påfølgende diskusjon i kollegiet om saker som har fremkommet. Det er fortsatt ulikheter i hvordan studiene innrettes og studentene følges opp mellom studiestedene. Like tilbud i like studier vil ha høyt fokus når bachelorutdanningen i sykepleie skal samordnes og få en felles studieplan på tvers i fakultetet og mellom studiestedene. Studenter ved studiested Bodø skårer middels på nasjonal prøve i anatomi, fysiologi og mikrobiologi, mens studenter i Mo og Vesterålen skårer lavest i landet. Eksamensresultatene ved fakultetet korrelerer sterkt med inntakskvalitet til studiet slik det gjør for resten av landet. Tiltak som er gjort er bl.a frivillig undervisning på kveldstid, tydeligere og tettere oppfølging i praksis mm.

FSH sitt samlingsbaserte studieprogram har en utfordring med høyt frafall og lav inntakskvalitet. Deler av frafall skyldes «konkurransen» med campusbasert utdanning der begge typer studieprogram tilbys. Dette må adresseres i utvikling av nye studieplaner. Strategisk tiltak jamfør §4.1.6 i studietilsynsforordningen er nødvendig. Kvalitetsarbeidet dokumenteres gjennom referat fra fagmøter, emne- og programrapporter mv.

Bachelor sykepleie, Trøndelag

Studenter ved studiested Levanger skårer blant de beste i landet på nasjonal prøve i anatomi, fysiologi og mikrobiologi, mens studenter på Namsos skårer lavest i landet.

Eksamensresultatene ved fakultetet korrelerer sterkt med inntakskvalitet til studiet slik det gjør for resten av landet. Dette må adresseres i det videre kvalitetsarbeidet.

Studenten/tillitsvalgte deltar jevnlig i møter med kullansvarlig og studieleder hvor kvalitet er på dagsorden. Referat fra møtene legges i Canvas slik at alle studentene har tilgang til disse.

Det er svært ulik inntakskvalitet på studiet i Levanger og Namsos, noe som også vises på resultater og gjennomstrømming. Dette må analyseres nærmere

Levanger er i en særstilling da deres nærmeste konkurrent om studentene er NTNU. De når likevel de beste søkerne og har med det gode resultater. Det er en stor utfordring med «lekkasje» av studenter fra Namsos til Levanger. Dette forholdet er for høsten 2018 søkt regulert ved at studentene må søke gjennom lokalt opptak og konkurrere om eventuelt ledige plasser på 2. og 3. studieår. Det er tilgang til praksisplasser som regulerer hvor mange som kan få overflytting.

Bachelor i farmasi

Ved Bachelor i farmasi er det arrangert faglærermøtet for å diskutere kvalitet generelt og spesielt i forhold til utdanningen og kriterier man mener er viktigst i forhold til studiekvalitet. Det er opprettet en egen sak i P360 for å dokumentere det systematiske kvalitetsarbeidet. Det arbeides kontinuerlig med å legge til rette for en kultur for kvalitet ved å diskutere studiekvalitet. Det jobbes også med bevisstgjøring rundt behovet for å dokumentere sammenhengen mellom emneevalueringer og videreutvikling av emnene. Studentene inviteres jevnlig til evalueringer av emner og samtaler om studiet som sådan. Det bemerkes at det er svært ulikt engasjement mellom kullet som er på «oppdragsstudiet» og kull hvor det er åpen søkning. Da student og fagmiljø er lite og tett på hverandre oppleves det likevel som at dialogen om studiet og studiekvalitet fungerer. Deltakelse i nasjonale organer om studiet fungerer også som en arena for diskusjon om kvalitet. Det brukes en del tid på å få satt studentene inn i hva som kreves i ulike emner og gjennom studiet. Studieplanen er relativt ny, og det gjøres jevnlig justeringer på emner etc.

Det er relativt stort frafall i studiet. Studiet er krevende med strenge progresjonskrav, og en del faller fra underveis. Mer enn 50 % av studentene har studiet på 2. prioritet eller lavere ved inntak, og dette kan ha sammenheng med høyere frafall.

Det har gjennom året vært arbeidet målbevisst for å få på plass utvekslingsavtale for studiet. Som for andre profesjonsstudier kan det være krevende å finne partnere som passer inn i vårt norske system, men våren 2018 lykkes man med å få avtale med et universitet i Finland. Det vil arbeides videre med å finne partnere i andre land, og her peker Australia seg ut som en mulighet.

Fra høsten 2018 ble det innført nye og strengere opptakskrav til studiet, noe som har gitt høyere inntakskvalitet. Det antas at dette vil gjenspeile seg i resultater og gjennomstrømming.

Bachelor i vernepleie

Bachelor i vernepleie har benyttet referansegrupper og kvalitetsutvalg hvor studentene gir tilbakemeldinger. Emneansvarlig diskuterer tilbakemeldingene og eventuelle endringer som bør gjennomføres. I tillegg arrangeres det lærermøter hver tredje uke hvor utvikling av studiet har en sentral plass. Studiet har tilfredsstillende gjennomstrømming i forhold til måltall, men %-vis i forhold til antall som tas opp er det noe lavt. I studiebarometeret scorer man lavt på medvirkning, selv om studiet er det studiet som rapporterer om mest og tettest oppfølging og evaluering. Det er en bekymring fra fagmiljøet at man ikke er tett nok på studentene og at

dette kan bidra til ytterligere større frafall, også i kombinasjon med at antall forelesningstimer bør reduseres. Også for dette studiet kommer man generelt noe dårligere ut enn andre tilsvarende studier i Norge. Det er et mål å benytte studiebarometeret mer systematisk og bevisst for å bedre kvalitet.

