

# Læringsmiljøutvalget

Dato: 07.02.2024 12:30

Sted: Levanger

Notat:

Eventuelle forfall meldes sekretæren på mobil evt.  
på e-post [janicke.t.flack@nord.no](mailto:janicke.t.flack@nord.no).  
Varamedlemmer skal ikke møte uten særskilt innkalling.

<Sted> 02.02.2024

For leder i Læringsmiljøutvalget, Levi Gårseth-Nesbakk

Janicke Toxen Flack  
Seniorrådgiver

# Saksliste

## Vedtaksaker

1/24 Godkjenning av innkalling og saksliste til LMU-møtet 07.02.2024	3
2/24 Godkjenning av møteprotokoll fra Læringsmiljøutvalget 10.11.2023	4
3/24 Langtidsorden 7. februar 2024	14
4/24 Årsrapport for LMU 2023	15
5/24 Endring i utvalgsstruktur: overordnet førstesemesterutvalg	26
6/24 Læringsmiljø seminar 2024 forslag til program	29

## Orienteringssaker

1/24 Orientering om kvalitetsrapporter 2022/2023	32
2/24 Orientering fra Likestillings-, mangfolds og inkluderingsutvalget	108
3/24 Status på studentengasjement ved Nord universitet	110
4/24 Spørreundersøkelsen til "Levende Campus"	115

Arkivsak-dok. 19/02658-136  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Karoline Amundsen Wik

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 07.02.2024

## **GODKJENNING AV SAKSLISTE TIL MØTET I LÆRINGSMILJØUTVALGET 07.02.2024**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget godkjenner innkalling og saksliste til møtet 07.02.2024.

Arkivsak-dok. 19/02658-137  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Janicke Toxen Flack

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 07.02.24

## **GODKJENNING AV MØTEPROTOKOLL FRA LÆRINGSMILJØUTVALGET 10.11.2023**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget godkjenner protokoll fra møtet 10.11.23

### **Vedlegg:**

Møteprotokoll LMU 10.11.23



## MØTEPROTOKOLL

### Læringsmiljøutvalget

Dato: 10.11.2023 kl. 11:30 (møtet ble avsluttet kl. 14.00)

Sted: Teams

Arkivsak: 19/02658

Tilstede: Levi Gårseth-Nesbakk, Kevin Andre Dybfest Jørgensen, Lina Kristin Johansen, Grethe Bøgh Næss, Monica Fengsrud Brinchmann, Berit Rotmo, Kirsti Grøtan

Møtende  
varamedlemmer:

Forfall: Ninja Kristine Nilsen Kristiansen, Julie Djokoto Svarthaugen, Marie Berntine Vestad

Andre: Margrethe Mørkved Solli, Jorun Fallin, Odd Asbjørn Halseth, Tomm Erik Svennebø Sandmoe (deler av møtet), Malin Birgitte Olsen, Maja Leonora Olsen Valhøj, Tonje Kristine Berg (deltok under behandling av OS-sak 24/23)

Protokollfører: Janicke Toxen Flack og Karoline Wik

SAKSKART			Side
<b>Vedtaksaker</b>			
<a href="#">19/23</a>	19/02658-127	Godkjenning av saksliste til LMU møte 10.11.2023	3
<a href="#">20/23</a>	19/02658-128	GODKJENNING AV PROTOKOLL FRA UTVALGSMØTET 12.09.2023	4
<a href="#">21/23</a>	23/01827-5	Levende campus	5
<a href="#">22/23</a>	23/04071-1	Faglig og sosial deltakelse av studenter som grunnlag for god studiegjennomføring - fra studiestart til vitnemål	6
<b>Orienteringssaker</b>			
22/23	21/02092-8	Veiviser for universelt utformet pedagogisk, organisatorisk og psykososialt læringsmiljø.	7
23/23	21/02092-9	Studentenes livsløp: rammene for at studentene skal lykkes	7
24/23	23/04095-1	Internasjonale studenter - mottak 2024	8
25/23	21/05829-3	Status på plan for Læringsmiljø-seminaret 2024	8
26/23	23/01836-6	Orientering om gjennomføring av studiebarometeret 2023 ved Nord universitet	8
27/23	23/01827-4	Hvordan sikre et godt fysisk læringsmiljø som også er universelt utformet.	8
28/23	22/04349-5	Årsrapport LMU 2023	9
29/23	19/03658-56	Tilbakemeldingssystemer og avvikssystem innenfor utdanningsområdet - orientering til LMU	9

Sted: Teams, 10.11.2023

Møteleder: Levi Gårseth-Nesbakk

**19/23 Godkjenning av saksliste til LMU møte 10.11.2023**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	10.11.2023	19/23

**Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget godkjenner innkalling og saksliste til møtet 10.11.2023

**Møtebehandling**

Det er ønskelig at det settes opp en langtidsorden for Læringsmiljøutvalget, og at dette kommer fram i sakspapirene f.o.m første møtet i utvalget, februar 2024.

Det ble ikke meldt inn noen saker til eventuelt.

**Vedtak**

Læringsmiljøutvalget godkjenner innkalling og saksliste til møtet 10.11.2023

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

**20/23 GODKJENNING AV PROTOKOLL FRA UTVALGSMØTET 12.09.2023**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	10.11.2023	20/23

**Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget godkjenner protokoll fra møtet 12.09.2023

**Møtebehandling**

Utvalget påpeker at det må sendes ut kalenderinnkalling til utvalgsmøte i februar, samt innkalling til Læringsmiljøseminaret i mars. Utenom dette var det ikke flere kommentarer til protokoll.

**Vedtak**

Læringsmiljøutvalget godkjenner protokoll fra møtet 12.09.2023

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]



**21/23 Levende campus**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	10.11.2023	21/23

**Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget vedtar å utsette utsending av spørreundersøkelsen om Levende campus til første del av 2024.

**Møtebehandling**

Det orienteres kort om Levende campus. Studenter har et endret mønster i bruk av campus, og det ønskelig å kartlegge hvordan studentene bruker, men også hvordan de ønsker å bruke campus. I den forbindelse ble det vedtatt i LMU-møte 12.09.23 at det skulle kjøres en spørreundersøkelse høsten 2023. Det er viktig at denne undersøkelsen ikke kolliderer med andre viktige spørreundersøkelser ved Nord universitet. På denne tiden gjennomføres Studiebarometeret og det bes derfor om at utvalget godkjenner utsettelse av denne undersøkelsen til starten av studieåret i 2024.

**Vedtak**

Læringsmiljøutvalget vedtar å utsette utsending av spørreundersøkelsen om Levende campus til første del av 2024.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

## **22/23 Faglig og sosial deltakelse av studenter som grunnlag for god studiegjennomføring - fra studiestart til vitnemål**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	10.11.2023	22/23

### **Forslag til vedtak:**

1. Læringsmiljøutvalget forventer at tiltaksplan vedlagt i saken blir fulgt opp både i fakultetene, administrasjonen, Studentinord og studentorganisasjonen.
2. Læringsmiljøutvalget vil be om en tilbakemelding på arbeidet i universitetet i forbindelse med neste års kvalitetsrapportering. LMU ber om tilbakemelding fra Studentinord og studentorganisasjonen via de respektive årsrapportene for 2024.
3. Læringsmiljøutvalget ber om at saksframlegget med kommentarer gitt i møtet, danner grunnlaget for anbefalingsnotatet til rektor. Studiedirektør får fullmakt til å ferdigstille notatet.

### **Møtebehandling**

Rektor har bedt om anbefalinger fra Læringsmiljøutvalget på hvordan vi best skal ta imot studenter ved studiestart, med utgangspunkt i arbeidet som foregår i de lokale første semesterutvalgene. Rektor er opptatt av hvordan utvalgene fungerer i forbindelse med planlegging og gjennomføring av studentmottaket, og hvordan utvalgene kan bidra til koordinering av aktiviteter som støtter opp under studiemestring og studiegjennomføring gjennom hele studieløpet. Faglig og sosial inkludering er nøkkelen, og fadderne fra fadderuka har delt sine erfaringer fra studiestart, og det er innhentet erfaring fra førstesemesterutvalg. Kunnskapen som er samlet og gjennomgått er støttet av forskning. Når det gjelder faglig og sosial inkludering bidrar dette til trivsel, samt å hindre forfall blant studenter. Det er lite forskning på frafall blant norske studenter.

Rapporten er godt skrevet, den dokumenterer vår informasjon og danner et datagrunnlag som kan brukes videre i arbeidet. Ved å fokusere på tiltakene kan man få gode resultat. Noen av de anbefalte tiltakene krever liten innsats, mens andre tiltak vil ta tid for å kunne iverksette, samt se resultater av. Utfordringen er at man blir rutinepreget i en så stor organisasjon som Nord, og da kreves det en større innsats for å få til endring og forbedring.

### **Vedtak**

1. Læringsmiljøutvalget ber fakultetene, administrasjonen, Studentinord og studentorganisasjonen følge opp vedlagte tiltaksplan.
2. Læringsmiljøutvalget vil be om en tilbakemelding på arbeidet i universitetet i forbindelse med neste års kvalitetsrapportering. LMU ber om tilbakemelding fra Studentinord og studentorganisasjonen via de respektive årsrapportene for 2024.
3. Læringsmiljøutvalget ber studiedirektør ferdigstille et anbefalingsnotat til rektor, basert på saksframlegget og diskusjonene i møtet.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

## Orienteringssaker

<u>Saknr</u>	<u>Arkivsak</u>	<u>Tittel</u>
22/23	21/02092-8	Veiviser for universelt utformet pedagogisk, organisatorisk og psykososialt læringsmiljø.
23/23	21/02092-9	Studentenes livsløp: rammene for at studentene skal lykkes
24/23	23/04095-1	Internasjonale studenter - mottak 2024
25/23	21/05829-3	Status på plan for Læringsmiljø-seminaret 2024
26/23	23/01836-6	Orientering om gjennomføring av studiebarometeret 2023 ved Nord universitet
27/23	23/01827-4	Hvordan sikre et godt fysisk læringsmiljø som også er universelt utformet.
28/23	22/04349-5	Årsrapport LMU 2023
29/23	19/03658-56	Tilbakemeldingssystemer og avvikssystem innenfor utdanningsområdet - orientering til LMU

### **22/23 Veiviser for universelt utformet pedagogisk, organisatorisk og psykososialt læringsmiljø.**

Kompetansenettverket for studenters suksess blir presentert som en innledning for orienteringssaken.

Årskonferansen til nettverket arrangeres fra 5.–6. desember i Bodø. KNSS sitt arbeid har mange sammenfallende interesser med LMU sitt engasjement, og det vil være en fin arena til faglig påfyll, samt bygge nettverk. Nettverket har utviklet en «Veiviser for universelt utformet pedagogisk, organisatorisk og psykososialt læringsmiljø», som presenteres kort og som er lagt ved.

Det er ønskelig at vitenskapelig ansatte og studenter bidrar til å spre veiviseren slik at man øker bevisstheten rundt universell utforming.

**Vedtak:** Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering

### **23/23 Studentenes livsløp: rammene for at studentene skal lykkes**

Matrise presenteres. Det fremmes et ønske om at det utvikles en oversikt som er mer brukervennlig.

**Vedtak:** Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering

**24/23 Internasjonale studenter - mottak 2024**

Enhet for internasjonalisering informerer om at de akkurat er ferdig med opptak av internasjonale studenter. De er enda tidlig i planlegging av mottaket for januar 2024. Det gikk ut tilbud til 103 studenter, hvor 93 har takket ja. Det har vært en flat utvikling i antall internasjonale studenter.

Nord universitet har et samarbeid med Ukraina. De mannlige studentene som ikke får utreise tillatelse får tilbud om å følge undervisning på Nord digitalt fra hjemlandet.

**Vedtak:** Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering

**25/23 Status på plan for Læringsmiljø-seminaret 2024**

Orientering om status i arbeidet med seminaret. LMU har fått tilskudd fra HK-dir til å fokusere på universell utforming på seminaret.

**Vedtak:** Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering

**26/23 Orientering om gjennomføring av studiebarometeret 2023 ved Nord universitet**

Dette er årets viktigste undersøkelse som gjennomføres blant studenter ved alle universitet. Her gir studentene sin vurdering av studier ved det universitetet de studerer. 10.11.23 hadde 40 % av studentene ved Nord universitet svart. Presentasjonen er lagt inn i LMU sitt Teamsrom.

**Vedtak:** Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering

**27/23 Hvordan sikre et godt fysisk læringsmiljø som også er universelt utformet.**

I drøftingen ble det trukket frem at dette har paralleller til utvikling av et levende campus. Når det gjelder campus utvikling, endring av bygg og nybygg, samt utforming av brukerareal er det viktig at det foregår i en god dialog mellom Nord universitet, samskipnadene og Statsbygg.

Det gjøres oppmerksomt på at flere av de sosiale sonene i universitetets lokaler mangler strømuttak. Dette gjør det utfordrende å jobbe på pc for studentene. Dette er noe Læringsmiljøteamet kan bekrefte, da mange «ros og ris» meldinger som mottas, dreier seg om manglende strømuttak, både i sosiale soner, men også i noen forelesningssaler/seminarrom.

Det er viktig at man sikrer utvikling av det fysiske læringsmiljøet, da dette ofte ramler mellom flere tiltaksområde. Det har vist seg at ulike avdelinger får tildelt blant annet innkjøp av møblement.

Læringsmiljøutvalget ønsker å øke bevissthet på at universell utforming av det fysiske læringsmiljøet også kan hjelpe studenter med psykiske utfordringer. Utforming som bidrar

med stille soner, frosta vinduer og stille lesesaler som gir ro, kan hjelpe studenter til en bedre studiekvalitet og studiehverdag.

Biblioteket informerer om at de har fokus på innkjøp av egnede sofagrupper og lyddemping, da de har sett en økning av bibliotekets bruk når dette er mer brukervennlig og tilrettelagt. De ønsker at alle universitetsbibliotekene skal få denne oppgraderingen. Flere studiesteder har gjort gode grep for å utvikle studentlounger, og eiendomsavdelingen får skryt for at de er opptatt av slik tilrettelegging og utvikling.

Læringsmiljøutvalget ber om en orientering fra eiendom på sitt arbeid for campusutvikling.

**Vedtak:** Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering

### **28/23 Årsrapport LMU 2023**

Utkast til LMUs årsrapport bør gjøres noe kortere ved å redegjøre mindre i en del av sakene som det refereres fra. Det bør skrives en vurdering av hvordan arbeidet i utvalget har gått.

Det bør utgreies ytterligere om hvordan arbeidet med kull tillitsvalgte har gått og hvilke erfaringer de har gjort seg.

Status fra arbeidet rundt SHoT er ufullstendig, og det bør innhentes informasjon om hvordan det jobbes med.

Årshjulet trenger ikke å være med.

**Vedtak:** Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering

### **29/23 Tilbakemeldingssystemer og avvikssystem innenfor utdanningsområdet - orientering til LMU**

Denne saken har vært oppe i Utdanningsutvalget. Oversikten viser: Hvordan får vi tilbakemeldinger og hvilke system vi har for at studenter kan gi oss tilbakemeldinger. Det legges merke til at det er gjort en god jobb her.

Det er flere kanaler der Nord universitetet får tilbakemeldinger enn det som er satt opp i listen. Det blir nevnt kandidatundersøkelsen og Alumni.

Nord universitet er i ferd med å kjøpe inn et nytt kvalitetssystem, som har gode kanaler for å varsle og gi tilbakemelding.

**Vedtak:** Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering

Arkivsak-dok. 24/00407-1  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Karoline Amundsen Wik

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 07.02.2024

## LANGTIDSORDEN 7. FEBRUAR 2024

### Forslag til vedtak:

#### **Følgende langtidsorden gjelder pr. dato:**

Læringsmiljøseminaret 13-14. mars 2024 (Bodø):

Veiviser for god og inkluderende undervisning:

- Engasjerende og studentaktiv læring
- Fokus på kvalitet i undervisning
- Inkluderende «klasserom»

LMU-møte 4. juni 2024 (Teams):

- Orientering om studiestart høst 2024
- Studentombudets årsrapport
- Årsrapport nemda for studentsaker
- Digital undervisning som fungerer
- Kurs for ansatte og studenter innen digital undervisning
- Hybrid undervisning
- Kunstig intelligens

Opplæring nye studentrepresentanter til utvalget (dato:TBA) august 2024 (Teams):

Internt LMU-seminar (dato:TBA) september 2024 (fysisk, sted TBA)

Utvikle langtidsorden for 2024/2025

LMU-møte (dato: TBA) september 2024 (fysisk, sted TBA)

- Konstituering av nytt Læringsmiljøutvalg
- Gjennomgang av langtidsorden
- Orientering om studiestart og mottaket av nye studenter høsten 2024
- Møtekalender for 2024

LMU-møte (dato: TBA) november 2024 (Teams)

- Orientering om ris og ros (hvis spesielle saker)
- Internasjonale studenter – mottak januar 2025
- Skisse/utkast årsrapport LMU

LMU-møte (dato: TBA) februar 2025(fysisk/teams)

- Fakultetsvise studiekvalitetsrapporter
- Årsrapport for LMU

Arkivsak-dok. 22/04349-6  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Janicke Toxen Flack

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 07.02.24

## **ÅRSRAPPORT FOR LMU 2023**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget vedtar årsrapport for Læringsmiljøutvalget 2023.

## **Sammendrag**

Årsrapporten oppsummerer Læringsmiljøutvalgets arbeid i 2023. Rapporten må vedtas i utvalgsmøte, før den skal presenteres til Styret for Nord universitet.

Læringsmiljøutvalget planlegger og følger opp ulike tiltak som gjelder studentenes læringsmiljø på alle plan (fysisk, psykososialt, organisatorisk, digitalt og pedagogisk). Det er derfor viktig å dokumentere, samt oppsummere utvalgets arbeid gjennom en årlig rapport som viser til utvalgets sammensetning, og hva som har blitt behandlet i utvalgsmøtene.

## **Saksframstilling**

### **Bakgrunn**

Årsrapporten for Læringsmiljøutvalget 2023 er redigert etter tilbakemeldinger på skissen som ble fremlagt i læringsmiljøutvalgets møte 10.11.23. Rapporten oppsummerer utvalgets aktiviteter og arbeid for 2023.

### **Vedlegg:**

Læringsmiljøutvalgets årsrapport 2023



## Innhold

Innledning.....	2
Sammensetning av LMU 2023.....	2
Læringsmiljøutvalget 2023:.....	2
Arbeidsutvalg og sekretariatfunksjon.....	3
Møtefrekvens .....	4
Møtefrekvens .....	4
Læringsmiljøutvalgets arbeid .....	4
Fysisk læringsmiljø.....	4
Psykososialt læringsmiljø .....	4
Organisatorisk læringsmiljø:.....	7
Digitalt læringsmiljø .....	8
Pedagogisk læringsmiljø .....	8
Vurdering av arbeidet i LMU 2023 .....	8
LMUs betraktninger og anbefalinger for 2024.....	9

## Innledning

Læringsmiljøutvalget (LMU) ved Nord universitet er et organ som er utnevnt av universitetets styre for å bidra til at studentenes læringsmiljø ved institusjonen er forsvarlig ivaretatt ut fra hensyn til helse, sikkerhet og velferd, jfr. Universitets- og høyskoleloven § 4-3. Utvalget skal også gi råd til styret og ledelsen i saker som vedrører læringsmiljøet ved Nord universitet. Læringsmiljøutvalgets rolle og funksjon er bestemt i Mandat for læringsmiljøutvalget.

Begrepet læringsmiljø definerer utvalgets arbeidsområde og forstås som de fysiske, psykososiale, organisatoriske, digitale og pedagogiske kontekster der studentenes læring skjer, og som påvirker studenters prestasjoner og holdninger.

## Sammensetning av LMU 2023

Læringsmiljøutvalget ved Nord består av 10 faste medlemmer, hvorav fem er representanter fra studentene, fire fra ansatte ved Nord og en fra Nord studentsamskipnad (Studentinord). Utvalget velger sin leder hvert år, vekselvis blant rektoratets representanter og studentenes representanter. Nestleder blir også valgt vekselvis blant rektoratets representant og studentenes representanter, motsatt av utvalgets leder.

