

# Læringsmiljøutvalget

Dato: 10.11.2023 00:00

Sted:

Notat:

Eventuelle forfall meldes sekretæren på mobil evt.  
på e-post [janicke.t.flack@nord.no](mailto:janicke.t.flack@nord.no).  
Varamedlemmer skal ikke møte uten særskilt innkalling.

<Sted> 06.11.2023

For leder i Læringsmiljøutvalget, Levi Gårseth-Nesbakk

Janicke Toxen Flack  
Seniorrådgiver

# Saksliste

## Vedtaksaker

19/23 GODKJENNING AV SAKSLISTE TIL LMU MØTE 10.11.23	3
20/23 GODKJENNING AV PROTOKOLL FRA UTVALGSMØTET 12.09.2023	4
21/23 Levende campus	17
22/23 Faglig og sosial deltakelse av studenter som grunnlag for god studiegjennomføring - fra studiestart til vitnemål	20

## Orienteringssaker

22/23 Veiviser for universelt utformet pedagogisk, organisatorisk og psykososialt læringsmiljø.	35
23/23 Studentenes livsløp: rammene for at studentene skal lykkes	46
24/23 Internasjonale studenter - mottak 2024	48
25/23 Status på plan for Læringsmiljø-seminaret 2024	50
26/23 Orientering om gjennomføring av studiebarometeret 2023 ved Nord universitet	56
27/23 Hvordan sikre et godt fysisk læringsmiljø som også er universelt utformet.	58
28/23 Årsrapport LMU 2023	60
29/23 Tilbakemeldingssystemer og avvikssystem innenfor utdanningsområdet - orientering til LMU	72

Arkivsak-dok. 19/02658-127  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Janicke Toxen Flack

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 10.11.2023

## **GODKJENNING AV SAKSLISTE TIL LMU MØTE 10.11.2023**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget godkjenner innkalling og saksliste til møtet 10.11.2023

Arkivsak-dok. 19/02658-128  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Janicke Toxen Flack

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 10.11.2023

## **GODKJENNING AV PROTOKOLL FRA UTVALGSMØTET 12.09.2023**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget godkjenner protokoll fra møtet 12.09.2023



## MØTEPROTOKOLL

### Læringsmiljøutvalget

Dato: 12.09.2023 kl. 09:00  
Sted: Mo i Rana  
Arkivsak: 19/02658

Tilstede:

Grete Bøgh Ness, Julie Djokoto Svarthaugen, Kirsti Grøtan, Marie Bertine Vestad, Lina Kristin Johansen, Kevin Andre Dypfest Jørgensen,

Møtende varamedlemmer:

Margrethe Mørkved Solli (vara for Levi Gårseth-Nesbakk)

Forfall:

Berit Rotmo, Monica Brinchmann, Levi Gårseth-Nesbakk, Ninja Kristine Nilsen Kristiansen

Andre: Simen August Randen (SON), Berit Eliassen (universitetsbiblioteket)

Protokollfører: Karoline Wik, Janicke Toxen Flack

SAKSKART			Side
<b>Vedtaksaker</b>			
<a href="#">12/23</a>	19/02658-123	Godkjenning av innkalling og saksliste til LMU møte 12.09.2023	3
<a href="#">13/23</a>	19/02658-124	Godkjenning av protokoll fra utvalgsmøtet 07.06.2023	3
<a href="#">14/23</a>	23/01836-3	Konstituering av læringsmiljøutvalget - studieåret 2023/2024	5
<a href="#">15/23</a>	23/01836-4	Møtekalender - våren 2024	7
<a href="#">16/23</a>	21/05682-8	Årshjul for Læringsmiljøutvalget studieåret 2023-2024	8
<a href="#">17/23</a>	23/01827-3	Levende campus	10
<a href="#">18/23</a>	21/05733-14	Læringsmiljøseminaret 2024	11
<b>Orienteringssaker</b>			
<a href="#">18/23</a>	21/01084-4	Orientering om tilrettelegging ved Nord universitet.	12
<a href="#">19/23</a>	22/04087-5	Orientering om universell utforming pr. august 2023	12
<a href="#">20/23</a>	23/01836-5	Omdømmeundersøkelse ved Nord universitet	12
<a href="#">21/23</a>	23/03475-1	Orientering om SEA-EU universitetsalliansen	12

Sted: Mo i Rana, 12.09.2023

Margrethe Mørkved Solli  
møteleder

**12/23 Godkjenning av innkalling og saksliste til LMU møte 12.09.2023**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	12.09.2023	12/23

**Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget godkjenner innkalling og saksliste til møtet 12. september 2023.

**Møtebehandling**

Det er to saker til eventuelt.

Ruspolicy – hvor er det mulig å finne Nord universitet sin ruspolicy.

Masterom – hva er Nord universitetet sin policy på dette.

**Vedtak**

Læringsmiljøutvalget godkjenner innkalling og saksliste til møtet 12. september 2023.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

**13/23 Godkjenning av protokoll fra utvalgsmøtet 07.06.2023**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	12.09.2023	13/23

**Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget godkjenner protokoll fra møtet 7. juni 2023.

**Møtebehandling**

Det er ikke mottatt innspill etter at protokollen ble lagt ut.

**Vedtak**

Læringsmiljøutvalget godkjenner protokoll fra møtet 7. juni 2023.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]



**14/23 Konstituering av læringsmiljøutvalget - studieåret 2023/2024**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	12.09.2023	14/23

**Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget konstituerer som følgende:

Leder for LMU 2023/2024 er Prorektor for utdanning Levi Gårseth-Nesbakk.

Nestleder for LMU 2023/2024 er studentrepresentant Kevin Andre Dybfest Jørgensen.

LMUs sammensetning for 2023/2024 er følgende:

Navn	Rolle	Representanter	Vara
Levi Gårseth-Nesbakk	Leder	Prorektor utdanning	Margrethe Mørkved Solli
<i>(fylles inn)</i>	Nestleder	Student	<i>(fylles inn)</i>
Marie Vestad	Medlem	Student	1. vara <i>(fylles inn)</i>
Lina Johansen	Medlem	Student	2. vara <i>(fylles inn)</i>
Ninja Kristiansen	Medlem	Student	3. vara <i>(fylles inn)</i>
Kevin André Dybfest Jørgensen	Medlem	Student	4. vara <i>(fylles inn)</i>
Julie Svarthaugen	Medlem	Student	5. vara <i>(fylles inn)</i>
Grethe Bøgh Næss	Medlem	Vitenskapelig ansatt, FSH	Line Dverseth Danielsen, FLU
Monica Brinchmann	Medlem	Vitenskapelig ansatt, FBA	Trygve Jakobsen Steiro, HNN
Berit Rotmo	Medlem	Vitenskapelig ansatt, FSV	Lars Garnvik, FSH
Kirsti Grøtan	Medlem	Studentinord	Lena Jørgensen

Margrethe Mørkved Solli	Observatør	Assisterende studiedirektør
Jorun Fallin	Observatør	Biblioteket
Hanne Seljesæter	Observatør	Studentombud
Tomm Sandmo	Observatør	Eiendomsavdeling
Odd Asbjørn Halseth	Observatør	IKT

Sekretær er Janicke Toxen Flack og Karoline Wik.

Arbeidsutvalget består av prorektor for utdanning Levi Gårseth-Nesbakk, assisterende studiedirektør Margrethe Mørkved Solli, utvalgets nestleder Kevin Andre Dybfest Jørgensen og en til studentrepresentant Lina Kristin Johansen. I tillegg deltar sekretærene Janicke Toxen Flack og Karoline Wik.

### **Møtebehandling**

Studentene skal, i henhold til utvalgets mandat, ha vararepresentant i prioritert rekkefølge som benyttes ved behov. Det skal foretas suppleringsvalg slik at plassene blir fylt fortløpende. Navn på studentens varamedlemmer vil bli tilsendt så snart som mulig.

Studentene hadde i forkant av møte i fellesskap blitt enige om nominasjon av kandidater til nestleder av LMU og arbeidsutvalget. Det var ingen som stilte som motkandidater til de som er valgt.

### **Vedtak**

Læringsmiljøutvalget konstituerer som følgende:

1. Leder for LMU 2023/2024 er Prorektor for utdanning Levi Gårseth-Nesbakk.
2. Nestleder for LMU 2023/2024 er studentrepresentant Kevin Andre Dybfest Jørgensen.
3. Arbeidsutvalget for LMU 2023/2024 består av følgende: Levi Gårseth-Nesbakk, Margrethe Mørkved Solli, Kevin Andre Dybfest og Lina Johansen.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

**15/23 Møtekalender - våren 2024**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	12.09.2023	15/23

**Forslag til vedtak:**

Ingen.

**Møtebehandling**

Det er et ønske fra studentene om å ha et fysisk LMU møte i Levanger, slik at de kan gjøre seg mer kjent med Nord universitet sine studiesteder.

**Vedtak**

Læringsmiljøutvalget vedtar følgende møtekalender for våren 2024:

- 7. februar 2024, fysisk møte på studiested Levanger. Tid avklares når transportmulighetene er kartlagt.
- 5. juni 2024 fra kl. 12:00-16:00. Digitalt møte på Teams.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

**16/23 Årshjul for Læringsmiljøutvalget studieåret 2023-2024**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	12.09.2023	16/23

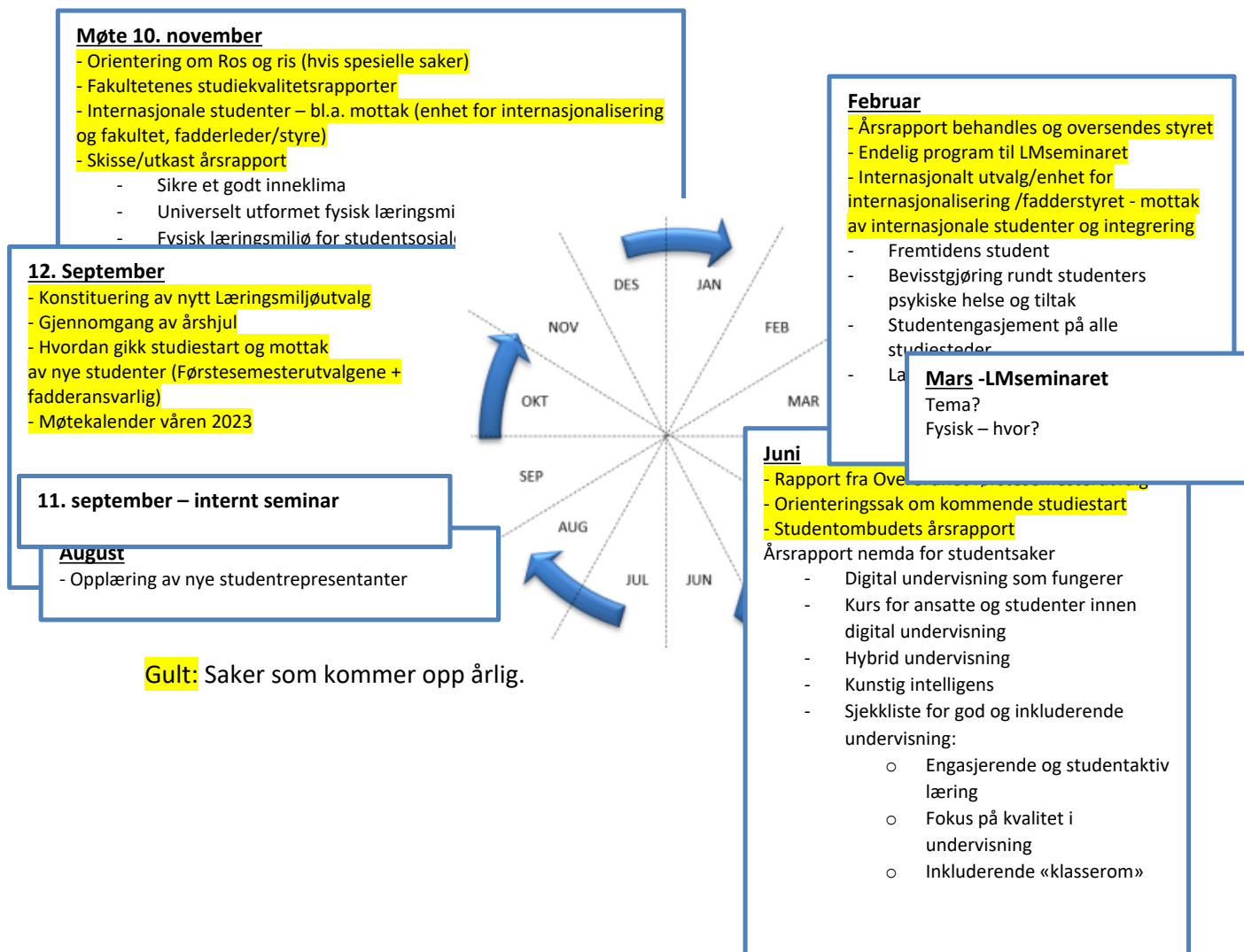
**Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget vedtar framlagte årshjul for studieåret 2023-2024 med de endringer som framkom i møtet.

**Møtebehandling**

- Det er ønske om at bruk av kunstig intelligens skal tas opp i møtet i 10. november som en orienteringssak fra arbeidsgruppen som er nedsatt for å jobbe med dette. Det er et ønske å bruke tid på dette tema på læringsmiljø seminaret i mars for eventuelt å utforme en vedtakssak i juni.
- Rapport på universelt fysisk utformet læringsmiljø presenteres i november.
- Det gis en orientering om status på studenttillitsvalgte. Hvilke studieprogram har fått dette på plass. I klasser som ikke har fått på plass tillitsvalgt er alle å definere som tillitsvalgte.
- Sikre god kommunikasjon- orientering fra kommunikasjonsavdelingen.

## Årshjul for Læringsmiljøutvalget 2023/2024



### Vedtak

Læringsmiljøutvalget vedtar framlagte årshjul for studieåret 2023-2024 med de endringer som framkom i møtet.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

**17/23 Levende campus**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	12.09.2023	17/23

**Forslag til vedtak:**

1. Forslag til med de endringer som framkom i møtet utarbeides til en kartleggingsundersøkelse. Sekretær av utvalget får ansvaret for å ferdigstille spørsmålene og sender denne ut sammen med protokoll til utvalget for endelig godkjenning.
2. Undersøkelsen sendes ut til alle studenter ved Nord universitet høsten 2023 og utvalget gir studiedirektør ansvaret for å sikre at undersøkelsen ikke kolliderer med studiebarometrets undersøkelse.

**Møtebehandling**

Orientering om saken og gjennomgang av forslag til spørreundersøkelsen.  
Campus skal være for alle, og fokus på campuskultur kan bidra til å motvirke ensomhet.

Oppfordre lærere til å sette av tid slik at studenten kan gjennomføre spørreundersøkelse i timen. Det er ønskelig at undersøkelsen forankres i SLG, slik at dekanene kan ta det med seg til fakultetet. For å informere om undersøkelsen er det forslag om å utarbeide video eller Instagram innlegg for å oppfordre studentene om å ta den. Det kan også lages innslag til infoskjerm på campus.

Undersøkelsen skal ikke kolliderer med studiebarometerets undersøkelse. Status på prosessen gis på LMUs møte i november og resultat vil presenteres på LMUs møte i februar.

Undersøkelsen heter: Levende campus

**Vedtak**

1. Forslag til med de endringer som framkom i møtet utarbeides til en kartleggingsundersøkelse. Sekretær av utvalget får ansvaret for å ferdigstille spørsmålene og sender denne ut sammen med protokoll til utvalget for endelig godkjenning.
2. Undersøkelsen sendes ut til alle studenter ved Nord universitet høsten 2023 og utvalget gir studiedirektør ansvaret for å sikre at undersøkelsen ikke kolliderer med studiebarometrets undersøkelse.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

**18/23 Læringsmiljøseminaret 2024**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	12.09.2023	18/23

**Forslag til vedtak:**

Ingen

**Møtebehandling**

Læringsmiljøseminaret legges fortrinnsvis til campus i Bodø, dersom det er problematisk med hotellkapasitet legges seminaret til campus i Mo i Rana.

Seminaret arrangeres fra lunsj til lunsj: onsdag 13.03.24 fra lunsj (kl.11:00) - torsdag 14.03.24 lunsj (kl.12 lunsj frem til 13:00).

Arbeidsgruppe nedsettes og er som følgende: Kevin Andre Dybfest Jørgensen, Julie Djokoto Svarthaugen og Lina Kristin Johansen, Margrethe Mørkved Solli, Grethe Bøgh Næss. Sekretærene deltar.

Tematikk for seminaret: Kan overskriften være «Fremtidens student» med forslag til innhold: KI, studentaktive læringsformer, Levende campus med presentasjon av undersøkelsen, læringsmiljø på nett.

**Vedtak**

Læringsmiljøutvalget vedtar at Læringsmiljøseminaret 2024 skal avholdes 13-14.03 2024 ved studiested Bodø.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

<b>Saknr</b>	<b>Arkivsak</b>	<b>Tittel</b>
18/23	21/01084-4	Orientering om tilrettelegging ved Nord universitet.
19/23	22/04087-5	Orientering om universell utforming pr. august 2023
20/23	23/01836-5	Omdømmeundersøkelse ved Nord universitet
21/23	23/03475-1	Orientering om SEA-EU universitetsalliansen

### **18/23 Orientering om tilrettelegging ved Nord universitet.**

Margrethe M. Solli og Janicke Toxen Flack informerte status på arbeidsgruppen sin prosess for å utbedre nettside, informasjon og saksbehandling av tilrettelegging.