Vernepleie er en særnorsk studie, og det er utfordrende å finne gode internasjonale samarbeidspartnere for å øke studentmobilitet. Det er noe ut/innveksling, men det må arbeides med å få til flere avtaler. Dette må prioriteres når ny studieplan skal utarbeides i hht til nye nasjonale retningslinjer.

Bachelor i prehospitalt arbeid, paramedic

Bachelor i prehospitalt arbeid, paramedic er et nytt studietilbud hvor fokus på kvalitet har vært viktig i utviklingen av studiet. Kontinuerlig tilbakemelding fra studentene har vært viktig for å fange opp forbedringspunkter tidlig og for å kunne gjøre forbedringer snarest mulig. Fra studiestart har det vært fokus på kvalitet og formidlet en forventning om åpenhet om kvalitet i studiet fra både ansatte og studenter.

Evaluerings og tilbakemelding har resultert i endring av vurderingsform, endring i planlegging av praksis og praksisavtaler, rammer for realkompetansevurdering for fritak mm. Noen av endringene har trådt i kraft umiddelbart, mens andre er gjort for nytt kull høst 2018.

Det har vært utlyst stilling på 1. kompetansenivå til fagområdet, men uten at man lykkes med å få kvalifiserte søkere innen paramedisin. Stillingen vil bli utlyst på nytt. I påvente av dette benyttes 1. stillingskompetanse fra andre studier.

Det gjenstår å få på plass utvekslingsavtaler for studentmobilitet. Dette er utfordrende da det i flere land kun er kurs eller videregående opplæring som kreves for yrkesutøvelsen. England og de nordiske landene er nærmest å ha tilsvarende utdanning på bachelornivå, og fokus for å få til utvekslingsavtaler vil rettes mot disse. Da studiet er nytt har det ikke vært deltakelse i studiebarometeret i studieåret 2017/2018.

Masterstudiene

I masterstudiene arrangeres fagmøter hvor emneevalueringer diskuteres. Enkelte av masterstudiene har dels dårlig gjennomstrømming, uten at dette skyldes kvalitetsbrist direkte, men har sammenheng med at studentene velger å avslutte etter oppnådd videreutdanning. En årsak til dette er arbeidsgiver ikke gir permisjon eller økonomisk støtte utover videreutdanning. Dette er et sterkt signal til FSH om at etterspørselen etter videreutdanning er større enn etterspørselen etter mastergradsutdanning. FSH ser kulturelle ulikheter mellom

Nord i Trøndelag og Nordland i forhold til praksisfeltet sin holdning til forskerutdanninger og mener vi har en viktig rolle i å utvikle en kultur for kvalitet gjennom å tilby videreutdanning på mastergradsnivå, samt relevante masterutdanninger. Økt forskningskompetanse i universitets og høyskole- og i helsesektoren er dokumenter til å gi bedre kvalitet i utdanning og pasientbehandling. Hele masterporteføljen er under evaluering og konsolidering, med sikte på å tilby nye videre- og masterutdanninger fra høsten 2020. I dette arbeidet benyttes tidligere evalueringer, lov- og rammeverk for kvalitet i studiene, samt fokus på bærekraft i studiene i både forskning, undervisning og økonomiske rammer.

4. Institusjonen skal ha ordninger for å systematisk kontrollere at alle studietilbud tilfredsstiller kravene i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og eventuelle tilleggskrav fastsatt av institusjonen.

a. Hva er status for fakultetet når det gjelder å dekke:

- i. Studietilsynsforskriften § 2-2 Krav til studietilbudet

I studieprogramrapportene er det spurt spesifikt om følgende punkter i studietilsynsforskriften §2-2 (5), (6) og (8). Vi vil følgende kommentere hvert av disse punktene:

§2-2 (5) Undervisnings-, lærings- og vurderingsformer skal være tilpasset læringsutbyttet for studietilbudet. Det skal legges til rette for at studenten kan ta en aktiv rolle i læringsprosessen

For de fleste studieprogram ved fakultetet er dette i stor grad ivaretatt. Allikevel kommenteres det både på Bachelor i Farmasi og Bachelor i sykepleie - Nordland at det er ønskelig å jobbe for å legge til rett for at studentene kan jobbe enda mer selvstendig med fagstoffet og legge til rette for mer studentaktive metoder. Når det gjelder Bachelor i prehospitall arbeid ble det tilbudt første gang høsten 2017. Her er det gjort erfaringer med at det skal legges opp til mer studentaktivitet. Det har videre ført til endringer i vurderingsformer.

§2-2 (6) Studietilbudet skal ha relevant kobling til forskning og/eller kunstnerisk utviklingsarbeid, og faglig utviklingsarbeid.