Utvalget inviterer ellers observatører med møte - og forslagsrett, og velger observatører som bidrar til at utvalget ivaretar nødvendig funksjon ut fra formål, roller og oppgaver.

Det oppnevnes vararepresentanter for alle i utvalget. Personlig vara for representanter fra Nord og Studentinord, prioritert vara for studentene.

### Læringsmiljøutvalget 2023:

Sammensetning vår 2023 (studieåret 2022/2023)			
Navn	Rolle	Representant	Vara
Kornelia Seth	Leder	Student	1. vara Per Sverre Remen Singstad
Levi Gårseth-Nesbakk	Nestleder	Prorektor utdanning	Margrethe Mørkved Solli
Emma Martine Lund	Medlem	Student	2.vara Hågen Alstad
Anne Lise Kleven	Medlem	Student	3. vara Andrea Wengstad
Hanna Mari Christensen	Medlem	Student	4. vara Aleksander Urstein
Henrik Storbakk Jensen	Medlem	Student	5.vara Ask Johannes Grande
Grethe Bøgh Næss	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for sykepleie og helsevitenskap	Line Dverseth Danielsen, Fakultetet for lærerutdanning og kunst- og kulturfag
Berit Rotmo	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for samfunnsvitenskap	Lars Garnvik, Fakultetet for sykepleie og helsevitenskap
Monica Fengsrud Brinchmann	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for biovitenskap og akvakultur	Trygve Jakobsen Steiro, Handelshøgskolen Nord
Kirsti Grøtan	Medlem	Studentinord	Lena Jørgensen, Studentinord

Sammensetning høst 2023 (studieåret 2023/2024)			
Navn	Rolle	Representant	Vara
Levi Gårseth-Nesbakk	Leder	Prorektor utdanning	Margrethe Mørkved Solli
Kevin A. D. Jørgensen	Nestleder	Student	1. vara Peter Håland Sabbasen
Lina Kristin Johansen	Medlem	Student	2. vara Hallvard Nøstedahl
Emilie Kardel	Medlem	Student	3. vara Hanne Elisabeth Arntsen
Julia D. Svarthaugen	Medlem	Student	4. vara Pål Inge Johansen
Marie B. Vestad	Medlem	Student	
Grethe Bøgh Ness	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for sykepleie og helsevitenskap	Line D. Danielsen, Fakultetet for lærerutdanning og kunst- og kulturfag
Monica Brinchmann	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for biovitenskap og akvakultur	Trygve J. Steiro, Handelshøgskolen Nord
Berit Rotmo	Medlem	Vitenskapelig ansatt, Fakultetet for samfunnsvitenskap	Lars Garnvik, Fakultetet for sykepleie og helsevitenskap
Kirsti Grøtan	Medlem	Studentinord	Lena Jørgensen, Studentinord

Faste observatører 2023/2024		
Navn	Rolle	Representant
Jorun Fallin	Observatør	Universitetsbiblioteket
Hanne Seljesæter	Observatør	Studentombudet
Margrethe Mørkved Solli	Observatør	Ass. Studiedirektør
Odd Asbjørn Halseth	Observatør	IKT - sjef
Tomm Sandmoe	Observatør	Eiendomssjef

### Arbeidsutvalg og sekretariatfunksjon

**Arbeidsutvalg (AU):** Rektor skal sørge for at sekretariatsoppgavene for Læringsmiljøutvalget ivaretas på en effektiv og hensiktsmessig måte. Det har vært etablert et arbeidsutvalg i tilknytning til Læringsmiljøutvalget som bestående av 4 personer. Arbeidsutvalget har ansvar for å forberede sakene før møtene og sørger for oppfølgingen i etterkant av møtene. Arbeidsutvalget har også et særlig ansvar for å informere om Læringsmiljøutvalget og være tilgjengelig dersom det er ønskelig med deltagelse i lokale møter, enten i studentdemokratiet eller blant ansatte. Læringsmiljøutvalgets sekretærer deltar også i arbeidsutvalget.

AU LMU 2022/2023
Levi Gårseth-Nesbakk (nestleder/ prorektor utdanning)
Margrethe Mørkved Solli (Ass. studiedirektør)
Kornelia Seth (leder/student)
Emma Martine Lund (student)



<b>AU LMU 2023/2024</b>
Levi Gårseth-Nesbakk (leder, prorektor utdanning)
Margrethe Mørkved Solli (Ass. studiedirektør)
Lina Kristin Johansen (student)
Kevin Andre Dybfest Jørgensen (nestleder/student)

**Utvalgssekretærer:** Etter noen år der det har vært stor utskifting av sekretærer, har utvalget i de siste årene jobbet for å sikre kontinuitet og langsiktig kompetanse i sekretariat-funksjonen. Det har også de siste fire årene vært to sekretærer i LMU som gjør funksjonen mindre sårbar, og man sikrer kontinuitet.

## Møtefrekvens

### Møtefrekvens

I 2023 har utvalget avholdt to møter på vårsemesteret og to møter på høstsemesteret. Møtelengden pr. møte er fire timer:

- 15.02.2023 (digitalt møte)
- 07.06.2023 (digitalt møte)
- 12.09.2023 (fysisk møte i Mo i Rana) Konstituering av nytt Læringsmiljøutvalg.
  - Det ble gjennomført fysisk internt arbeidsseminar 11.09.2023 i Mo i Rana i forkant av utvalgsmøte. Her var varamedlemmer og faste observatører invitert med.
- 10.11.2023 (digitalt møte)

Møteinnkallinger og protokoller fra utvalgsmøtene er tilgjengelig på nettsiden til Læringsmiljøutvalget ([Læringsmiljøutvalget \(nord.no\)](https://lmu.nord.no)).

## Læringsmiljøutvalgets arbeid

Begrepet læringsmiljø definerer Læringsmiljøutvalgets arbeidsområde og forstås som de fysiske, psykososiale, organisatoriske, digitale og pedagogiske kontekster der studentenes læring skjer, og som påvirker studenters presentasjoner og holdninger.

**Fysisk læringsmiljø** omhandler utforming og bruk av bygninger og fysiske omgivelser slik at det lager gode rammer for læring og læringsaktiviteter hos alle studenter. Nord universitet skal være universelt utformet og tilgjengelig for alle studenter.

Utvalgte saker innenfor det fysiske læringsmiljøet som har blitt behandlet/orientert om i 2023	Sak nr.
<p><b>Hvordan sikre et godt fysisk læringsmiljø som også er universelt utformet</b></p> <p>Læringsmiljøutvalget mener dette har paralleller til utvikling av et levende campus. Når det gjelder campus utvikling, endring av bygg og nybygg, samt utforming av brukerareal er det viktig at det foregår i en god dialog mellom Nord universitet, samskipnadene og Statsbygg. Det er viktig at man sikrer utvikling av det fysiske læringsmiljøet, da dette ofte ramler mellom flere tiltaksområder.</p> <p>Læringsmiljøutvalget ønsker å øke bevissthet på at universell utforming av det fysiske læringsmiljøet også kan hjelpe studenter med psykiske utfordringer. Utforming som bidrar med stille soner, frosta vinduer og stille lesesaler som gir ro, kan hjelpe studenter til en bedre studiekvalitet og studiehverdag.</p>	OS 27/23

**Psykososialt læringsmiljø** omhandler mellommenneskelige forhold i og rundt læringsprosessene, hvor trivsel og samhandling mellom studenter og ansatte og mellom studentene er sentralt.

Utvalgte saker innenfor det psykososiale læringsmiljøet som har blitt behandlet/orientert om i 2023	Sak nr.
<p><b>Studentenes tilbakemelding</b></p> <p>I Læringsmiljøutvalget er studentstemmen tydelig med 5 faste studentrepresentanter. Det er studentene som vet best hva de trenger for å ha et godt læringsmiljø. Av den grunn er deres tilbakemelding viktig i arbeidet med å sikre et godt læringsmiljø ved Nord. Utvalget ønsker samtlige studentrepresentanters tilbakemelding på hva som er viktig at Nord universitet gjør, for at studentene skal ha god trivsel og et godt læringsmiljø. Innspillene fra studentene var:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-obligatorisk aktivitet fra første studieuke. Dette kan hjelpe på at studenter ikke venter med oppstart.</li> <li>-fadder og mentorordning. Dette har vært gjennomført med andreårs studenter som mentorer. Det er litt ulike tilbakemeldinger på hvordan dette har fungert. Det kan være behov for mer styring og opplæring av mentorene.</li> <li>-ønsker om mer varierte undervisningsformer. Mange undervisere er tro mot PP og tradisjonell forelesning, mens studentene ønsker en variert undervisningsform, diskusjon og dialog med foreleser.</li> <li>-skape gode studiemiljø, oppfordre til bruk av biblioteket, ha tilgjengelig rom for gruppearbeid. Fellesarealene oppleves som støyende for å bruke til studier, og det er ofte for få studierom.</li> </ul>	<p>VS 5/23</p>
<p><b>Status fra SHoT utvalget 2023</b></p> <p>Utvalget har hatt ansvar for organisering og administrering av undersøkelsen, blant annet tett koordinering mellom kommunikasjonsavdelingene i Nord og Studentinord i perioden med innsamling av data, samordning av informasjon til LFSU om undersøkelsen i forkant av innsamling av svar fra studentene og underveis i perioden der vi sammen har arbeidet for å nå flest mulig. Ved bearbeiding av resultater har utvalget arbeidet sammen med å presentere funn i ulike fora: LFSU, LMU, LMU-seminar, Studieprogramråd og i andre aktuelle sammenhenger internt i de ulike organisasjonene. I innspillsrunden arbeidet utvalget på forhånd med å velge ut området som en mente har størst betydning for tiltaksarbeidet og bad fakultet og LFSU foreslår de viktigste tiltakene innenfor de ulike områdene.</p> <p>Utvalget fikk svar fra tre fakultet og tre LFSU. Disse tilbakemeldingene dannet grunnlaget for saken som ble presentert for LMU i november, sentralt UU i november og ble en viktig del av saken «Faglig og sosial deltakelse sin grunnlag for god studiegjennomføring» til Strategisk ledergruppe.</p> <p>Det har vært gjennomført en innspillsrunde der man ba om hvilke tiltak som gjøres for å forebygge, samt arbeide med på bakgrunn av resultatene fra SHoT undersøkelsen. Innspillene som går mest igjen er blant annet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mentorordning/studentassistent bør man ha for å sikre fag og fagsosial integrering</li> <li>- Gruppeinndelinger der man selv kan bestemme grupper – noen faller utenfor</li> <li>- Uformelle fag og sosiale arena.</li> <li>- Lavterskel sosiale tilbud – for å fange opp blant annet studenter som synes det er vanskelig å finne sin sosiale plass</li> <li>- Studentaktiv læring</li> </ul> <p>Det er behov for oppfølging av tiltakene og en plan for hvordan dette tas videre. Innspillene som er kommet til nå kan være aktuelle for oppfølging. Som for eksempel lokale førstesemester utvalg hos Studentinord, der noen av tematikkene forankres i øverste ledelse hos Nord og Studentinord. Det er viktig å koble fagansatte på SHoT og oppfølging av denne. Studiedirektør og prorektor utdanning skal ha møter med</p>	<p>OS 3/23</p> <p>OS 13/23</p>



<p>prodekaner for utdanning, der tematikken kan være aktuell. Innspillene følges opp av studiedirektør og Studentinord.</p>	
<p><b>Levende Campus</b> Læringsmiljøutvalget vedtok å sende ut en kartleggingsundersøkelse til alle studenter ved Nord universitet hvor man ber om studentenes tilbakemelding på hva som er viktig for å ha et levende campus. Det bes også om en tilbakemelding fra alle studentråd/studentorganisasjoner ved Nord.</p>	<p>VS 9/23</p> <p>VS 17/23</p>
<p>I første møte med nytt Læringsmiljøutvalg var det enighet om at campus skal være for alle, og at fokus på campuskultur kan bidra til å motvirke ensomhet. Når det gjelder gjennomføring av den planlagte undersøkelsen var det forslag om å oppfordre forelesere til å sette av tid, slik at studenten kan gjennomføre spørreundersøkelse i timen. Det er ønskelig at undersøkelsen forankres i SLG, slik at dekanene kan ta det med seg til fakultetet. For å informere om undersøkelsen er det forslag om å utarbeide video eller Instagram innlegg for å oppfordre studentene til å ta den. Det kan også lages innslag til infoskjerm på campus. Undersøkelsen heter: Levende campus.</p> <p>Læringsmiljøutvalget vedtar å utsette utsending av spørreundersøkelsen om Levende campus til første del av 2024. Det er viktig at denne undersøkelsen ikke kolliderer med andre viktige spørreundersøkelser ved Nord universitet. På denne tiden gjennomføres Studiebarometeret og utvalget godkjente utsettelse av undersøkelsen til starten av studieåret i 2024.</p>	<p>VS 21/23</p>
<p><b>Mottak av studenter på høst og internasjonale studenter på vår</b> Studiestart krever god planlegging og samhandling mellom mange parter for å lykkes. Arbeidet koordineres via lokalt Førstesemesterutvalg på hvert studiested og her deltar både universitetet, samskipnaden og studentene. Noen studiesteder har god erfaring med å sette opp en fadderkontakt til hver SPA, for å sikre at det blir tid til både faglig og sosial integrering. Denne ordningen er ønskelig å få etablert på alle studiestedene, og vil bli fulgt opp av førstesemesterutvalgene.</p> <p>Tilbakemeldingene fra studiestart 2022 viser at studiestedene har ulik praksis på organisering av selve den offisielle åpningen. Fra høsten 2023 vil det legges opp til at alle studiestedene organiserer det slik at de nye studentene møter opp til sitt fakultet og studieprogram før den offisielle åpningen. Dette vil bli fulgt opp av førstesemesterutvalgene. Lokalt førstesemesterutvalg koordinerer planlegging og gjennomføring av studiestarten lokalt. I overordnet førstesemesterutvalg deles erfaringer og koordinering sikres på tvers når det er nødvendig. For å sikre at utvalgene har hensiktsmessig mandat og organisering, har overordnet førstesemesterutvalg startet et arbeid for å på behov for justering av mandatene, for at studentmottaket skal fungere så bra som mulig. Denne gjennomgangen vil foregå i løpet av våren 2023. Eventuelle justeringer vil bli implementert så snart som mulig, og får effekt fra og med høsten 2023.</p> <p><b>Mottak av internasjonale studenter.</b> Det kom 68 internasjonale studenter til Bodø i januar 2023. Det ble gjennomført to orienteringsmøter i Bodø for nye internasjonale studenter våren 2023. Internasjonalt kontor opplever at det er utfordrende å få til en god mottakelse etter at velkomsten ble nedlagt. Ansvarer blir personavhengig ved fravær og det blir veldig sårbart. Internasjonalt kontor er avhengig av frivillige som stiller opp for å ta imot de utenlandske studentene, men det er vanskelig å få tak i frivillige nå. SOB får skryt for å stille opp. Internasjonalt kontor må få på plass rutiner og en tydelig ansvarsfordeling for</p>	<p>OS 7/23</p> <p>OS 10/23</p> <p>OS 24/23</p>

<p>å sikre kontinuitet i arbeidet. Internasjonale studentene er mer sårbare, har behov for mer veiledning og hjelp både i det norske samfunnet, sosialt og på universitetet. Det er behov for at fakultetene hjelper til for integrering med de norske studentene. Fremover kommer Nord universitet til å ta imot en annen gruppe studenter mtp kravet om studiepengene, og dette kan føre til nye utfordringer.</p> <p>Høsten 2023 gikk det ut tilbud til 103 studenter, hvor 93 takket ja. Det har vært en flat utvikling i antall internasjonale studenter. Nord universitet har et samarbeid med Ukraina. De mannlige studentene som ikke får utreise tillatelse får tilbud om å følge undervisning på Nord digitalt fra hjemlandet.</p>	
--	--

**Organisatorisk læringsmiljø:** Som en del av et godt læringsmiljø ved Nord universitet må det være et system for tilbakemelding og medvirkning, gjerne som en del av institusjonens kvalitetssystem. Med organisatorisk læringsmiljø menes blant annet forhold relatert til hvordan studiene er organisert, ulike studieadministrative systemer, struktur og organisering av arbeidet med læringsmiljø.

Utvalgte saker innenfor det organisatoriske læringsmiljøet som har blitt behandlet/orientert om i 2023	Sak nr.
<p><b>Arbeidskrav og obligatorisk deltakelse</b></p> <p>Gjennom en re-akkrediteringsprosess i overordnet utdanningsutvalgsmøte 14.12.22 framkom det at var uklarhet om bruk av Arbeidskrav (AK) og Obligatorisk deltakelse (OD) som undervisningsaktiviteter, faglig vurdering av slike aktiviteter og hvorvidt man kan stoppe studentene fra å fremstille seg til eksamen i emnet dersom AK og OD ikke er godkjent. Konklusjonen ble at det ikke igangsettes en ny gjennomgang av lov- og forskriftsverk med hensyn til bruk av arbeidskrav og obligatorisk deltakelse. Det gjøres heller en gjennomgang av dagens faktiske bruk, og en vurdering av hvorvidt disse er i samsvar med gjeldende bestemmelser, herunder vurdering av evt. endringer av vurderingsformene for aktuelt emne.</p>	VS 4/23
<p><b>Orientering til Læringsmiljøutvalget om forskerprogram for master-studenter.</b></p> <p>Mange studenter tenker ikke på muligheten til å gjøre en karriere innen forskning. Forskerprogram for master-studenter er et nytt program, som ikke har et klart navn enda. Dette er rettet mot mastergradsstudenter som ønsker noe mer. Målet er å styrke forskningsbasert undervisning, og at dette genererer flere søknader til PHD. Studentene som søker til programmet blir innkalt til intervju, hvor hovedinntaket vil bli basert på resultater, engasjement og interesse. Det er ønskelig å skape større interesse for en akademisk karrierevei, der studentene får en god innføring i metode.</p>	OS 1/23
<p><b>Evalueringsopplæring av kulltillitsvalgte høst 2022</b></p> <p>Det var behov for å se på organiseringen av opplæringen av kulltillitsvalgte. I år har det til tross av mye planlegging, vært vanskelig å få ut informasjon om at det skal velges kulltillitsvalgte. Kommunikasjonen ut til fakultetene var utfordrende, og det har blitt lagt ned mye arbeid som ikke har gitt det utbyttet man har håpet på. Det har lenge vært vanskelig å få studenter til å stille som kulltillitsvalgt.</p> <p>I år ble dette organisert annerledes ved å få ut informasjon om oppgaven som kulltillitsvalgt, samarbeide om organisering og sørge for bevertning i forbindelse med opplæring. Nord universitet har en nettside med informasjon om å være tillitsvalgt. Det ble gjennomført en digital opplæring, med en meget god oppslutning av deltakere. Læringsmiljøutvalget støtter ønsket om å se på hvordan dette kan organiseres annerledes med bakgrunn i erfaringene som er gjort. De er videre</p>	OS 5/23



opptatt av at studentene får opplæring slik at de vet hva de går til. Dette krever tett dialog med fakultetene.	
<b>Innføring av studieavgift for studenter utenfor EEU/EØS</b> Da regjeringen og stortinget innførte studieavgift for studenter utenfor EU/EØS skapte det store diskusjoner i UH sektoren. Det har vært en hasteprosess i beslutningen, og derfor hadde ikke UH sektoren på plass gode nok systemer for å kreve inn dette. Studentene i utvalget syntes det var vanskelig å komme med råd til dette problemet, men ble oppfordret til å sende eventuelle innspill på mail eller ta kontakt pr telefon, om de hadde løsningsforslag til utfordringene universitetet stod ovenfor.	OS 2/23

**Digitalt læringsmiljø** handler om grensegangen mellom læringsprosesser, pedagogikk og teknologi. Det handler om faktorer som berører bruk av IKT i læring, og hvordan bruk av IKT påvirker læreprosesser for studentene. Det digitale læringsmiljø omhandler også hvordan IKT brukes, integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde. Det kan nevnes at universell utforming av eksempelvis IKT-løsninger, må være slik at det ikke skapes nye barrierer for studenter med nedsatt funksjonsevne. Ivaretagelsen av Nord universitets digitale læringsmiljø er ikke er en endelig prosess og en endelig størrelse. Det er og skal være en pågående prosess med kontinuerlig endring, som følge av samspillet mellom skiftende pedagogiske behov og teknologisk utvikling.