### **19/23 Orientering om universell utforming pr. august 2023**

HK-dir. har lyst ut midler tilknyttet universell utforming. I utlysningen ligger det er forslag til tiltak som det kan søkes om. Det kan være mulig å søke om midler til læringsmiljøseminaret. Kan gi mulighet til å invitere bredere. Frist for gjennomføring med rapportering er september til 2024.

### **20/23 Omdømmeundersøkelse ved Nord universitet**

Utgikk da ingen hadde mulighet til å gi en orientering.

### **21/23 Orientering om SEA-EU universitetsalliansen**

Margrethe Mørkved Solli orienterte om Nord universitet sitt partnerskap i SEA-EU alliansen, de ulike arbeidspakkene/tasks, samt mulighetene et gir for internasjonalt samarbeid og utveksling for stuntender og ansatte.

### **Eventuelt:**

#### **22/23**

Hva er policy til Nord universitet i fht masterrom.

Det er opp til hvert enkelt fakultet og evt studiested å legge til rette for et masterrom. Det er avhengig av behov. Kan ta det opp som en egen sak på LMU. Kartlegges til neste møte.

#### **23/23**

Hvor finnes Nord universitet sin ruspolicy (er et bra rusforebyggende tiltak) ?

Det er ikke mulig å finne rus policyen i Nord universitet sin nettside. Nord universitetet har null-toleranse for illegale rusmidler og det er behov for å kunne formidle denne policyen til studentene. Link til denne legges i protokollen. Det er ønskelig at det tas opp som en aktuell sak for LMU. Hvordan implementeres og operasjonalisere denne.



Arkivsak-dok. 23/01827-5  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Karoline Amundsen Wik

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 10. November 2023

## **LEVENDE CAMPUS**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget vedtar å utsette utsending av spørreundersøkelsen om Levende campus til første del av 2024.

## Saksframstilling

### Bakgrunn

I følge Universell så kjennetegnes det fysiske læringsmiljøet av faktorer som gjelder fysiske forhold og omgivelser. De fysiske omgivelsene skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser for alle, og uten å være til hinder for studiene. Utformingen av det fysiske læringsmiljøet vies stor plass i universitets- og høyskoleloven, og læringsmiljøutvalgene er gjennom loven pålagt å bidra til at bestemmelsene om det fysiske læringsmiljøet blir gjennomført. Det psykososiale læringsmiljøet, ifølge Universell, handler om individuelle opplevelser, følelser og erfaringer som menneskene som deltar i læringen har med seg. For studentene gjelder dette alle forhold som kan ha innvirkning på studentenes gjennomføringsevne, og opplevelse av trivsel og helse. Andre faktorer som har stor innvirkning er blant annet gode møteplasser og sosiale aktiviteter. Man så under pandemien at studenters ensomhet økte og mange drar paralleller til mangel på fysisk møteplasser (eks. forelesing, lesesal etc.) som en av grunnene til dette.

Man kan forvente at utviklingen av nye undervisningsformer med digitale hjelpemidler, mer aktive studenter og ny teknologi kommer til å fortsette. Dette understrekes også fra politisk hold gjennom blant annet kvalitetsmeldingen. Utformingen av de fysiske omgivelsene setter rammer for læringsaktivitetene og hvordan undervisningen kan gjennomføres. Store auditorier, mindre seminarrom og skjermede studentarbeidsplasser har alle forskjellige bruksområder og –muligheter. Et godt fysisk læringsmiljø handler derfor ikke kun om de tekniske detaljene i et bygg, men hvordan selve utformingen legger til rette for fleksibilitet med tanke på forskjellige læringsprosesser og studentenes behov. Det skal kort og godt kunne fungere som arealer for god læring både nå og i fremtiden. Det er en krevende øvelse å forsøke å forutse hvordan situasjonen er om mange år, men det er samtidig en nyttig utfordring for å tenke kreativt og strategisk i planleggingsfasen (universell.no).

Om man skal ha et levende campus krever også dette fysiske aktiviteter og tilbud som kommer utenom den fysiske infrastrukturen. Dette kan være tilbud av mat og drikke, sosiale og fagsosiale arrangement, og andre tilbud som bidrar til en levende campus. For å lykkes med å skape et levende campus for nåtidens og framtidens studentmasse må man lytte til hva studentene selv ønsker for at det skal være et levede campusliv.

Som et resultat av deltagelse fra Nord, Studentinord og SON på Kompetansenettverk for studenters suksess sitt arbeidsseminar i Bergen med tematikken «levende campus» ble det ytret ønske fra delegasjonen om at man laget et eget «levende campus»- prosjekt ved Nord. Det ble satt inn en sak i årshjulet til LMU sitt desember-møte i 2022 og det ble oppfordret at studentene selv laget saken.

Saken ble først behandlet på utvalget møte 7. juni 2023 hvor utvalget vedtok at: *det skulle sendes ut en kartleggingsundersøkelse til alle studenter ved Nord universitet hvor man ber om studentenes tilbakemelding på hva som er viktig for at de skal ha et levende campus. Det bes også om en tilbakemelding fra alle studenteråd/studentorganisasjoner ved Nord. Forslag til kartleggingsundersøkelse legges fram på utvalgsmøtet 12. september 2023, videre vil resultatet fra kartleggingsundersøkelsen og tilbakemeldingene fra studenterådene/studentorganisasjonene legges fram på utvalgets møte 10. november 2023.*

## Vurdering

LMU utformet et forslag til spørreundersøkelse på internt seminar 11. september 2023, og planen var at undersøkelsen skulle gå ut til alle studenter ved Nord oktober 2023. Utdanningsavdelingen har kommet fram til en anbefaling om å avvente med å sende ut undersøkelsen til første del av 2024, da undersøkelsen ikke kunne sendes ut da det blant annet kolliderer med den nasjonale undersøkelsen, Studiebarometret.

Arkivsak-dok. 23/04071-1  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Margrethe Mørkved Solli  
Kirsti Grøtan

## **FAGLIG OG SOSIAL DELTAKELSE AV STUDENTER SOM GRUNNLAG FOR GOD STUDIEGJENNOMFØRING - FRA STUDIESTART TIL VITNEMÅL**

### **Forslag til vedtak:**

- 1. Læringsmiljøutvalget forventer at tiltaksplan vedlagt i saken blir fulgt opp både i fakultetene, administrasjonen, Studentinord og studentorganisasjonen.*
- 2. Læringsmiljøutvalget vil be om en tilbakemelding på arbeidet i universitetet i forbindelse med neste års kvalitetsrapportering. LMU ber om tilbakemelding fra Studentinord og studentorganisasjonen via de respektive årsrapportene for 2024.*
- 3. Læringsmiljøutvalget ber om at saksframlegget med kommentarer gitt i møtet, danner grunnlaget for anbefalingsnotatet til rektor. Studiedirektør får fullmakt til å ferdigstille notatet.*

## Sammendrag

Skriv her.

## Saksframstilling

### Bakgrunn

Dette saksframlegget er oppfølging av tre saker som tematisk henger sammen. De er derfor slått sammen til én sak:

- 1) Orienteringssak (13/23) fra LMU-møtet 7. juni hvor SHoT- utvalget orienterte om ulike områder som kan bidra til bedre studiegjennomføring, helse og trivsel for studentene ved Nord universitet, med utgangspunkt i tallene fra SHoT 2022. I utvalgspapirene manglet saksframlegget, derfor er det vedlagt i denne saken. I møtet ble det heller ikke drøftet hvordan områdene bør følges opp.
- 2) Rektors strategiske ledergruppe har bedt om et anbefalingsnotat fra LMU på hvordan ta imot studenter, med utgangspunkt i arbeidet som gjøres i de lokale førstesemesterutvalgene (LFSU).
- 3) LMU skal ha en orienteringssak om erfaringer fra studiestart høst 2023.

SHoT- utvalget har på bakgrunn av resultatene i SHoT – 2022, og tilbakemeldinger på utvalgte tema fra SHoT-resultatene fra tre fakultet og tre LFSU, utarbeidet en liste med tiltak som kan bidra til å bedre studentenes helse og trivsel og styrke studiemestringen. En god studiestart er viktig for studentenes møte med fagmiljøene tilknyttet studieprogrammet og medstudentene, noe som igjen er viktig for faglig og sosial deltakelse videre i studiet. Rektor har bedt om anbefalinger fra LMU på hvordan vi best skal ta imot studentene, med utgangspunkt i arbeidet som foregår i LFSU. Rektor er opptatt av hvordan utvalgene fungerer i forbindelse med planlegging og gjennomføring av studentmottaket, og hvordan utvalgene kan bidra til koordinering av aktiviteter som støtter opp under studiemestring og studiegjennomføring gjennom hele studieløpet.

LMU får gjennom denne saken en orientering om erfaringer fra høstens studiestart. Sammen med denne og beskrivelse av SHoT-utvalgets forslag til tiltak, vil det danne et godt utgangspunkt for å gi innspill til rektor på hva som skal til for å sikre et godt studentmottak og hvordan førstesemesterutvalget kan støtte opp under god studiemestring og god studiegjennomføring gjennom hele utdanningsløpet.

I arbeidet med saken er det innhentet informasjon fra SHoT-utvalget som består av representanter fra SON, Studentinord, fagansatte- og ansatte i utdanningsavdelinga i universitetet, fra de lokale førstesemesterutvalgene (LFSU) og overordnet førstesemesterutvalg (OFSU). De lokale førstesemesterutvalgene har litt ulik sammensetning ved de ulike studiestedene, men i utgangspunktet består utvalgene av ansatte fra fakultetene, fellesadministrasjonen, Studentinord og studentrepresentanter (regionledere, lokale studentledere, fadderansvarlige). I saksframlegget er det i tillegg hentet inn relevante forskningsfunn for å underbygge tema i saken, og innhold fra Meld. St 16 (2016-2017) *Kultur for kvalitet*.

### Innledning

**Faglig- og sosial inkludering av studentene for å redusere frafall og avbrudd**

God studiegjennomføring i studieprogrammene handler om å redusere frafall og avbrudd fra utdanningen. Ved Nord universitet er det i mange sammenhenger uttrykt et klart ønske og stor vilje til å arbeide med faktorer som har betydning for studiemestring. Årsaker til frafall og avbrudd som institusjonene har mulighet til å påvirke, er faktorer knyttet til studie- og læringsmiljøet (Tinto, 1993). Dette handler i første rekke om den fagligsosiale aktiviteten i regi av fagansatte og i tilknytning til undervisnings- og læringssituasjoner. Eksempel her er ekskursjoner, turer, bedriftsbesøk o.l. der studentene gjør noe sammen med faglærer. Disse funnene støttes av den norske forskningen som er gjort på området (Hovdhaugen & Aamodt, 2009).

Læringsmiljøet og dets kvaliteter kan ha innvirkning på om studentene blir på studiestedet og lykkes med studiene. Det er her institusjonenes egentlige handlingsrom ligger når det gjelder å nå målene i Kvalitetsreformen og de overordnede utdanningspolitiske målene (Hovdhaugen & Aamodt, 2009).

SHoT-utvalget og lokale førstesemesterutvalg erfarer at betydningen av fagligsosiale aktiviteter i tilknytning til undervisnings- og læringssituasjoner er et område det er behov for økt kunnskap om- og større fokus på, både generelt i universitet og spesielt i fakultetene.

### **Studentenes helse og trivsel har innvirkning på muligheten for å lykkes**

Studentenes fysiske og psykiske helse er dokumentert gjennom SHoT-undersøkelsene i 2014, 2018, 2021 og 2022. I SHoT 2022 viser nasjonale tall at 31% av studentene oppgir å ha litt under middels eller dårligere livskvalitet, 29 % er ofte eller svært ofte ensom, 35 % rapporterer om alvorlige psykiske helseplager. 77% deltok i fadderordningen, en nedgang fra 81 % i 2018. 3 av 10 oppgir at de er involvert i organisert frivillig studentengasjement.

Studentene ved Nord følger den nasjonale trenden.

Gjennom trepartssamarbeidet mellom universitetet, Studentinord og studentene arbeides det for å bedre studentenes helse og trivsel, og styrke muligheten for at studentene skal lykkes med sine studieløp (Grøtan, Bjerkeset og Sund, 2019). God ledelsesforankring og tydelig oppgave- og ansvarsavklaring er viktig for at dette arbeidet skal lykkes.

### **Manglende avklaringer og uklarheter i roller hemmer effekten av tiltak**

Dette notatet peker på noen utfordringer knyttet til tradisjoner, manglende forventningsavklaringer og uklarheter i hvem som har ansvar for hva - knyttet til studiestart. Det pekes også på momenter som er dokumentert å gi effekt for å styrke faglig og sosial inkludering underveis i studieløpet, og dermed styrke studentenes evne til å gjennomføre studiet på normert tid og med god helse. Saksframlegget avsluttes med forslag til tiltaksplan fordelt på hvem som bør følge opp de ulike forbedringspunktene.

### **Drøfting**

#### **En god studiestart legger grunnlaget for faglig og sosial inkludering**

Planlegging og koordinering av fellesaktiviteter på studiestartdagen og studiestartuka skjer i regi av LFSU og fadderansvarlige, mens planlegging av det som skal skje i de ulike studieprogrammene foregår hos fakultetene.

Nord har samordnet og koordinert første studiedag slik at de blir gjennomført etter samme prinsipp ved alle studiestedene. Studentene møter først opp ved sitt fakultet og studieprogram, og deretter går førsteårsstudentene, faddere og ansatte til felles åpning av studieåret. Evaluering av studiestart viser at dette er en ordning som nå er etablert på alle studiestedene og som får stor tilslutning.

I forberedelse til studiestart opplever støttepersonalet rundt studentene og fakultetene (Studentinord og fellesadministrasjonen i Nord) at det er vanskelig å få enkelte fagmiljøer til å involvere seg og ta ansvar for å bidra til faglig- og sosial inkludering av studentene. Samtidig har fagansatte etterlyst en tydeliggjøring fra ledelsen når det gjelder bruk av tid og ressurser på fagligsosiale aktiviteter i studiestart.

### **Ulike tradisjoner i studiestartuka**

Det er store forskjeller når det gjelder hvordan de påfølgende dagene etter studiestartdagen i studiestartuka blir organisert. I Trøndelag er det ved de fleste utdanningene tradisjon for å at fagmiljøene tilbyr et fagligsosialt program fra og med første dag. I studiestartuka er det ikke full tyngde med undervisning, men det foregår ulike aktiviteter i klassen som også gir studentene introduksjon til det studieprogrammet de skal gå på. Fadderprogram starter etter kl. 15. I Bodø er det tradisjon for at fadderprogrammet disponerer én eller flere hele dager i studiestartuka. Det er også en tradisjon for at det ikke skal være obligatorisk undervisning slik at studentene kan delta på fadderaktivitetene.

Felles rammer for studiestart vil gjøre planleggingen og gjennomføringen av studiestart mere oversiktlig for alle involverte, og spesielt for studieprogram med studenter på flere studiesteder. Kan det være rom for å etablere felles rammer for når det skal være faglig aktivitet, og når skal det være fadderaktivitet?

### **Obligatorisk undervisning i studiestartuka**

Noen fakulteter har erfart at studentene ikke møter opp før den obligatoriske undervisningen begynner. Disse studentene mister oppstarten hvor det legges til rette for å bli kjent med sine medstudenter og studieprogrammet, og annen viktig informasjon om det å være student. Førstesemesterutvalgene erfarer at det er viktig at den faglige aktiviteten starter samtidig med fadderprogram for at flest mulig skal delta. Deltakelse tidlig i semesteret er viktige for sosial inkludering og faglig tilhørighet i klassen.

Fadderansvarlige opplever at det blir økt deltakelse på fadderarrangementene dersom det er obligatorisk undervisning på dagtid, og da særlig de aktivitetsbaserte arrangementene uten alkohol.

Det er ikke krav til obligatorisk oppmøte studiestartdagen for å sikre seg studieplassen ved Nord. Dette er innført ved noen intrusjoner, slik at institusjonen raskt kan etterfylle fra ventelister. Utdanningsavdelingen erfarer at Nord mister studenter ved at andre har obligatorisk oppmøte ved studiestart, og raskt kan etterfylle fra ventelister. Ved Nord begynner en ringerunde til studenter som ikke har møtt, og etterfylling av studenter fra ventelister kan ta flere dager. Noen av studentene har da valgt en annen utdanningsinstitusjon.

### **Fadderuka er en viktig del av studiestartuka**

Fadderuka er viktig fordi den gir de nye studentene en god sjanse til å bli kjent med- og møte andre studenter, både på studieprogrammet og på universitetet. Dette danner grunnlag for vennskap og læringsfellesskap videre i studietida. I fadderuka blir de nye studentene også kjent med campus og studiebyen/-stedet.

Aktivitetene i fadderuka når ikke alle studentene fordi alle ikke kan/ønsker å delta. Ved Nord er det tradisjon for at de samlingsbaserte utdanningene har studiestart etter de campusbaserte utdanningene. De blir da ikke fanget opp av fadderuka, og får dermed ikke den samme påkoblingen til studentmiljøet. Vi erfarer at flere studenter fra disse

utdanningene etterlyser muligheten for å starte samtidig med de andre studentene, slik at de kan bli en del av studentmiljøet på campus.