Fakultetets forskerkompetente ansatte forankrer primært sin forskning innen profilområdene helse, velferd og oppvekst og innovasjon og entreprenørskap. Dette er relevant forskning for fakultetets utdanningsprogram. Fakultetet jobber med å øke andelen forskerkompetente- og toppkompetente ansatte innen sentrale fagområder, både gjennom interne kompetanseprogram og ekstern rekruttering.

For fakultets masterprogrammer er dette kravet oppnådd, også for Bachelor i vernepleie er dette på plass, men fakultetet ser behovet for at flere forskningskompetente ansatte er internasjonalt aktive publiserende forskere som aktivt søker midler til BOA aktivitet. Fakultetet jobber systematisk med å bygge en felles forskningskultur der formalisering av

forskningsgrupper og spisset bruk av insentiver står sentralt. Det er også et stort behov for å sikre fakultetets ansatte tilgang til kurs i UniPed, samt veilederkurs på alle nivå.

Det er det flere ansatte som har fått kompetanseløft og opprykk siste år, og det er også gjort strategiske tilsetninger for å øke kompetanse innenfor sentrale deler av studiene. Det bemerkes likevel at tilfang av 1. og topp kompetanse innenfor helsesektoren er begrenset, og fakultetet må med det fortsatt ha fokus på å utdanne/kompetanseheve egne ansatte. Dette ivaretas ved at ansatte deltar i førstelektor/dosentprogram eller professorskole i regi av FSH. (Noen ansatte deltar på tilsvarende løp ved FSV).

For Bachelor i sykepleie så er det en utfordring ved alle studieprogrammene at andelen forskningskompetente er noe lav, noe som har gjort det vanskelig å koble forsknings og utviklingsarbeid til studietilbudene slik man ideelt sett ønsker, selv om alle tilfredsstiller kravene i forskriften. Studieprogrammene er spredt på 5 campus, noe som ytterligere kompliserer å etablere og utvikle robuste forskningsmiljøer. I framtiden kan dette i noen grad løses med å sette sammen team med forskerkompetente og universitetslektorer sammen for å bedre forskningsbasert undervisning på programnivå. Det pågår noen forskningsprosjekter og flere mindre utviklingsprosjekter, men det jobbes for at all undervisning skal være forskningsbasert. Fakultetet vil generelt øke sin satsing på hvordan man etablerer god forskningsbasert utdanning på studieprogramnivå. Gode eksempler på inklusjon av studenter i forskningsprosjekter er at studenter på Bachelor i sykepleie har blitt sertifisert til å delta i datainnsamlingen på HUNT4 70+ undersøkelsen, og at masterstudenter i psykisk helse skal gjennomføre datainnsamling i samme undersøkelse. Dette har vært et svært vellykket samarbeid med NTNU og HUNT undersøkelsen. I tillegg publiserer mange masterstudenter sine oppgaver som vitenskapelige artikler sammen med sin veileder. Det vil i framtiden bli staset mer på denne type samarbeid på alle studienivå.

I denne sammenhengen er det et sterkt ønske å få økt andel førstestillinger ved sykepleierutdanningene. Forskning innen sykepleierfagene er et relativt ungt område, og søker tilfang på første- og toppstillingskompetanse er liten og konkurransen stor. Institusjonene må i stor grad utdanne sine egne forskere. I noen grad kan dette demmes opp for ved å søke internasjonalt, men på noen fagområder må det være krav om norsk/nordisk autorisasjon som sykepleier. Dette kompliserer rekruttering ytterligere. Ved Bachelor i Farmasi bemerkes det at fagmiljøet har hatt relativt beskjeden forskningsproduksjon. Her jobbes det med hvordan vi kan synliggjøre sammenhengene mellom forskning og undervisning og hvordan vi kan involvere studentene i større grad. Tilsetting av en professor II tilknyttet fagmiljøet er et konkret tiltak for å øke fagmiljøets kompetanse og forskningsproduksjon. I Bachelor i prehospitalt arbeid, paramedic har det vært fokus på å koble forskning og undervisning, men her også jobbes det med å koble dette enda mer og utvikle emnene mer i forhold til forskning. Her vil det også bli rekruttert en professor II stilling til fagområdet i løpet av 2019.

§2-2 (8) Studietilbud som fører fram til en grad skal ha ordninger for internasjonal studentutveksling. Innholdet i utvekslingen skal være faglig relevant.

For noen av studietilbudene ved Fakultetet er det ikke inngått konkrete avtaler om utveksling, men fakultetet har flere avtaler som kan benyttes på flere studier. Arbeid med utvikling og operasjonalisering vil intensiveres i innværende studieår. Fakultetet har et eget prosjekt med en nylig tilsatt prosjektmedarbeider knyttet til arbeid med

internasjonalisering for både utdanning og forskning. Det forventes at dette arbeidet setter fart i 2019.

Ved alle våre studieprogram i Bachelor i sykepleie er det etablert flere internasjonale avtaler om studentutveksling hvor alle er faglig relevant for studieprogrammet. Det jobbes med å omgjøre kortere opphold til minimum 3 måneder. Ved Bachelor i Farmasi foreligger det også utvekslingsavtale som er svært relevant. Her er det ønskelig å øke antall studenter for utveksling da gjeldende avtalen bare tilrettelegger for to studenter inn og to studenter ut.

Ansvar for internasjonalisering er presisert i mandater til både emne- og programansvarlige.