Utvalgte saker innenfor det digitale læringsmiljøet som har blitt behandlet/orientert om i 2023	Sak nr.
<b>Universell utforming av IKT</b> HK-dir. har lyst ut midler tilknyttet universell utforming. I utlysningen ligger det er forslag til tiltak som det kan søkes om. LMU søkte om midler for å gjennomføre Læringsmiljøseminar i mars 2024.	OS 19/23
Læringsmiljøutvalget har fått innvilget maksbeløpet kr. 200.000,- for å arrangere Læringsmiljøseminar våren 2024, med fokus på kunnskapsformidling og kompetanseheving om universell utforming for et inkluderende læringsmiljø.	OS 26/23

**Pedagogisk læringsmiljø** omhandler utforming av læringsmål, form og innhold for et studieprogram eller emne, slik som valg av læringsaktiviteter og vurderingsformer, eller hvordan det faglige innholdet ellers presenteres. Det pedagogiske læringsmiljøet påvirkes av studentenes forutsetninger for læring, med utgangspunkt i ulike læringsstiler, behov og preferanser, og av deres kulturelle og personlige bakgrunn.

Utvalgte saker innenfor det pedagogiske læringsmiljøet som har blitt behandlet/orientert om i 2023:	Sak nr.
<b>Evaluering av læringsmiljøseminaret</b> Læringsmiljøutvalget vedtok å videreføre Læringsmiljøseminaret i 2024. Tilbakemeldingene var at mange deltakere var svært fornøyde, samt opptatt av at seminaret må gjøres bedre kjent i organisasjonen. Det har vært fokus på å få inn tema som er dagsaktuelle, i tillegg til områder det er behov for å spre informasjon om.	VS 10/23

### Vurdering av arbeidet i LMU 2023

Studentenes tilbakemelding er viktig for å sikre et godt læringsmiljø ved Nord universitet. For å inkludere studentene godt nok i arbeidet er det viktig at medlemmene får informasjon om hvordan



utvalget arbeider, og hva som forventes av dem som medlemmer. Dette kan bidra til en større aktivitet og opplevelse av medvirkning. De to siste årene har Læringsmiljøutvalget startet året med et seminar der medlemmene deltar i planlegging av hvilke saker utvalget skal fokusere spesielt på. Dette oppleves som nyttig og som en arena for å bli bedre kjent med hverandre, som da kan bidra til at det oppleves tryggere å delta aktivt i de ordinære utvalgsmøtene.

Studentene har løftet frem tema som inkluderer ønske om obligatorisk aktivitet fra første studieuke, fadder- og mentorordning, mer varierte undervisningsformer, og skape gode studiemiljø med tilgjengelige rom for gruppearbeid og bibliotekbruk. Læringsmiljøutvalget har hatt et løpende fokus på oppfølging av campusutvikling, studentenes helse - og trivselsundersøkelse, samt sørge for at nødvendig informasjon når studentene i riktige kanaler.

## LMUs betraktninger og anbefalinger for 2024

Læringsmiljøutvalget er et viktig utvalg med stor studentdeltakelse og studenteierskap, og er en arena for dialog, utvikling og læring for studentene, men også for de andre medlemmene.

Læringsmiljøutvalget har gjennom sin aktivitet et formål om å sikre at Nord universitet har fokus på læringsmiljøet. Det kan være vanskelig å måle effekten av denne aktiviteten. Tallene fra Studentenes helse – og trivselsundersøkelse og Studiebarometret (2023) er viktige måleenheter for hvordan man lykkes med dagens læringsmiljø. Derfor vil det i 2024 være viktig å analysere funnene og lage en plan for hvordan man kan jobbe for å gi studentene ved Nord universitet enda bedre læringsmiljø. Det er imidlertid åpenbart at Læringsmiljøutvalget er avhengig av et godt samspill med studentene, fakultet/fagmiljø, fellesenheter med ansvar for fysisk og teknisk infrastruktur og samskipnaden for å lykkes. Arbeid med å styrke et slikt samspill må derfor til enhver tid vektlegges og må videre prioriteres i 2024. Dette skjer blant annet gjennom det planlagte Læringsmiljøseminaret i 2024 hvor det er fokus på å koble de faglige ansatte tettere på jobben som gjøres rundt læringsmiljø ved Nord universitet.

Arkivsak-dok. 23/03769-7  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Karoline Amundsen Wik

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 7. februar 2024

## **ENDRING I UTVALGSSTRUKTUR: OVERORDNET FØRSTESEMESTERUTVALG**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget (LMU) vedtar å avvike overordnet førstesemesterutvalg med virkning fra kalenderåret 2024. Ledere av lokale førstesemesterutvalg går inn som faste observatører i LMU.

## Saksframstilling

### Bakgrunn

Alle studiestedene ved Nord universitet har et førstesemesterutvalg. Utvalgene har ansvar for å legge til rette for mottak og inkludering av førsteårsstudentene, sosialt og faglig, på studiestedene. Utvalgene skal bidra til en helhetlig tilnærming til læringsmiljø ved det enkelte studiested, i samarbeid med fakultetene og Studentinord.

I tillegg til de enkelte studiestedenes førstesemesterutvalg er det et overordnet førstesemesterutvalg på institusjonsnivå.

Overordnet førstesemesterutvalg sine oppgaver er:

- Rapportering om aktiviteten i førstesemesterutvalgene på studiestedene.
- Utveksling av erfaringer fra gjennomførte tiltak.
- Evaluering av aktiviteten og tiltak i utvalgene
- Planlegging og prioritering av felles tiltak framover.
- Deling av informasjon om nasjonale og internasjonale satsinger fra universitetet og samskipnaden, f.eks. fra nettverket *Kompetansedeling for studenters suksess i høyere utdanning*.

Deltakere i utvalget er:

- Lederne fra de enkelte førstesemesterutvalgene.
- Studentleder og to andre fra SONs sentralstyre.
- Prodekan for utdanning eller andre fra universitetets faglige ledelse.
- Representant fra samskipnadens ledelse.
- Studiedirektør eller andre fra Utdanningsavdelingen.

Det overordnede førstesemesterutvalget har møte én-to gang i semesteret.

15. desember 2023 ble det avholdt møte i overordnet førstesemesterutvalg (OFSU) hvor man behandlet en sak som gikk på utvalgsstrukturen ved Nord universitet. Det framkom i møtebehandlingen at man opplever noen utvalg som overlappende. OFSU mener også at det ikke oppleves som avgjørende å ha dette utvalget for å dele erfaring mellom de forskjellige studiestedene, og at dette like fint kan gjøres i sentralt Læringsmiljøutvalg (LMU). For at man skal kunne bruke LMU som en ressurs for deling på tvers av studiesteder som OFSU er i dag, må man ha deltagelse fra de lokale førstesemesterutvalgene inn i LMU. Derfor fremmet OFSU forslag om at ledere fra lokale førstesemesterutvalg går inn som faste observatører i LMU. Samtidig avviker man dagens struktur med et OFSU og at LMU overtar utvalgets oppgaver, som man allerede i stor grad gjør fra før.

## Vurdering

OFSU avvikles fra 2024 og ledere fra de lokale førstesemesterutvalgene går inn som faste observatører i LMU. Med denne endringen må man også revidere mandatet til LMU, men dette gjøres først til studieåret 2024/2025. Utvalget oppfordres å invitere inn ledere for lokale førstesemesterutvalg fra starten av kalenderåret 2024, noe utvalget står fritt til å gjøre (les. utvalgets mandat).

Arkivsak-dok. 21/05733-15  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Janicke Toxen Flack

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 07.02.24

## **LÆRINGSMILJØ SEMINAR 2024 FORSLAG TIL PROGRAM**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget vedtar forslag til program for Læringsmiljøseminar 2024.

## Sammendrag

Det ble under møtet 29. oktober 2021 foreslått og vedtatt at læringsmiljøutvalget skulle arrangere et Læringsmiljøseminar på våsemesteret hvor man kan invitere fagfolk og studenter bredt (se VS 10/21). Studiedirektør og sekretærer ble bedt om å gjøre en vurdering av når det kunne passe å gjennomføre seminar/workshop, samt hvordan man kunne få fagansatte koblet på. Grunnet koronapandemien ble seminaret første gang arrangert 29-30. mars 2023 på Scandic Hell i Stjørdal. Evaluering av seminaret ble lagt fram for LMU (se VS 10/23), og det ble bestemt at seminaret skulle videreføres. Seminaret i 2024 ble vedtatt å arrangeres i Bodø fra 13-14.03, fra lunsj til lunsj.

## Saksframstilling

### Bakgrunn

Arbeidsutvalget for Læringsmiljøseminaret 2024 har utarbeidet et program som har som mål å favne faglige ansatte. Utdanningsinstitusjonene skal ha et inkluderende læringsmiljø ved å blant annet tilby læringsressurser og støttetjenester for studenter med mangfoldige behov. Gjennom å utforske problemstillingen; «Er dagens læringsmiljø tilpasset den mangfoldige studentgruppen vi har i det 21. århundre? Og hvordan kan vi møte disse behovene på en mer effektiv måte?» er det utarbeidet følgende program:

### Program Læringsmiljøseminar Bodø 13.-14.03.24

#### Dag 1:

**Kl. 11:00 Lunsj**

**Kl. 12:00 Introduksjon til seminaret**

**Kl. 12:30 Hva mener vi med læringsmiljø?**

- Presentasjon av læringsmiljøets fem områder: fysisk, psykososialt, organisatorisk, pedagogisk og digitalt.

**Kl.13:00 Hvem er dagens studenter, og hvilke behov har de?**

- Generasjonene som tar høyere utdanning og deres forskjellige behov
- 24-timers studenten: fra et studentperspektiv
- Studentkompasset + studentaktive læringsformer

**Kl. 14:00 Pause**

**Kl. 14:15 Studentreisematrisen**

**Kl. 15:00 Gruppearbeid SWOT analyse og workshop**

**Kl. 16:00 Pause**

**Kl. 16:15 Middag serveres**

**Kl. 16:30 Paneldebatt: Hvordan utnytte AI i og rundt undervisningen.**

**Kl. 17:30 Oppsummering og avslutning av 1. dag**

#### Dag 2

**Kl. 09:00 Introduksjon av program 2. dag**

**Kl. 09:15 Hva er et inkluderende læringsmiljø?**

- Presentasjon av universell utforming knyttet til læringsmiljøets fem områder

**Kl. 09:45 Nettverkets håndbok for universelt utformet pedagogisk, psykososialt og organisatorisk læringsmiljø**

**Kl. 10:15 Pause**

**Kl. 10:30 Gruppearbeid SWOT analyse og workshop**

**Kl. 11:30 Pause med lunsj**

**Kl. 12:00 Gruppearbeid**

Basert på de to SWOT-analysene som ble gjennomført tidligere i seminaret skal nå hver gruppe prioritere fem områder som er viktig for å sikre god og inkluderende undervisning.

*Prioriteringsområdene vil bearbeides og legges fram for LMU, som vil resultere i en veiviser for god og inkluderende undervisning ved Nord.*

**Kl. 12:40 Avslutning og en liten oppsummering**

**Kl. 13:00 Vel hjem**

Arkivsak-dok. 15/02692-335  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Thorbjørn Aakre

## **ORIENTERING OM KVALITETSRAPPORTER 2022/2023**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering



**Bakgrunn**

Krav til kvalitet defineres gjennom flere lover og forskrifter, men de mest sentrale er Studiekvalitetsforskrift, Studietilsynsforskrift og Lov om universitet og høyskoler. Institusjonene velger fritt hvordan kvalitetssystemet for utdanningsvirksomheten utformes, så lenge det understøtter kravene i regelverket.

Nord universitet skal gjennom systematisk kvalitetsarbeid bidra til å utvikle og forbedre utdanningene. Dette arbeidet foregår i hele utdanningslinjen – fra studenten søker studiet, via møtet mellom underviseren og studenten til styrets arbeid med studieportefølje og rammebetingelser for utdanningene.

I vedlagte rapporter presenteres utviklingen i de nøkkeltallene vi følger over tid som indikatorer for deler av utdanningskvaliteten. Rapporten beskriver også hvordan det er jobbet med utvikling og styrking av det systematiske kvalitetsarbeidet det siste året.

**Vedlegg:**

Rapport om utdanningskvalitet studieåret 2022-2023

Fakultetsrapport FBA

Fakultetsrapport FLU

Fakultetsrapport FSH

Fakultetsrapport FSV

Fakultetsrapport HHN

# Rapport om utdanningskvalitet studieåret 2022/2023

November 2023

1.	Innledning.....	3
2.	Utvikling på sentrale indikatorer .....	3
2.1	Kvalifiserte søkere per planlagte studieplasser (Samordna opptak, høst 2022) .....	3
2.2	Gjennomføring på normert tid og frafall .....	4
2.3	Studiebarometer 2022 .....	5
2.4	Kandidatundersøkelsen 2022 .....	5
2.5	Studentenes Helse og Trivselsundersøkelse (SHoT) .....	6
2.6	Internasjonalisering og SEA-EU .....	7
3.	Utviklingstiltak innen systematisk kvalitetsarbeid .....	8
3.1	Ny prosess for reakkreditering av studieprogram .....	8
3.2	Kompetansenettverket studenters suksess i høyere utdanning .....	9
3.3	Nytt kvalitetssystem .....	9
3.4	Universell utforming.....	10
3.5	Studieporteføljeutvikling .....	10
3.6	Alumni og næringslivmentorer .....	10
3.7	Opplæring av kulltillitsvalgte .....	11
3.8	Utdanningsutvalget .....	12
3.9	Forsinket sensur .....	13
3.10	Læringsmiljøutvalget .....	13
3.11	Studentevalueringer .....	14
4.	Oppsummering.....	15
5	Appendix: Nøkkeltall og nasjonale styringsparametere (DBH) .....	16
6	Tabelliste .....	17

## 1. Innledning

Rapport om utdanningskvalitet for studieåret 2022/2023 omhandler det systematiske kvalitetsarbeidet innenfor sentrale deler av utdanningsområdet. Rapporten gir en oversikt over igangsatt arbeid, igangsatte prosesser, status på utvalgte nøkkelindikatorer og tiltak som er under planlegging.

## 2. Utvikling på sentrale indikatorer

Nord følger spesielt utviklingen på fire utvalgte nøkkelindikatorer:

- Kvalifiserte søkere per planlagte studieplass
- Gjennomføring på normert tid på vitnemålgivende studieprogrammer
- Frafall underveis i vitnemålgivende studieprogrammer
- Fra Studiebarometeret: «Alt i alt fornøyd med»

I tillegg til disse følger universitetet utviklingen på en rekke andre indikatorer fra relevante kilder for å kunne vurdere kvaliteten i de enkelte studietilbudene. Kildene Nord benytter er både interne og eksterne. De interne er i hovedsak tall som rapporteres til DBH, egne utarbeidede statistikker, emneevalueringer, studieprogramevalueringer og andre interne undersøkelser. De eksterne er primært Studiebarometeret, SHoT-undersøkelsen og andre eksterne evalueringer/undersøkelser som har betydning for studentene, for institusjonen, for utdanningskvaliteten i enkelte studieprogram eller for utvikling av kvalitetsarbeidet ved Nord.

### 2.1 Kvalifiserte søkere per planlagte studieplasser (Samordna opptak, høst 2022)

Nord universitet opplever fortsatt en langt lavere andel kvalifiserte førstevalgsøkere pr. studieplass enn gjennomsnittet for universitetssektoren. Alle fakultet ved Nord ligger lavere enn sektorsnittet. Søkertallene fra høsten 2022 ble utfyllende presentert for styret i sak 78/22 «Søkning og opptak til studiene ved Nord universitet 2022».

Fakultet	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HHN	1,4	1,4	1,2	1,1	1,3	1,4	<b>1,2</b>
FSV	1,5	1,6	1,7	1,8	1,5	1,9	<b>1,3</b>
FBA	1,4	2,1	2,3	2,5	2,5	2,2	<b>1,7</b>
FSH	1,8	2,2	2,4	1,4	1,3	1,8	<b>1,3</b>
FLU	0,8	0,8	1,0	0,8	0,9	0,8	<b>0,8</b>
NORD	1,3	1,5	1,6	1,3	1,3	1,5	<b>1,2</b>
SEKTORSNITT	2,0	2,0	2,1	1,9	2,1	2,2	<b>1,9</b>

Tabell 1 Kvalifiserte førstevalgsøkere per studieplass (SO), Nokut-portalen

## 2.2 Gjennomføring på normert tid og frafall

Andelen bachelorstudenter som gjennomfører sine studier på normert tid er økende. Det er positivt fordi forsinkelser medfører ekstra kostnader for universitetet i form av tid til veiledning og gjennomføring av eksamener. Kostnaden ved forsinkelse er derimot størst for den enkelte student og samfunnet generelt. Dataene i tabellene er de siste offisielle og hentet fra Database for statistikk om høyere utdanning (DBH). Tall for våren 2023 offentliggjøres først på DBH medio februar 2024.

### Bachelorutdanningene

Tabellen under viser gjennomføring på bachelorprogram med oppstart høsten 2019. Med normal studieprogresjon skulle disse vært ferdige våren 2022. Studenter er antall studenter som har startet på et bachelorprogram i 2019, frafalt % er andel som har sluttet på studieprogrammet. Studerer % er andelen studenter som fortsatt er registrert som student i bachelorprogrammet.

Fakultetsnavn	Studenter	Fullført på norm. tid %	Frafalt %	Studerer %
Fakultet for biovitenskap og akvakultur (FBA)	242	66,94	15,70	17,36
Fakultet for lærerutdanning og kunst- og kulturfag (FLU)	267	55,43	28,09	16,48
Fakultet for samfunnsvitenskap (FSV)	290	55,86	25,52	18,62
Fakultet for sykepleie og helsevitenskap (FSH)	489	68,51	15,75	15,75
Handelshøgskolen (HHN)	170	42,35	32,35	25,29
Nord universitet	1458	60,29	21,88	17,83
Universitetene	28120	53,30	24,24	22,46

Tabell 2 Gjennomføring og frafall på bachelorprogram.

Av tabellen fremgår det at i 2022 ble 60,29 % av våre studenter ferdige på normert tid. Nord har en større andel studenter som er ferdig på normert tid enn nasjonalt gjennomsnitt. Det er derfor naturlig at Nord har færre som har sluttet og eller som står oppført som fortsatt studerende. Det er til dels store interne forskjeller mellom fakultetene. Handelshøgskolen skiller seg klart fra de andre fakultetene med lavest andel fullførte på normert tid, høyest antall frafalte og høyest andel fortsatt studerende ut over normert tid.

### 2-årige masterutdanninger – heltid

Gjennomføring på 2-årige masterprogrammer er en nasjonal styringsparameter. Også innen denne styringsparameteren er det store interne forskjeller mellom fakultetene i andelen fullførte på normert tid. 41,03 % fullfører sitt masterprogram på normert tid. Nord universitet sitt eget mål for fullføring er 45 %.

Fakultetsnavn	Startkull	Fullført på norm. tid %	Frafalt %	Studerer %
Fakultet for biovitenskap og akvakultur (FBA)	38	31,58	18,42	50,00
Fakultet for lærerutdanning og kunst- og kulturfag (FLU)	143	53,85	18,18	27,97
Fakultet for samfunnsvitenskap (FSV)	138	34,06	28,26	37,68
Fakultet for sykepleie og helsevitenskap (FSH)	44	6,82	59,09	34,09
Handelshøgskolen (HHN)	105	50,48	20,00	29,52
Nord universitet	468	41,03	25,43	33,55
Universitetene	11615	52,29	15,05	32,66

Tabell 3 Gjennomføring og frafall på 2-årig masterprogram, styringsparameter DBH

## 2.3 Studiebarometer 2022

Studiebarometeret er en nasjonal studentundersøkelse som gjennomføres på høsten hvert år. Studenter på 2. studieår på bachelorprogram, og på 2. og 5. studieår på masterprogram blir bedt om å delta i undersøkelsen.

