

Strategi for digitalisering ved Nord universitet

Dette dokumentet beskriver en strategi for digitalisering som skal bidra med å realisere målene i strategi 2020 for Nord universitet.

Det er også et mål at strategien skal bidra til å forenkle, fornye og forbedre forskning, undervisning, formidling og administrasjon ved Nord universitet.

Strategien skal bidra til å sikre en strategisk tilpasset og bærekraftig digital infrastruktur både for områdene over, samt legge til rette for arbeidsmetoder og en kultur som bidrar til samarbeid, læring og måloppnåelse.

Strategien angir retning og prinsipper som skal være styrende for mål, prioriteringer, og handlingsplaner for digitalisering fram mot 2020, men vil også ses i et tidsperspektiv frem mot 2025.

Strategien skal også bidra med implementeringen av Kunnskapsdepartementets «*Digitaliseringsstrategi for universitets- og høyskolesektoren 2017-2021*».

Nye muligheter gjennom digitalisering

For å nå målet om å tilby attraktive studiesteder med effektive og kvalitativt gode lærings- og arbeidsmiljø, vil digitalisering og gode digitale løsninger være en forutsetning for å videreutvikle organisasjonen og hente ut gevinster av fusjonen mellom tidligere Universitetet i Nordland, Høgskolen i Nord-Trøndelag og Høgskolen i Nesna.

Strategien legger til grunn at universitetets struktur med stor geografisk spredning av studiesteder skaper særskilte muligheter for bruk av moderne teknologi, også utenfor nåværende studiestedsstruktur. Digitalisering skal bidra til integrering av studiesteder, samtidig som den skal bidra til både kvalitetsheving og effektivitet ved at potensialene blir utnyttet.

Digitalisering og moderne kommunikasjonsteknologi endrer verktøyene og påvirker metodene.

Digitalisering er ikke et mål i seg selv, men skal bidra til at vi når målene for forskning og forskningsbasert utdanning samtidig som kvaliteten økes.

Prinsipper for digitalisering ved Nord universitet

Digitalisering handler om å *fornye, forenkle og forbedre* for å oppnå økt kvalitet i alle aspekter av universitetets virksomhet.

For å lykkes med digitalisering skal følgende prinsipper være styrende for digitaliseringsprosessen ved universitet:

- Kvalitetsforbedring står sentralt i alle vurderinger om fornyelse, forbedring eller forenkling
- Universitetet skal tydeliggjøre krav til hvilke kvalitets- og gevinstuttak som skal prioriteres og realiseres, og skal primært bruke tilgjengelige løsninger som driftes som fellestjenester. Fellestjenester i sektoren skal ha prioritet.
- Universitetet skal gjenbruke de fremste teknologiske løsninger fra egen eller andre sektorer fremfor å utvikle egne
- Datalagring foregår som prinsipp i skyen der også personvern og informasjonssikkerhet ivaretas Data skal registreres en gang - lagres på en plass, og være lett tilgjengelig
- Universitetet skal benytte en felles modell, metodikk og tilnærming for endrings-, organisasjon- og IT-prosjekter. Modellen skal sikre brukermedvirkning og bidra til kompetanseutvikling.
- Styrke digital kompetanse blant de ansatte, og bygge forståelse og nødvendigheten av endringer for å fremme og prestasjoner og resultater på tvers av organisasjonen

Disse prinsippene legger grunnlaget for en koordinert og enhetlig tilnærming til digitalisering. En standardisert IT-infrastruktur, inkludert en innkjøpsstruktur, og teknologisk plattform er en forutsetning for å bygge en effektiv digital organisasjon og er nødvendig for å sikre god samhandling mellom virksomhetens systemer.