Ved Master i psykisk helsearbeid har studentene mulighet til å reise ut for å ta ett emne eller flere, men fakultetet har ikke samme mulighet til å ta imot studenter fra andre land. Her bør det utvikles flere internasjonale emner.

ii. Studietilsynsforskriften § 2-3 Krav til fagmiljø

I studieprogramrapportene er det spurt spesifikt om følgende punkter i studietilsynsforskriften §2-3 (1), (6). Vi vil følgende kommentere hvert av disse punktene:

§2-3 (1) Fagmiljøet tilknyttet studietilbudet skal ha en størrelse som står i forhold til antall studenter og studiets egenart, være kompetansemessig stabilt over tid og ha en sammensetning som dekker de fag og emner som inngår i studietilbudet.

Alle våre studietilbud har kompetansemiljø som dekker de fag og emner som inngår i studietilbudene. Det kan forekomme mindre avvik ved oppsigelser/langtidssykemeldinger el.l, men disse har vi oversikt over og ansettelse er i gang, eller under planlegging.

Ved alle våre studieprogram i sykepleie er det relevant kompetanse per i dag, men da det her er svært mange i aldersgruppen som nærmer seg pensjonsalder oppleves fagmiljøet som sårbart over tid. Som nevnt er det utfordrende å rekruttere første- og toppkompetanse som også har ny og aktuell klinisk erfaring/kompetanse. Videre oppleves det som utfordrende at det er mange universitetslektorer i midlertidige stillinger da det er overhengende fare for at disse finner seg andre faste stillinger.

Bachelor i farmasi har også et godt og stabilt fagmiljø og dekker alle emner som inngår i studietilbudet. Farmasi er en liten utdanning og er sårbare for lengre fravær spesielt i kjemi- og farmasøytiske emner- Det er imidlertid et godt samarbeid med andre farmasiutdanninger og ved fagmiljøutfordringer har det vært løst på en god måte.

Ved Bachelor i prehospitalt arbeid, paramedic er det et robust fagmiljø. Det har vært utlyst stilling som førsteamanuensis, uten at man fikk kvalifiserte søkere, og stillingen lyses ut på nytt. Målet er at utlyst stilling skal styrke fagmiljøet med prehospital erfaring for veiledning i praksis og undervisning i sentrale emner.

Fakultetet er i slutfasen med å utarbeide en kompetanseplan fram mot 2023. Herunder kartlegges alderssammensetning, kompetansemiljøer mm for å sikre at man rekrutterer rett-tidig i forhold til naturlig avgang, og innen de fagmiljøer der behovet er størst. Dette

innebærer også at man ikke direkte erstatter «likt med likt», samt at man søker å være i forkant og med det ta «kalkulert risiko» for å sikre robuste fagmiljø. I tillegg vil det bli utarbeidet strategiske prioriteringer for rekruttering til kvalifiseringsstillinger (ph.d. og post.doktor) og toppkompetanse.

§ 2-3 (6) Fagmiljøet tilknyttet studietilbud som fører fram til en grad skal delta aktivt i nasjonale og internasjonale samarbeid og nettverk som er relevante for studietilbudet.

Aktiv deltakelse i nasjonale og internasjonale samarbeid og nettverk er det området hvor flest studieprogram har utfordringer. Alle studieprogram deltar/samarbeider i nasjonale nettverk. Generelt bør det jobbes for økt deltakelse i internasjonale nettverk ved alle studieprogram ved fakultetet. Det påpekes at det er ansatt flere utenlandske professorer ved FSH og det er viktig å bringe disse inn i ansvars- og arbeidsoppgaver ved bachelorprogrammene, også slik at de bidrar til å knytte kontakter i sine forskningsnettverk. Fakultetets ansatte og ph.d-studenter er aktive deltakere i 3 ulike forskerskoler som sikrer både nasjonal og internasjonal nettverksbygging:

- Farmasi
- Muni-Health-Care
- ProFres

Fakultetet har utlyst og tildelt midler til internasjonal utveksling av ansatte og ph.d-kandidater for å stimulere til internasjonal utveksling og nettverksbygging og har et internasjonaliseringsprosjekt under etablering. Dette arbeidet forsinkes i stor grad av begrenset administrativ kapasitet samt at FSH ikke har hatt handlingsrom til å ansette egne rådgiver i fast stilling for å drive et systematisk arbeid med internasjonalisering.

Ved Bachelor i farmasi er de internasjonale nettverkene i all hovedsak knyttet til enkeltpersoners relativt smale forskningsfelt. Her påpekes det at det bør jobbes strategisk for å knytte samarbeid med utenlandske utdanninger og et naturlig sted å starte er med et allerede etablert samarbeid med University of eastern Finland (UEF).

Master i folkehelsearbeid har nær tilknytning til norsk nettverk for helsefremmende utdanning og forskning, men mangler tilknytning til sentrale verdensledende fagmiljø innen epidemiologi og helseundersøkelser i Norge. Bachelor i prehospitalt arbeid, paramedic deltar i nasjonalt samarbeid om utvikling av studiet.

5. Institusjonen skal systematisk innhente informasjon fra relevante kilder for å kunne vurdere kvaliteten i alle studietilbud. Kunnskap fra kvalitetsarbeidet skal brukes til å utvikle kvaliteten i studietilbudene og avdekke eventuelt sviktende kvalitet. Sviktende kvalitet skal rettes opp innen rimelig tid.