I Studiebarometeret for 2022 kommer det frem at Nord har en positiv utvikling fra 2021 på to av hovedområdene, faglig og sosialt miljø (opp 0,1), og tilbakemelding og veiledning (opp 0,3). Det er fire områder for studiekvalitet som holder seg stabil, og to områder der det er en nedgang (begge på 0,1). Sett i et nasjonalt perspektiv følger universitetet en negativ trend, hvor studentenes tilbakemelding viser at de er mindre fornøyde enn tidligere.

Årets resultater viser at på et overordnet nivå er studentene ved Nord universitet mindre fornøyd (score på 3,7) med studiene sine enn i 2021 (score 3,8) og noe mindre fornøyd enn gjennomsnittet for sektoren (score på 3,8), som ellers også har en nedgang på 0,2 fra fjoråret (score på 4,0).

I fjor ble det adressert at de svake resultatene måtte tas tak i, og resultatene fra årets Studiebarometer viser at for å sikre god kvalitet på utdanningene ved Nord universitet krever det en enda tettere oppfølging enn det som har vært.

Nords virksomhetsmål på hvordan studenter oppfatter studiekvaliteten skal være over 4,1. En utfyllende orientering om resultatene fra Studiebarometer 2022 ble gitt styret i sak 13/23 den 10.3.2023.

## 2.4 Kandidatundersøkelsen 2022

Nord universitet uteksaminerer rundt 2000 kandidater årlig. Det er viktig for oss at våre kandidater opplever at de har tilegnet seg relevant kompetanse, og at de er ettertraktet i arbeidsmarkedet. Undersøkelsen fokuserer mest på overgangen mellom studier og arbeidsliv, nåværende arbeidssituasjon, tilfredshet med utdanningen generelt og utdanningens relevans.

Sammen med studiebarometeret og NIFUs kandidatundersøkelse gir dette god kunnskap om våre utdanninger, og et godt utgangspunkt for å utvikle Nord universitet til å bli enda bedre.

Kandidatundersøkelsen 2022 viser at over 9 av 10 kandidater har fått sin først jobb innen et halvt år etter avsluttet utdanning, og arbeidsledigheten er kun på 2,7 prosent. Rundt 8 av 10 kandidater er i faste ansettelsesforhold og i underkant av 9 av 10 kandidater jobber heltid. Til sammenligning jobber 75 prosent av sysselsatte i Norge heltid.

De fleste kandidatene mener dessuten at utdanningen har gitt dem jobbmuligheter som svarer til de forventningene de hadde under utdanningen. Nesten 9 av 10 opplever at utdanningen deres er relevant i nåværende jobb og over 7 av 10 opplever at de har en jobb som er i samsvar med deres kvalifikasjoner.

## 2.5 Studentenes Helse og Trivselsundersøkelse (SHoT)

SHoT-undersøkelsen som ble gjennomført våren 2022 viste en økning i antallet studenter som rapporterte alvorlige psykiske plager. Nord etablerte etter undersøkelsen et eget SHoT-utvalg som fikk i oppdrag å:

- Organisere og administrere undersøkelsen
- Analysere og formidle funn, når rådata foreligger
- Iverksette tiltak, koordinere og følge opp

SHoT-utvalget har på bakgrunn av resultatene i SHoT i 2022, og tilbakemeldinger på utvalgte tema fra SHoT-resultatene fra tre fakultet og tre lokale førstesemesterutvalg (LFSU), utarbeidet en liste med tiltak som kan bidra til å bedre studentenes helse og trivsel og styrke studiemestringen. En god studiestart synes viktig for studentenes møte med fagmiljøene tilknyttet studieprogrammet og medstudentene, noe som igjen er viktig for faglig og sosial deltakelse videre i studiet.

SHoT-utvalget vil i 2023 utarbeide en helhetlig tiltaksplan basert på innspill fra førstesemester-utvalgene og fakultetene. Fokus i overordnet tiltaksplan vil være å tilby likeverdige tilbud (så langt det går) på alle studiesteder. Den overordnede tiltaksplanen skal forankres i Læringsmiljøutvalget og Utdanningsutvalget. SHoT-undersøkelsen gjennomføres hvert 4. år og neste ordinære gjennomføring blir i 2026.

SHoT tilleggsundersøkelse 2023 ble gjennomført over en to-ukers periode, fra 24. januar til 6. februar 2023, blant deltakere som hadde samtykket til å delta på denne da de svarte på SHoT 2022. Resultatene fra tilleggsundersøkelsen er sammenstilte, og det er ikke mulig å ta ut data for kun Nord universitet.

Hovedresultater fra tilleggsundersøkelsen:

- I tilleggsundersøkelsen utgjorde kvinner 70,6 % av deltakerne og 29,4 % menn, med en gjennomsnittsalder på 24 år.
- Psykiske lidelser er generelt utbredt i studentbefolkningen. Omtrent en av tre studenter (33,9 %) oppfyller de formelle kriteriene for en nåværende psykisk lidelse.
- Forekomsten av en psykisk lidelse de siste 30-dagene er høy for både kvinner (39,7 %) og menn (25,7 %).
- De psykiske lidelsene som forekommer oftest er alvorlig depressiv episode (17,1 % av kvinner og 10,8 % av menn), og generalisert angstlidelse (16 % av kvinner og 8,2 % av menn).
- 5,6 % av kvinnelige studenter og 7,7 % av mannlige studenter oppfyller kriteriene for en nåværende alkoholbrukslidelse.
- 12-måneders forekomsten for psykiske lidelser er enda høyere. 57,3 % av de kvinnelige og 42,5% av de mannlige studentene oppfyller kriteriene for en psykisk lidelse i løpet av det siste året.
- 10,6 % av de kvinnelige og 15,1 % av de mannlige studentene har hatt en form for rusbrukslidelse det siste året.
- Psykiske lidelser er generelt vanligere hos kvinnelige studenter, mens flere mannlige studenter har en hatt alkoholbrukslidelse eller rusbrukslidelse.
- Hele 67,3 % av de kvinnelige studentene og 53,6 % av de mannlige studentene oppfyller kriteriene for en psykisk lidelse i løpet av livet.
- Alvorlig depressiv episode og generalisert angstlidelse er de lidelsene som forekommer oftest.

## 2.6 Internasjonalisering og SEA-EU

Antallet studenter som velger å ta et studieopphold ved utenlandske institusjoner som en del av sin utdanning er økende etter at reiserestriksjonene som følge av pandemien er opphevet. I 2022 mottok Nord universitet 181 utenlandske studenter gjennom ulike utvekslingsavtaler. Det arbeides kontinuerlig med å videreutvikle gode rutiner rundt internasjonaliserings- og avtalearbeidet for på sikt å kunne øke antallet avtaler for student- og ansatteutveksling.

<b>Internasjonalisering</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Utreisende utvekslingsstudenter	83	81	102	58	9	90
Innreisende utvekslingsstudenter	152	150	153	88	103	181
Utenlandske studenter	882	717	621	518	528	573

Tabell 4 Internasjonalisering, nøkkelindikatorer DBH

SEA-EU alliansen skal styrke det kystnære forsknings- og utdanningsfeltet, og fremme sentrale samarbeidsområder som internasjonalisering, bærekraft, digital transformasjon, åpenhet og demokrati. Fellesnevneren for alle universitetene i alliansen er at de er kystnære og har høy kompetanse innen det marine og maritime feltet. Nord universitets tilknytning til nordområdene er viktig for universitetets plass i alliansen.

Alliansen arbeider med seks arbeidspakker, hvor Nord har et spesielt medansvar for arbeidspakke 2 og 3. Arbeidet med å utvikle felles studieprogrammer på bachelor-, master-, og ph.d.-nivåene er allerede godt i gang med tanke på oppstart høsten 2025.

De seks arbeidspakkene:

1. Ledelse og styring
2. Utdanning og kompetanseheving
3. Forskning og innovasjon
4. Europeisk studentliv
5. Styrke kobling til samfunnet
6. Formidling og innvirkning



### 3. Utviklingstiltak innen systematisk kvalitetsarbeid

Gjennom studieåret 2022/2023 har det vært jobbet med videreutvikling av kvalitetsarbeidet ved Nord på en rekke områder. Våren 2023 ble det lansert nye nettsider for Nord universitet. I sammenheng med dette ble det tatt en gjennomgang av den dokumentasjonen som gjelder utdanningskvalitet som ligger presentert på nett. Nord har samlet og presentert en lang rekke styrende dokumenter, informasjonskilder, handlingsplaner og informasjon til studenter om hvordan Nord ivaretar og videreutvikler utdanningskvaliteten.

I det årlige studieplanarbeidet effekteres identifiserte forbedringsmuligheter. Kvalitetsbrister som avdekkes, gjennom reakkreditering eller på andre måter, adresseres så fort det lar seg gjøre.

I det videre presenteres noe av det arbeidet som er gjort i rapporteringsåret.

#### 3.1 Ny prosess for reakkreditering av studieprogram

Nord universitet, har som andre universitet, selvakkrediteringsrett. Dette betyr at universitetet selv ivaretar den faglige godkjenningen av nye studieprogram. Alle nye studieprogrammer som etableres ved Nord universitet skal gjennom en akkrediteringsprosess, som er en del av universitetets kvalitetssikringssystem. Prosessen er i dag todelt; etablering og deretter akkreditering. Det er styret som beslutter etablering av studieprogrammer over 30 studiepoeng, mens selve akkrediteringen er delegert til rektor. For studieprogrammer på 30 studiepoeng eller mindre, er etablering og akkreditering lagt til dekan på fakultetet.

Reakkreditering betyr ny formell godkjenning etter ny vurdering. Alle eksisterende studieprogrammer (over 30 studiepoeng) skal gjennom en reakkrediteringsprosess hvert sjuende år. Dette er også en del av universitetets kvalitetssikringssystem.

På slutten av 2022 startet Utdanningsavdelingen et utviklingsarbeid for ny modell av reakkreditering etter tilbakemeldinger på at den eksisterende var for ressurskrevende og manglet resultatorientering. Den nye modellen medfører at den formelle reakkrediteringssøknaden fra fakultetene utgår. I stedet vil fakultetet levere oppdatert dokumentasjon som tidligere har inngått i søknaden. Dette er:

- Kort overordnet beskrivelse av studieprogrammet
- Studiemodell
- Studieprogrammets læringsutbyttebeskrivelser (LUB) med begrunnelse
- Sammenheng mellom studieprogrammets LUB og emne LUB
- Oversikt over indre sammenheng i emnene; LUB – undervisning – vurdering og begrunnelse
- Oversikt over fagmiljøet
- CV for fagmiljøet – jamfør CV mal
- Dersom praksis: beskrivelse av praksis, praksishåndbok, oversikt over praksissteder og kapasitet samt gjeldende praksisavtaler
- Kort beskrivelse av det internasjonale aspektet i studieprogrammet, beskrivelse av utveksling og eventuelt innveksling samt gjeldende avtaler

Det er en forventning om at den nye prosessen for reakkreditering vil forenkle fakultetenes arbeid samtidig som den sikrer at alle krav til studieprogram er oppfylt. En stor forbedring er overgangen fra å sjekke at studietilbudet oppfyller formelle krav til å fokusere på sentrale forbedringsmuligheter i studieprogrammet, som en integrert del av reakkrediteringen.

### 3.2 Kompetansenettverket studenters suksess i høyere utdanning

Nord universitet er medeier av Kompetansenettverket for studenters suksess i høyere utdanning. Formålet til nettverket er å tilrettelegge for kompetansedeling på forhold som kan bidra til bedre gjennomføring, resultat, trivsel og god psykisk helse for studenter innen høyere utdanning. Fokuset skal i hovedsak ligge på læringsmiljøet og rammene rundt undervisningen. Nettverket skal jobbe for å fremme samarbeid og innsikt på tvers av institusjoner, fag og profesjoner. Aktivitetene er forskningsbaserte, men skal først og fremst ha en praktisk tilnærming ved deling av arbeidsmåter og tiltak.

I 2022 ble sekretariatet til nettverket flyttet fra Universitetet i Bergen til Nord universitet. Nettverket har siden Nord overtok markert seg enda sterkere i sektoren, spesielt gjennom sine mange digitale og fysiske seminarer.

Nettverkets aktiviteter i 2023:

- Nettseminar om Studentmottak og ansvarsfordeling
- Nettseminar om Studentsjokket: glansbildet og realitetene
- Nettseminar om Hvordan legger vi til rette for studentmedvirkning?
- Nettseminar - Finnes egentlig heldidsstudenten og hva trenger alle de andre?
- Fysisk arbeidsseminar om Studentenes livsløp: rammene for at studentene skal lykkes
- Fysisk arbeidsseminar Universelt utformet læringsmiljø
- Nettseminar om Kommunikasjon og kamp om studenters oppmerksomhet
- Årskonferanse om Siste forbruksdag? Student 2.0 – fremtiden er nå.

Deltagelsen i nettverket fra ansatte og studenter fra Nord har økt etter Nord tok over sekretariatet, men det er fortsatt behov for å gjøre nettverket og nettverkets tilbud mer kjent i organisasjonen. Samtidig må man jobbe med å utnytte kompetansen fra nettverket inn i egen organisasjon og utnytte de fordeler man har med å være vertsinstitusjon med sekretariatet.

### 3.3 Nytt kvalitetssystem

Det er besluttet at Nord universitet skal anskaffe et nytt kvalitetssystem for hele Nord. Systemet skal legge til rette for løpende utvikling av utdanningskvaliteten, kunne avdekke sviktende kvalitet i studietilbudene og sikre tilfredsstillende dokumentasjon av kvalitetsarbeidet.

Det er nedsatt en egen arbeidsgruppe ledet av Økonomi og HR som har følgende mandat: *«Kvalitetssystemet skal være institusjonens helhetlige, overordnede styringssystem, hvor styrende dokumenter, mål, intern og eksterne føringer og krav er samlet. Kvalitetssystemet skal bidra til reduksjon av etablerte støttesystemer, gode integrasjonsløsninger som bidrar til å oppfylle kravene til styring og kontroll. Prosjektet skal anskaffe nytt digitalt overordnet kvalitetssystem for hele Nord.»*

Utdanningsavdelingen har deltatt på en workshop og har bidratt til å etablere en egen kravspesifikasjon for det nye systemet og har gått gjennom alle prosess- og rutinebeskrivelser innenfor eget ansvarsområde. Det tas sikte på implementering av det nye systemet i 2024.

### 3.4 Universell utforming

Fra og med 1. februar 2023 ble det innført nye krav til universell utforming av digitalt undervisningsmaterieil i Norge(WCAG 2.0). Dette omfatter alt undervisningsmaterieil som vi gjør tilgjengelig for studentene, eksamensoppgaver og nettsider med informasjon til studentene. Det stilles krav til tekststørrelse, kontraster, fargebruk, teksting av video, forklarende tekster til bilder som benyttes, utforming av tabeller osv. Nettsider skal også være mulig å betjene med ulike hjelpemidler.

Alle ansatte har fått tilbud om opplæring i universell utforming. Det er et kurs som hele sektoren benytter. Kurset ligger tilgjengelig i Canvas.

Universell utforming av det digitale læringsmiljøet er nødvendig for noen, men nyttig for alle.

### 3.5 Studieporteføljeutvikling

I studietilsynsforakriften er det et krav at resultater fra kvalitetsarbeidet skal inngå i kunnskapsgrunnlaget ved vurdering og strategisk utvikling av institusjonens samlede studieportefølje. Styret behandler Nords studieportefølje i to omganger, foreløpig og endelig. Studieporteføljesakene gir en samlet oversikt over fakultetenes studietilbud som skal lysenes ut kommende studieår. Fakultetenes studieportefølje er i hovedsak en videreføring av den eksisterende studieporteføljen.

Universitetet står overfor en rekke faktorer som påvirker søkningen til universitetet i kommende år. Utfordringene er synkende ungdomskull, økt konkurranse om nye studenter, lav rekruttering til helse- og lærerutdanningene og lav arbeidsledighet. I tillegg kan prisveksten i samfunnet innvirke på befolkningens etterspørsel etter utdanning.

Høsten 2022 vedtok styret i sak 92/22 prosjekt «Økonomisk omstilling». Delprosjekt 1 – Optimalisering av studieporteføljen ser bl.a. på hvordan studieporteføljen kan optimaliseres og hvordan sikre effektiv drift av studieprogrammene. I tillegg vil mulighetsrommet for å øke inntektene i studieporteføljen var en del av arbeidet som skal gjøres i delprosjekt 1.

Utdanningsavdelingen har utviklet en resultatindeks for hvert enkelt studieprogram med bakgrunn i studiepoengproduksjon, oppfyllingsgrad, fullføring på normert tid og resultat i studiebarometeret. Indeksen vil kunne benyttes i arbeidet med den samlede studieporteføljen, sammen med andre strategiske føringer.

### 3.6 Alumni og næringslivmentorer

Nord har opprettet Alumniordning for å utvikle og forbedre analysene av studienes arbeidslivsrelevans og for å etablere bedre dialog mellom universitetet og uteksaminerte kandidater, samt bidra til å styrke kandidatenes nettverk. «Alumni Advisory Board» på fakultetsnivå kan være nyttig på flere måter. Medlemmene i Alumni Advisory Board kan gi nyttige tilbakemeldinger om innhold og relevans i studieprogrammer, forventninger for øvrig til universitetet, men de kan også bidra under åpningen av studieåret, som gjesteforelesere eller ved at deler erfaringer fra egen karriere med studentene på respektive fakultet. Ved Nord er det nå registrert ca. 4000 alumner som regelmessig mottar nyhetsbrev med aktuell og relevant informasjon fra Nord universitet. Dette er en viktig arena for markedsføring av universitetets etter- og videreutdanningstilbud.

Bruk av næringslivsmentorer skal på sikt bidra til en sterkere kobling mellom næringslivet og universitetet. Ordningen muliggjør at ansatte fra bedrifter i Nordland blir frikjøpt til å jobbe innenfor fagområdet sitt ved universitetet. Næringslivsmentorene skal ikke erstatte dagens undervisere, men

heller være et supplement for å styrke samarbeidet med ulike næringer. Ordningen er finansiert gjennom et spleiselag mellom Nordland Fylkeskommune og universitetet.

### 3.7 Opplæring av kulltillitsvalgte

Kulltillitsvalgte (KTV) har en aktiv rolle i studentenes mulighet til medvirkning i sin utdanning.

Sentrale oppgaver er:

- Delta i møter med universitetet om kvalitetsforbedring i forbindelse med evalueringer (emneevaluering, studieprogramevaluering, Studiebarometeret, SHoT mm.)
- Være en kobling mellom klassen og foreleser
- Være en kobling mellom klassen og studieprogram-/emneansvarlig

Det velges kulltillitsvalgt (KTV) og vara fra hvert kull i et studieprogram. Prodekan for utdanning er ansvarlig for at det gjennomføres valg, og studieprogramansvarlig har ansvar for at det legges til rette for valg. Dette skal skje i forbindelse med undervisning eller i en forlengelse av en undervisningsøkt.

Opplæringen av KTV foregår digitalt via en ressurside til Nord for tillitsvalgte studenter. Ved å gå fra fysisk opplæring til å gjøre denne digital har en hatt en markant økning i antall deltakere på denne opplæringen. Utdanningsavdelingen har også samlet aktuell informasjon på en ressurside som KTV kan nyttiggjøre seg av i sitt arbeid med blant annet en oversikt over ofte stilte spørsmål og hva KTV kan gjøre i slike tilfeller. Eksempler på temaer som adresseres:

- Klassen ønsker forandring eller er misfornøyd med noe faglig
- Fagansvarlig tar ikke tilbakemeldinger på alvor
- Trenger støtte, veiledning og tilbakemelding
- Medstudent ønsker å se tidligere emneevalueringer
- Kontakt med studentdemokratiet
- Klage på eksamensoppgave eller sensur
- Uenigheter i gruppearbeid
- Dårlig psykososialt miljø i klassen
- Bekymret for en medstudent

Opplæringen av kulltillitsvalgte er et samarbeid mellom Utdanningsavdelingen, Studentinord og Studentorganisasjonen.

### 3.8 Utdanningsutvalget

Utdanningsutvalget er et rådgivende organ for universitetets ledelse i alle saker som angår utdanning og studiekvalitet og skal påse at studiekvalitet blir ivaretatt og videreutviklet på en god og helhetlig måte i institusjonen. Utdanningsutvalget vedtar og iverksetter tiltak knyttet til studiekvalitet innenfor universitetets prioriterte satsingsområder og rammer gitt av styret/rektor gjennom budsjett.