Fadderansvarlige har løftet opp verdien av å kunne møtes for å dele erfaringer og lære av hverandre. Disse møtene i regi av ledelsen i Nord, har vært til stor hjelp og ønskes videreført. De ønsker en større anerkjennelse for den store og viktig jobben fadderansvarlige gjør for å legge til rette og integrere nye studenter.

### **Erfaringer fra fadderaktivitet på studiestedene**

Evaluerings av fadderuka viser at det er gjort mye bra i år på alle studiesteder der det er faddere, samtidig som det også er rom for forbedringer.

Fadderuka har tatt tak i rus-problematikken, og det er arrangert flere rusfrie arrangement i løpet av fadderuka. Ved noen studiesteder ble det tilbudt rusfrie arrangementer parallelt med arrangementer der det var lagt opp til fest. Studentene gir likevel tilbakemelding på at det trengs flere rusfrie arrangementer i fadderuken.

Ved noen studiesteder er det gitt tilbud om fadderopplæring. I disse opplæringene har det blant annet vært fokus på rus. Opplæring av fadderansvarlige er ikke etablert som et gjennomgående tilbud på alle studiestedene. Dette kan handle både om dårlig planlegging i trepartssamarbeidet og lite bevissthet blant fadderansvarlige om nytten av opplæringen.

Faddere som har deltatt på opplæring viser til at det var til stor hjelp i utøvelsen av fadderrollen. Det er ønske om en felles rutine på hvordan håndtere faddere som har dårlig atferd overfor de nye studentene (bryter fadderkontrakten).

Fadderansvarlige gir også tilbakemelding om at de internasjonale studentene må hensyntas mer med tanke på integrering, når det planlegges billettsalg og betaling i fadderuka fordi de har ikke Vipps.

Fadderstyrene etterspør nærmere kontakt med Nord universitet og fakultetene på det enkelte studiested. Noen fadderstyrer gir tilbakemelding om lite eller ingen kontakt med fakultetene. I tillegg etterlyses det en kontaktliste med personer som fadderstyret kan henvende seg til for å få bistand/råd. De ønsker også at Nord universitet har en brosjyre med relevant informasjon som kan legges i fadderposen.

### **Studentaktive læringsformer bidrar til faglig- og sosial inkludering**

Nord universitet har en klar ambisjon om at studentene skal integreres bedre i det akademiske og sosiale fellesskapet og trives i studiene. I Meld St. 16, kap 3.4 *Aktive og varierte undervisningsformer* heter det: «*Læring er en aktiv prosess som skjer i samspill og samproduksjon mellom studenter og undervisere og studenter imellom. De lærer best når de er en del av det akademiske fellesskapet, deltar i faglige diskusjoner og utveksler kunnskap og verdier med hverandre og med de faglig ansatte (Brekke, 2016; Pascarella & Terenzini, 2005; Biggs & Tang, 2011; Gibbs, 2010; Kuhn et al, 2010; Freeman et al, 2014).*»

Studentaktive læringsformer, som problembasert læring, casebasert læring, prosjektbasert læring og utforskende læring, er særlig godt egnet til å engasjere og aktivisere studentene og stimulere dybdelæring (Damas et al, 2015). Vi vet også at studentaktive læringsformer bidrar til å integrere studentene i fagmiljøet, øke deres motivasjon og engasjement, og fremme kritisk tenkning (Brew, 2006; Freeman et al, 2014; Gibbs, 2010). I tillegg vil studentaktive læringsformer kunne bidra til at det bygges relasjoner mellom studentene i klassen som potensielt kan bidra til økt sosial støtte for studentene.



Etter covid erfarer vi at flere studenter velger å ikke være på campus. Studentaktive læringsformer kan oppmuntre studentene til å være mere på campus og delta i studentfelleskapet, noe som igjen gir økt faglig og sosialtilhørighet.

### **Alle studenter må få en plass i arbeidsgrupper/kollokviegrupper**

I Meld. St 16, kap 3.4 Aktive og varierte undervisningsformer heter det videre: *Universitetene har lange tradisjoner for seminarundervisning og kollokviegrupper. Skal denne typen aktiviteter lykkes for alle studentene, bør undervisere organisere og veilede studentene (Damas et al, 2015).* Læring gjennom gruppearbeid eller kollokviegrupper benyttes mye også ved Nord universitet. Av erfaring vet vi at en del studenter sliter med å finne sin plass i slike grupper dersom gruppene organiseres av studentene selv. Fakultetene og Førstesemesterutvalgene har gitt tilbakemelding til SHoT- utvalget at dette bør fagmiljøene ta et større ansvar for. Studentene i dag er en mer heterogen gruppe enn tidligere, og det er flere som har utfordringer med ta initiativ til å skaffe seg en gruppe. Det er viktig at alle studenter blir inkludert i slike faglige fellesskap og derfor må gruppesammensetning styres av underviser, spesielt i første del av studieløpet.

### **Universell utforming av det digitale læringsmiljøet er nødvendig for noen, men nyttig for alle**

I løpet av de siste årene har kravene til universell utforming av studentenes læringsmiljø blitt stadig strengere (EU-direktiv om IKT). Dette berører blant annet områder som nettsider, e-læringsplattform (Canvas), digitale læremidler og digital eksamen. Nye krav til universell utforming av digitale læringsressurser bidrar til at flere studenter kan gjøre seg nytte av læringsressursene og dermed også øke sjansen for å lykkes med sine studier. Samtidig vil færre studenter ha behov for individuell tilrettelegging. God universell utforming av det digitale læringsmiljøet er nødvendig for noen, men bra for alle (<https://www.uutilsynet.no/regelverk/universell-utforming-pa-2-minutter/203>).

### **Gi studentene tilbud om opplæring i studieteknikk tilpasset studiet de går på**

Det er en del studenter som etterspør hjelp for å lykkes med studiene. Det kan for eksempel handle om hvordan skal de «komme inn i faget», få oversikt på pensum og arbeidskrav, være godt nok forberedt til eksamen, finne gode og effektive læringsstrategier, håndtere stress og øve seg på å ta ordet og holde presentasjoner.

Universitetsbiblioteket tilbyr flere ulike kurs knyttet til studiemestring. Råd og Helse i Studentinord tilbyr andre typer kurs knyttet til studiemestring. Samtidig kommer det fram i tilbakemeldingene til SHoT-utvalget at det er behov for flere typer kurs eller opplæring knyttet til mestring av studiene. Det kommer ikke fram hvilke typer kurs som etterspørres. Det er i tillegg vanskelig å vite hvilke studier og studenter dette gjelder, og på hvilke områder behovet er størst.

Det kan virke som om dette er et område det er behov for å se nærmere på. Hvordan arbeides det med dette i de ulike fakultetene? Blir de tillitsvalgte studentene eller studentene generelt involvert i arbeidet med å gi et tilpasset tilbud?

Studenter som ikke klarer å nyttiggjøre seg læringsressursene og undervisningen som tilbys, vil få dårlig utbytte og står i fare for å få et dårligere resultat, eller i verste fall – falle ut av studieløpet. Et tilpasset kurs i studieteknikk for det aktuelle fagområdet vil være til hjelp for mange studenter. I Meld. St. 16 *Kultur for kvalitet* viser de til forskning (Biggs og Tang 2011; Evans, Muijs og Tomlinson 2015; Gibbs 2010; Marton, Hounsell og Entwistle 1984; Pascarella

og Terenzini 2005; Trowler 2010; Raaheim 2016) som dokumenterer at studentene tilpasser læringsstrategiene sine til kravene som settes til dem gjennom undervisningen og vurderingene.

### **Mentor/studentassistent/SI-ledere kan være til god hjelp både for studentene og underviserne**

Formålet med mentorordninger/studentassistenter/SI for førsteårsstudenter er å inkludere studentene faglig og sosialt i utdanningen, lære bedre, lære å bli studenter og få en god opplevelse av det å være student. Slike ordninger er viktige fordi en god faglig og sosial tilhørighet skaper trygghet som grunnlag for studentenes utvikling og læring, og dermed økt studiemestring. Se eksempelvis

<https://www.nord.no/om/studiesteder/stjordan/supplemental-instruction>. Ved nord benyttes både mentorordning, studentassistenter og SI.

Det er gjennomført to piloter for mentorordning. Det ble bestemt at ordningen ikke skal videreføre i regi av fellesadministrasjonen blant annet pga liten deltakelse. Det er derfor ikke etablert et felles system som sikrer at alle førsteårsstudenter får et slikt- eller tilsvarende tilbud. Ansvaret ligger nå hos fakultetene.

Mentorer/studentassistenter/ SI-ledere kan også være gode medspillere for undervisere i studiestartuka for å bidra til å skape faglig- og sosial inkludering.

### **Levende campus**

Læringsmiljøutvalget har planlagt en undersøkelse rettet mot campusstudentene om hva som skal til for at studentene vil benytte campus utenfor undervisningstiden. Undersøkelsen er planlagt gjennomført på nyåret 2024. Studentene har allerede signalisert at de ønsker seg flere trivelige studentsosiale soner. Slike arealer kan også brukes i forbindelse med studentaktive læringsformer. Målet er å bidra til sosial støtte for studentene. Innspillene vil inngå i planleggingen av campusutvikling på det enkelte studiested.

### **Studieveiledning og psykososial veiledning**

I tilbakemeldingene til SHOT-utvalget blir det fra flere løftet fram at god tilgang til studieveiledning er en viktig faktor for å bidra til at studentene finner seg til rette på studiet, og får god hjelp, for eksempel når det gjelder tilrettelegging og endring av utdanningsplaner. Muligheten til å bestille timer til studieveiledning via nord.no oppleves av flere som en god måte å senke terskelen for å få kontakt med studieveileder. Som et mulig eksempel på manglende koordinering og samarbeid internt i universitet, har denne muligheten falt ut i forbindelse med nye nettsider, uvisst av hvilken grunn.

Når det gjelder tilgang til psykososial veiledning, har Studentinord et uttalt mål om at Råd og Helse skal ha kort ventetid, maksimalt en uke, for samtaler som gjelder studiemestring, psykisk helse og andre tema. I tillegg tilbys denne tjenesten digitalt. Samtaler hos Råd og Helse kan bestilles via studentinord.no. Tjenesten har ulike måter å informere om tilbudet på - både direkte til studentene og via digitale plattformer. Det er viktig at fagansatte og andre ansatte i universitetet bidrar til å spre informasjon om tilbud, og samarbeider med tjenesten på andre måter for å nå ut til studentene. Det er grunn til å tro at flere studenter kunne hatt nytt av dette tilbudet, men at de ikke er kjent med at det finnes og ikke vet hvordan de skal komme i kontakt med tjenesten.

### Oppsummering og veien videre:

Det er flere faktorer som påvirker trivsel og studentenes evne til å lykkes med sine studier, enn de som er trukket fram i dette notatet. Eksempelvis studieprogramdesign, undervisernes utdanningsfaglige kompetanse, studentenes opplevelse av at studieprogrammet er relevant for arbeidslivet, studiebyen, familiesituasjon, studentenes økonomiske situasjon osv.

Dette saksframlegget har pekt et utvalg tiltak som kan styrke faglig- og sosial deltakelse og dermed bedre studiemestring og studiegjennomføring blant studentene. Tiltakene har en innretning som gjør at Nord, Studentinord og studentene kan ta tak i dem.

Det er ønskelig at lederne tar eierskap til betydningen av faglig- og sosial inkludering av studentene. Læringsmiljøutvalget forventer at både universitetet, Studentinord og studentorganisasjonen iverksetter tiltak på de forbedringsområdene som er beskrevet, og ønsker en tilbakemelding på arbeidet gjennom neste års rapportering.

Saksframlegget og innspill gitt i møtet vil være grunnlag for anbefalingsnotatet som skal oversendes rektor.

### Forslag til forbedringsområder og tiltak

Nivå	Mål	Tiltak	Ansvar
<b>Tiltak på systemnivå</b>			
	Universell utforming av det digitale læringsmiljøet	Alle undervisere må ta kurset om universell utforming av digitale læringsressurser	Fakultetsledelsen
	Fagmiljøene må involveres i planlegging og gjennomføring av studiestartuka	Faste deltakere i lokale førstesemesterutvalg som kan bidra til at informasjon fra utvalget når ut i fagmiljøene som tar imot førsteårsstudenter og ta med informasjon og innspill fra fakultetet til utvalget.	Fakultetsledelsen
	Styrke faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene	Den fagligsosiale aktiviteten må begynne ved oppstart av studiestart	SPA, emneansvarlig og undervisere
	Fadderansvarlige ønsker bedre kontakt med fakultetene	Involvere fadderkontakten i planlegging av studiestart på det enkelte studieprogram	SPA og emneansvarlig
	Harmonisere rammene for faglig styrt aktivitet og fadderstyrt aktivitet i studiestartuka	Etablere felles rutine for å forenkle planlegging og gjennomføring av faglig styrte- og studentsosiale aktiviteter, til gunst for alle involverte	Studentorganisasjonen og universitetet
	Fadderopplæring	Planlegge og gjennomføre fadderopplæring	Lokalt førstesemesterutvalg
	Fadderansvarlige ønsker navngitt kontaktpersoner fordelt på studiested med tydelig ansvarsområder studiestedvis	Etablere en oversikt over hvem fadderansvarlige kan kontakte	Studiestedsleder og leder av lokalt førstesemesterutvalg
	Levende campus	Gjennomføre kartlegging av hva studentene mener skal til for å ha levende campus	LMU
	Fadderstyrene ønsker informasjon fra Nord som	Fadderstyrene ønsker at det lages en brosjyrer med relevant informasjon.	Kom.enheten

	kan legges i velkomstpakken/vesken til de nye studentene		
	Forutsigbar finansiering av psykisk helsetilbud til studentene	Delta i Samskipnadsrådet sitt arbeid opp mot HOD - med finansiering av helsetjenester for studenter	Studentinord
	Gi alle studenter tilgang til helsetjenester	Gå i dialog med vertskommunene for å finne alternative løsninger som gir studentene tilgang til legetjenester	Studentinord
	Øke rekrutteringen til utdanningene	Vurdere obligatorisk oppmøte ved studiestart for å beholde studieplassen, slik at Nord umiddelbart kan etterfylle fra ventelister.	Utdanningsavdelingen
	Fadderstyrene og fadderansvarlige må ha arenaer for dele erfaringer	Videreføre ordningen med faste morgenmøter under fadderperioden mellom fadderansvarlige og ledelsen ved universitetet	Rektor
	Større anerkjennelse av den viktige jobben fadderansvarlige gjør	Implementere de foreslåtte tiltakene som er foreslått, og still opp for dem når de ber om hjelp	Alle!
	Tema i samarbeidsmøte mellom Nord, Studentinord og Studentorganisasjonen	Gjensidig erfaringsdeling og oppdatering	Rektor
<b>Tiltak rettet mot alle studenter</b>			
	Studentaktive læringsformer	Tas opp i forbindelse med årlig studieplanrevisjon	SPA
	Mentordninger/studentassistenter/SI	Etablere tilbud til førsteårsstudenter på emner som har høy strykpersent	Fakultetene
	Tildeling av arbeidsgruppe	Underviser må styre gruppesammensetning slik at alle får tilhørighet i fagfellesskapet, spesielt i første del av utdanningsløpet	Fakultetene og Underviser
	Studiemestring	Tilby kurs jevnlig både på campus og digitalt	Studentinord
	Studentmedvirkning - evalueringer	Gjennomføre emne- og studieprogramevaluering, og gjøre resultatene av evalueringene tilgjengelig for studentene	Emneansv. SPA Fakultetene
	Tilgjengelig studieveiledning	Sikre tilstrekkelig kapasitet på veiledningstjenesten ved fakultetet	Fakultetet
	Tilgjengelig karriereveiledning	Utred hensiktsmessig organisering av karriereveiledning.	Utdanningsavdelingen og fakultetene
	Bredt tilbud av studentforeninger	Bidra til at det blir et variert tilbud av studentforeninger	Studentinord og fakultetene
	Fadderordningen/Bli kjent - ordning	Lage et variert program i fadderuka, som også skal ha aktivitetsbaserte arrangementer uten alkohol.	Fadderansvarlige
<b>Tiltak rettet mot grupper av studenter</b>			
	Lavterskel sosiale møteplasser	Legge til rette for og/eller arrangerer aktiviteter som favner bredt	Studentinord

	Bedre inkludering av de internasjonale studentene	Sørge for at det er betalingsløsninger på fadderarrangementene som fungerer også for de internasjonale studentene	Fadder-ansvarlige
<b>Tiltak rettet mot enkelt-studenter</b>			
	Psykososial veiledning	Universitetet bør gjennom ulike informasjonskanaler og tilgang til å informere direkte til studentene bidra til at flere studenter får kjennskap til tjenesten	Universitetet

Tabell: Forslag til forbedringsområder og tiltak for å styrke studentenes studiemestring og studiegjennomføring, gjennom bedre faglig og sosial deltakelse.

## Referanser

Biggs, J og C Tang (2011) *Teaching for quality learning at university* (McGraw-Hill Open University Press).