Generelt bemerkes at fakultetet og universitetet i noen grad fortsatt bærer preg av å være i fusjon. For FSH er det en særlig utfordring at man er spredt med aktivitet på 7 studiesteder, og har 3 (4 inkl. Sandnessjøen) modeller for sykepleierutdanning på 5 av disse

stedene. Det arbeides kontinuerlig og målrettet for at kvalitetsarbeidet skal gi økt, bedre og likeverdig utdanning innenfor fakultetet, i en transparent modell. Kvalitetsutfordringene oppfattes i noen grad som ulike, og det er tidvis utfordrende å ha oversikt og sette inn nødvendige tiltak lokalt. Fakultetets ledelse er likevel fornøyd med at det gjøres et godt arbeid lokalt innenfor de ulike studiestedene og studieprogrammene.

a. Hvilke forbedringer har kvalitetsarbeidet ført til?

For sykepleiestudiene er det for noen av studiene en positiv utvikling i andelen som stryker/resultat på nasjonale prøver. Videre er det til tross for fortsatt høyt frafall, en positiv utvikling de siste 2-3 årene.

For masterstudiene er gjenstår det å se om kvalitetsarbeidet gir resultater som forventet, bl.a. med at flere gjennomfører fullverdig masterutdanning.

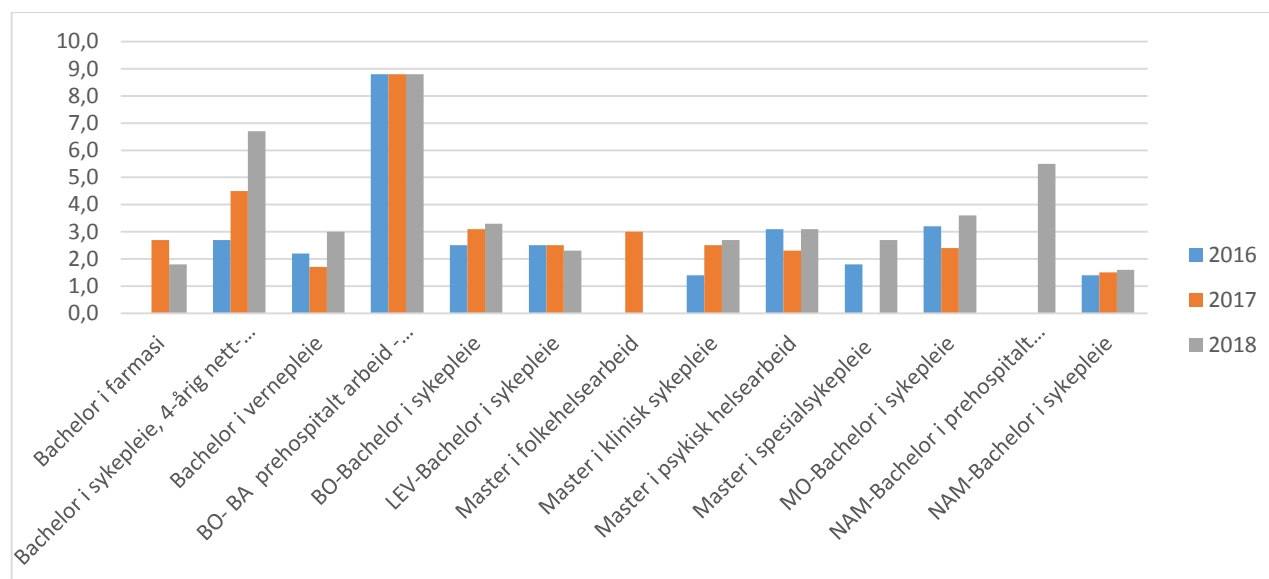
Etablering av studieprogramråd og systematisk dialog med studentene, og samfunnet antas å gi ytterligere resultat i forhold til frafall, og kvalitetsforbedring. Det er også fakultetets' oppfatning at dialogen som allerede er etablert har styrket samspillet og fokus på kvalitet i utviklingen av studiene.

b. Hvordan fanger fakultetets kvalitetsarbeid opp eventuelle tegn på sviktende kvalitet i studieprogrammene?

Gjennom studiebarometeret, emne- og programevaluering og tett dialog med studentene fanges det opp kvalitetsutfordringer i de ulike program. Frafall og karakterstatistikk benyttes også for å analysere og vurdere kvalitet. Dialog og evt. klager fra enkeltstudenter/grupper avdekker også i noen grad områder som fakultetet må vurdere i sammenheng med kvalitet.

c. Kommenter utviklingen og eventuelle iverksatte tiltak på disse 5 områdene:

1. Kvalifiserte søkere pr. budsjetterte studieplass



FIGUR 1 SØKERE PER STUDIEPlass -

Her vises jevnt over god søking til studiene ved fakultet for sykepleie og helsevitenskap. Av figuren ser vi at det er masterstudiene som har den laveste andel av kvalifiserte søkere pr studieplass. Det er likevel mer enn 1 søker per studieplass også her.

Som tidligere nevnt er det utfordringer knyttet til gjennomføring av masterstudiene og noen av bachelorstudiene, og disse er derfor under evaluering og konsolidering.