Fra 2023 vil Utdanningsutvalget følge Handlingsplan for utdanning (2021-2025) for Nord universitet. Den legger føringer for utvalgets fokus på saker. Handlingsplan for utdanning er utarbeidet for å sikre at arbeidet med utdanningsområdet har god kobling til Strategi 2030.

Handlingsplanen har 5 hovedområder:

- Kultur for kvalitetsutvikling
- Forskningsbasert utdanning
- Internasjonalt orienterte utdanninger
- Helhetlig studieportefølje og livslang læring
- Utviklende læringsmiljø

Utdanningsutvalget har gjennom året også behandlet akkrediteringssøknader for følgende nye studieprogrammer, samt reakkreditering av eksisterende studieprogrammer. Dette har omfattet:

- Årsstudium i kvalitetsledelse i sjømatproduksjon
- Master i kroppsøving og idrettsvitenskap
- Master i Human Resource Management (HRM)
- Master i tilpasset opplæring
- Master i sosialt arbeid
- Master i profesjonskunnskap og ledelse i barnehagen
- Lektorutdanning i samfunnsfag
- Master i spesialsykepleie med spesialisering i anestesisykepleie, intensivsykepleie, operasjonssykepleie og kreftsykepleie
- MBA i teknologiledelse
- Bachelor i geografi og samfunnsplanlegging, inkl. Årsstudium geografi
- Bachelor i CG-art og animasjon
- Bachelor i naturforvaltning

Utdanningsutvalget ved Nord universitet består av 11 medlemmer, og ledes av prorektor for utdanning. Utvalget har følgende sammensetning:

- Rektoratet representert ved prorektor for utdanning, leder
- 5 representanter for fakultetene
- 5 representanter for studentene
- Observatører som representerer: Internasjonalt kontor, Universitetsbiblioteket, sekretærer for de fakultetsvise Utdanningsutvalg, studentombud, SFU Engage og SFU Excited og Studiedirektør.

### 3.9 Forsinket sensur

Sensurfrister er fastsatt i UH-loven. Forsinket sensur er et direkte brudd på UH-loven, som først og fremst medfører en ekstra belastning på studentene som rammes, og som gir omdømmesvikt for institusjonen.

Forsinket sensur kan gi studenten som rammes både praktiske utfordringer og økt stress, som igjen kan svekke studentens prestasjonsevne. Som eksempel kan en miste opptak til studier og prestere dårligere på andre eksamener som følge av usikkerhet i påvente av forsinkede resultater.

For institusjonen kan ringvirkningene av forsinket sensur føre til færre produksjonspoeng, færre søkere til opptak og økt frafall blant studentene. Det kan påvirke både studiemiljø og arbeidsmiljø.

Det virker som økt bevisstgjøring og fokus på sensurfrister har hatt god effekt hos flere fakultet. Seksjon eksamen og vitnemål har utarbeidet interne rutiner og praksis når det gjelder å følge opp og få registrert sensur innen fristen. Det er stor bevissthet rundt sensurfristene.

Det er en positiv utvikling med nedgang i forsinket sensur, men dette er fortsatt et forbedringsområde. Våren 2023 var det 2314 tilfeller hvor studentene ikke fikk sensur innen fristen, av totalt 188668 kandidater ved Nord universitet. Målet bør være at all sensur skal være gjennomført og registrert innen fristen.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
HHN	78 %	82 %	85 %	84 %	79 %	85 %
FSV	70 %	70 %	80 %	76 %	74 %	87 %
FBA	73 %	75 %	84 %	89 %	80 %	79 %
FSH	85 %	88 %	98 %	83 %	79 %	94 %
FLU	86 %	81 %	76 %	85 %	91 %	89 %
<b>Nord</b>	<b>80 %</b>	<b>80 %</b>	<b>84 %</b>	<b>83 %</b>	<b>81 %</b>	<b>88 %</b>

Tabell 5 Andel sensur i tide, vårsemestre

### 3.10 Læringsmiljøutvalget

Læringsmiljøutvalget ved Nord universitet er et organ som er utnevnt av universitetets styre for å bidra til at studentenes læringsmiljø ved institusjonen er forsvarlig ivaretatt ut fra hensyn til helse, sikkerhet og velferd, jfr. Universitets- og høgskoleloven § 4-3.

Læringsmiljøutvalget har gjennom sin aktivitet som formål å sikre at universitetet har fokus på læringsmiljøet. Det kan være vanskelig å måle effekten av denne aktiviteten. Det er imidlertid åpenbart at LMU fortsatt er avhengig av et godt samspill med studentene, fakultet/fagmiljø, fellesenheter med ansvar for fysisk og teknisk infrastruktur og samskipnaden for å lykkes. Arbeid med å styrke et slikt samspill må derfor til enhver tid vektlegges av alle parter.

Læringsmiljøets årsrapport for 2022 ble forelagt styret i sak 28/23 den 3.5.2022 og det vises til denne for en samlet oversikt over utvalgets aktivitet på området.

### 3.11 Studentevalueringer

Universitets- og høyskoleloven fastsetter at studentevalueringer skal inngå i systemet for kvalitetssikring. Nords studenter bidrar med tilbakemeldinger på opplevd kvalitet gjennom en rekke områder. Evaluering av emnene, der studentene gis muligheten for å gi en anonym skriftlig tilbakemelding på opplevelse av et emnes kvalitet, er nyttige tilbakemeldinger til bruk i forbedringsarbeidet. Emneevalueringer, som andre evalueringer, benyttes primært for å avdekke hva som fungerer godt og indikasjoner på forbedringsmuligheter eller sviktende kvalitet. Sistnevnte skal resultere i korrigerende tiltak på et tidligst mulig tidspunkt.

Studieprogramevalueringen ser på programmet som helhet, og kan blant annet gi tilbakemelding om:

- Oppnåelse av studieprogrammets læringsutbytte.
- Sammenhengen mellom emner i et semester og på tvers av semestre. Dette skal både bidra til en vurdering av total arbeidsbelastning i studieprogrammet og progresjon over tid.
- Hvorvidt studieprogrammets mobilitetsvindu fungerer tilfredsstillende.
- Årsaker til frafall underveis i studiet.
- Om designet på studieprogrammet samlet sett framstår hensiktsmessig og velfungerende.

Fakultetene ved Nord har gitt tilbakemeldinger om at evalueringsarbeidet i sin nåværende form har en rekke utfordringer:

- Svarprosenten er i enkelte emner for lav for å kunne vurdere kvaliteten i emnet på en god måte.
- Aggregering av data opp på studieprogramnivå er krevende.
- Hvordan gi tilbakemelding til studentene på resultat fra undersøkelsene (tilbakemeldingssløyfen).
- Hvordan gi tilbakemelding til studentene på igangsatte tiltak, eller planlagte tiltak (tilbakemeldingssløyfen).
- Resultat fra tidligere undersøkelser er ikke lett tilgjengelig.
- Gode rutiner for dokumentasjon er ikke gjennomgående på plass.

Utdanningsavdelingen vil følge opp og videreutvikle studentevalueringene sammen med studentene og fakultetene.

## 4. Oppsummering

Kvalitetsrapporten oppsummerer status på en liten del av alt det kvalitetsarbeidet som foregår på Nord universitet. Gjennom aktivt og systematisk bruk av utvalgte indikatorer kan eventuelle forbedringsområder på et tidlig tidspunkt avdekkes og korrigerende tiltak kan iverksettes før eventuelle utfordringer eskaleres.

Det arbeides aktivt med å forsterke samarbeidet med studentene gjennom deres deltakelse i råd og utvalg. Samtidig ser vi at også studentene har utfordringer med å rekruttere til ulike verv. Nord har nå etablert en god og etterspurt opplæring av kulltillitsvalgte. Antallet tillitsvalgte studenter som deltar på denne opplæringen er nå rekordhøy.

Gjennom et systematisk akkrediterings og reakkrediteringsarbeid sikrer Nord at studieprogrammer som tilbys tilfredsstillende krav nasjonale myndigheter har satt. En kontinuerlig videreutvikling av dette arbeidet har medført at potensielle eller faktiske kvalitetsbrister identifiseres tidligere og utbedres før endelig vedtak om akkreditering eller reakkreditering fattes. Den nye modellen for reakkreditering som er implementert har forenklet arbeidet til fakultetene, samtidig som kvaliteten har blitt ivarettatt.

Studentenes helse og trivselsundersøkelse viste at en økende andel av studentene opplever psykososiale utfordringer. Dette følges nå godt opp i samarbeid med Studentinnord, fakultetene og studentorganisasjonen. Studiebarometeret 2022 viste at studentene ved Nord «alt i alt» er mindre fornøyde med det studiet de går på enn sektorsnittet og sammenlignet med tidligere år.

Fakultetene har i sine individuelle kvalitetsrapporter etterspurt at Nord sentralt må sørge for felles kompetanseutvikling av ansatte knyttet til utfordringer og muligheter knyttet til ChatGPT og kunstig intelligens (KI). Fakultetene ser frem til at Nord ferdigstiller en policy for KI, både hvordan KI kan brukes og hensyntas ved vurdering.

Nord har fortsatt god utvikling i kvalitetsarbeidet, men har fortsatt områder å arbeide videre med. En systematisk tilnærming, fokus på dokumentasjon, utvikling, vurdering av risikoer og effektmålinger, vil være tiltak for ytterligere fokus på kvalitetsutvikling hos ansatte og studenter. Det nye kvalitetssystemet forventes å avhjelpe noe her.

Spesifikke områder hvor Nord universitet kan lykkes enda bedre og hvor tiltak framover vil bli prioritert:

- Sørge for at alle studieprogram har etablert og kommet i gang med praktisering av et studieprogramråd.
- Øke bruken av studieprogramevaluering ved universitetet.
- Forbedre gjennomstrømmingen i studiene, særskilt på masternivå.
- Styrke resultatene på studiebarometeret, både «alt i alt» skåren og på noen av indeksene hvor Nord universitet ligger under sektorsnitt eller institusjoner det er naturlig å sammenligne seg med.
- Oppfølging av SHoT-resultatene. Nye tiltak for å forbedre studiestart og integrering av nye studenter.
- Økt internasjonalisering, bl.a. gjennom arbeidet i universitetsalliansen SEA-EU

Forbedring på nevnte områder fordrer gode diskusjoner og forslag til tiltak i sentrale utvalg og i fakultetene, at fakultetene følger dette opp og får den støtten de trenger, bl.a. fra Utdanningsavdelingen.



## 5 Appendix: Nøkkeltall og nasjonale styringsparametere (DBH)

<b>Søknad og opptak</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Førstevalgssøkere totalt	5408	5165	5172	6017	4399	4093
Kvalifiserte førstevalgssøkere	4440	3850	4223	4955	3628	3328
Kvalifiserte førstevalgssøkere per studieplass	1,54	1,31	1,33	1,49	1,17	1,12
Søkere som har møtt til studiestart	5593	5536	6515	6666	5956	6239

<b>Registrerte studenter</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Studenter totalt	11437	11091	11462	11705	11281	11141
Studenter på lavere nivå	8894	8200	7985	7952	7492	7294
Studenter på høyere nivå	1965	2118	2570	2752	2849	3012
Gjennomsnittalder	29	29	29	29	29	30

<b>Eksamen</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Beståtte 60-studiepoengsenheter	7486	7341	7628	7638	7669	4133
Prosent med karakterene A og B	39,17	39,84	40,19	39,56	39,5	40,91
Prosent stryk	8,22	7,65	6,42	6,65	7,67	7,69

<b>Uteksaminerte kandidater</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Kandidater på bachelor- og yrkesutdanninger	1396	1409	1423	1465	1179	1181
Kandidater på ett- og toårige mastergrader	407	463	493	473	573	389
Kandidater på femårige master- og profesjonsutdanninger	15	10	29	34	130	177
Øvrige kvalifikasjoner; hovedfag, høgskolekandidater, årsheter, halvårsheter m.m.	2526	2213	2276	2197	2347	1613

<b>Internasjonalisering</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Utreisende utvekslingsstudenter	81	102	58	9	90	66
Innreisende utvekslingsstudenter	150	153	88	103	181	81
Utenlandske studenter	717	621	518	528	573	545
Avlagte doktorgrader med utenlandsk statsborgerskap	7	9	8	9	9	7

Tabell 6 Utvalgte nøkkeltall, DBH

## 6 Tabelliste

Tabell 1 Kvalifiserte førstevalgsøkere per studieplass (SO), Nokut-portalen .....	3
Tabell 2 Gjennomføring og frafall på bachelorprogram. ....	4
Tabell 3 Gjennomføring og frafall på 2-årig masterprogram, styringsparameter DBH .....	4
Tabell 4 Internasjonalisering, nøkkelindikatorer DBH .....	7
Tabell 5 Andel sensur i tide, vårsemestre .....	13
Tabell 6 Utvalgte nøkkeltall, DBH .....	16



# FBA's rapport om utdanningskvalitet

## for studieåret 2022 /2023



## Innhold

1.	Om det systematiske kvalitetsarbeidet .....	3
1.1.	Spesifikke utfordringsområder .....	3
1.2.	Effekt av tidligere iverksatte tiltak .....	3
1.3.	Plan for videre kvalitetsarbeid .....	3
2.	Kortere utdanninger .....	4
3.	Fleksible utdanninger .....	4
3.1.	Utvikle en breiere studieportefølje .....	4
3.2.	Styrking av kvaliteten på fleksible utdanninger .....	5
4.	Resultatindikatorer .....	5
4.1.	Kvalifiserte søkere per budsjetterte studieplass .....	5
4.2.	Gjennomføring på normert tid .....	6
4.2.1.	Bachelorprogrammene .....	7
4.2.2.	Masterprogrammene .....	8
4.3.	Frafall underveis i studiet .....	8
5.	Studiebarometeret: «alt i alt fornøyd med» .....	9
6.	Kandidatundersøkelsen .....	10
7.	Faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene .....	11
7.1.	Stedsbaserte utdanningstilbud og effekt av tiltak .....	11
7.2.	Fleksible utdanningstilbud og effekt av tiltak .....	11
8.	Kvalitet på arbeidet med vurdering .....	12
8.1.	Kunstig intelligens/ChatGPT og vurderingsformer .....	12
8.2.	Andre forhold innen vurdering .....	12
9.	Internasjonalisering og utveksling til/fra FBA .....	13
9.1.	Effekten av tildelte prosjektmidler .....	13
9.2.	Videre arbeid .....	13
10.	Tilbakemelding på rapporteringer internt .....	14
10.1.	Emnerapporter .....	14
10.2.	Studieprogramrapporter .....	14
11.	Annet .....	14

## 1. Om det systematiske kvalitetsarbeidet

Utdanningsutvalget FBA er en viktig brikke i fakultetets systematiske kvalitetsarbeid. Alle SPA, samt tre studenter, sitter i utvalget som ledes av prodekan utdanning. På agendaen står studieportefølje, studieplaner, studieprogramrapporter, forsinka sensur, begrunnelser, klager, resultat av midtveisevaluering og sluttevaluering, søkertall, førstesemester osv. Utdanningsutvalget FBA har ansvaret for utvikling av studietilbudet og anbefaler til dekan forbedring i studieportefølje og studieplaner. SPA har en viktig rolle i det systematiske kvalitetsarbeidet gjennom deltakelse ved studiestart, studieprogramråd, dialogmøter, emneevalueringer osv.

### 1.1. Spesifikke utfordringsområder

Studieporteføljen består av mange bachelorprogrammer som krever mye undervisning og oppfølging av studenter. De ansatte har ansvaret for flere emner og det har heller ikke vært tradisjon for å ha hovedansvarlig / medansvarlige emneansvarlige. Fakultetet er derfor sårbare for sykemeldinger eller når folk slutter. Det gjøres derfor en større omlegging av alle bachelorprogrammene slik at emner som inngår i flere programmer enklere kan samkjøres og der en oppnår mer samarbeid om emner blant de faglige ansvarlige.

Undervisningstilbudet styrkes ved å tilby studentene ulike gruppeøvelser, seminarer osv. som ledes av studentassistenter. Det har imidlertid vært vanskelig å rekruttere studentassistenter på begge studiestedene.

Dette skjer samtidig som fakultetet har tatt opp flere studenter på flere av programmene. Fakultetet vil derfor ha behov for å styrke den faglige bemanningen innen enkelte fagområder.

### 1.2. Effekt av tidligere iverksatte tiltak

Fakultetet har opprettholdt fokuset på gjennomstrømning på normert tid. FBA har satsa mye på studentassistenter til å bistå førsteårsstudentene, se punkt over.

Enkelte emneansvarlige bruker omvendt-klasserom til deler eller hele av undervisninga. I hovedsak gir studentene gode tilbakemeldinger på dette.

Fakultetet følger opp nyansatte slik at alle gjennomfører emnet Universitetspedagogikk. Tiltaket synes å gi undervisere større trygghet og flere verktøy i undervisninga.

Det er ikke gjort noen systematisk gjennomgang av hvilken effekt disse tiltakene har på karakterer eller strykporsent, men vi antar at dette bidrar til en bedre studiehverdag og færre stryk, og dermed bedre gjennomstrømning.

### 1.3. Plan for videre kvalitetsarbeid

Våren 2022 starta prosessen med å samkjøre emner for alle bachelorprogram, samt endre grunnenheten på emnene til 7,5 studiepoeng. Dette innebærer at de fleste årsstudium og bachelorprogram får nye studieplaner. Arbeidet med de nye studieplanene ferdigstilles i hovedsak høsten 2023 slik at de vil gjelde fra høsten 2024. Samkjøring av emner, også på tvers av studiested, er viktig sett i lys av at det blir strammere økonomi framover. Vi har ekstra fokus på studiekvalitet ved innføring av nye studieplaner, samt på emner som skal undervises på flere studieprogram og på begge



studiesteder. I tillegg til emneansvarlig på ett studiested vil det være ansatte på det andre studiestedet med spesielt ansvar for å følge opp studentene.

Fakultetet har i dag ingen studieprogram som skal reakkrediteres studieåret 2023/2024.

Fakultetet arbeider for å opprette og akkreditere et studietilbud på Steinkjer innen skogbruk slik at de første studentene kan tas opp høsten 2025, under forutsetning av tilstrekkelig langsiktig finansiering. Det legges stor vekt på å inkludere og få innspill fra næringsaktører og forvaltning slik at studiets innhold samsvarer med arbeidslivets behov for kompetanse.

## 2. Kortere utdanninger

Ingen studieprogram på 30 studiepoeng eller mindre er re-akkreditert i studieåret 2022/2023.

## 3. Fleksible utdanninger

### 3.1. Utvikle en breiere studieportefølje

Fleksible utdanningstilbud er studier med flere alternativer for hvordan læringsaktivitetene gjennomføres, bl.a. for tid, sted, omfang og progresjon. I Database for statistikk for høgre utdanning (DBH) skilles det mellom nettbaserte og desentraliserte utdanningstilbud:

- Nettbaserte utdanningstilbud kan være heldigitale, men kan også være supplert med regionale eller campusbaserte samlinger.
- Desentraliserte utdanningstilbud foregår ved fysiske samlingssteder som ikke er universitets- eller høyskolecampus. Undervisningen blir gjerne gitt i bolker (ukes- eller helgesamlinger).

Økt bruk av digitale- og nettbaserte undervisningsaktiviteter medfører at skillet mellom nettbasert-, desentralisert og tradisjonell stedbasert utdanning blir mindre tydelig og heller ikke alltid er hensiktsmessig.

- Nettbaserte utdanningstilbud:
  - FBA har Ingen heldigitale utdanningstilbud
  - Nettbaserte utdanningstilbud supplert med fysiske samlinger Steinkjer (eller omvendt)
    - Geografiske informasjonssystemer, 20 sp
- Desentraliserte utdanningstilbud:
  - Akvafleks (tidligere Rørvik, nå Sortland)
  - Fisktek (Gildeskål/Bodø)
- Studiestedsbaserte utdanningstilbud med fysiske samlinger i bolker:
  - Årsstudium i natur- og kulturminneoppsyn
  - Basiskurs i naturoppsyn, 15 sp

Det er ikke etablert flere fleksible utdanningstilbud studieåret 2022/23. Det er heller ikke planlagt en breiere studieportefølje innen fleksible utdanninger for kommende studieår. Dette går fram av dekanvedtak om endelig studieportefølje for studieåret 2024/25.