Brekke, T (2016) *Kvalitet i undervisning ved universiteter og høyskoler*. Civita-notat nr. 3. 2016.

Brew, A (2006) *Research and Teaching, Beyond the Divide* (Palgrave).

Damşa, C, T de Lange, M Elken, R Esterhazy, T Fosslund, N Frølich, E Hovdhaugen, P Maassen, MB Nerland, YT Nordkvelle, B Stensaker, C Tømte, A Vabø, J Wiers-Jenssen og PO Aamodt (2015) *Quality in Norwegian Higher Education: A review of research on aspects affecting student learning*. Rapport 2015/24. NIFU.

Evans, C, D Muijs og M Tomlinson (2015) *Engaged student learning: high-impact strategies to enhance student achievement*. Higher Education Academy.

Freeman, S, SL Eddy, M McDonough, MK Smith, N Okoroafor, H Jordt og MP Wenderoth (2014) *Active learning increases student performance in science, engineering and mathematics*, Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America, 111.

Gibbs, G (2010) *Dimensions of quality*. The Higher Education Academy.

Grøtan, K., Bjerkeset, O., Sund, E., (2019). Mental Health, Academic Self-Efficacy and Study Progress Among College Students – The SHoT Study, Norway. *Frontiers in Psychology*.

Hovdhaugen, E. & Aamodt, P.O. (2009). Learning environment: Relevant or not to students' decision to leave university. *Quality in Higher Education*, 15(2), 177-189.

Kuh, GD, J Kinzie, JH Schuh og EJ Whitt (2010) *Student Success in College – Creating Conditions That Matter* (Jossey-Bass).

Marton, F, D Hounsell og N Entwistle (1984) *The experience of learning*. (Scottish Academic Press: Edinburgh).

Meld. St. 16 (2016 – 2017). (2001). *Kultur for kvalitet i høyere utdanning*. Oslo: Kunnskapsdepartementet. Hentet fra <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld.-st.-16-20162017/id2536007/?ch=1>

Pascarella, ET og PT Terenzini (2005) *How college affect students: A third decade of research (2nd ed.)*. (Jossey-Bass: San Francisco).

Raaheim, A (2016) *Eksamensrevolusjonen, Råd og tips om eksamen og alternative vurderingsformer* (Gyldendal Akademisk).

Tinto, V. (1993). *Leaving College, 2<sup>nd</sup> edn*. Chicago: University of Chicago Press.

Tinto, V. (2006). Research and practice of student retention: what next? *Journal of college student retention*, 8(1), 1-19.

Trowler, V (2010) *Student engagement literature review*. The Higher Education Academy.

**Vedlegg:**

Skriv her

Arkivsak-dok. 17/04346-10  
Saksansvarlig Kornelia Seth  
Saksbehandler Malin Birgitte Olsen

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 07.06.2023

## **SHOT UNDERSØKELSEN 2022 - OPPFØLGING**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar sak til orientering

## Sammendrag

I møte i læringsmiljøutvalget 29.10.2021, sak 12/21 ble det foreslått å opprette en arbeidsgruppe med deltakelse fra Nord universitet, Studentinord og Studentorganisasjonen Nord. Prorektor for utdanning og studiedirektør fikk i oppdrag å oppnevne deltakere og beskrive mandatet for arbeidet. I notatet fra studiedirektør datert 24.01.2022 ble følgende mandat beskrevet:

Arbeidsgruppens sammensetting:

- Representant fra Utdanningsavdelingen
- Representant fra Studentinord
- Representant fra 2-3 fakultet- faglig ansatte
- Representant fra SON
- Sekretær fra Utdanningsavdelingen

Arbeidsgruppen for SHoT (SHoT-utvalget) skal følge med, og følge opp SHoT-undersøkelsen. Dette innebærer blant annet:

- Organisere og administrere undersøkelsen
- Analysere og formidle
- Tiltak, koordinering og oppfølging

Utvalget rapporterer til prorektor for utdanning og studiedirektør ved oversendelse av referater, handlingsplaner osv. Det utarbeides årlig sak til utdanningsutvalget.

## SHoT-utvalgets arbeid i 2023

SHoT-utvalget har i studieåret 2022/2023 bestått av følgende representanter:

- Studentinord v/Råd og helse: Kirsti Grøtan (leder)
- Utdanningsavdelingen: Malin Birgitte Olsen (sekretær)
- Kommunikasjonsavdelingen i Nord: Adrian Svendsen Bensvik
- Kommunikasjonsavdelingen i Studentinord: Erling Rognes Solbu
- FSH: Ottar Bjerkeset
- FSV: Tom-Erik Dybwad
- SON v/ Grete Beate Sunnset

Utvalget har hatt flere møter med følgende tema:

- Koordinering av informasjon og somedia-kampanjer i forbindelse med innhenting av svar fra studentene.
- Koordinering av pressemateriell i forbindelse med presentasjon av rapporten 08.09.22.
- Plan for oppfølging av rapporten/resultatene.



## Saksframstilling

### Bakgrunn

#### Status fra SHoT-utvalget pr. 22.05.23

Ved lanseringen av resultatene fra SHoT 2022 mottok Studentinord en rapport med resultater fordelt på studiesteder og Nord universitet mottok en rapport med resultater fordelt på fakultet. Begge rapportene viser tall basert på rådata og ga oss få muligheter til å se på ulikheter i resultatene mellom fakultetene og studiestedene ved Nord universitet. Professor Ottar Bjerkeset ved FSH har tidligere arbeidet med SHoT-dataene i flere ulike forskningsprosjekter og er deltaker i FHI sin forskningsgruppe knyttet til SHoT- dataene. Utvalget besluttet at vi ønsket å hente inn rådata fra våre studenters svar, og FSH ved Bjerkeset kunne bidra med å gjøre analyser som kunne danne grunnlag for arbeidet med tiltak basert på et bearbeidet tallgrunnlag.

I møte i Læringsmiljøutvalget referert til 15.02.23 ble det rapportert fra SHoT-utvalget at det var ventet rapport fra FHI, og at et høringsnotat ville komme ut etter arbeid med analyse av tallene fra FHI. I mars fikk vi dessverre og litt overraskende avslag på forespørselen om tilgang til rådata fra svarene for Nord-studentene. Med det som utgangspunkt har utvalget sett seg nødt til å basere seg på generell kunnskap på området, tidligere forskning og erfaringsbasert kunnskap som grunnlag for arbeidet med tiltak. Utvalget sendte i april ut en invitasjon til lokale førstesemesterutvalg og fakultetene med følgende ønsker:

- SHoT-utvalget ber dere komme med forslag til tiltak som gir større deltagelse både faglig og sosialt, og hvordan vi kan sammen bidra til en bedre tilgang til rådgivnings- og helsetjenester.
- Vi ber om at dere legger vekt på de tiltakene dere anser som mest virksomme.

### Drøfting

Til tross for kort frist for tilbakemelding har tre LFSU (Bodø, Levanger og Steinkjer) og tre fakultet (HHN, FSV og FLU) kommet med forslag på tiltak innen alle de fire områdene som var beskrevet i invitasjonen fra SHoT-utvalget. Det er flere av forslagene til tiltak som går igjen i de svarene vi har fått og vi velger her å presentere forslag som de fleste har med:

- **Mentor/studentassistent/SI.** Det er gjennomgående i de fleste tilbakemeldingene at mange har god erfaring med bruk av ulike ordninger der erfarne studenter bidrar til økt faglige og sosiale deltakelsen for nye studenter.
- **Gruppearbeid/kollokviegrupper - styrt og delt inn av fagansvarlige.** Dette er et punkt som går igjen både i svarene vi fikk i denne runden og fra tidligere tilbakemeldinger spesielt fra studentene. Hvis en ønsker at alle studentene skal være aktivt deltagende i disse læringsformene må fagansvarlig ha et system for å være tydelig på hvordan dette skal fungere, og hva som forventes av samspill og samarbeid.
- **Bruk av turer/eksklusjoner/ bedriftsbesøk/-være sammen på en uformell måte.** Dette er tiltak som både fagansatte og studenter har god erfaring med som et virkemiddel for både faglig- og sosial deltakelse. Samtidig kan det på dette

området også være behov for mer systematikk med tanke på å sikre at alle blir inkludert, f.eks. med tanke på transport på felles turer. Med samme bakgrunn som ovenstående: sosial inkludering skjer ikke av seg selv.

- **Sosiale lavterskeltilbud med bredde for studenter.** Dette tiltaket har vært en viktig del av Studentinord sin satsing på området studentliv/studentvert/aktivitetskoordinator. Erfaringer fra dette arbeidet viser at en gjennom lavterskel sosiale aktiviteter drevet av Studentinord når studenter som av ulike årsaker så langt i studentlivet ikke har funnet seg til rette i studentforeninger e.l.
- **Studentaktivlæring- obligatorisk oppmøte.** Økt bruk av studentaktivlæring er et tiltak/mål som slik vi forstår det går igjen i ulike sammenhenger når det gjelder å oppnå gode læringsutbytter. I denne sammenheng blir denne formen for undervisning også nevnt som et viktig tiltak for deltakelse og integrering av alle studenter i faglig og faglig-sosiale sammenhenger. I tillegg blir det fremhevet at denne undervisningsformen gjør at en kan ha mer obligatorisk undervisning som igjen bidrar til økt faglig og faglig-sosial deltakelse for studentene.
- **Legetjenester.** Det er viktig at både Studentinord, studentorganisasjonen og universitetet engasjerer seg i arbeidet med å sikre alle studenter tilgang til legetjenester. Det er til dels store forskjeller på tilgang til lege og andre helsetjenester (for eksempel psykolog) mellom de ulike lærestedene. Det må jobbes aktivt for å gi et så likeverdig tilbud som mulig, også når det gjelder kostnaden for disse tjenestene, for alle våre studenter. Dette er spesielt viktig fordi psykiske vansker er det helseproblemet som øker klart mest blant studenter (jfr SHot resultatene) og ungdom/ unge voksne ellers i befolkningen. Det er også vist at psykiske helsevansker fører til betydelig dårligere mestring av studiene og forsinket studieprogresjon.
- **Økt synliggjøring av Råd og Helse.** Det er viktig at Nord deler informasjon om tjenesten. Tjenesten bør være mer synlig i fellesområdet på campus og det er viktig med flere helsefremmende tiltak.

## Konklusjon

Forslagene til tiltak som er kommet inn er i tråd med den forskningsbaserte kunnskapen om sammenhengen mellom helse, trivsel, læring og gjennomføring av studiene. Samtidig understreker de også behovet for at alle tar ansvar for arbeidet med å bidra til at alle studenter deltar aktivt, lærer og mestrer studielivet. De fleste tiltakene er knyttet til undervisning og faglige-administrative tiltak. Dette er også helt i tråd med den forskningsbaserte kunnskap om gjennomføring i høyere utdanning der dette løftes fram som det området der utdanningsinstitusjonenes handlingsrom for økt gjennomstrømming er størst.

Arkivsak-dok. 21/02092-8  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Karoline Amundsen Wik

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 10. November 2023

## **VEIVISER FOR UNIVERSELT UTFORMET PEDAGOGISK, ORGANISATORISK OG PSYKOSOSIALT LÆRINGSMILJØ.**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering.

## Saksframstilling

### Bakgrunn

Av universell utformings fem områder har det vært mye fokus på det digitale og det fysiske, men hva med det organisatoriske, pedagogiske og psykososiale? Og utover disse tre områdene, hva med helhetsforståelsen av universell utforming?

De som jobber i nærkontakt med studentene møter ofte på kompliserte utfordringer som krever mye ressurser av utdanningsinstitusjonene. Samtidig er institusjonene våre under økende press for å jobbe bedre og mer effektivt, og ha fokus på utdanningskvalitet. Det finnes separate veiledere som ser nærmere på de enkelte områdene, men samskipnadene og lærestedene har ikke nasjonale rammeverk som kan veilede oss i dette arbeidet.

7-8. september arrangerte Kompetansenettverk for studenters suksess et arbeidsseminar hvor man gikk vi i dybden på spesielt det organisatoriske, pedagogiske og psykososiale læringsmiljøet, hvor man tok opp aktuelle og kjente problemstillinger fra samskipnadene og lærestedene. Man så også nærmere på hvordan en helhetsforståelse av universell utforming kan hjelpe sektoren å løse læringsmiljøspørsmål og enda bedre sikrer studenters suksess i høyere utdanning. Ut over generell bevisstgjøring og erfaringsdeling rundt universell utforming hadde seminaret som mål å utvikle en veiviser for universell utforming for medeierne fra sektoren.

Denne veiviseren ligger vedlagt, og det er i denne omgang ønskelig å orientere LMU om denne. Videre har man en plan om å jobbe med implementering av denne på Læringsmiljøseminaret 2024.

### Vedlegg:

Veiviser for universelt utformet pedagogisk, organisatorisk og psykososialt læringsmiljø.

# Veiviser for universell utforming

- av et inkluderende psykososialt, pedagogisk og organisatorisk læringsmiljø



**Kompetansenettverk**  
for studenters suksess i høyere utdanning

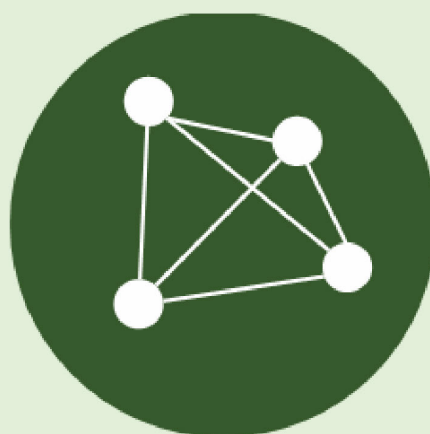
## Om veiviseren

Denne veiviseren gir konkrete anbefalinger om universell utforming av studenters læringsmiljø ved høyere utdanningsinstitusjoner og samskipnader.

Anbefalingene presenteres som konkrete råd og praktiske tiltak for universell utforming av det pedagogiske, psykososiale, og organisatoriske læringsmiljøet til studentene.

Anbefalingene som gis er bare et utvalg av de råd og tiltak og som menes å være mest relevante. Det anbefales at utdanningsinstitusjoner og samskipnader anvender veiviseren som et grunnlag for meningsfulle samtaler, videre utvikling, viktige vurderinger, avgjørende prioriteringer, og endelige beslutninger i arbeidet med universell utforming av studenters læringsmiljø.

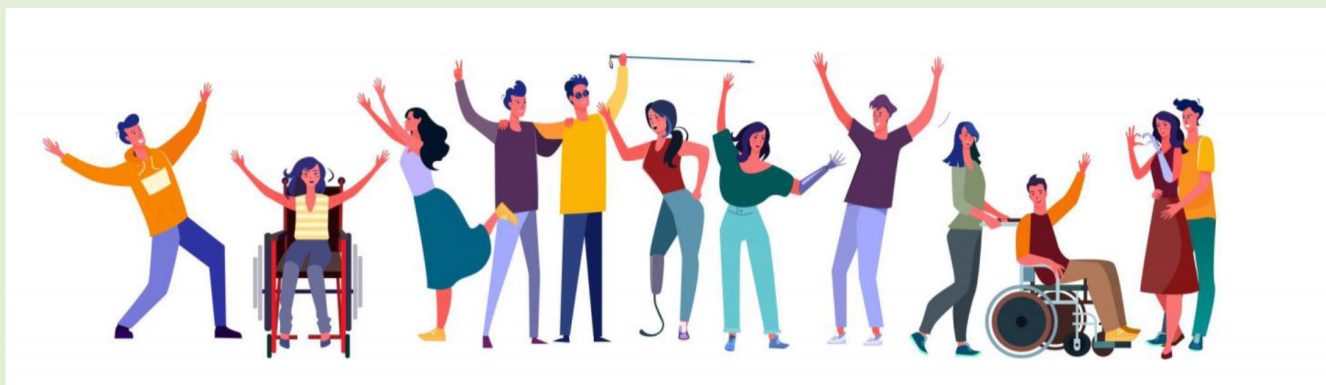
Veiviseren er utviklet av medeierinstitusjonene til nasjonalt Kompetansenettverk for studenters suksess i høyere utdanning. Veiviseren er utviklet ved et arbeidsseminar september 2023. Som grunnlag for utvikling av veiviseren ble det gjort grundige SWOT analyser for å evaluere styrker og svakheter, trusler og muligheter for universell utforming av studenters læringsmiljø. SWOT analysene presenteres også i denne veiviseren.



## Universell utforming

Med «universell utforming» menes utforming av produkter, omgivelser, programmer og tjenester på en slik måte at de kan brukes av alle mennesker, i så stor utstrekning som mulig, uten behov for tilpassing og en spesiell utforming. «Universell utforming» skal ikke utelukke hjelpemidler for bestemte grupper av mennesker med nedsatt funksjonsevne når det er behov for det.

(FN-konvensjonen om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne.  
Sitat fra Departementene, handlingsplan (2021-2025) Bærekraftig og like muligheter – et universelt utformet Norge.)



(Bilde fra Nymedia)

I Norge er det en overordnet nasjonal målsetting om å utvikle et likeverdig samfunn, å fremme likestilling og likeverd, og å sikre like muligheter og rettigheter til samfunnsdeltakelse for alle. Universell utforming er en strategi for å nå dette målet på alle samfunnsområder.