2. (a) Gjennomføring på normert tid (vitnemålgivende)

Bachelorstudiene har generelt god gjennomføring på normert tid med variasjon mellom studiene rundt 55-65 %. Etter 9 semester (3 semester på overtid) ligger gjennomføringen på rundt 75 %. Nett- og samlingsbasert sykepleie skiller seg negativt ut med i underkant av 50 % gjennomføring, men også sykepleiestudiet på campus Namsos har høyt frafall og markant dårligere gjennomføring enn øvrige studier.

Årsaken til dette er antakelig sammensatt, men vi er kjent med at begge disse studiene har «lekasje» til andre heltidsstudiene, noe som viser at fakultetet delvis konkurrerer med seg selv mellom studiestedene. I tillegg er inntakskvaliteten lavere ved de nevnte stedene/programmene. Det kan virke som mange studenter ikke har forstått definisjon av praksisregion når de takker ja til sin studieplass. Dette gjenspeiler seg også i karakterer og stryk på f.eks. nasjonale prøver.

For masterstudiene er det forhold som krever særskilt oppmerksomhet. Master i klinisk sykepleie har i snitt en gjennomføring på ca. 35-40 % etter normert tid.

For de øvrige masterutdanningene er gjennomføringen rundt også lav da mange studenter avslutter studiene etter fullført videreutdanningsdelen i programmene. For master i psykisk helsearbeid, kull 2015, er det kun 9 studenter igjen som aktive for fullføring av master høsten 2018. Dette tilsier en potensiell gjennomføring på 26 %. For kull 2016 takket 45 ja til studieplass, hvoretter 37 møtte. Av disse er 17 aktive per oktober 2018 (45%). Av disse har 9 studenter fått innpasset tidligere videreutdanning eller er flyttet over fra tidligere kull.

For videreutdanning i psykisk helsearbeid Bodø takker i overkant av 70 ja til studieplass, hvoretter godt og vel 60 møter. For kull høst 2015 gjennomført 52 studenter studiet, noe som tilsvarer 83 %.

Problemstillingen ad. videreutdanning og masterutdanningene adresseres nå særskilt, da alle masterutdanningene er under revisjon. Det arbeides konkret med å lage to «paraply mastere», og med selvstendige videreutdanninger som kan innpasses i disse.

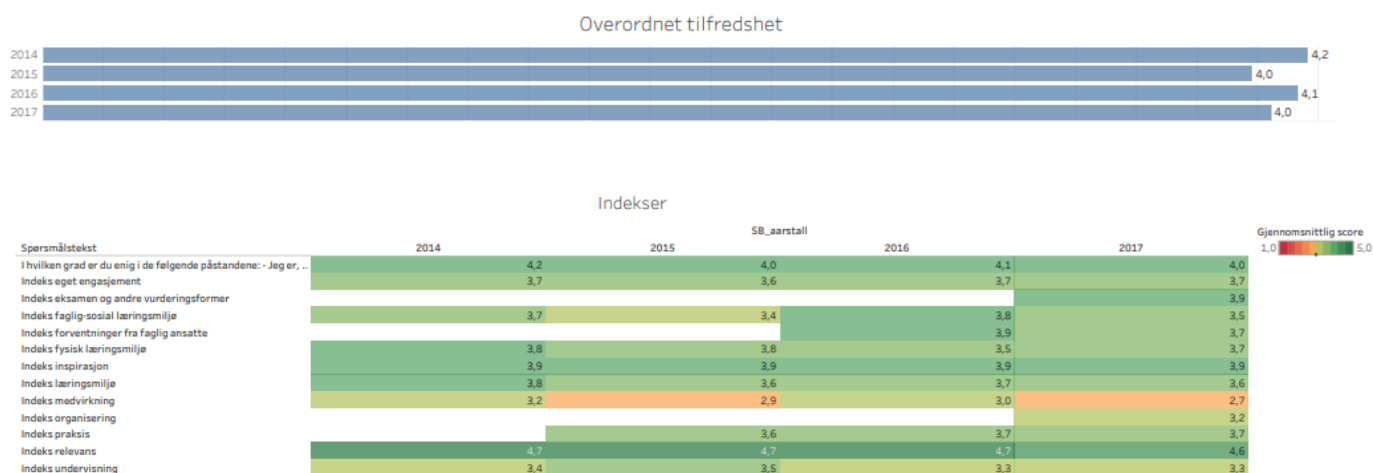
b) Frafall underveis i studiet (vitnemålsgivende) (se også vedlegg 1)

Det studieprogrammet som har størst frafall ved fakultet er Master i psykisk helsearbeid. Som nevnt velger mange studenter å avslutte sin utdanning etter at den rammeplanstyrte delen er over, etter to år (60 stp). For kull 2015 høst var det 47 som takket ja til studieplass, 16 trakk seg tidlig i 1. semester slik at 31 studenter ble tellende. Av disse avsluttet 19 studiet etter 60 studiepoeng (61%), og 4 etter 82,5 studiepoeng.

Frafallet er også stort på Bachelor i sykepleie, nett- og samlingsbasert. Denne trenden har man sett over tid og det er årsaken til at fakultetet har begrenset opptaket til ett studiested. Når akkreditering av ny Bachelor i sykepleie er gjennomført vil det vurderes hvordan eventuell ny deltidsutdanning skal tilbys. Nulloptak i studiet er blant annet forankret i § 4.1.6 i studietilsynsforordningen.