Kunnskapsdepartementets «*Digitaliseringsstrategi for universitets- og høyskolesektoren 2017-2021*» har hovedvekt på områdene **konkurransedyktig forskningssektor, kvalitet i utdanning og administrasjon, ledelse og grunnleggende infrastruktur**

Hvert av områdene er beskrevet i det videre med tilhørende målsettinger, tiltak og prioriteringer

1. Konkurransedyktig forskningssektor

Målsetting: Forbedre kvalitet og effektivitet i forskningen

Nord universitetet skal tilby en digitalisert forskningsinfrastruktur som understøtter og hever kvaliteten på forskningsinnsatsen. Universitets forskere skal ha tilgang på infrastruktur for innsamling og lagring av data, gjennomføring av analyser og beregninger, og kommunikasjonsløsninger.

Vi trenger et forskningsmiljø som samspiller med omverdenen og møter arbeidslivets og samfunnets behov.

Basert på dette har Nord universitet følgende strategiske målsetting for digitalisering av vår forskningsvirksomhet

Målsetting:

Forbedre kvalitet og effektivitet i forskningen gjennom digitalisering

Nord universitet skal nå denne målsettingen gjennom å:

- Tilfredsstill krav til informasjonssikkerhet, spesielt når det gjelder sensitive forskningsdata og mål relatert til «Open Access», «Open data» og «Open Science»
- Tilby gode løsninger for forskningssamarbeid på tvers av organisatoriske og geografiske grenser og gi de ansatte støtte til å utnytte mulighetene digitalisering gir for samarbeid på tvers av fagområder og geografi
- Tilby gode løsninger for å visualisere og formidle resultater av forskning, både i vitenskapelige journaler, utdanningsvirksomheten og allmennrettet formidling
- Utnytte bibliotekets rolle som et naturlig læringscenter i forskning og forskningsbasert undervisning.
- Tilrettelegge forskningsnær infrastruktur¹, robust og lett tilgjengelig for alle fagansatte. Infrastrukturen skal videre sikre trygg håndtering av forskningsdata der automatisering og selvbetjening vektlegges
- Tilrettelegge infrastrukturen skal legge til rette for å involvere studentene og tredjepart i forskning
- Tilby god støtte og tilstrekkelige ressurser til å forvalte store mengder forskningsdata effektivt, sikkert og forsvarlig

¹ Begrepet «forskingsnær infrastruktur» brukes som en samlebetegnelse på verktøy/tjenester/løsninger som for eksempel beregninger, simuleringer og tungregning, beregningsklynger, tjenester for sensitive data, lagring av forskningsdata, statistikkstøtte (SPSS, STATA, S-Plus, R mv), datafangst og analyse, transkribering og analyse, publisering og referering, GIS/kar, lab. teknisk IT, IOT -internet of things, og AI – artificial intelligence

2. Digitalisering for økt kvalitet i utdanning

En vellykket integrering og bruk av digital teknologi i undervisning og læringsprosesser, krever forståelse og kunnskap om tre likeverdige forhold; faginnhold, pedagogikk og teknologi. Varierende faktorer, som den enkelte underviser, fagmiljø, fysisk romutforming og kultur, gjør at enhver lærings- og undervisningssituasjon i realiteten er unik.

Underviseres digitale kompetanse og deres kompetanse i tilrettelegging for læring med digitale verktøy er avgjørende for hvordan verktøy kan integreres i undervisningen, og hvordan bruk av ulike teknologier kan bidra til bedre læring hos studentene.

Målet med økt bruk av digital teknologi i undervisning og læring er å styrke utdanningskvaliteten og gjennomstrømning av studenter, og øke fagpersonalets universitetspedagogiske kompetanse.

Basert på dette har Nord universitet følgende strategiske målsetting for digitalisering av vår utdanning

Målsetting:

Økt utdanningskvalitet gjennom digitalisering

Nord universitet skal nå denne målsettingen gjennom å:

- Videreutvikle bruken av digitale læringsverktøy som bidrar til økt gjennomstrømming på tid, og enklere tilgang til støtte fra undervisere
- Sørge for at studenten gis mulighet til å utvikle digital kompetanse, får opplæring i bruk av digital teknologi som fremmer læring og generiske digitale ferdigheter, samt bevisstgjøres etiske, juridiske og sikkerhetsmessige problemstillinger ved bruk av digital teknologi
- Sørge for at forelesninger, praktisk informasjon og annen nødvendig og relevant informasjon er samlet på en oversiktlig og lett tilgjengelig måte uavhengig av tid og sted
- Sørge for at universitetsbiblioteket bidrar til den digitale og akademiske dannelsen via sitt opplæringstilbud innen informasjonskompetanse, samt innføring i effektiv bruk av elektroniske referanse- og fulltekstdatabaser m.m.
- Sørge for at studenten får ta del i forskningsprosjekt, og får opplæring i bruk av forskningsverktøy for å kunne delta i og bidra direkte til forskningen.
- Å sørge for at studentene har tilgang til et tidsriktig læringsmiljø som legger til rette for individuelle læringsopplegg, effektivitet, samhandling og fleksibilitet i studiene
- Å sørge for at den studieadministrative håndteringen av studentens gang gjennom studiene fra søkning, opptak, studieplan, utdanningsplan, eksamen og vitnemål håndteres med digitale løsninger som er brukervennlige, effektive og sikker.

3. Økt kvalitet og effektivisering administrative tjenester

Nord universitet skal videreutvikle effektive og velfungerende administrative tjenester og støttesystemer. Kvalitative gevinster av digitalisering innebærer endring i arbeidsmetoder, prosesser, kultur og organisering.

Universitetet må evne å fange opp, utnytte og skalere innovativ bruk av teknologi, organisering og metoder på tvers av vår organisasjon for å nå sine strategiske mål ift organisasjon, ledelse og infrastruktur.

Basert på dette har Nord universitet følgende strategiske målsetting for digitalisering av administrative tjenester:

Målsetting:

Økte kvaliteten og effektiviseringen av administrative tjenester gjennom digitalisering

Nord universitet skal nå denne målsettingen gjennom:

- Å tilrettelegge for at tjenester, informasjon og kommunikasjon er digitalt tilgjengelige.
- Å tilrettelegge administrative arbeidsprosesser og brukergrensesnitt som er forbedret og effektivisert gjennom standardisering og digitalisering.
- Å etablere en felles systemportefølje som løser tverrgående administrative behov (budsjett, regnskap, lønn, innkjøp osv.).
- Å tilrettelegg for automatisering og selvbetjening på en måte slik at tjenestene framstår som enkle, effektive og brukervennlige

4. Grunnleggende samhandling mellom studiesteder

Digitaliseringstiltak skal bidra til å forbedre samhandling mellom studiesteder. Digitalisering skal utjevne skjæringspunktene mellom distribuert faglig og administrativ ledelse og distribuert administrative kapasitet.

Fakultet, studieprogram og forskergrupper som drar veksler på kompetanse lokalisert ved flere studiesteder, eller utenfor universitetet, kan også forbedres og forenkles gjennom digitaliseringstiltak.

Digitaliseringen er grunnleggende og avgjørende når det gjelder samvirke mellom våre studiesteder, også for å utvikle felles kompetanse og kulturer.

Basert på dette har Nord universitet følgende strategiske målsetting for digitalisering for å øke samhandlingen mellom våre studiesteder

Målsetting:

Økt samhandling mellom våre studiesteder gjennom digitalisering

Nord universitet skal nå denne målsettingen gjennom å

- Legge til rette for et godt digitalisert lærings- og forskningsmiljø ved å sikre at lokaler/areal/studiesteder, teknisk utstyr og opplæring er tilgjengelig og tilpasset de behov og de standarder som vedtas
- Realisere og videreutvikle funksjonelle, standardiserte arealeffektive og digitaliserte bygg for undervisnings- og forskningsareal. Innretningen på infrastrukturen skal bidra til fleksible arbeids- og læringsformer for studenter og ansatte
- Universitetet skal utnytte og skalere innovativ bruk av digitaliseringstiltak på tvers av organisasjonen for å nå sine strategiske mål ift. organisasjon, ledelse og infrastruktur.