Universell utforming er

- en visjon og et verdigrunnlag
- et konkret virkemiddel
- et planleggings- og prosessverktøy
- et fag- og kunnskapsbegrep

(Kilde: Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven, 2008)

## Læringsmiljø

Et læringsmiljø er forholdene som virker inn på studentenes muligheter til å tilegne seg kunnskap, og som er av betydning for studentenes fysiske og psykososiale helse. I et helhetlig læringsmiljø inngår fysiske, tilrettelagte, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale forhold.

(Kilde: NOU 2020:3 Ny lov om universiteter og høyskoler)

## Universelt utformet organisatorisk læringsmiljø

*Formål: Som en del av et godt læringsmiljø må det være et system for tilbakemelding og medvirkning, gjerne som en del av institusjonens kvalitetssystem. Organisatorisk læringsmiljø gjelder forhold relatert til hvordan studiene er organisert, ulike studieadministrative systemer, struktur og organisering av arbeidet med læringsmiljø med videre.*

(Kilde: NOU 2020:3 Ny lov om universiteter og høyskoler)

### SWOT – universell utforming av det organisatoriske læringsmiljøet:

<p style="text-align: center;"><b>Styrker</b></p> <p>Trepartssamarbeid (læresteder, samskipnader, studenter).                      Nasjonalt lovverk.                      Si ifra /Sikre siden.                      Kvalitetssystem.                      Kull/klassetillitsvalg.                      Læringsmiljøutvalget.                      Handlingsplaner.                      Fysiske og digitale ressurser.                      Studentdemokratiet.                      Studiebarometer.                      Utvalgsstruktur.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Svakheter</b></p> <p>Manglende forankring i ledelsen.                      Forståelsen om universell utforming av de ulike deler av læringsmiljøet.                      Operasjonalisering av innholdet i universell utforming.                      Mange nivåer og roller involvert.                      Implementering er personavhengig.                      Ansvarsavklaring.                      Studenter vegrer å gi tilbakemelding.                      Lav grad av tilbakemeldinger og evalueringer fra studenter.                      Lite studentengasjement.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Muligheter</b></p> <p>Inkludere universell utforming som en del av kvalitetssystemet.                      Inkludere universell utforming i evalueringer.                      Danne egne team for universell utforming.                      Ressurssider for universell utforming.                      Studentgjennomføring økes ved universell utforming.                      Systemer for å involvere studentdemokratiet og kulltillitsvalgte for universell utforming.                      Bedre «velkommen til studiestart» som inkluderer mangfoldet av studenter.                      Tydelig overordnet strategi og handlinger.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Trusler</b></p> <p>Økonomi og tid til å utforme og implementere handlingsplaner og rutiner.                      Systemer blir ikke forstått eller brukt.                      Krevende å samkjøre store institusjoner og trepartssamarbeidet.                      Fastlåste tradisjoner og kulturer som er krevende å endre.                      Manglende studentengasjement.                      Uvitenhet om universell utforming.                      Komplekse systemer med informasjons overflyt.                      Kvalitetssystemet mangler fokus på universell utforming.</p>



## Universelt utformet organisatorisk læringsmiljø

<p><b>Råd #1</b></p> <p><b>Anse det organisatoriske læringsmiljøet som en del av kvalitetssystemet.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integrere universell utforming i allerede utviklet strategier og handlingsplaner.</li> <li>2. Sørge for universell utforming av studentvelferd og studentaktiviteter.</li> <li>3. Integrerer evaluering av universell utforming i programmer og emner.</li> <li>4. Skape en kulturendring hvor universell utforming anses som kvalitet fremfor kontroll.</li> </ol>
<p><b>Råd #2</b></p> <p><b>Bedre fokus på læringsmiljøet generelt og universell utforming av læringsmiljøet.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skape felles forståelse om definisjon og betydningen av læringsmiljøet til studentene.</li> <li>2. Bred involvering av alle funksjoner om universell utforming av læringsmiljøet.</li> <li>3. Synliggjøre alle deler av læringsmiljøet og mulige tiltak for universell utforming.</li> <li>4. Klare og tydelige forventninger til alle nivåer og funksjoner om universell utforming.</li> </ol>
<p><b>Råd #3</b></p> <p><b>Samordne aktiviteter knyttet til organisatoriske læringsmiljøet.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utarbeide felles ressursider for informasjon om universell utforming for læringssteder og samskipnader.</li> <li>2. Tydeliggjøre den glidende overgang mellom samskipnaders og læringssteders ansvar for universell utforming.</li> <li>3. Styrke Læringsmiljøutvalgets rolle og utvalgets samarbeid med samskipnader.</li> <li>4. Standardisere og forenkle informasjonen om lover, krav, og forventninger til universell utforming.</li> </ol>
<p><b>Råd #4</b></p> <p><b>Studentmedvirkning og studentansvar for universell utforming.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studentdemokratisk ansvar for å sette universell utforming i fokus av studentaktiviteter og studenttilbud.</li> <li>2. Opplæring av studentforeninger og studentorganisasjoner om universell utforming.</li> <li>3. Synliggjøre og spre informasjon om mulighet for varsling, rådgivning, og støttesystemer for studenter.</li> <li>4. Studentdeltakelse som sikrer mangfold, integrering og likeverd.</li> </ol>

## Universelt utformet psykososialt læringsmiljø

*Formål: Dette dreier seg først og fremst om de mellommenneskelige forholdene, hvor trivsel og samhandling står sentralt. Det psykososiale læringsmiljøet består av en rekke faktorer knyttet til studiet, medstudenter og institusjonene. Sosialt miljø, kultur og velferd bidrar til å fremme det psykososiale læringsmiljøet.*

*(Kilde: NOU 2020:3 Ny lov om universiteter og høyskoler)*

### SWOT – universell utforming av det psykososiale læringsmiljøet:

Styrker	Svakheter
<p>«Levende campus». Møteplasser for studentfelleskap. Studentsamskipnaden. Rådgivningstjenester. Fadderordninger. Peer-support. Mentorordninger. Læringsmiljøutvalget. SHoT-undersøkelsen. Kurs av biblioteket. Bomiljøkoordinator. Lavterskel og gratis tilbud.</p>	<p>Økonomiske ressurser. Tid til utvikling og samarbeid. Ansvarsfordeling og rolleavklaring. Samhold på tvers av kull og fagområder. Uklar forståelse om det psykososiale læringsmiljøet Komplekse systemer og strukturer. Fadderuke og mentorordning gjelder kun henholdsvis første uke og studieår. Samarbeid mellom samskipnader og læresteder. Uklare tiltak i undervisning for det psykososiale læringsmiljøet. Mer varierte undervisningsmetoder.</p>
Muligheter	Trusler
<p>Trepartssamarbeid på flere nivåer i organisasjonene. Nå alle studentgrupper (også inn- og utvekslingsstudenter, samlingsbaserte studenter). Kompetanseheving for ansatte. Dialogforum om UU av det psykososiale. Sosiale møteplasser gjennom hele studieløpet. Medstudenter en viktig rolle og ansvar. Koble sammen trivsel og læring. Definere og variere på kollokviegrupper. Samarbeid med kommune og næringsliv.</p>	<p>«Dødt campus». Tilbud/tilgang forventes 24/7. Endring i samfunnets rutiner/rytmer. Nye forventninger fra studenter. Digitale studenter og undervisning. Hjemme-studenter. Studentøkonomi. Lav studentfrivillighet. Lav medvirkning fra studenter. Ansvarsfraskrivelse fra alle parter. Tilrettelegging og UU ikke blir brukt av partene.</p>

## Universelt utformet psykososialt læringsmiljø

<p><b>Råd #1</b></p> <p><b>Styrke trepartssamarbeidet for samarbeid om universell utforming av det psykososiale læringsmiljøet.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Styrke erfaringsutveksling og informasjonsflyt mellom samskipnadene og læringsstedene.</li> <li>2. Styrke samarbeid mellom studierådgivere på læringsstedene og rådgivningstjenesten ved samskipnadene.</li> <li>3. Anvende Læringsmiljøutvalget som en dialog- og utviklingsforum.</li> <li>4. Fleksibelt tilbud fra læresteder og samskipnader som møter studentenes rytme og rutiner.</li> </ol>
<p><b>Råd #2</b></p> <p><b>Heve kompetansen på universell utforming av det psykososiale læringsmiljøet.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opplæring og ansvarliggjøring av faddere og mentorer om inkludering og mangfold.</li> <li>2. Opplæring og ansvarliggjøring av undervisere med krav til universell utforming av undervisning for å styrke det psykososiale læringsmiljøet.</li> <li>3. Inkludere vurdering av det psykososiale læringsmiljøet i emne og studieprogram.</li> <li>4. Anvende SHoT-undersøkelsen for å utforme nye tiltak som møter studentenes behov.</li> </ol>
<p><b>Råd #3</b></p> <p><b>Skape trygghet for alle studenter om tilrettelegging og medvirkning i universell utforming av det psykososiale læringsmiljøet.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mer og tydelig informasjon til studenter om tilrettelegging og universell utforming for bruk og medvirkning.</li> <li>2. Styrke lavterskeltilbudet for studentene (Stressmestring, Studieteknikk, Tankevirus, Ta ordet, Prokrastinering, Rus, Mindfulness).</li> <li>3. Gi studenter medbestemmelse i tiltak knyttet til resultater av SHoT-undersøkelsen (SHoT utvalg).</li> <li>4. Styrke det politiske arbeidet for å fremme studenthelse som utviklingsområde.</li> </ol>
<p><b>Råd #4</b></p> <p><b>Styrke universell utforming av det psykososiale læringsmiljøet også utenfor campus.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bomiljøkoordinator for å skape et godt bomiljø i studentboliger.</li> <li>2. Forpliktende studentdrevne møteplasser og aktiviteter for samhold og inkludering (også for deltidsstudentene)</li> <li>3. Utvikle møteplasser i uteområder for samling og aktiviteter.</li> <li>4. Utvikle samarbeid med kommuner og næringsliv om studentaktive arrangementer.</li> </ol>

## Universelt utformet pedagogisk læringsmiljø

*Formål: Det pedagogiske læringsmiljøet omhandler utforming av læringsmål, form og innhold for et studieprogram eller emne, slik som valg av læringsaktiviteter og vurderingsformer, eller hvordan det faglige innholdet ellers presenteres. Det pedagogiske læringsmiljøet påvirkes av studentenes forutsetninger for læring, med utgangspunkt i ulike læringsstiler, behov og preferanser, og av deres kulturelle og personlige bakgrunn.*

*(Kilde: NOU 2020:3 Ny lov om universiteter og høyskoler)*

### SWOT – universell utforming av det pedagogiske læringsmiljøet:

Styrker	Svakheter
<p>Kulltillitsvalgte for tilbakemelding og medvirkning.                      Variasjon i undervisningsmetoder.                      Studentaktive læringsformer.                      Universell utforming som en del av universitetspedagogiske kurs.                      Godt tilpasset undervisningslokaler for lyd og bilde.                      Forskning på universell utforming av det pedagogiske læringsmiljøet.                      Undervisningsmetoder for psykologisk trygghet og inkludering.                      Undervisning som relasjonsskapende læringsmiljø.</p>	<p>Stor variasjon hos undervisere om tilpasning for universell utforming.                      Tidsmangel for å utforme undervisning universelt.                      Lite endringsvilje hos undervisere.                      Sårbart når undervisning er individuelt eiet.                      Gamle eksamensformer som ikke er universelt utformet.                      Gap mellom undervisningsmetoder ved VGS og UH.                      Vanskelig å vite hvem man ekskluderer fra undervisning.                      Språk som en barriere for læring.</p>
Muligheter	Trusler
<p>Tydelige forventninger og krav til undervisere.                      Anse universell utforming som kvalitet og forbedring av undervisning.                      Deling av ressurser om universell utforming for undervisere.                      Ledere må sette universell utforming på agenda for undervisere.                      Måle universell utforming og premiere god praksis i undervisning.                      Hyppigere tilbakemeldinger fra studenter.                      Seminarer for undervisere om universell utforming.</p>	<p>Ledelsen prioriterer andre utviklingsområder.                      Endringsvegving på grunn av uklare forventninger og krav.                      Individuelle preferanser og tilpasninger av de enkelte undervisere.                      Oppfølging og opplæring av nyansatte undervisere.                      Total arbeidsbelastning til undervisere.                      Mange regler om digital undervisning med liten oversikt (som GDPR).                      Tilrettelegging for en gruppe studenter, kan skape hinder for en annen studentgruppe.</p>

## Universelt utformet pedagogisk læringsmiljø

<p><b>Råd #1</b></p> <p><b>Øke basiskompetansen til undervisere om universell utforming av det pedagogisk læringsmiljøet</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Krav i pedagogisk mappe og til meritert underviser.</li> <li>2. Inkludere universell utforming i universitetspedagogiske kurs.</li> <li>3. Kurs for fagansatte i utdanningsledelse.</li> <li>4. Felles fora for undervisere og studenter.</li> </ol>
<p><b>Råd #2</b></p> <p><b>Tydelige og tilgjengelige støttefunksjoner til undervisere.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utvikle digitale ressursider om forventninger og tips til universell utforming.</li> <li>2. Bistand fra utdanningsavdelingen med kompetanse i universell utforming.</li> <li>3. Bistand fra studierådgivere og studentrådgivere.</li> <li>4. Fora for refleksjoner og deling av erfaringer mellom undervisere og studierådgivere ved lærestedene og studentrådgivere fra samskipnadene.</li> </ol>
<p><b>Råd #3</b></p> <p><b>Universell utforming av pedagogiske læringsmiljøet for kvalitet og forbedring av undervisning.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utforme vurderingsformer for bedre læring og utvikling av studenter.</li> <li>2. Utforme et introduksjonskurs til studenter for å lære seg å bli student (akademisk skriving, referansebruk, studentmedvirkning, studentfrivillighet osv.).</li> <li>1. Utforme korte kurs med studiepoeng som kan tas gjennom studieårene (kritisk tenkning, argumentasjon, akademisk skriving osv.)</li> <li>2. Anvende studentassistenter for å skape gode studentmiljøer.</li> </ol>
<p><b>Råd #4</b></p> <p><b>Studentmedvirkning i universell utforming av det pedagogiske læringsmiljøet.</b></p>	<p><b>Tiltak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Større involvering av kulltillitsvalgte for tilbakemeldinger og medvirkning.</li> <li>2. Variasjon i undervisningsmetoder for å møte studenters ulike læringsmetodikker.</li> <li>3. Bruke undervisningen som relasjonsskapende studentmiljøer.</li> <li>4. Sørge for hyppigere tilbakemeldinger fra studenter for å kunne raskt iverksette tiltak.</li> </ol>

Arkivsak-dok. 21/02092-9  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Karoline Amundsen Wik

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 10. November 2023

## **STUDENTENES LIVSLØP: RAMMENE FOR AT STUDENTENE SKAL LYKKES**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering.

## Saksframstilling

### Bakgrunn

Alle gradsstudentene er forskjellige, men de skal alle sammen igjennom et studielivsløp. Hvordan tilrettelegger vi for at studentene kommer best mulig igjennom de mange utfordringene som de møter på veien?

Studentenes studielivsløp påvirkes av forskjellige prosesser og situasjoner, og det er store forskjeller i forventningene og behovene til studentene og oppfølgingen som utdanningsinstitusjoner tilbyr. I juni 2023 arrangerte Kompetansenettverk for studenters suksess et seminar hvor man gikk i dybden på gradsstudentenes studielivsløp, fra førsteårsstudenten til femteårsstudenten. Man så både nærmere på utfordringer som er særlige for de forskjellige årskullene og overgangene mellom årskullene, samtidig som man så på utfordringene som de forskjellige studentgruppene kan møte på underveis.

På dette seminaret ønsket man å identifisere behovene til studentene for å kunne bedre planlegge for god gjennomstrømming. Frafall er naturligvis en del av denne store diskusjonen, men fokuset var i hovedsak på forebygging gjennom et godt planlagt oppfølgingsløp på læresteder og samskipnader. Ved å være godt forberedt på de utfordringene som studentene kan møte på, kan man sammen lage gode tiltak for å ruste studenter til å lykkes. Slik kan man effektivisere drift, samtidig som studentene har mest å vinne på dette ved å få styrket rammevilkårene for at de skal lykkes med sine studier.

Ut fra dette arbeidsseminaret utformet seminardeltagerne et rammeverk for at studentene skal lykkes som ligger vedlagt i saken. LMU orienteres om dette i denne omgang, men det er allerede planlagt en workshop på Utdanningkonferansen til Nord 2023 og på Årskonferansen 2023 til Kompetansenettverket. Denne workshopen vil ta for seg å jobbe videre med innholdet i rammeverket.

### Vedlegg:

Lastes ned her: [Studentenes livsløp: rammene for at studentene skal lykkes – Kompetansenettverk for studenters suksess i høyere utdanning \(nord.no\)](#)

Arkivsak-dok. 23/04095-1  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Janicke Toxen Flack

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 10.11.2023

## **INTERNASJONALE STUDENTER - MOTTAK 2024**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering.



## **Saksframstilling**

### **Bakgrunn**

I januar 2024 er det internasjonal fadderperiode, og i den anledning orienterer enhet for internasjonalisering om planene for mottak av de internasjonale studentene i LMU møtet.