Bachelor i sykepleie - Namsos har det største frafallet av fulltidsstudiene. Noe av dette skyldes at mange studenter søker overflytting til Levanger. I 2016 var det til sammen 24 overflyttinger fra Namsos til Levanger. Det er i hovedsak etter 2. og 4. semester at studentene søker overflytting. Namsos og Levanger har felles studieplan som gjør at overflytting mellom disse to studiestedene er forenelig. At så mange søkere ber om overflytting, er i tillegg til den laveste andelen søkere til Namsos, en indikasjon på moderat til lav attraktivitet som studiested.

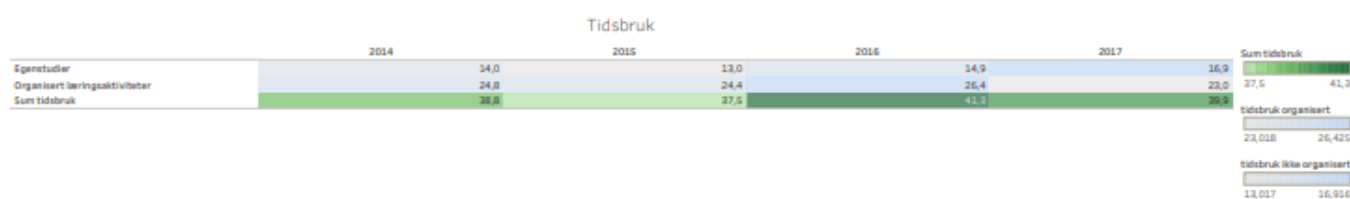
3. Fra studiebarometeret: «alt i alt fornøyd med»



Fakultetet har fra 2014 scoret jevnt mellom 4,0 – 4,2 på studiebarometeret når studentene svarer på «alt i alt fornøyd med». I 2017 var scoren 4,0 som er akseptabel, men ned fra i 2016. Det må arbeides for at studentene skal bli mer fornøyd, slik at trenden snur.

Når vi ser på indeksen så ser vi at fakultetet skårer dårligst på «medvirkning». Både i 2015 og i 2017 var det dårlig skår. I 2016 var det litt stigende, men ikke tilfredsstillende. Fakultet har her en utfordring. Det er startet et arbeid med å legge til rette for mer studentmedvirkning, samt å se på undervisningstrykk, obligatorikk mv. Noe av forklaringen på denne kategorien er trolig studentenes begrensede mulighet til å påvirke eget praksissted innenfor sitt studieprogram og at mange studenter må reise til et annet sted enn studiested i mange uker for å gjennomføre praksis.

4. Fra studiebarometeret: «arbeidstid på studier» (organisert + selvstudier)



Av studiebarometeret 2017 kan vi lese at ved Nord universitet er det høy arbeidsbelastning i form at læringsaktiviteter organisert av institusjonen (undervisning og veiledning, samt praksis hvis relevant) og liten grad av egenstudium (pensum, gjøre oppgaver, delta i kollokvier og annet gruppearbeid, etc). I tillegg ser vi at Nord universitet ligger under landsgjennomsnittet når det gjelder eget initiativ til arbeid med studier. Når vi sammenligner fakultetene ved Nord universitet i undersøkelsen ser vi at FSH har den høyeste prosentdelen når det gjelder læringsaktiviteter organisert av institusjonen.

I Studietilsynsforskriften § 2-2 (3) og NOKUTs veiledning om akkreditering av studietilbud beskrives det at studier på 60 studiepoeng skal ha et arbeidsomfang for studenten på om lag

1500 – 1800 timer per år. I disse timene skal alt arbeidet som studenten legger ned i studiet regnes inn; som forelesninger, selvstudium og eksamensforberedelser.

Fakultetet ønsker å øke egeninnsatsen til studentene i studiene og mener at det kan forventes mer egeninnsats fra studenter etter hvor mange år de har studert. Altså kan det legges opp til mere organiserte læringsaktiviteter for førsteårs-studenter enn for tredjeårs-studenter.

Fakultetet er i en pågående prosess med å se på arbeidstids- og arbeidsplanprinsipper. Dette vil få konsekvens for antall timer læringsaktivitet som tilbys til studentene.

Studieplanprinsipper vil bli utviklet basert på ECST standarder.

6. Styret ber rektor iverksette nødvendige kvalitetsfremmende tiltak innen internasjonalisering, spesielt studentutveksling

a. Hva er hovedutfordringene for å nå målet om økt studentmobilitet?

Den største utfordringen for å øke studentmobilitet ved alle studiene ved fakultetet er mangler på internasjonale semester og internasjonale emner. Det er viktig å ha emner som er tilrettelagt slik at det åpner opp for at utenlandske studenter kan komme på utveksling. Det er fokus på dette ved fakultetet og det jobbes med å tilrettelegge for hele semester hvor studentene kan reise ut. Det gjenstår å vurdere om alle studiene faktisk er egnet for semesterutveksling. Det har ikke vært administrativ kapasitet eller ressurser til å igangsette, videreutvikle eller bistå fagmiljøene i arbeidet med internasjonalisering. Det er nå ansatt egen prosjektmedarbeider som starter i november 2018 for å målrette arbeidet med internasjonalisering i eget prosjekt.