### 3.2. Styrking av kvaliteten på fleksible utdanninger

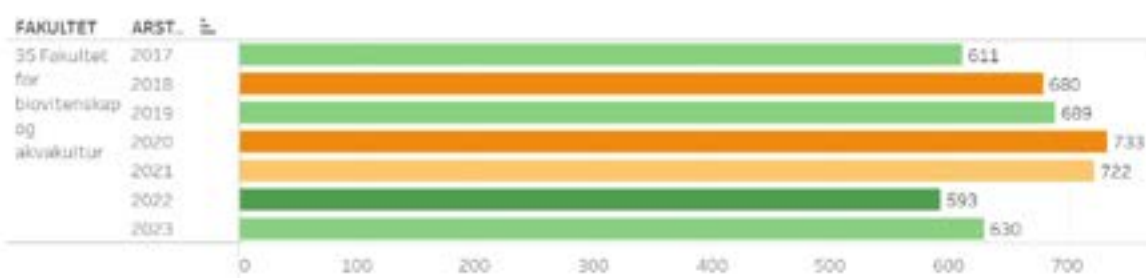
Det er hovedsakelig innenfor EVU-satsinga at FBA tilbyr fleksible utdanninger. FBA har utviklet en EVU-portefølje som kombinerer fysiske og/eller digitale samlinger og videoforelesninger. FBA gjennomfører også emneevaluering etter hver samling slik at undervisningsaktivitetene kan justeres.

## 4. Resultatindikatorer

### 4.1. Kvalifiserte søkere per budsjetterte studieplass

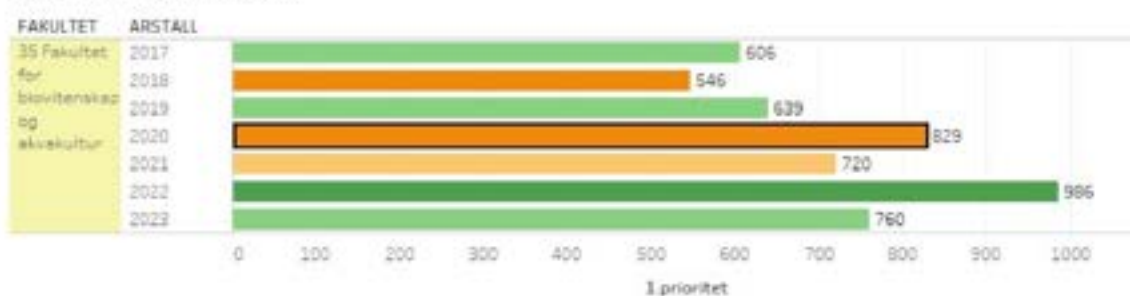
Fakultets totale søkertall er tilfredsstillende og følger trenden på landsbasis med oppgang under pandemien og deretter et fall. Fakultet har likevel klart å øke opptaket fra 2022 til 2023, da fakultetet har enkelte studietilbud med svært god søkning. Antall søkere på studieprogram med lokalt opptak, er høyere enn før pandemien, i stor grad på grunn av utenlandske søkere. Figur 1 viser søkere via Samordna opptak og figur 2 viser søkere via lokalt opptak i perioden 2017-2023.

Søkertall for Samordna opptak



Figur 1 : Søkertall via Samordna opptak 2017-2023. [SOA2 Søker og tilbudstall ; B: Fakultetstall - Tableau Server \(uhad.no\)](#)

Søkertall for Lokalt opptak



Figur 2: Søkertall via lokalt opptak [SOA2 Søker og tilbudstall ; B: Fakultetstall - Tableau Server \(uhad.no\)](#)

Fakultetets studieprogram har stor variasjon i antall søkere per studieplass.

To av fakultetets bachelorprogram har høyt søkertall, Bachelor i havbruksdrift og ledelse og Bachelor i dyrepleie. Fakultetet har noen studieprogram der rekruttering har blitt utfordrende. Søkertallet til studieprogrammet Bachelor i sirkulær bioøkonomi, som starta i 2022, har vært lavere enn forventet. Det er vedtatt å endre navn på studietilbudet før opptaket Høst 2024, noe som forhåpentligvis kan gi en økning i søkermassen. Det vises til tabell 1 under.

Tabell 1: Førsteprioritetssøkere per studieplass, årsstudium og bachelorprogram, samordna opptak, FBA, 2017-2023

Studieprogram	Førsteprioritetssøkere per studieplass						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bachelor i biologi*	1,1	0,7	1,3	1,2	0,7	1,2	0,8
Bachelor i dyrepleie	7,4	9,3	7,5	5,7	4,9	3,9	3,7
Bachelor i havbruksdrift og ledelse	3,8	3,6	4,9	4,0	4,4	3,5	4,0
Bachelor i husdyrfag - velferd og produksjon	1,2	1,6	1,0	0,9	0,7	0,7	0,6
Bachelor i naturforvaltning	1,1	1,5	1,8	2,1	1,6	1,3	0,9
Bachelor i sirkulær bioøkonomi						0,5	0,4
Joint Bachelor Degree in Animal Science	1,6	1,6	1,6	1,1	0,9	1,1	1,2
Årsstudium i husdyrvelferd	0,7	0,5	1,7	1,9	1,8	0,7	2,1
Årsstudium i natur- og kulturminneoppsyn		0,8	1,7	2,3	2,6	2,3	2,3
Årsstudium i naturforvaltning	2,2	2,4	1,8	2,6	2,9	1,1	2,8

Kilde: [Tableau. Rapport SOA2 Søker og tilbudstall/søker per plass samordna opptak.](#)

\*Bachelor i biologi har utenlandske søkere som tas opp via lokalt opptak og som ikke er med i denne oversikten

Samordna opptak tar seg av søkere til bachelorprogrammene, mens Nord universitet sjøl behandler søknader til masterprogrammene. Opptak til masterprogrammene er en omfattende og betydelig arbeidsoppgave hvert år.

Fakultet gjør vurderingene på alle søkerne som kommer fra utenfor EU og fra EU. Arbeidsmengden er noe bedre fra 2023-opptaket hvor opptakskontoret har tatt over vurderingen av norske søkere. For disse søknadene har fakultetet en rådgivende funksjon for de søkerne hvor faglig bakgrunn er vanskelig å tolke. I tillegg står fakultetet for vurderingen av motivasjonsbrev på Nordisk master.

Tabell 2: Kvalifiserte førsteprioritetssøkere per studieplass, masterprogrammene, lokalt opptak, FBA, 2017-2023.

	Antall studieplasser							Antall kvalifiserte førsteprioritetssøkere per studieplass						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MABIO Master i biovitenskap	30	30	40	40	50	50	50	1,3	2,2	2,0	2,1	2,0	2,0	2,1
MARBIO Nordisk master			5	5	5	5	5			1,2	2,6	4,2	2,8	5,2

Kilde: Tableau. [SOA2 Søker og tilbudstall : Lokalt opptak - Tableau Server \(uhad.no\)](#)

Antall studenter ved fakultetet har økt med 14% fra 2020 til 2023



## Gjennomføring på normert tid

Tabellen under viser andel kvalifikasjoner etter normert studietid samla for alle master, bachelor- og årsstudier.

Tabell 3: Andel kvalifikasjoner for master, bachelor og årsstudium ved FBA (flere startår) etter normert studietid

Andel kvalifikasjoner etter normert studietid								
Startår høst	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Master	62 %	41 %	15 %	40 %	44 %	33 %	33 %	
Bachelor	48 %	51 %	59 %	69 %	70 %	63 %		
Årsstudium	31 %	38 %	46 %	65 %	79 %	64 %	37 %	54 %

Kilde: Tableau, sammensatt av flere delrapporter

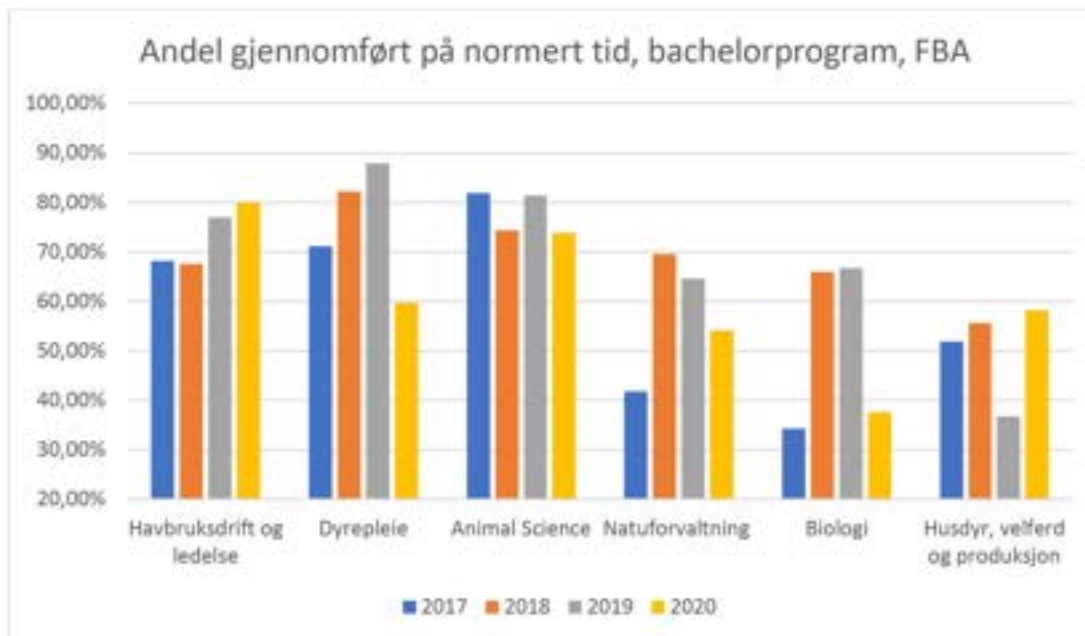
### 4.2.1 Bachelorprogrammene

Samla sett for fakultets bachelorprogram har gjennomføringsprosenten på normert tid variert for de siste fem årskulla (tabell 3). Det er en sterk positiv utvikling i gjennomføringsgrad på normert tid for bachelorkull som er tatt opp i årene 2015-2019, der antall som fullførte på normert tid økte fra 51% for kull 2015 til 70% for kull 2019. Landsgjennomsnittet for kull 2019 var på 55,7%. Snittet for samme årskull ved Nord universitet var på 60,2%.

Den samme positive utviklingen kunne ses for årsstudiene, der antall som fullførte på normert tid økte fra 31% til 79% i samme periode. For masterkullene har det vært større variasjon, og ikke den samme positive utviklingen.

For kullene som ble tatt opp i 2020 ser vi derimot en nedgang i gjennomføringsgrad på normert tid, sammenlignet med kull tatt opp i 2019. Vi har ikke noe klart svar på årsaken, men Covid19 som førte til nedstenging av Norge våren 2020 gjorde at 2020-kullene fikk en annen start på sin studiehverdag enn de foregående kullene. Veldig mye av undervisningen første studieår ble gitt digitalt med få muligheter til å treffe medstudenter på campus, og det kan være en medvirkende årsak til at disse kullene skårer dårligere på gjennomføringsgrad. Når det er sagt så har også 2020-kullene en relativt høy gjennomføringsgrad sammenlignet med snittet for studietilbud ved Nord universitet.

Det er en sammenheng mellom antall søkere per studieplass, gjennomstrømming (figur 3) og frafall (tabell 4). Bachelorprogram med høye søkertall har studenter som i større grad gjennomfører på normert tid, og de samme programmene har også en lavere andel frafall enn de øvrige studieprogrammene. Dette kan være et uttrykk for at studentenes karaktergrunnlag fra videregående skole samt motivasjon er viktig for gjennomføringsgrad, og samtidig også har en positiv effekt på læringsmiljø og studiekvalitet generelt.



Figur 3: Andel av studentene som gjennomfører studiene på normert tid, kull2017-kull2020, FBA.

Kilde: Tableau, [GST1 Gjennomstrømming hovedprogram – fullføring og frafall](#)

#### 4.2.2. Masterprogrammene

For masterprogrammene har gjennomføringsgrad på normert tid svingt mellom 33 - 44 % (tabell 3). Noen trenger ett ekstra semester, og ca. 60 % fullfører etter femte semester. Enkelte masterstudenter er forsinka fordi laboratoriene var stengt i perioder pga. ombygging eller COVID. Det at mange studenter jobber med biologisk materiale gir også en større risiko for utsettelse og forsinkelser. Fakultetet er ikke fornøyd med gjennomføring på normert tid for denne studentgruppa. Det ble høsten 2022 etablert en ordning der hver enkelt masterspesialisering har en faglig mentor. Disse skal hjelpe studentene med å finne prosjekter og tema for masteroppgaven; samt veiledere; tidlig i studieforløpet. Det er for tidlig å si om dette tiltaket vil øke gjennomføringsgraden på normert tid for studentene som starta i 2022.

#### 4.2 Frafall underveis i studiet

Frafallet fra fakultetets bachelorprogram har holdt seg stabil de siste åra (tabell 4). En relativt høy andel av frafallet skjer mellom første og andre studieår.

Tabell 4: Kumulativt frafall per semester, alle bachelorprogram FBA for kull2017-kull2022

Semester	Andel studenter som faller fra, bachelorprogram					
	2017 HØST	2018 HØST	2019 HØST	2020 HØST	2021 HØST	2022 HØST
1	0,49 %	1,42 %	0,00 %	0,42 %	0,46 %	0,00%
2	8,78 %	7,11 %	4,04 %	3,78 %	6,42 %	9,05%
3	16,10 %	16,59 %	11,11 %	12,61 %	9,63 %	17,24%
4	18,05 %	18,48 %	13,13 %	2,94 % *	14,68 %	
5	23,90 %	22,75 %	3,03 % *	6,72 %	16,97 %	
6	22,44 % *	22,75 %	1,01 % *	6,72 %		

Kilde: Tableau, Gjennomstrømming hovedprogram – fullføring og frafall/D: flere startår.

\*uklart hvordan en kumulativ andel kan gå ned

På masterprogramma er også tendensen til at frafallet skjer mellom første og andre studieår, men tabellen viser også at noen slutter seint i studieforløpet. Dessverre er allerede nesten av fjerdedel av masterstudentene som begynte høsten 2022, registrert som frafalt. Tabell 5 viser frafall på masterprogramma per semester.

Tabell 5: Kumulativt frafall per semester, begge masterprogram FBA for kull2017-kull2022

Semester	Andel studenter som faller fra, masterprogram					
	2017 HØST	2018 HØST	2019 HØST	2020 HØST	2021 HØST	2022 HØST
1	0,00 %	4,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
2	14,29 %	24,00 %	9,38 %	11,11 %	2,78 %	12,90 %
3	21,43 %	24,00 %	15,63 %	16,67 %	13,89 %	22,58 %
4	21,43 %	28,00 %	15,63 %	13,89 % *	8,33 % *	
5	28,57 %	24,00 % *	15,63 %	27,78 %	13,89 %	
6	28,57 %	24,00 %	15,63 %	30,56 %		

Kilde: Tableau, Gjennomstrømming hovedprogram – fullføring og frafall/D: flere startår.

\*uklart hvordan en kumulativ andel kan gå ned

## 5 Studiebarometeret: «alt i alt fornøyd med»

Fakultetet benytter resultatene fra Studiebarometeret både i arbeidet med studieporteføljen, i studieplanarbeidet og hos programråda.

Tabell 6: Studiebarometeret, «alt i alt fornøyd med studieprogrammet jeg går på», FBA 2010-2022

Studieprogram FBA	2018	2019	2020	2021	2022
Bachelor i husdyrfag - velferd og produksjon	4,4	4,3	4,2	4,4	4,1
Bachelor i naturforvaltning	4,4	4,4	4,3	4,4	4,2
Joint Bachelor Degree in Animal Science	4,5	4,3	4,4	4,1	3,3
Bachelor i biologi	3,8	3,4	4,4	3,5	4,0
Bachelor i dyrepleie	3,6	4,5	4,3	2,6	3,3
Bachelor i havbruksdrift og ledelse	*	4,5	*	4,2	4,1
Master i biovitenskap	*	3,3	4,3	3,7	3,9
Nordisk master i bærekraftig produksjon og utnyttelse av marine bioressurser	*	*	*	*	*
Bachelor i sirkulær bioøkonomi	*	*	*	*	*

\*ikke tall for gitte studium

De siste årene har studieprogramma ved FBA generelt sett fått en score høyere enn 4,0, men med noe variasjon mellom programmene. Tre studieprogram, Bachelor i husdyrfag, velferd og produksjon, naturforvaltning samt havbruksdrift og ledelse, har en stabil høy score. Bachelor i biologi er et program hvor det har vært noe varierende score, og dette er et studieprogram vi stadig jobber med å forbedre. De to studieprogrammene Joint Bachelor Degree in Animal Science og Bachelor i dyrepleie ligger lavt i 2022. Det er 4. juli, sak 22/02371, allerede rapportert til studieadministrasjonen om dette. På den nordiske masteren og Bachelor i sirkulær bioøkonomi er det for få som har svart på undersøkelsen til at det gis en score.

Fakultetet tar resultatene fra studiebarometeret på alvor, og vil jobbe målrettet for å bedre studenttilfredsheten på alle studietilbud ved fakultetet.



## 6 Kandidatundersøkelsen

### Nøkkeltall for FBA \*



Figur 4: Tidsbruk for anskaffelse av første jobb alle studieprogram ved FBA som var uteksaminert i perioden 2019-2021 (n=165/36 %). [Kandidatundersøkelsen 2022](#) 31.08.2023.

Figur 4 sammenligner kandidater fra FBA med kandidater fra Nord universitet generelt. Både FBAs kandidater og Nords kandidater oppgir at 88 % har fått ei relevant stilling og 82 % at de har fått jobb innen seks måneder etter at utdanninga ble avslutta. Det er ikke vesentlige forskjeller mellom tall for Nord universitet samla og for FBA separat. Talla gjenspeiler både et stramt arbeidsmarked og at FBAs studieprogram er relevante for arbeidslivet og at studentene får arbeid relatert til utdanning.

## 7 Faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene

### 7.1. Stedsbaserte utdanningstilbud og effekt av tiltak

Fakultetet er med i et samarbeid med andre fakultet og Studentinord med navnet Førstesemesterutvalget. Studenter fra andre og tredje studieår er faddere for førsteårsstudentene. Disse er tilstede for studentene i utgangspunktet under studiestart (2/3 uker), men fadderne er ofte tilgjengelig for de nye videre utover semesteret. Fadderordninga er et tilbud til alle, og faddergruppa legger opp til aktiviteter slik at studentene blir kjent med hverandre og i lokalmiljøet.

Subjektive og personlige tilbakemeldinger som tilflyter FBA, tilsier at studentene liker oppstartsuka.

Effekten av tiltaka bør kunne vurderes objektivt med kvalitetsindikatorer som f.eks. frafall første studieår og eventuelt også andelen som ikke består vurderinger. FBA har ikke gjort noen slik systematisk gjennomgang av disse parameterne sett i forhold til hvilke tiltak som er satt i verk for ulike førsteårskohorter. Det er umulig å si hvordan frafall hadde vært uten førstesemestertiltakene.

Bachelor i naturforvaltning deltok i mentorprosjektet. En eventuell positiv effekt av mentorordninga på frafallsprosent er ikke tydelig. Studentene likte tiltaket.

### 7.2. Fleksible utdanningstilbud og effekt av tiltak

De pågående fleksible utdanningene er i stor grad samlingsbasert. FBA har her ikke iverksatt spesielle tiltak for å sikre faglig og sosial integrering av studentene. Det oppleves derimot at studentene på eget initiativ organiserer faglige og sosiale aktiviteter under samlingene.