Arkivsak-dok. 21/05829-3  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Janicke Toxen Flack

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 10.11.2023

## **STATUS PÅ PLAN FOR LÆRINGSMILJØ-SEMINARET 2024**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering.

## Saksframstilling

### Bakgrunn

LMU vedtok i sak 10/21 at det skal avholdes et internt seminar/workshop med fokus på læringsmiljø, da det er ønskelig å få flere faglige ansatte engasjert i arbeidet med læringsmiljøet ved Nord universitet. LMU bør være en viktig arena hvor fagmiljøet ønsker å delta. Det ble i møtebehandlingen vist til hvordan utdanningsseminaret har fungert som en arena for å fronte saker fra utdanningsutvalget, og derav ønske om å ha en lignende arena for LMU gjennom et internt seminar/workshop hvor man inviterer faglige ansatte og studenter, og hvor tema for arrangementet er knyttet til læringsmiljø.

I mars 2023 ble det første Læringsmiljøseminaret arrangert i Stjørdal fra lunsj til lunsj over to dager. Tema for seminaret var utdanningskvalitet, Chat GPT, SEA-EU i Nord, Studentenes helse- og trivselsundersøkelse, studenters suksess og studentenes læring.

### Status for seminar i 2024

Arbeidsutvalget har startet planlegging av læringsmiljø seminar for våren 2024. For mange ansatte/studenter kan det være problematisk å sette av to dager til seminar. Av den grunn skal seminaret legge opp til frittstående temaer for de to dagene, slik at det er mulig å melde seg på kun en av dagene. Det er bestemt at seminaret arrangeres fra lunsj til lunsj på studiested Bodø fra 13-14. mars. Rom er reservert til seminaret.

Læringsmiljøutvalget har søkt midler fra HK-dir for gjennomføring av seminar i 2024. Søknaden formidler at målet med seminaret er at man skal fange en enda bredere gruppe i organisasjonen gjennom å invitere inn vitenskapelige og administrative ansatte, ansatte i samskipnaden og studentene selv. Det ønskes også å fokusere mer på universell utforming for et inkluderende læringsmiljø gjennom å ha dette som ett av hovedtema for seminaret.

I september 2023 gjennomførte Læringsmiljøutvalget et internseminar hvor man identifiserte satsingsområdene for utvalget studieåret 2023/2024. Utvalget var enige om at arbeidet med universell utforming og tilrettelegging i undervisning må forankres bedre i organisasjonen:

For å lykkes med implementering av kravene til universell utforming ønsker utvalget at man arrangerer en workshop i forbindelse med læringsmiljøseminaret i 2024. Målet med workshopen er at man skal både identifisere unødvendige pedagogiske barrierer for studentene og utarbeide en «Veileder for god og inkluderende undervisning» i lys av universell utforming og redusere behovet for individuell tilrettelegging.

Utvalget ønsker at man under Læringsmiljøseminaret i 2024 jobber videre med implementeringen av veiviseren for universell utforming av pedagogisk, psykososialt og organisatorisk læringsmiljø som ble utviklet på arbeidsseminaret til Kompetansenettverk for studenters suksess 7-8. september 2023. Nord universitet er medeier i nettverket og har også sekretariatsfunksjonen ut 2025.

2. november ble Læringsmiljøutvalget informert om at seminaret får tildelt en støtte på kr. 200.000,-. I tildelingsbrevet informeres det om at «prosjekter som får støtte, må være gjennomført senest 1.9.2024.» Videre er det krav til rapportering der det skal sendes inn en sluttrapport med regnskap innen 1.11.2024. Tilskuddsmottakere som får støtte bes om å gi en økonomisk rapport for bruk av midler, samt en faglig vurdering av prosjektets kort- og langsiktige resultater/effekter for et inkluderende og universelt utformet læringsmiljø. Videre forutsettes det at resultater og erfaringer kan deles med utdanningssektoren for felles læring.

**Vedlegg:**

Svar på søknad frå HK-dir.



Direktoratet for  
høyere utdanning  
og kompetanse

NORD UNIVERSITET  
Postboks 1490  
8049 BODØ

Karoline Amundsen Wik

Vår ref:  
23/03793-91

Deres ref:  
UU-2023/10077

Dato:  
02.11.2023

## Tilsagn om midler til kompetanseheving innen universell utforming i høyere utdanning 2023

### Mål og kriterier for bruk av tilskuddet

Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir), avdeling for universell utforming og læringsmiljø, deler ut tilskuddsmidler som skal gå til institusjonenes arbeid med kompetanseheving innen universell utforming. Midlene er stilt til rådighet for direktoratet av Kultur- og likestillingsdepartementet, og er en del av Regjeringens handlingsplan for universell utforming: *Bærekraft og like muligheter - et universelt utformet Norge (2021-2025)*. Tilskudd kan deles ut til universiteter, høyskoler og fagskoler. Utlysningstekst og søknadskriterier finnes på nettsiden [Kompetansehevingsprogrammet for universell utforming 2023](#).

Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse mottok 43 søknader innen søknadsfristen. Samlet sett ble det søkt om 11 341 209 kroner. Den totale rammen for tildeling var 2 960 000 kroner. Følgelig er det mange gode prosjekter som dessverre må avslås eller avkortes denne tildelingsrunden.

### Vedtak

Deres søknad, prosjektnummer UU-2023/10077, med prosjektittel «Læringsmiljøseminaret 2024 - sammen for et inkluderende læringsmiljø» tildeles 200 000 kroner.

Direktoratet takker for søknaden. Prosjektet framstår håndterbart og personer involvert i prosjektet har vist gjennomføringsevne fra lignende prosjekt tidligere. Fokus på utvikling av inkluderende læringsmiljø vil komme alle studenter til gode.

POSTADRESSE  
Postboks 1093  
5809 Bergen  
[post@hkdir.no](mailto:post@hkdir.no)

HOVEDKONTOR  
Fortunen 1  
HJEMMESIDE  
[www.hkdir.no](http://www.hkdir.no)

TELEFON  
+47 55 30 38 00  
ORG.NO  
974 788 985

SAKSBEHANDLER  
Bjørnar Kvernevik

Det sies lite om hvordan man skal rekruttere studenter til arrangementet og det vil være vesentlig at mangfoldet blant studentene er representert. Søker nevner "veileder for god og inkluderende undervisning" og plan for hvordan man skal implementere veiviser for universell utforming av pedagogisk, psykososialt og organisatorisk læringsmiljø som konkrete produkter i prosjektet. Dette kan potensielt nå ut til mange.

### Utbetaling

Utbetaling skjer i henhold til oppgitte betalingsdetaljer i søknaden, innen kort tid.

Eventuelle tilleggsopplysninger eller korrigeringer må sendes snarest til avdeling for universell utforming og læringsmiljø, e-post: [universell@hkdir.no](mailto:universell@hkdir.no).

### Betingelser

Prosjekter som får støtte, må være gjennomført senest 1.9.2024.

### Krav til rapportering

Det skal sendes inn en sluttrapport med regnskap innen 1.11.2024. Tilskuddsmottakere som får støtte bes om å gi en økonomisk rapport for bruk av midler, samt en faglig vurdering av prosjektets kort- og langsiktige resultater/effekter for et inkluderende og universelt utformet læringsmiljø. Det forutsettes at resultater og erfaringer kan deles med utdanningssektoren for felles læring. Rapportering gjøres via søknadsportalen Espresso og søkere får beskjed når skjemaet er klart for utfylling.

### Annen informasjon

Ta gjerne kontakt med avdeling for universell utforming og læringsmiljø for eventuelle spørsmål eller behov for avklaringer i forbindelse med tilskuddsordningen.

Direktoratet er blitt gjort oppmerksom på at søknadskriteriene kunne vært tydeligere formulert og vil gjennomgå disse før en eventuell ny utlysning.

### Klageadgang

Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse sitt vedtak kan påklages til Kunnskapsdepartementet.

Etter forvaltningslovens § 29 er fristen for å klage tre uker fra det tidspunktet underretning om vedtaket er kommet frem. I forvaltningsloven § 32 er det beskrevet nærmere regler om krav til klagens form og innhold for at vi skal kunne behandle den. Det understrekes at klagen skal sendes det forvaltningsorgan som har truffet vedtaket, dvs. en klage skal sendes til Direktoratet for høyere utdanning

og kompetanse. Etter forvaltningslovens §§ 18 og 19 har partene rett til å se sakens dokumenter.

Klagen sendes inn til Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse.

Med vennlig hilsen  
Kjetil Knarlag  
*avdelingsleder / Head of Department*

Bjørnar Kvernevik  
*rådgiver / Adviser*

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer.*

Mottaker:  
UNIVERSITETET I TROMSØ - NORGES ARKTISKE UNIVERSITET, Karoline  
Amundsen Wik

Kopimottaker:  
NORD UNIVERSITET, Anne Ringen Pedersen

Arkivsak-dok. 23/01836-6  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Malin Olsen

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 10.11.23

## **ORIENTERING OM GJENNOMFØRING AV STUDIEBAROMETERET 2023 VED NORD UNIVERSITET**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering.



## Saksframstilling

### Bakgrunn

Studiebarometeret er en nasjonal studentundersøkelse som gjennomføres på høsten hvert år. Det er 2.års bachelor studenter og 2. og 5.års studenter på masterprogram som blir bedt om å delta i undersøkelsen. I 2023 gjennomføres Studiebarometeret fra 24.oktober-19.novmber.

Studiebarometeret gjennomføres for å fange opp studentenes opplevelse av utdanningskvalitet. Formålet er å øke kvalitet i studiene og å gi nyttig informasjon til høyskoler og universitet. Resultatene gir utdanningsinstitusjonene mulighet til å gjøre forbedringer direkte knyttet til enkelte studier, og til å utvikle særskilte områder avhengig av tilbakemeldinger.

Undersøkelsen utformes og tilpasses etter tilbakemeldinger fra institusjoner og studenter. Dette bidrar til å utvikle og forbedre undersøkelsen årlig. Det er viktig å få studenter til å besvare undersøkelsen, på denne måten kan institusjonen finne studentenes vurderinger av ulike program, sammenligne resultater mellom studieprogram, og se utvikling over tid på studieprogrammene.

Nord universitet ser på denne undersøkelsen som et viktig verktøy for å kvalitetssikre og utvikle sine studieprogram. Det jobbes godt og systematisk med å få flest mulig av Nord sine studenter gjennom undersøkelsen. I 2023 er det 2206 studenter, fordelt på alle 8 studiesteder som kan gjennomføre undersøkelsen. Utdanningsavdelingen bistår fakultetene med å få oversikt over svarprosent underveis, og motivere for gjennomførelse på studieprogramnivå.

Malin Olsen gir en orientering om hvordan gjennomføringen av studiebarometeret går i år, samt hvordan status på svarprosenten er.

Arkivsak-dok. 23/01827-4  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Janicke Toxen Flack

## **HVORDAN SIKRE ET GODT FYSISK LÆRINGSMILJØ SOM OGSÅ ER UNIVERSELT UTFORMET.**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering.

## Saksframstilling

### Bakgrunn

Fysisk læringsmiljø handler om hvordan utforming og bruk av bygninger og fysiske omgivelser kan lage gode rammer for læring og læringsaktiviteter hos alle studenter. Nord universitet har som mål å være universelt utformet og tilgjengelig for alle studenter.

Når det gjelder det fysiske miljøet, bør det tilrettelegges med tanke på studenter og ansatte med funksjonsutfordringer. Det bør være gjennomtenkte løsninger med fokus på lyd, lys, riktig merking og fargevalg i det fysiske miljøet. For å kunne ta i bruk hjelpemidler er det en forutsetning at forelesere og andre ansatte har tilstrekkelig kunnskap om de ulike hjelpemidlene, slik at dette kan brukes i undervisning.

For å skape et inkluderende og sosialt miljø på universitetet det viktig å prioritere sosiale soner. Det er blant annet en merkbar økning i bruk av lokalene i Bodø etter at det ble satt opp sofagrupper med høy rygg. Disse skaper bedre private soner for gruppe arbeid eller mer avslappende og hyggelige pause områder. Flere slike sofagrupper i stoff med samme utforming bidrar samtidig til støydemping i de store åpne områdene.

Studentene vi har i dag har behov for tilrettelegging i form av tilgjengelighet utover 08:00-16:00. Dette krever at universitetet er bevisst på tilgjengelighet av universitetets lokaler, bibliotek, kantine ect.

### Drøfting

Hvordan sikrer vi at vi beholder et godt fysisk læringsmiljø med de endring som skjer i samfunnet?

Nord universitet er opptatt av å være inkluderende. Klarer vi å vise at det er rom for et mangfold av studenter?

Arkivsak-dok. 22/04349-5  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Janicke Toxen Flack

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 10.11.2023

## **ÅRSRAPPORT LMU 2023**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar skisse til årsrapport 2023 til orientering. Innspill til rapporten vil tas med i ferdigstilling av endelig årsrapport 2023, som vedtas på første utvalgsmøte i 2024.

**Saksframstilling**

Årsrapporten oppsummerer Læringsmiljøutvalgets arbeid i 2023. Rapporten skal vedtas på første utvalgsmøte i 2024, før den skal presenteres til Styret for Nord universitet.

Læringsmiljøutvalget planlegger og følger opp ulike tiltak som gjelder studentenes læringsmiljø på alle plan (fysisk, psykososialt, organisatorisk, digitalt og pedagogisk). Det er derfor viktig å dokumentere, samt oppsummere utvalgets arbeid gjennom en årlig rapport som viser til utvalgets sammensetning, og hva som har blitt behandlet i utvalgsmøtene. Selv om årsrapporten ikke skal vedtas før i 2024, er det ønskelig med en tilbakemelding fra utvalgsmedlemmene rundt oppsett og innhold i årsrapporten. Innspillene til utvalget vil tas med i utarbeidelse av endelig forslag til årsrapport.

**Vedlegg:**

Skisse til årsrapport 2023

## Innhold

Innledning.....	2
Sammensetning av LMU 2023.....	2
Oversikt over Læringsmiljøutvalget:.....	3
Arbeidsutvalg og sekretariatfunksjon.....	4
Møtefrekvens og års hjul.....	4
Møtefrekvens .....	4
Årshjul .....	5
Læringsmiljøutvalgets arbeid .....	6
Fysisk læringsmiljø.....	6
Psykososialt læringsmiljø.....	6
Organisatorisk læringsmiljø:.....	8
Digitalt læringsmiljø .....	9
Pedagogisk læringsmiljø .....	9
Oppsummering.....	10

## Innledning

Læringsmiljøutvalget (LMU) ved Nord universitet er et organ som er utnevnt av universitetets styre for å bidra til at studentenes læringsmiljø ved institusjonen er forsvarlig ivaretatt ut fra hensyn til helse, sikkerhet og velferd, jfr. Universitets- og høyskoleloven § 4-3. Utvalget skal også gi råd til styret og ledelsen i saker som vedrører læringsmiljøet ved Nord universitet. Læringsmiljøutvalgets rolle og funksjon er bestemt i Mandat for læringsmiljøutvalget.

Begrepet læringsmiljø definerer utvalgets arbeidsområde og forstås som de fysiske, psykososiale, organisatoriske, digitale og pedagogiske kontekster der studentenes læring skjer, og som påvirker studenters prestasjoner og holdninger.

## Sammensetning av LMU 2023

Læringsmiljøutvalget ved Nord består av 10 faste medlemmer, hvorav fem er representanter fra studentene, fire fra ansatte ved Nord og en fra Nord studentsamskipnad (Studentinord). Utvalget velger sin leder hvert år, vekselvis blant rektoratets representanter og studentenes representanter. Nestleder blir også valgt vekselvis blant rektoratets representant og studentenes representanter, motsatt av utvalgets leder.

Utvalget inviterer ellers observatører med møte- og forslagsrett, og velger observatører som bidrar til at utvalget ivaretar nødvendig funksjon ut fra formål, roller og oppgaver.

Læringsmiljøutvalget fant det utfordrende at det ikke er mer faglig representasjon inn i utvalget, og ønsket derfor å justere sammensetningen slik at det pedagogisk-, digitalt- og sosialt læringsmiljø fikk større fokus. Derfor ba utvalget styret om å endre utvalgets sammensetning fra 1. august 2022 (styresak 24/22), dette medførte også at utvalgets mandat ble endret.

Sammensetningen til og med våren 2022 var følgende:

- 1 representant fra rektoratet
- 1 representant med ansvar for bygg og eiendom
- 1 representant fra Studentinord
- 1 representant med ansvar for digitalt læringsmiljø
- 1 representant fra fagansatte
- 5 studentrepresentanter oppnevnt av studentorganisasjonen

Styret vedtok følgende sammensetning av utvalget fra 01.08.2022:

- 1 representant fra rektoratet
- 3 representanter fra vitenskapelig ansatte
- 1 representant fra Studentinord
- 5 studentrepresentanter oppnevnt av studentorganisasjonen

Det oppnevnes vararepresentanter for alle i utvalget. Personlig vara for representanter fra Nord og Studentinord, prioritert vara for studentene.

De tidligere medlemmene i utvalget fra eiendom og IT gikk over i til å være faste observatører.