Fakultetet har flere «sovende» utvekslingsavtaler som bør aktiveres slik at studentene får flere valgmuligheter for utreise, og med det også kunne øke studentutveksling. Videre må det forhandles frem flere avtaler for utveksling på varighet på 3. mnd. eller lenger. Det er også ønskelig å flytte fokus fra utveksling i praksis spesielt til mer generell semesterutveksling hvor både praksis og teoriemner kan gjennomføres.

Ved Bachelor i Farmasi er det utfordrende å tilrettelegge for utveksling både i praktiske og teoretiske emner. Det er bare 16 uker praksis i apotek og for å utløse Erasmus+-midler skal oppholdet overstige tre måneder. I tillegg skal studentene lære å praktisere under norske forhold. Derfor er praksisperioden problematisk for utveksling. Utveksling bør derfor skje i teoretiske emner, men det er kun Norge, Sverige og Finland som gir grunnlag for tittelen Reseptfarmasøyt etter en treårig bachelorgrad. Tilsvarende titler finnes ikke i andre land. Det har vist seg å være vanskelig å finne et universitet med bachelor i farmasi som har tilsvarende emner som oss på samme tidspunkt i studiet.

Bachelor i vernepleie er en særnorsk utdanning som ikke har direkte sammenlignbare utdanninger andre steder i verden. Imidlertid har vi avtaler om at våre studenter kan reise ut i

praksis i løpet av studiet. Vi har også tatt imot noen studenter som har hatt sin praksis i Norge. I det kommende arbeidet med utvikling av ny studieplan vil internasjonalisering få stort fokus, og da i samarbeid med andre utdanninger på FSH.

Det vises igjen til oppstart av prosjekt for internasjonalisering i fakultetet. Utvikling av internasjonalt semester vil også stå sentralt i utvikling av nye studieplaner for helse og sosialfagene som følge av nye retningslinjer som skal implementeres fra 2020.

b. Hvilke tiltak har fakultetet iverksatt for å øke omfanget av internasjonalisering?

Det er et krav om at alle studieplaner og emneplaner skal være publisert på både norsk og engelsk. For fakultetet er planene i all hovedsak på engelsk, men en gjennomgang er påkrevet.

Prosjekt for internasjonalisering har som mål at alle program skal ha tydelige avtaler og muligheter for internasjonalisering for både inn- og utveksling. Herunder også synlighet og kommunikasjon til studentene, og at avtaler og utveksling er forankret og ses opp mot våre forskeres nettverk og samarbeidsarenaer.

Lederansvaret for internasjonalisering innen forskning og utdanning er befestet i alle mandater.

7. Resultater fra kvalitetsarbeidet skal inngå i kunnskapsgrunnlaget ved vurdering og strategisk utvikling av institusjonens studieportefølje

a. Hvordan har resultater fra kvalitetsarbeidet blitt brukt som grunnlag for vurdering og utvikling av fakultetets studieportefølje og hvilke endringer har dette eventuelt ført til?

Det gjøres mye godt kvalitetsarbeid i utdanningene og i fakultetet, men en del av dette kunne vært dokumentert med systematisk. Årlig gjennomgang av studieplaner og portefølje viser at endringer og tilpasninger gjennomføres. Fakultetet har likevel et potensiale i å bedre og mer systematisk dokumenterer utviklings- og forbedringsarbeid. Dette vil ha høyt fokus innværende studieår. Kapasiteten til å sette ekstra fokus på studiekvalitetsarbeid begrenses av manglende administrativ kapasitet og høyt arbeidspress hos sentrale vitenskapelige ansatte.

Det hadde også vært ønskelig med en overordnet systematikk for dokumentasjon og arkivering av kvalitetsarbeid for universitetet generelt. Herunder også kompetansekatalog for ansatte slik at man enklere kunne få til tverrfakultært samarbeid også i kvalitetsarbeidet. Det er også viktig med gode digitale system for arbeidsplaner for å sikre riktig bruk av arbeidstid og kompetanse som kommer studentene til gode. Det er også behov for en større

satsing på pedagogisk kompetanse og nye digitale og studentaktive læringsformer i årene framover. Simulering vil også være et viktig framtidig satsingsområde ved fakultetet, sammen med kvalitetssikring av veiledning i praksisstudier. Fakultetet forventer et nasjonalt tilsyn på kvalitet i praksisstudier innen få år og har startet arbeidet med å akkreditere en videreutdanning i praksisveiledning for helse og sosialfag etter UHR sine veiledende retningslinjer.

8. Andre forhold som ønskes kommentert:

Fakultetet mener den administrative stillingsstoppen er en stor flaskehals for å lykkes med mange parallelle prosjekter innen kompetanseheving, forskning og utdanning, både innen daglig drift, omstilling, samordning og videreutvikling. Med ansatte på hele syv studiesteder er ikke fakultetet bemannet for å håndtere stor omstilling og utviklingsoppgaver parallelt med daglig drift.

Det bemerkes at vi høsten 2018 likevel har en positiv utvikling i å styrke administrasjonen, noe vi forventer vil gi positive resultater mot studieåret 2019/2020