## 8 Kvalitet på arbeidet med vurdering

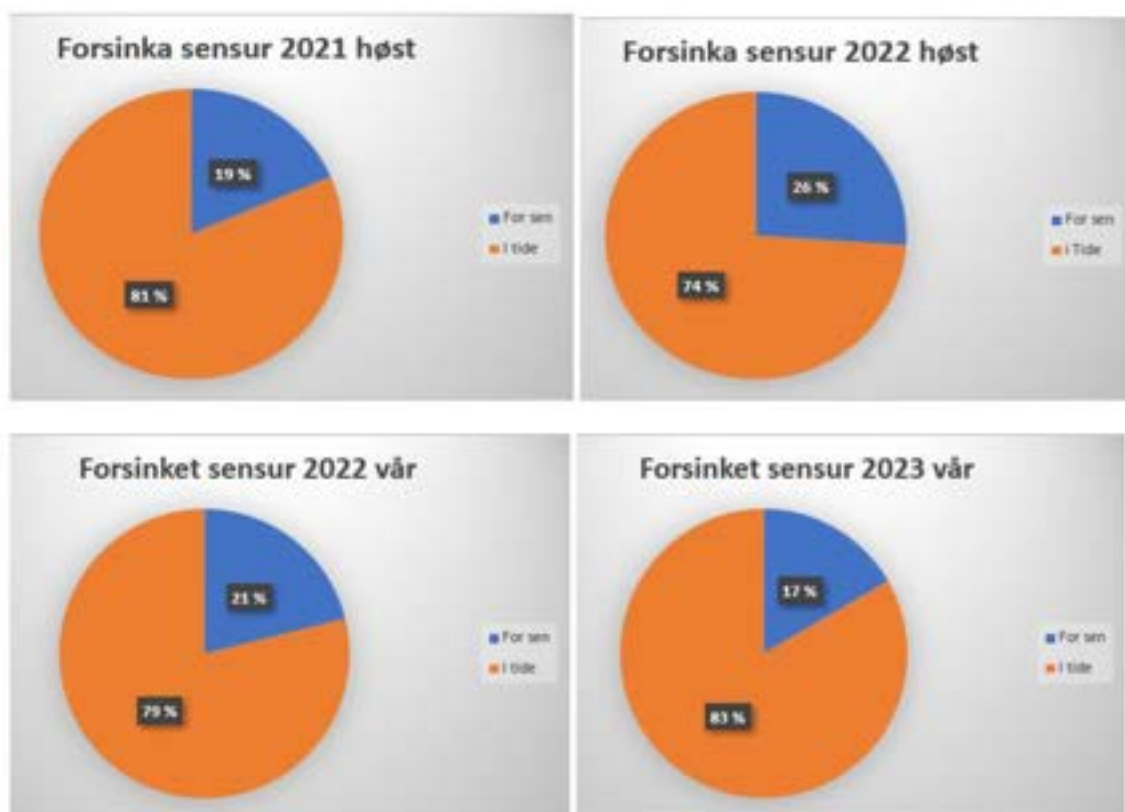
### 8.1. Kunstig intelligens/ChatGPT og vurderingsformer

FBA har foreløpig ikke hatt noen enhetlig strategi for kunstig intelligens (KI) verken mht. å endre vurderingsformer for å unngå fusk, systemer for å vurdere om fusk har funnet sted eller å utforske hvilke positive muligheter KI gir for ansatte og studenter. Generelt sett har FBA få heimeeksamener. Vi har et flertall av muntlig eller skriftlig skoleeksamen der studentenes prestasjoner ikke påvirkes direkte av KI. Ved ulike former for skriftlige innleveringer (arbeidskrav, oppgaver og laboratorierapporter) kan tilgangen til KI påvirke kvaliteten på studentenes arbeid og læringsutbytte.

Noen SPA rapporter at temaet ikke har vært diskutert i et samla kollegium. Andre har begrensa omfanget av skriftlige oppgaver som vurderingsform eller det er diskutert å endre innretning på disse oppgavene.

### 8.2. Andre forhold innen vurdering

Omfanget av og typen forsinka sensur er tema i Utdanningsutvalget FBA hvert semester. Til tross for kontinuerlig fokus på dette, synes det ikke å ha være noen vesentlig reduksjon i forsinka sensur. Omfanget av forsinka sensur ligger forholdsvis stabilt på rundt 20 %.



Klager på karakter gir i over 90 % av tilfellene samme karakter som ved opprinnelig vurdering. FBA vurderer at dette er indikasjon på at kvaliteten på sensur generelt sett er god/tilfredsstillende.

## 9 Internasjonalisering og utveksling til/fra FBA

Internasjonalisering har stort fokus ved FBA. For innreisende tilbyr fakultetet ett bachelorprogram og to masterprogram på engelsk, en rekke semesterpakker og muligheter for praksis (internship). Alle studieprogramma har i studieplanen et vindu for utveksling slik at våre studenter kan reise ut. Fakultetet har to program der utveksling er integrert: Nordic Master in Sustainable Production and Utilization of Marine Bioresources og Joint Degree in Animal Science. Master i biovitenskap innførte optional-out høsten 2022 som en del av et prosjekt for å øke antallet masterstudenter som reiser ut.

### 9.1. Effekten av tildelte prosjektmidler

Fakultetet har hatt en rådgiverstilling som arbeider med internasjonalisering de siste åra. Nettverksbygging ved deltakelse på ulike internasjonale konferanser og fora, fysiske besøk ved samarbeidsinstitusjoner og flere samarbeidsavtaler har vært prioriterte tiltak. Etablering av nye samarbeidsavtaler innenfor EU har hatt hovedprioritet. FBA ønsker å kunne tilby et bredt utvalg av Erasmus-avtaler og andre avtaler slik at alle studieprogram er ivarettatt og har flere valgmuligheter.

Det har vært en tydelig økning både i antallet utreisende og innreisende studenter. FBA vurderer at ei tilsvarende økning ikke hadde vært mulig uten øremerkede ressurser.

Tabell 7 : Antall utreisende og innreisende studenter FBA, bachelor- og masterprogrammene, studieårene 2019/2020 – 2022/2023

	Utreisende høst	Utreisende vår	Totalt utreisende per studieår	Innreisende høst	Innreisende vår	Totalt innreisende per studieår
<b>2019/2020</b>	7		<b>7</b>	14		
<b>2020/2021</b>		14	<b>14</b>	24	13	<b>37</b>
<b>2021/2022</b>	3	17	<b>20</b>	23	26	<b>49</b>
<b>2022/2023</b>	25	10	<b>35</b>	27	22	<b>49</b>

Kilde: Internasjonalt kontor september 2023

Foreløpige tall viser at 6 av 30 (20 %) av masterstudentene på kull2023 vil reise ut.

### 9.2. Videre arbeid

Fakultet samarbeider med Universitetscenteret på Svalbard (UNIS). Høsten 2022 ble kvotene på UNIS reforhandlet av alle fastlandsuniversitetene. Nord universitet fikk 30 % økning i antall plasser, og fakultetet vil jobbe for å sende flere studenter til Svalbard framover.

FBA deltar i utvikling av en ny joint bachelor i Blue Economy sammen med HHN og FSV, som en del av SeaEU. FBA kan være vert for et tredje år i en slik bachelorgrad.

Det vurderes at det er et ytterligere potensial for å øke antallet innreisende studenter på alle aktuelle studieprogram og semesterpakker. FBA vil i framtida målrette arbeidet mot utdanningsinstitusjoner og land som er attraktive for våre studenter, og som har interesse av å sende studenter på utveksling til FBA. Det vises for øvrig til omtale av arbeidet med internasjonalisering i saksutredning til dekanvedtak om endelig studieportefølje, sak 23/00141-5.



## 10 Tilbakemelding på rapporteringer internt

### 10.1 Emnerapporter

De emneansvarlige skriver ikke spesifikke emnerapporter mht. studiekvalitet. Emnene vurderes av studentene gjennom midtveiseevalueringer, og de emneansvarlige gir tilbakemelding direkte til studentene. SPA tar opp midtveiseevalueringene i Studieprogramrådet og i lærerkollegiet, samt rapporterer tilbake til Utdanningsutvalget FBA. Studentene kan ha forventninger om umiddelbare endringer i undervisningsaktivitetene, men dette lar seg ikke alltid gjøre i den grad som studentene ønsker.

### 10.2 Studieprogramrapporter

Alle SPA skriver studieprogramrapporter som behandles av Utdanningsutvalget FBA, og rapportene er grunnlag for fakultetets samla studiekvalitetsrapport. SPA diskuterer studieprogramrapportene i Studieprogramrådet og i lærerkollegiet. Studieprogramrapportene kan oppleves som dokumentasjon på studiekvalitetsarbeid, men uten vesentlig effekt på den faktiske studiekvaliteten. Det er noe utfordrende å få til erfaringsutveksling på tvers av studiesteder og studieprogram basert på studieprogramrapportene.

## 11 Annet

Det hadde vært fint om de administrative rapporteringsoppgavene kunne bli bedre koordinert og forenkla. Da kan fakultetene frigjøre ressurser til å arbeide for bedre studiekvalitet. Det burde være nok å rapportere en gang og ett sted årlig.

Det hadde også forenkla arbeidet hvis bestillingen spesifiserte ytterligere f.eks. tabellnavn i Tableau eller hvilke uttrekk fra andre databaser som skal brukes, slik at de ulike fakultetsrapportene anvender identiske og sammenlignbare resultatindikatorer.

FBA vil i 2024 flytte inn i nytt bygg som gir gode muligheter for utvikle undervisningsaktiviteter og studieprogram. Samtidig kan det by på uforutsette tilpasningsproblemer som kan tenkes å påvirke undervisningsleveransen i kortere perioder. FBA vurderer at studiekvaliteten og studentenes trivsel på sikt vil forbedres, og vi gleder oss til å kunne ønske velkommen til semesterstart høsten 2024.





2022/2023

# Fakultetsrapport

Fakultet for lærerutdanning, kunst-  
og kulturfag

Vegar Sellæg  
PRODEKAN

# Fakultetets rapport om utdanningskvalitet til rektor for studieåret 2022/2023

## 1. Om det systematiske kvalitetsarbeidet

### a. Hvilke spesifikke utfordringsområder i det systematiske kvalitetsarbeidet har fakultetet jobbet med?

Fakultetet fortsetter å ha kontinuerlig opplæring med tilhørende rolleavklaring som en integrert del av virksomheten. Alle ansatte skal ha kunnskap om universitetets kvalitetssystem og rutiner for arbeidet, og være bevisst hvordan deres rolle er en del av en større helhet som bidrar til utviklingen av utdanningskvaliteten.

Kvalitetssikring av studiene gjøres blant annet gjennom det årlige arbeidet med revisjon av studieplanene, evaluering av emner og studieprogram og det systematiske arbeidet som gjennomføres ved reakkreditering og akkreditering av studier. Utdanningsutvalget behandler fakultetets satsingsområder innen utdanningskvalitet strategisk.

I tillegg har andre utvalg ved universitetet som sentralt utdanningsutvalg, Læringsmiljøutvalget (LMU) og Forskningsutvalget (FU) egne mandat for sine oppgaver innen kvalitetsarbeidet. På denne måten oppnår en at alle elementer i studentens læringsbane kvalitetssikres og dekkes inn av et ansvarsområde. Dette krever involvering og dialog både horisontalt og vertikalt.

Det årlige studieplanarbeidet er knyttet til vedtatt studieportefølje for kommende studieår, og er knyttet til et bestemt studieår og nytt kull på eksisterende studieprogram.

For første gang valgte utdanningsutvalget FLU høsten 22 å revidere samtlige 600 emner og over 80 studieprogram fult ut. Det ble lagt ned mye arbeid, både fra emneansvarlige, SPA, administrasjonen og utvalgets medlemmer over en hektisk periode.

Etter synkende søkertall de siste årene har kommunikasjonsavdelingen på fakultetet hatt ansvar for å se på utviklingsmuligheter av bl.a. nettsiden for å nå målgruppen bedre. Det ble avholdt to tekstskrivingskrus med fokus på å skrive emne- og studieplaner for målgruppen.

Evalueringen etter studieplanarbeidet høsten 22 gav viktige innspill til planleggingen av høst 23 arbeidet. Våren 23 har fakultetet hatt et større fokus enn noen gang tidligere. Ledergruppen har vært involvert i arbeidet, det ble arrangert kick-off på et fakultetsmøte, det er gjennomført 2 kurs i EpN og 2 kurs i tekstskriving, og studieplanarbeidet har vært løftet fram på andre arenaer.

### b. Hva har effekten av tidligere iverksatte tiltak vært?

Fakultetet har over 80 studieprogram og i underkant av 600 emner med tilhørende nettsider. Dette er en stor mengde som håndteres og skal kvalitetssikres. Gjennom opplæring av ansatte og utdanningsutvalgets gjennomgang av samtlige høsten 22 ble flere svakheter avdekket og forbedringer ble gjort.

### c. Hva er planen videre med kvalitetsarbeidet på fakultetet?

Arbeidet høsten 22 gav gode resultater og utdanningsutvalget har besluttet at samtlige emner og studieprogram skal ha ny gjennomgang høsten 23. Evalueringen av studieplanarbeidet høst 23 vil gi føringer for hvilke endringer fakultetet vil gjøre for å videreutvikle prosessene videre.

## 2. Kortere studier

*Hvilke studieprogrammer på 30 studiepoeng og mindre, har fakultetet akkreditert/re-akkreditert i studieåret?*

Fleksibel videreutdanning personlig trener (30 sp)

Videreutdanning KfK: spesialpedagogikk 1, for 1. – 10. trinn (3sp)

Videreutdanning KfK: spesialpedagogikk 1, for 8. – 13. trinn (30 sp)

Videreutdanning KfK: ledelse av utviklingsprosesser i barnehagen, nettbasert (30 sp)

## 3. Fleksible utdanninger

Hva har fakultetet gjort for å utvikle en bredere portefølje av – og å styrke kvaliteten i de fleksible utdanningene?

FLU har spesielt hatt fokus på å søke eksterne midler til opprettelse av fleksible/distribuerte studieprogram. Våren 2023 fikk fakultetet tildelt midler fra HK-dir sin tilskuddsordning for fleksibel desentraliserte utdanninger til “Mat og Helse 2”, “Bærekraftig kunst og håndverk – utforskning av trefiber, håndverktøy, maskiner og digitale verktøy”, “revitalisering og kompetanseheving i sørsamisk språk”, “veilederutdanning for ansatte tilknyttet barnehage- og skolesektor”, “joik som inngang til samisk musikk, språk og kultur”. Totalt fikk Nord tilskudd på kr 8 109 400 for disse programmene. Det må også legges til at FLU hadde flere gode søknader, som ikke fikk støtte - så fagmiljøene ved fakultetet gjorde en imponerende innsats opp mot denne utlysningen.

Videre kan vi ta med at FLU har fått tilslag på flere fleksible og desentraliserte utdanninger finansiert av UDIR, der vi også har et høyt antall ja svar for høsten 2023. Nevner spesielt:

- Spesialpedagogikk 1, for 1.-10. trinn, videreutdanning, nettbasert (143 ja svar)
- Spesialpedagogikk 2, for 1.-10. trinn, videreutdanning, nettbasert (144 ja svar)
- Spesialpedagogikk 1, for 8.-13. trinn, videreutdanning, nettbasert (98 ja svar)
- Engelsk 1, 1-10. trinn, videreutdanning, nettbasert (43 ja svar)
- Samfunnsfag 1, for 5.-10. trinn, videreutdanning (46 ja svar)

Fra den bevilgningsfinansierte porteføljen, jobbes det også med å få opp flere fleksible nettbaserte utdanninger. Foreløpig har vi følgende program på plass:

- Fleksibel videreutdanning personlig trener, nettbasert (52 studenter møtt våren 2023)
- Fleksibel videreutdanning i trening, nettbasert (81 ja svar høsten 2023)
- Årsstudium samfunnsfag, nettbasert (124 studenter møtt høst 2022, 194 ja svar høst 2023)
- Årsstudium engelsk, nettbasert (61 ja svar høst 2023 – denne utdanningen er dog i liten grad fleksibel, da det meste av undervisningen er timeplanlagt og obligatorisk)

I forhold til studieportefølje 2024-2025, så vil porteføljen med fleksible, nettbaserte tilbud styrkes ytterligere. Disse vil omtales i studieporteføljesaken som leveres fra FLU 15. september 2023.

Kvalitet i fleksible utdanninger kan være en utfordring. Det ses at fagmiljø med erfaring i dette har utviklet svært gode løsninger, men vi ser også særlige utfordringer knyttet til fagmiljø med begrenset erfaring. FLU mener det er særlig viktig at Nord prioriterer å øke kapasiteten på DIGIPED – fakultetet har som uttalt mål i strategi og handlingsplanen, at samtlige fagansatte ved fakultetet skal ha gjennomført dette kurset. Videre har vi særlig fokus på å koble KOLT opp mot fagmiljø som er “ferske” på dette med å planlegge fleksible/nettbaserte utdanninger. Det er også koblet miljø med erfaring opp mot miljø med lite erfaring, for å kunne bruke erfaringsutveksling. Kan være vanskelig å

få oversikt over studentevalueringer, da disse utdanningene er korte og ikke inngår i studiebarometer og heller ikke studieprogramrapporter. Nord bør ha et system for opplastning og tilgang til emneevalueringer, som gjør at evalueringer blir mer transparente over til personer som bør ha innsikt opp mot studiekvalitet.

#### 4. Resultatindikatorer

Kommenter utviklingen og resultat på indikatorene:

- a. Kvalifiserte søkere pr. budsjetterte studieplass

FLU har, som de fleste lærerutdanningsinstitusjonene i Norge, de siste årene merket en nedgang i antall søkere og har flere ledige studieplasser. Fakultetet blir spesielt bedt om å beskrive utviklingen over kvalifiserte søkere pr budsjetterte studieplass.

Tabell BLU

Bachelor barnehagelærer	År	Studie-plasser	1.pri	Svart ja	Møtt
<b>BODØ</b>	2019	30	33	42	36
	2020	30	36	42	40
	2021	30	27	29	28
	2022	30	22	21	19
	2023	30	13	12	10
<b>LEVANGER</b>	2019	60	49	73	59
	2020	60	55	71	60
	2021	60	53	65	58
	2022	60	22	28	26
	2023	60	12	16	14

Trekker frem campusutdanninger BLU, hvor det ses et stort fall i søkere. Spesielt i 2022 og 2023. Tallene for nett- og samlingsbasert BLU er mer stabile, der ses det ikke noe spesielt stort fall i studenter.

Tabell GLU

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>OPPTAKSTUDPROGNAVN</b>	Møtt	Møtt	Møtt	Møtt	Møtt	Møtt	Møtt
Grunnskolelærer, 1.-7. trinn, Bodø	17	16	19	19	13	11	9
Grunnskolelærer, 1.-7. trinn, Levanger	18	31	30	32	24	13	14
Grunnskolelærer, 1.-7. trinn, Bodø, nettbasert							6
Grunnskolelærer, 1.-7. trinn, Levanger, nettbasert		23	20	38	17	16	15

Grunnskolelærer, 1.-7. trinn, lulesamisk		1	1				2
Grunnskolelærer, 1.-7. trinn, Mo i Rana, nettbasert				9	18		
Grunnskolelærer, 1.-7. trinn, Nesna	15	18	14				11
Grunnskolelærer, 1.-7. trinn, Nesna, nettbasert						8	
Grunnskolelærer, 1.-7. trinn, sørsamisk		4	3		0		2
Grunnskolelærer, 5.-10. trinn, Bodø	41	28	39	34	18	15	6
Grunnskolelærer, 5.-10. trinn, Levanger	61	66	47	46	42	24	11
Grunnskolelærer, 5.-10. trinn, Mo i Rana				18	18		
Grunnskolelærer, 5.-10. trinn, Nesna	22	40	34			20	20
<b>Grand Total</b>	<b>174</b>	<b>227</b>	<b>207</b>	<b>196</b>	<b>150</b>	<b>107</b>	<b>96</b>

For GLU ses det nedgang i antall studenter både for campusbasert GLU og nett- samlingsbasert GLU. Men nedgangen er mer markant for campusutdanningene.