## Oversikt over Læringsmiljøutvalget:

<b>Sammensetning vår 2023</b>			
<b>Navn</b>	<b>Rolle</b>	<b>Representant</b>	<b>Vara</b>
Kornelia Seth	Leder	Student	1. vara Per Sverre Remen Singstad
Levi Gårseth-Nesbakk	Nestleder	Prorektor utdanning	Margrethe Mørkved Solli
Emma Martine Lund	Medlem	Student	2.vara Hågen Alstad
Anne Lise Kleven	Medlem	Student	3. vara Andrea Wengstad
Hanna Mari Christensen	Medlem	Student	4. vara Aleksander Urstein
Henrik Storbakk Jensen	Medlem	Student	5.vara Ask Johannes Grande
Grethe Bøgh Næss	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for sykepleie og helsevitenskap	Line Dverseth Danielsen, Fakultetet for lærerutdanning og kunst- og kulturfag
Berit Rotmo	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for samfunnsvitenskap	Lars Garnvik, Fakultetet for sykepleie og helsevitenskap
Monica Fengsrud Brinchmann	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for biovitenskap og akvakultur	Trygve Jakobsen Steiro, Handelshøgskolen Nord
Kirsti Grøtan	Medlem	Studentinord	Lena Jørgensen, Studentinord

<b>Sammensetning høst 2023/ vår 2024</b>			
<b>Navn</b>	<b>Rolle</b>	<b>Representant</b>	<b>Vara</b>
Levi Gårseth - Nesbakk	Leder	Prorektor utdanning	Margrethe Mørkved Solli
Kevin A. D. Jørgensen	Nestleder	Student	
Lina Kristin Johansen	Medlem	Student	
Ninja K. N. Kristiansen	Medlem	Student	
Julia D. Svarthaugen	Medlem	Student	
Marie B. Vestad	Medlem	Student	
Grethe Bøgh Ness	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for sykepleie og helsevitenskap	Line D. Danielsen, Fakultetet for lærerutdanning og kunst- og kulturfag
Monica Brinchmann	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for biovitenskap og akvakultur	Trygve J. Steiro, Handelshøgskolen Nord
Berit Rotmo	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for samfunnsvitenskap	Lars Garnvik, Fakultetet for sykepleie og helsevitenskap



Kirsti Grøtan	Medlem	Studentinord	Lena Jørgensen, Studentinord
---------------	--------	--------------	---------------------------------

Faste observatører 2023/2024		
Navn	Rolle	Representant
Jorun Fallin	Observatør	Universitetsbiblioteket
Hanne Seljesæter	Observatør	Studentombudet
Margrethe Mørkved Solli	Observatør	Ass. Studiedirektør
Odd Asbjørn Halseth	Medlem	IKT - sjef
Tomm Sandmoe	Medlem	Eiendomssjef

## Arbeidsutvalg og sekretariatfunksjon

**Arbeidsutvalg (AU):** Rektor skal sørge for at sekretariatsoppgavene for Læringsmiljøutvalget ivaretas på en effektiv og hensiktsmessig måte. Det har vært etablert et arbeidsutvalg i tilknytning til Læringsmiljøutvalget som bestående av 4 personer. Arbeidsutvalget har ansvar for å forberede sakene før møtene og sørger for oppfølgingen i etterkant av møtene. Arbeidsutvalget har også et særlig ansvar for å informere om Læringsmiljøutvalget og være tilgjengelig dersom det er ønskelig med deltagelse i lokale møter, enten i studentdemokratiet eller blant ansatte. Læringsmiljøutvalgets sekretærer deltar også i arbeidsutvalget.

AU LMU høst 2023/vår 2024	
Levi Gårseth-Nesbakk (leder, prorektor utdanning)	
Margrethe Mørkved Solli (Ass. studiedirektør)	
Lina Kristin Johansen (student)	
Kevin Andre Dybfest Jørgensen (student)	

**Utvalgssekretærer:** Etter noen år der Læringsmiljøutvalget har hatt stor utskifting av sekretærer, har utvalget i 2021/2022 jobbet for å sikre kontinuitet og langsiktig kompetanse i sekretariat-funksjonen. Det ble da bestemt at utvalget skulle ha to sekretærer. LMU ønsker å fortsette med dette, slik at det skal være mindre sårbart, dersom en av disse av ulike grunner ikke har mulighet til å stille til utvalgsmøte.

## Møtefrekvens og års hjul

### Møtefrekvens

I henhold til Læringsmiljøutvalgets mandat vedtatt i 2017 skulle utvalget avholde seks møter som alle skulle være lagt innenfor studentenes studieår. Hvert møte skulle ha et overordnet tema som gjenspeiler de ulike læringsmiljøene som utvalget skal sette søkelys på under de ulike møtene. Det ble høsten 2021 drøftet i utvalget at seks møter gjennom studieåret er utfordrende å gjennomføre, blant annet er høstsemestret svært kort og hvis man skal flytte et møte til vårsemestret blir møtene svært tette. Derfor ble det vedtatt i Læringsmiljøutvalget å endre møtefrekvens (vedtakssak 10/21). Fra 2022 har utvalget avholdt to møter på vårsemesteret og to møter på høstsemesteret. Møtelengden ble økt fra tre til fire timer:

- 15.02.2023 (digitalt møte - Pedagogisk læringsmiljø)

- 07.06.2023 (digitalt møte - Digitalt og tilrettelagt læringsmiljø)
- 12.09.2023 (fysisk møte i Mo i Rana)
  - Det ble gjennomført fysisk internt arbeidsseminar 11.09.2023 i Mo i Rana i forkant av utvalgsmøte. Her var varamedlemmer og faste observatører invitert med.
- 10.11.2023 (digitalt møte)

Møteinnkallinger og protokoller fra utvalgsmøtene er tilgjengelig på nettsiden til Læringsmiljøutvalget ([Læringsmiljøutvalget \(nord.no\)](http://Læringsmiljøutvalget(nord.no))).

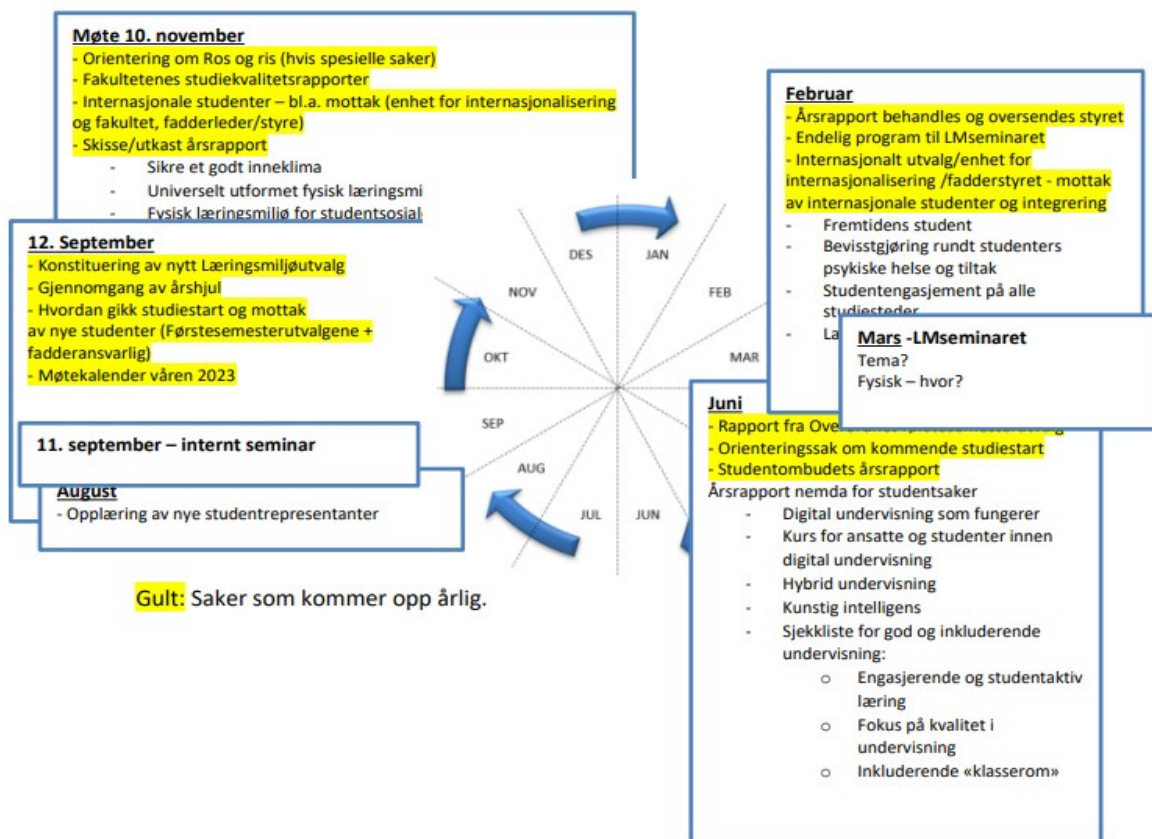
## Årshjul

Det ble i 2022 valgt å gå vekk fra tematiske møter, og heller gå over til å følge et årshjul (sak. 11/22, 5/22, 18/22). Årshjulet ble ferdigstilt på et internt læringsmiljøseminar som ble arrangert i forbindelse med utvalgsmøte 21. September 2022.

Erfaringen som er gjort i utvalget er at årshjul oppleves svært nyttig da det bidrar til en engasjement blant deltakerne som er med å planlegge, samt bedre saksgang enn med fastsatte tematiske møter.

Årshjul vedtatt september 2023 presenteres nedenfor;

## Årshjul for Læringsmiljøutvalget 2023/2024



## Læringsmiljøutvalgets arbeid

Begrepet læringsmiljø definerer Læringsmiljøutvalgets arbeidsområde og forstås som de fysiske, psykososiale, organisatoriske, digitale og pedagogiske kontekster der studentenes læring skjer, og som påvirker studenters presentasjoner og holdninger.

**Fysisk læringsmiljø** omhandler utforming og bruk av bygninger og fysiske omgivelser slik at det lager gode rammer for læring og læringsaktiviteter hos alle studenter. Nord universitet skal være universelt utformet og tilgjengelig for alle studenter.

Utvalgte saker innenfor det fysiske læringsmiljøet som har blitt behandlet/orientert om i 2023	Sak nr.
<b>Hvordan sikre et godt fysisk læringsmiljø som også er universelt utformet</b> Saken oppdateres etter LMU møte 10.11.23	

**Psykososialt læringsmiljø** omhandler mellommenneskelige forhold i og rundt læringsprosessene, hvor trivsel og samhandling mellom studenter og ansatte og mellom studentene er sentralt.

Utvalgte saker innenfor det psykososiale læringsmiljøet som har blitt behandlet/orientert om i 2023	Sak nr.
<p><b>Studentenes tilbakemelding</b></p> <p>I Læringsmiljøutvalget er studentstemmen tydelig med 5 faste studentrepresentanter og med utvalgsleder som er student (annenhver år leder/nestleder). Det er studentene som vet best hva de trenger for å ha et godt læringsmiljø, derfor er deres tilbakemelding viktig i arbeidet med å sikre et godt læringsmiljø ved Nord. Utvalget ønsker samtlige studentrepresentanters tilbakemelding på hva det viktigste Nord gjør for at studentene skal ha god trivsel og et godt læringsmiljø.</p> <p>Innspillene fra studentene var:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-obligatorisk aktivitet fra første studieuke. Dette kan hjelpe på at studenter ikke venter med oppstart.</li> <li>-fadder og mentorordning. Dette har vært gjennomført med andreårs studenter som mentorer. Det er litt ulike tilbakemeldinger på hvordan dette har fungert. Det kan være behov for mer styring og opplæring av mentorene.</li> <li>-ønsker om mer varierte undervisningsformer. Mange undervisere er tro mot PP og tradisjonell forelesning, mens studentene ønsker en variert undervisningsform, diskusjon og dialog med foreleser.</li> <li>-skape gode studiemiljø, oppfordre til bruk av biblioteket, ha tilgjengelig rom for gruppearbeid. Fellesarealene oppleves som støyende for å bruke til studier, og det er ofte for få studierom.</li> </ul>	VS 5/23
<p><b>Status fra SHoT utvalget 2023</b></p> <p>Utvalget fikk Kristi Grøtan fra Studentinord som ny leder i januar i 2023, Malin Olsen er fast utvalgssekretær og Adrian Svendsen Bensvik er representant fra kommunikasjonsavdelingen. Det ble opprettet en styringsgruppe som består av studiedirektør Anne Ringen Pedersen og direktør for velferdstjenester Studentinord, Lena Jørgensen. Resultatene fra SHoT undersøkelsen skulle sendes på høring til prorektor for utdanning når de var klare og Læringsmiljøutvalget skulle få en egen presentasjon av resultatene når de forelå.</p> <p>Det har vært gjennomført en innspillsrunde der tre fakultet og to førstesemesterutvalg har gitt tilbakemelding. Innspillene som går mest igjen er blant annet:</p>	OS 3/23  OS 13/23

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mentorordning/studentassistent bør man ha for å sikre fag og fagsosial integrering</li> <li>- Gruppeinndelinger der man selv kan bestemme grupper – noen faller utenfor</li> <li>- Uformelle fag og sosiale arena.</li> <li>- Lavterskel sosiale tilbud – for å fange opp blant annet studenter som synes det er vanskelig å finne sin sosiale plass</li> <li>- Studentaktiv læring</li> </ul> <p>Det er behov for oppfølging av tiltakene og en plan for hvordan dette tas videre. Innspillene som er kommet til nå kan være aktuelle for oppfølging i blant annet lokale førstesemester utvalg, hos Studentinord, mens noen av tematikkene forankres i øverste ledelse hos Nord og Studentinord. Det er viktig å koble fagansatte på SHoT og oppfølging av denne, her må man gå via dekaner og faggruppeledere. Studiedirektør og prorektor utdanning skal ha møter med prodekaner for utdanning, der tematikken kan være aktuell. Innspillene følges opp av studiedirektør og Studentinord.</p>	
<p><b>Levende Campus</b></p> <p>Læringsmiljøutvalget vedtok å sende ut en kartleggingsundersøkelse til alle studenter ved Nord universitet hvor man ber om studentenes tilbakemelding på hva som er viktig for at de skal ha et levende campus. Det bes også om en tilbakemelding fra alle studentråd/studentorganisasjoner ved Nord. Undersøkelsen skal gjennomføres i løpet av høsten 2023, når studiebarometeret er ferdig.</p> <p>I første møte med nytt Læringsmiljøutvalg var det enighet om at campus skal være for alle, og fokus på campuskultur kan bidra til å motvirke ensomhet. Når det gjelder gjennomføring av den planlagte undersøkelsen var det forslag om å oppfordre forelesere til å sette av tid, slik at studenten kan gjennomføre spørreundersøkelse i timen. Det er ønskelig at undersøkelsen forankres i SLG, slik at dekanene kan ta det med seg til fakultetet. For å informere om undersøkelsen er det forslag om å utarbeide video eller Instagram innlegg for å oppfordre studentene om å ta den. Det kan også lages innslag til infoskjerm på campus. Undersøkelsen skal ikke kollidere med studiebarometerets undersøkelse. Status på prosessen gis på LMUs møte i november og resultat vil presenteres på LMUs møte i februar. Undersøkelsen heter: Levende campus.</p> <p>Saken oppdateres etter LMU møte 10.11.23</p>	<p>VS 9/23</p> <p>VS 17/23</p>
<p><b>Mottak av studenter på høst og internasjonale studenter på vår</b></p> <p>Studiestart krever god planlegging og samhandling mellom mange parter for å lykkes. Arbeidet koordineres via lokalt Førstesemesterutvalg på hvert studiested og her deltar både universitetet, samskipnaden og studentene. Målet er å sikre at de nye studentene får et godt strukturert møte med studieprogrammet og tid til å bli kjent og trygg i tilværelsen som ny student.</p> <p>Noen studiesteder har god erfaring med å sette opp en fadderkontakt til hver SPA, for å sikre at det blir tid til både faglig og den sosial integrering. Denne ordningen er ønskelig å få etablert på alle studiestedene, og vil bli fulgt opp av førstesemesterutvalgene.</p> <p>Tilbakemeldingene fra studiestart 2022 viser at studiestedene har ulik praksis på organisering av selve den offisielle åpningen. Fra høsten 2023 vil det legges opp til at alle studiestedene organisere det slik at de nye studentene møter opp til sitt fakultet og studieprogram før den offisielle åpningen. Dette vil bli fulgt opp av førstesemesterutvalgene.</p> <p>Lokalt førstesemesterutvalg koordinerer planlegging og gjennomføring av studiestarten lokalt. I overordnet førstesemesterutvalg deles erfaringer og koordinering sikres på tvers, når det er nødvendig. For å sikre at utvalgene har hensiktsmessig mandat og organisering, har overordnet førstesemesterutvalg startet et arbeid for å se om</p>	<p>7/23</p>

<p>mandatene trenger justering for at arbeidet med blant annet studentmottaket skal fungere så bra som mulig. Denne gjennomgangen vil foregå i løpet av våren 2023 . Eventuelle justeringer vil bli implementert så snart som praktisk mulig, og får effekt fra og med høsten 2023 .</p> <p>Saken oppdateres etter LMU møte 10.11.23</p>	
--	--

**Organisatorisk læringsmiljø:** Som en del av et godt læringsmiljø ved Nord universitet må det være et system for tilbakemelding og medvirkning, gjerne som en del av institusjonens kvalitetssystem. Med organisatorisk læringsmiljø menes blant annet forhold relatert til hvordan studiene er organisert, ulike studieadministrative systemer, struktur og organisering av arbeidet med læringsmiljø.

Utvalgte saker innenfor det organisatoriske læringsmiljøet som har blitt behandlet/orientert om i 2023	Sak nr.
<p><b>Arbeidskrav og obligatorisk deltakelse</b></p> <p>Gjennom en reakkrediteringsprosess i overordnet utdanningsutvalgs møte 14.12.22 framkom at det var uklarthet om bruk av Arbeidskrav (AK) og Obligatorisk deltakelse (OD) som undervisningsaktiviteter, faglig vurdering av slike aktiviteter og hvorvidt man kan stoppe studentene fra å fremstille seg til eksamen i emnet dersom AK og OD ikke er godkjent. Prorektor for utdanning ba derfor om en gjennomgang av vurderingsformene, slik de ble vedtatt i rektorvedtak av 04.07.2019. Saken fremmes for LMU som orienteringssak, og fremmes videre til Utdanningsutvalget.</p> <p>Konklusjonen ble at det ikke igangsettes en ny gjennomgang av lov- og forskriftsverk med hensyn til bruk av arbeidskrav og obligatorisk deltakelse. Det gjøres heller en gjennomgang av dagens faktiske bruk, og en vurdering av hvorvidt disse er i samsvar med gjeldende bestemmelser, herunder vurdering av evt. endringer av vurderingsformene for aktuelt emne.</p>	VS 4/23
<p><b>Orientering til Læringsmiljøutvalget om forskerprogram for master-studenter.</b></p> <p>Mange studenter tenker ikke på muligheten til å gjøre en karriere innen forskning. Det finnes mange muligheter i den akademiske verden. I tillegg ser man en utvikling i arbeidslivet der de krever enten master og PHD i en del stillinger.</p> <p>Forskerprogram for master-studenter er et nytt program, som ikke har et klart navn enda. Dette er rettet mot mastergradsstudenter som ønsker noe mer. Mål er å styrke forskningsbasert undervisning, og at det genererer flere søknader til PHD. Vi ønsker å koble PHD studenter til eksisterende forskningsprosjekter. Studentene som søker til programmet blir innkalt til intervju, hvor hovedinntaket vil bli basert på resultater, engasjement og interesse. Det er ønskelig å skape større interesse for en akademisk karrierevei, der studentene får en god innføring i metode.</p>	OS 1/23
<p><b>Evaluerings av opplæring av kulltillitsvalgte høst 2022</b></p> <p>Det var behov for å se på organiseringen av opplæringen av kulltillitsvalgte. I år har det til tross av mye planlegging, vært vanskelig å få ut informasjon om at det skal velges kulltillitsvalgte. Kommunikasjonen ut til fakultetene var svært utfordrende, og det har blitt lagt ned mye arbeid som ikke har gitt det utbytte man har håpet på. Det har lenge vært vanskelig å få studenter til å stille som kulltillitsvalgt. Det ble brukt enormt med ressurser på reise rundt til studiestedene uten å få mye utbytte av det. I år ble dette organisert annerledes ved å få ut informasjon om oppgaven som kulltillitsvalgt, samarbeide om organisering og sørge for bevertning i forbindelse</p>	OS 5/23

med opplæring. Nord universitet har en nettside med informasjon om å være tillitsvalgt. Det ble gjennomført en digital opplæring, med en meget god oppslutning av deltakere. Læringsmiljøutvalget støtter ønsket om å se på hvordan dette kan organiseres annerledes med bakgrunn i erfaringene som er gjort. De er videre opptatt av at studentene får opplæring slik at de vet hva de går til. Dette krever tett dialog med fakultetene.	
<p><b>Innføring av studieavgift for studenter utenfor EEU/EØS</b></p> <p>Da regjeringen og stortinget innførte studieavgift for studenter utenfor EU/EØS skapte det store diskusjoner i UH sektoren. . Det har vært en hasteprosess i beslutningen, slik at UH sektoren har ikke på plass gode systemer for å kreve inn dette. Når man bor i Norge blir disse prisene høye fordi kostnadsnivået i Norge er høyt. 96 % av sektoren protesterte heftig, men det vant ikke frem. Kostnaden er ikke beregnet enda, så mange studenter har søkt uten å vite hva kostnadene vil utgjøre.</p> <p>Studentene i utvalget syntes det var vanskelig å komme med råd til dette problemet, men ble oppfordret til å sende eventuelle innspill på mail eller ta kontakt pr telefon, om de hadde løsningsforslag til utfordringene universitetet stod ovenfor.</p>	OS 2/23

**Digitalt læringsmiljø** handler om grensegangen mellom læringsprosesser, pedagogikk og teknologi. Det handler om faktorer som berører bruk av IKT i læring, og hvordan bruk av IKT påvirker læreprosesser for studentene. Det digitale læringsmiljø omhandler også hvordan IKT brukes, integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde. Det kan nevnes at universell utforming av eksempelvis IKT-løsninger, må være slik at det ikke skapes nye barrierer for studenter med nedsatt funksjonsevne. Ivaretagelsen av Nord universitets digitale læringsmiljø er ikke er en endelig prosess og en endelig størrelse. Det er og skal være en pågående prosess med kontinuerlig endring, som følge av samspillet mellom skiftende pedagogiske behov og teknologisk utvikling.

Utvalgte saker innenfor det digitale læringsmiljøet som har blitt behandlet/orientert om i 2022	Sak nr.
<p><b>Universell utforming av IKT</b></p> <p>HK-dir. har lyst ut midler tilknyttet universell utforming. I utlysningen ligger det er forslag til tiltak som det kan søkes om. LMU søkte om midler for å gjennomføre Læringsmiljøseminar i mars 2024.</p> <p>Saken oppdateres etter LMU 10.11.23</p>	OS 19/23

**Pedagogisk læringsmiljø** omhandler utforming av læringsmål, form og innhold for et studieprogram eller emne, slik som valg av læringsaktiviteter og vurderingsformer, eller hvordan det faglige innholdet ellers presenteres. Det pedagogiske læringsmiljøet påvirkes av studentenes forutsetninger for læring, med utgangspunkt i ulike læringsstiler, behov og preferanser, og av deres kulturelle og personlige bakgrunn.

Utvalgte saker innenfor det pedagogiske læringsmiljøet som har blitt behandlet/orientert om i 2023:	Sak nr.
<p><b>Evalueringsmiljøseminaret</b></p> <p>Læringsmiljøutvalget vedtok å videreføre Læringsmiljøseminaret i 2024. Tilbakemeldingene var at mange deltakere var svært fornøyde, samt opptatt av at</p>	VS 10/23

<p>seminaret må gjøres bedre kjent i organisasjonen. Innleggene var variert, og det var forsøkt å sortere slik at programmet hadde tematikk som overlappet og gikk inn i hverandre. Det har vært fokus på å få inn tema som er dagsaktuelle, i tillegg til områder det er behov for å spre informasjon om. Chat GPT ble tilføyd programmet i februar på grunn av den samfunnsaktuelle tematikken.</p>	
-	

## Oppsummering

Læringsmiljøutvalget er et viktig utvalg med stor studentdeltakelse og studenteierskap, og er en arena for dialog, utvikling og læring for studentene, men også for de andre medlemmene.

Læringsmiljøutvalget har gjennom sin aktivitet som formål å sikre at universitetet har fokus på læringsmiljøet. Det kan være vanskelig å måle effekten av denne aktiviteten. Tallene fra Studentenes helse – og trivselsundersøkelse og Studiebarometret (2023) er viktige måleenheter for hvordan man lykkes med dagens læringsmiljø. Derfor vil det i 2024 være viktig å analysere funnene og lage en plan for hvordan man kan jobbe for å gi studentene ved Nord et enda bedre læringsmiljø. Det er imidlertid åpenbart at Læringsmiljøutvalget er avhengig av et godt samspill med studentene, fakultet/fagmiljø, fellesenheter med ansvar for fysisk og teknisk infrastruktur og samskipnaden for å lykkes. Arbeid med å styrke et slikt samspill må derfor til enhver tid vektlegges og må videre prioriteres i 2023 også. Dette vil gjøres blant annet gjennom det planlagte Læringsmiljøseminaret i 2023 hvor det er fokus på å koble de faglige ansatte enda mer på jobben som gjøres rundt læringsmiljø på Nord.

Læringsmiljøutvalget vil også anbefale det kommende utvalget for 2023/2024 å gjennomføre et internt seminar der utvalget sammen utarbeider et årshjul for kommende periode. Dette ble gjennomført for første gang september 2022 og opplevdes som svært nyttig av både tidligere og sittende utvalgsmedlemmer.

Arkivsak-dok. 19/03658-56  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Margrethe Mørkved Solli

Læringmiljøutvalget 10.11.2023

## **TILBAKEMELDINGSSYSTEMER OG AVVIKSSYSTEM INNENFOR UTDANNINGSOMRÅDET - ORIENTERING TIL LMU**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering.



## Saksframstilling

### Bakgrunn

Sentralt Utdanningsutvalg (UU) behandlet på sitt møte 14.09.2023 (sak 30/2023) sak om tilbakemeldingssystem og avvikssystem innenfor utdanningsområdet. Utvalget diskuterte hvordan innspill til kvalitetsforbedring brukes og hvordan dette dokumenteres. Utdanningsavdelingen jobber nå med en prosess om emne- og programevalueringer hvor et nøkkelord er transparens. I tillegg nevnes at UU vedtok på møte 31.10.2023 å etablere en arbeidsgruppe som skal se på ulike alternativer for emne- og programevaluering ved Nord universitet. Gruppens arbeid skal være ferdig våren 2024.

Nedenfor er informasjon om tilbakemeldingssystemer og avvikssystem slik det ble presentert til UU 14.09.2023;

Det er reist spørsmål om Nord universitet har gode nok systemer for tilbakemelding på avvik innenfor utdanningsområdet. I denne saken presenteres alternativene for å gi tilbakemelding på opplevd kvalitet i utdanningen, samt hvordan melde om avvik.

Både studenter, ansatte og andre med tilknytning til universitetet har mulighet for å gi tilbakemelding på utdanningskvaliteten.

System for innmelding	Avsender	Mottaker og videre håndtering
<b>Emneevaluering</b> Midtveis og/eller sluttevaluering på opplevd kvalitet i emnet, enten gjennom digitalt nettskjema, eller annen tilbakemeldingsform.	Student på emne	Emneansvarlig.  Brukes som grunnlag til forbedring av emnet, som grunnlag i emnerapport og i det årlige studieplanarbeidet
<b>Studiebarometeret:</b> Nasjonal digital spørreundersøkelse om opplevd kvalitet på studieprogram og læringsmiljø.	Andreårsstudenter på bachelor og master og femteårsstudenter	NOKUT videreformidler til universitetet, fakultetet, fellesadministrative enheter i Nord.  Brukes som grunnlag til forbedring av emner og studieprogram, kvalitetsrapportering og omdømmebygging.
<b>Studieprogramevaluering:</b> Møter mellom tillitsvalgte i klasse/kull og SPA/emneansvarlige om helhetlig kvalitet i studieprogrammet.	Student Emneansvarlig/ undervisere på studieprogrammet	Studieprogramansvarlig og fakultetet.  Brukes som grunnlag til forbedring av studieprogrammet, studieprogramrapport og i det årlige studieplanarbeidet, evt re-akkreditering av studieprogram.
<b>Kulltillitsvalgt</b> Henvendelser fra klassen via tillitsvalgt om kvalitet i emner- og studieprogram	Kulltillitsvalgt	Emneansvarlig og SPA.  Brukes som grunnlag til forbedring av emner og studieprogram.

<p><b>Studieprogramråd</b></p> <p>Rådgivende organ overfor lokalt utdanningsutvalg i saker som vedrører studieprogrammet, herunder dets kvalitet, faglige og pedagogiske profil, innhold, struktur og gjennomføring.</p>	<p>Student Ansatt Praksisfeltet Eksterne</p>	<p>Studieprogramansvarlig og fakultetet.</p> <p>Brukes som grunnlag i studieprogramrapport og i det årlige studieplanarbeidet, evt re-akkreditering av studieprogram.</p>
<p><b>Kvalitetsrapporter</b></p> <p>Emnerapport Studieprogramrapport Fakultetsrapport Rapport til styret</p>	<p>Emneansvarlig SPA Dekan Studiedirektør</p>	<p>Kvalitetsrapportene gir universitetets styre og ledelse, og andre interessenter en framstilling av kvalitetsarbeidet ved institusjonen.</p>
<p><b>Si ifra</b></p> <p>Nettskjema for ansatte og studenter om kritikkverdige forhold:</p> <p><b>Ros og ris knyttet til studiehverdagen</b></p> <p><b>Varsling av kritikkverdige forhold</b> (Henvendelse mulig også per telefon/e-post og som anonym)</p> <p><b>Seksuell trakassering</b> (Henvendelse mulig også per telefon/e-post og som anonym)</p>	<p>Studenter og ansatte</p>	<p>Team Læringsmiljø i studiedirektørens stab.</p> <p>Videreformidler tilbakemeldingen til riktig mottaker og følger opp saker også i LMU.</p> <p>Seniorrådgiver/jurist Astrid Haugskott Dahl.</p> <p>Saken håndteres i tråd med universitetets retningslinjer for varslingssaker.</p> <p>Seniorrådgiver/jurist Astrid Haugskott Dahl.</p> <p>Saken håndteres i tråd med universitetets retningslinjer for varslingssaker.</p>
<p><b>Studentombud</b></p> <p>Henvendelser per e-post, telefon, og det er mulighet for timebestilling.</p>	<p>Studenter</p>	<p>Studentombudet er en uavhengig og nøytral bistandsperson som gir studenter ved Nord universitet råd og hjelp i saker knyttet til studiesituasjonen.</p>
<p><b>Formelle henvendelser:</b></p> <p><b>Begrunnelse og klage å eksamen:</b> Sendes via Studentweb. Direktekontakt med sensor ved muntlig eksamen.</p> <p><b>Klage på formell feil på eksamen:</b></p>	<p>Studenter</p>	<p>Sensor/klagesensor</p>

<p>epost til <a href="mailto:postmottak@nord.no">postmottak@nord.no</a>.</p> <p><b>Begrunnelse eller klage på opptak</b> Klage på opptak: Nettskjema</p> <p>Begrunnelse for opptak: epost til <a href="mailto:opptak@nord.no">opptak@nord.no</a></p>		<p>Saksbehandler eksamen lager sak til Nemda for studentsaker</p> <p>Saksbehandler Opptak lager sak til Nemda for studentsaker.</p> <p>Saksbehandler Opptak svarer ut ihht gjeldende regelverk.</p>
<p><b>UU, LMU og IU</b> <b>Nemda for studentsaker</b></p> <p>Behandler saker som påvirker kvalitet i emner og studieprogram, og håndtering av saker tilknyttet utdanningsområdet</p>	<p>Studenter Ansatte</p>	<p>Sekretariat for utvalgene og nemda.</p> <p>Beslutninger og oppfølgingssaker overføres til linjen saken tilhører.</p>
<p><b>Kontakt oss</b> <a href="https://www.nord.no/om/kontakt-oss">https://www.nord.no/om/kontakt-oss</a> samleside med diverse kontaktinformasjon, samt lenke til «Si ifra» og «Studentombud»</p>	<p>Alle</p>	
<p><b>Uformelle henvendelser</b> Muntlige henvendelser, sms, e-post etc.</p>	<p>Studenter Ansatte</p>	<p>Fakulteter og fellesadministrative tjenester. Følger opp saken lokalt, evt henviser videre.</p>

Som tabellen viser, er et bredt spekter av type tilbakemeldinger og system for å gi tilbakemelding. Nord universitet er i ferd med å gå til innkjøp av nytt kvalitetssystem som skal dekke hele virksomheten, ikke bare utdanningsområdet. Avviksmeldingssystem vil være en viktig del av det nye systemet.

Gode prosessbeskrivelser og rutiner for håndtering er viktig for å sikre kvalitet. Likevel vil universitetet være sårbare for menneskelig svikt. Mangelfull kompetanse eller kjennskap til gjeldende regelverk kan være en årsak til dette, eksempelvis som følge av for dårlig opplæring av nytilsatte. Både utvikling av ulike kvalitetsdokumenter, forankring av kvalitetsarbeidet og opplæring av ansatte som er involvert i arbeidet er en kontinuerlig prosess.

Nord universitetet byttet web-løsning våren 2023. Omlegging av nord.no har ført til at informasjon er å finne på andre steder enn den var tilgjengelig før. Strukturen er ny, og for å få opp ønsket informasjon må en i større grad søke etter innhold på ny web, sammenlignet med gammel web. Det er også fortsatt en del feil eller mangler i kjølevannet av ny web som skaper utfordringer i visningene på websidene.

Kvalitetsrapportene kan nok også brukes mere aktivt til å belyse kvalitetsutfordringer, både i emner - og studieprogram, samt i andre deler av kvalitetsarbeidet hvor fellesadministrative støttetjenester har ansvar. Hensikten må være å forbedre utdanningskvaliteten i det store og hele, og samtidig unngå at det blir gjentakende feil.