Tabell PPU-A

PPAN Praktisk-pedagogisk utdanning for allmenne fag	År	Studieplasser	1.Pri	Svart ja	Møtt
	2018	175	684	143	130
	2019	180	254	79	65
	2020	80	246	53	45
	2021	80	236	67	50
	2022	80	189	47	40
	2023	60	144	32	20

Den siste lærerutdanningen som trekkes frem er PPU-A (praktisk- pedagogisk utdanning for allmenne fag). Her ses det også en ganske radikal nedgang i antall studenter (hovedforklaringen for fallet fra 2018-2019 skyldes nok at det kom et masterkrav, for opptak til PPU-A).

Utfordringen for fakultet i forhold til søkernedgangen til lærerutdanningene er alvorlig. I tillegg til tabellene som vises her, er det også utfordrende tall for PPU-Y, yrkesfaglærerutdanning, lektorutdanning og for lærerutdanning i praktiske og estetiske fag. På toppen av dette, ser vi også at campusbaserte disiplin utdanninger på syklus 1 nivå har en generell nedgang i studenter.

- a. Gjennomføring på normert tid (bachelor og master) og frafall underveis i studiet (bachelor og master)

Gjennomstrømming på studiene ved normert tid ved fakultet har de siste årene for både masterstudiene og bachelorstudiene ligget i snitt mellom 50-60 %. Målsetningen er å øke

gjennomstrømmingen på normert tid, og statistikken viser et mulig potensiale på opp mot økning 10 % dersom vil lykkes med å få flere av studentene som bruker 1 til 2 semester ekstra, til å fullføre på normert tid. Dette bør imidlertid vurderes og balanseres mot de faglige resultatene studentene vil oppnå dersom de bruker ett eller to semester ekstra for å fullføre. Vi har fremdeles studier med lav gjennomstrømming over tid som f.eks. bachelor engelsk og master i praktisk kunnskap. Gjennomstrømmingstall er en av forklaringene til at nettopp disse programmene foreslås ut av studieporteføljen for 2024-2025.

Tabell 1 Gjennomføring og frafall for bachelorstudenter, kull 2019

Studieprogramnavn	2019			
	2022			
	Startkull	Fullført på norm. tid %	Frafalt %	Studerer %
Bachelor - musikkpedagog og formidler i kulturskolen	5	25		75
Bachelor barnehagelærerutdanning	95	57,89	20	22,11
Bachelor barnehagelærerutdanning, nett- og samlingsbasert	40	63,16	28,95	7,89
Bachelor i engelsk	20	15	60	25
Bachelor i idrettsvitenskap	35	42,86	48,57	8,57
Bachelor i musikk, faglærerutdanning	5	42,86	14,29	42,86
Bachelor i teaterproduksjon og skuespillerfag	15	100		
Bachelor i trening	30	60	23,33	16,67
Bachelor yrkesfaglærer	25	50	35	10
<b>Sum</b>	<b>265</b>	<b>54,31</b>	<b>28,46</b>	<b>17,23</b>

Tabell 2 Gjennomføring og frafall for toårig master

Studieprogramnavn	2020			
	2022			
	Startkull	Fullført på norm. tid %	Frafalt %	Studerer %
Kroppsøvnings- og idrettsvitenskap, mastergradsstudium	25	42,31	30,77	26,92
Master i logopedi	25	65,22	4,35	30,43
Master i musikk	15	43,75		56,25
Master i tilpasset opplæring	80	56,41	21,79	21,79
<b>Sum</b>	<b>145</b>	<b>53,85</b>	<b>18,18</b>	<b>27,97</b>

Tabell 3 Gjennomføring og frafall for femårig master

Studieprogramnavn	2017			
	2022			
	Startkull	Fullført på norm. tid %	Frafalt %	Studerer %
Grunnskolelærerutdanning 1.-7.trinn - 5-årig master	35	60	17,14	22,86
Grunnskolelærerutdanning 1.-7.trinn - 5-årig master	15	66,67	20	13,33
Grunnskolelærerutdanning 5.-10.trinn - 5-årig master	100	40,2	27,45	32,35
Grunnskolelærerutdanning 5.-10.trinn - 5-årig master	20	36,36	40,91	22,73
Lektorutdanning i kroppsøving og idrettsfag	20	72,73	18,18	9,09
<b>Sum</b>	<b>195</b>	<b>48,98</b>	<b>25,51</b>	<b>25,51</b>

Tabellene 1-3 er hentet fra DBH og viser hvor mange av studentene på FLUs bachelor, to- og femårige masterprogram som har fullført på normert tid i 2022. I 2022 gjennomførte 54,31 % av bachelorstudentene på normert tid mot 58,5 % i 2021. Tallene for toårig master er ganske like for 2021 og 2022, med 53,85 % som fullførte på normert tid og 18 % frafall.

Kull 2017 var første kull som ble uteksaminert på femårig grunnskolelærerutdanning. Mye av frafallet på MAGLU-programmene skjer i løpet av første studieår eller mellom første og andre studieår. Det jobbes systematisk med å registrere årsaken til at studenter slutter, ved å gjennomføre en sluttsamtale med disse. Det er et mål å sette inn tiltak der det er årsaker som ligger til grunn som bunner i forhold ved selve utdanningen. De fleste som slutter oppgir andre årsaker som «jeg vil ikke bli lærer/læreryrket er ikke noe for meg», og i slike tilfeller tas det ikke grep for å endre på dette.

Det er en tendens at arbeidet med mastergradsoppgaven tar lengre tid enn planlagt for studenter på flere av FLUs masterprogram. Dette gjør at antallet studenter som gjennomfører på normert tid er lavere enn på andre studier. Veilederne har tett dialog med studentene dette gjelder, og tilrettelegger for at de skal kunne fullføre studiene.

På grunn av flytting, arbeid andre steder, eller andre ting som kompliserer arbeidet med masterstudiene, forekommer det at masterstudenter «stopper opp» i spesielt arbeidet med mastergradsoppgaven i andre studieår. Det er en del studenter som fullfører første studieår, men som ikke får gjennomført andre studieår. Tiltak for å motvirke stans i arbeidet med mastergradsoppgaven er veiledere følger opp disse studentene og diskuterer studieframdriften spesielt.

b. Fra studiebarometeret: «alt i alt fornøyd med»



FLU har dessverre en negativ utvikling i overordnet tilfredshet sammenlignet med 2021. Årsaken ligger primært i at vi har flere program som scorer særlig lavt. Samt havner under “sperregrensen” for særlig rapportering opp mot styret. Studieprogramledelsen ved disse programmene har jobbet godt med tiltaksplan, som også er presentert og drøftet i lokalt utdanningsutvalg. Samtidig må det påpekes, at spesielt GLU utdanningene har en utfordring nasjonalt i forhold til overordnet tilfredshet. Nasjonalt snitt for disse utdanningene er nå nede på 3,4.

c. Kommenter resultat fra kandidatundersøkelsen (arbeidslivrelevans, hvor raskt kandidatene er i jobb, forbedringspunkter til undervisningen, osv.)

Ved FLU hadde vi en svarprosent på 31 %, som nok er litt under snittet ved Nord. Undersøkelsen viser at studenter ved FLU raskt får jobb, hvor blant annet 96 % oppgir at de har fått jobb innen 12 måneder etter fullført utdanning. Det er også litt interessant å merke seg at kandidater ved FLU og FSH, som hovedsakelig utdanner kandidater innenfor profesjonsutdanninger, ligger lavest i snittlønn. Videre at de som kommer inn under betegnelsen “lærer” kun har snittlønn på kr 486000 – som er lavest av alle grupper. Undersøkelsen viser at 89 % av kandidatene oppgir at utdanningen er relevant eller svært relevant for deres nåværende jobb (nest høyest av fakultetene, kun FSH høyere score).

## 5. Faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene

- Beskriv hva fakultetet har gjort for å styrke faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på campusutdanningene, og gi en vurdering av effekten av tiltakene.



Fakultetet er hvert år delaktig i universitetets arbeid i de godt etablerte førstesemesterutvalgene. Vitenskapelig ansatte ble ved studiestart 23 oppfordret til å delta på åpningsuka. Dette ble positivt tatt imot av studentene. I tillegg til fellesaktivitetene arrangerer FLU egne aktiviteter både felles og på studieprogramnivå. Det er godt oppmøte blant studentene, men siden det ikke er obligatorisk oppmøte er det en god del som ikke møter.

For å forsøke å få flere deltakere på Nord sin offisielle åpning ble det gjort små justeringer i rekkefølgen på programmet. Det så ut til å ha betydning i antall studenter som møtte opp.

- b. Beskriv hva fakultetet har gjort av tiltak for å ivareta faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på nett- og samlingsbaserte utdanninger, og gi en vurdering av effekten av tiltakene.

FLU har spesielt fokusert på studentens sosiale og faglige læringsmiljø gjennom 2023. Dette har vært tema på fakultetsmøter, samt tema direkte opp mot spesielt studieprogramansvarlige. Spesielt de gradsgivende nett- og samlingsbaserte utdanningene har en plan for dette. I forhold til basisgrupper på nett, ble dette innført som et viktig begrep og mål under koronaepidemien. Dette har også gitt fagmiljøet erfaring, med å sette opp basisgrupper. Men kanskje er oppfølgingen av basisgrupper via studentassistenter noe svekket post korona. Et annet spennende tiltak som er gjort på tvers av fakultet er samarbeid med RKK/studiesenter for de nettbaserte utdanningene. Studentene på de programmene vi samarbeider med RKK om får tilbud om fysiske møter på nærmeste studiesenter. For FLUs del gjelder dette årsstudium samfunnsfag, årsstudium engelsk og fleksibel videreutdanning i trening. Kostnaden dekkes av midler tildelt studiesentrene. Studieåret 2023-2024 er første året vi tester ut dette, samt at vi vurderer å skalere dette samarbeidet opp i 2024-2025. Spesielt positivt tilbud i forhold til rene nettbaserte tilbud, samt at vi får drahjelp fra RKKene til å rekruttere studenter. Det negative er at dette ekstratilbudet kun vil være relevant for dem som bor i nærheten av et studiesenter.

## 6. Kvalitet på arbeidet med vurdering

- a. Hvordan har studentenes tilgang til KI/ChatGPT påvirket vurderingsordningene?

Vurderingsordningene for studieåret 22/23 var vedtatt i dekanvedtak lenge før KI og ChatGPT ble en problemstilling vinteren 2023. Studentenes tilgang har dermed ikke påvirket vurderingsordningene i 22/23 i stor grad.

Tilgangen har derimot skapt en del usikkerhet rundt hvordan bl.a. sensorer kan kvalitetssikre at hjemmeeksamen og oppgaver er skrevet av studenter og ikke av KI, både av fakultetets ansatte, men også i samfunnet ellers. Det har vært etterlyst retningslinjer fra utdanningsavdelingen i hele vår som kom noe sent. Studentenes og vitenskapeliges tilgang til ChatGPT/KI gir nye utfordringer men også nye muligheter i undervisningssituasjoner. Dette krever kompetanseheving av ansatte.

- b. Andre forhold innen vurdering som fakultetet mener er viktige fremover

Fakultetet mener at spesielt KI opp mot vurdering bør løftes opp mer fra Nord sentralt, da utfordringen er forholdsvis lik på tvers av fakultet.

## 7. Internasjonalisering og utveksling til/fra Nord

Fakultetene har fått tildelt prosjektmidler for å styrke arbeidet med internasjonalisering/mobilitet.

- a. Hva har effektene av tildelte prosjektmidler vært?  
b. Hva er tenkt videre på området?

a) Bruk av sentrale strategiske midler internasjonalisering studieåret 2022/2023:

FLUs budsjett følger kalenderåret. For budsjettet 2022, var det enda ikke innført spesifikk merking av de strategiske midlene, det er synliggjort først på budsjettet for 2023. De strategiske midlene er synliggjort i postene «videreutvikle samarbeidsnettverk og kompetanse for internasjonalisering» og «besøke partnerinstitusjoner».

De strategiske midlene for høsten 2022, er det da ikke mulig å si hvilke aktiviteter som er dekt av dem. Vi kan si noe om generell aktivitet, og hvilke aktiviteter for våren 2023 som går under strategiske midler.

Internasjonalisering av utdanning, i og utenfor Norge:

Aktivitet knyttet til midlene:

- Staff week Levanger september 2022: Gjesteforelesere til NIP (fra EH Freiburg, PH Bern og Henalux).
- EAIE september 2022: Deltakelse av internasjonal koordinator på konferanse om internasjonalisering innen høyere utdanning med ca 6500 deltakere fra aktuelle internasjonale samarbeidspartnere fra hele verden. Møter med bla FLUs fokuspartner Windesheim University of applied Science, PH Bern, University of Auckland, osv
- International Week Windesheim University of Applied Science april 2023: deltagelse av internasjonal koordinator under fokuspartner Windesheims International Week. Framlegg av

internasjonal koordinator om Nord universitet og utvekslingsmuligheter for internasjonale studenter ved vårt universitet.

- Personlige møter med University of Hanza og andre partnere enten hos partner eller ved Nord.
- Erasmus+ staff mobility: mottak av fagansatte på Erasmus+ staff mobility fra følgende partner institusjoner:

PH Linz Østerrike, PH Graz Østerrike, University of Primorska Slovenia, PH Bern Sveits, Northlands College Canada, Augustana University USA, EH Freiburg Tyskland, Henalux Belgia, Universty of Malta (SEA EU partner), UBO Brest (SEA EU partner), University of Maribour, PH Augustinum, University of Bishop

- Nord studenter på Erasmus+ stipend på utveksling: stipend for å dele om sine utvekslingserfaringer og bilder til bruk i kampanjemateriell for rekruttering av utveksling
- Recruiting teachers – what works? Nedsatt arbeidsgruppe som jobber med internasjonal konferanse i 2024 med globalt fokus på hva som virker innen rekruttering til lærerutdanninger
- Summerschool: initiativ til summerschool ved Nord
- Videoproduksjon av gradprogram, rekrutteringskampagne på tiktok for gradprogram

Effekter:

- Erasmus+ student mobility: Møte med Windesheim under EAIE resulterte i at FLU ved campus Levanger arrangerte en hel uke for 40 lærere som tar master i tilpasset opplæring ved Windesheim. 8 fagpersoner involverte, og flere barnehager, grunnskoler og videregående skoler i Levanger og Verdals området involvert med skolebesøk.
- Erasmus+ staff mobility besøk fra University of Primorska har resultert i praksisplasser for studenter ved NIP og et sterkt ønske om et tett videre samarbeid. Allerede høsten 2023 drar de to første studentene til Slovenina på 4 ukers praksis.
- Partnerskap med nye institusjoner
- Vi har søkere til de internasjonale semesterpakkene våre fra alle partnere som er møtt/vært på Erasmus besøk.

For besøkene til FLU, har et solid program med aktuelle involverte på fag- og administrativ side blitt prioritert, lunsj- eller middagssamling for de besøkende og aktuelle fag- og teknisk administrativt ansatte blitt prioritert.

Vi ser at fysiske møter med partnere og å ta imot staff som ønsker seg til FLU på Erasmus+ staff mobility gir gode grunnlag for videre samarbeid. Fakultetet vil fortsette å styrke denne delen ved deltakelse på viktige konferanser innen internasjonalisering i høyere utdanning, partners International week og partner besøk.

Fakultetet fortsetter jobben med å få studenter til å gjennomføre utveksling. Pr nå har 17,2% fra MAGLU har søkt om utveksling.

I tillegg jobber forskningsadministrasjonen med å stimulere til internasjonalisering ved å utlyse midler for internasjonalt samarbeid.

b) Videre aktivitet:

Fakultetet har en langsiktig plan for arbeidet. Høsten 23 er det planlagt bl.a. deltakelse på EAIE for internasjonale koordinatører, partnerbesøk til University of Malta, deltakelse på panorama konferansen og å ta imot interesserte partnere.



## **8. Tilbakemelding på rapporteringer**

Hvilket system har fakultetet for behandling av - og tilbakemelding på emnerapport og studieprogramrapport internt i fakultetet?

Alle FLU sine faggrupper har kanaler på Teams som omhandler studiekvalitet. Mot slutten av hvert studieår klargjøres nødvendig informasjon i teamsrommene til både emneansvarlige og SPA. Ferdige emnerapporter håndteres av studieprogramansvarlige. Studieprogramrapporter tas opp i lokalt utdanningsutvalg.

## **9. Andre forhold som ønskes kommentert**

# Fakultetets rapport om utdanningskvalitet til rektor for studieåret 2022/2023

## 1. Om det systematiske kvalitetsarbeidet

Fakultet for sykepleie og helsevitenskap arbeider med studiekvalitet på en rekke ulike måter, og er opptatt av kontinuerlig utvikling for å kunne levere god kvalitet i utdanningene. Et av kvalitetsområde fakultetet jobber systematisk med er kompetanse. Nord universitet har de siste 2 år (2022-2023) arrangert et tverrfakultært professorprogram for å øke toppkompetansen i universitetet. Fra FSH har det vært 5 deltakere, og en av disse har allerede sendt inn sin søknad om opprykk. Det forventes at de andre 4 sender inn sin søknad om opprykk innen 6 mnd. Det har også vært arrangert en «Karrieredag for førsteamanuenser» (på norsk i Levanger og på engelsk i Bodø). Dette for å hjelpe førsteamanuenser i sitt videre arbeid mot å bli professor, og være klar over hvilke kriterier som ligger til grunn for opprykk.

FSH har et Førstelektorprogram for å kvalifisere lektorer for å kunne søke opprykk til førstelektor. Formål er å gi støtte til lektorer for å fullføre og dokumentere FoU-prosjekter som skal inngå i opprykk til førstelektor, samt bistand i utforming av opprykksøknad.

FSH arrangerer også publiseringsworkshop som er åpen for alle vitenskapelig ansatte á to samlinger over to dager hvert år med hensikt å gi hjelp til å ferdigstille og publisere vitenskapelige artikler. Fakultetet bruker ca. 1 million NOK hvert år til drift av forskningsgruppene og til å sette av søkbare midler til forskerne. Mye av dette brukes til kompetansehevende tiltak, som kurs, konferanser og til datainnsamling, som resulterer i vitenskapelige publisering, og dermed kompetanseheving.

Videre blir det lyset ut ca 300 000–400 000 NOK hvert år som stipendiatene kan søke på: Mye går til forskningsopphold i utlandet og til datainnsamling. Forskningsopphold i utlandet er kompetanseheving. Stipendiatene reiser og oppholder seg ved utenlandske universiteter, som er ledende innen det fagområdet stipendiaten forsker. Det er en forutsetning for tildeling. Forskningsopphold i utlandet er noe som vil prioriteres fremover, både for fast vitenskapelig ansatte og stipendiater.

FSH har også i flere år vektlagt å legge til rette for universitetspedagogisk kompetanse for de ansatte for god kvalitet i utdanningene og for å kunne oppfylle de krav som stilles ved søknad om ansettelse eller opprykk.

Fakultets største studieprogram, bachelor i sykepleie uteksaminerte de første kandidatene våren 2023. Disse er de første som har gjennomført samme studieprogram på tvers av 4 studiesteder, men på ulike kull. Som følge av første gjennomføring gjøres det nå en revidering for å optimalisere studieprogrammet. Fagmijøet vil slå sammen små emner og tilstreber mer kostnadseffektive vurderingsformer uten at det går på bekostning av faglig

forsvarlighet, og vi skriver frem digitalisering, e-helse og digital samhandling som en tydeligere profil gjennom hele studieprogrammet. Dette er et omfattende som må videreutvikles etappevis de kommende år i takt med nasjonale strategier for akademia og helsesektoren.

Videre ble det våren 2022 gjennomført en større revidering av Praksisreglementet for Bachelor i sykepleie og omliggende dokumenter. Arbeidet ble initiert på bakgrunn av klagesaker som ble behandlet i "Nemd for studentsaker" som belyste behovet. Arbeidet ble ferdigstilt sommeren 2023 og vil være gjeldene fra januar 2024. Fakultet har også jobbet videre med arbeidsrutiner og prosessbeskrivelser for ulike sider av praksisarbeidet.

FSH skal iverksette analysearbeid for fakultetets studieprogram med utgangspunkt i SEFØ modellen med fokus på økonomisk og faglig bærekraft, hvor Nords modell for økonomisk bærekraft vil inngå. Planen er å begynne med fakultetets bachelor programmer og det vil gjøres en prioritering etter utviklingsplanene som foreligger. Som følge av endringene i søkertilfanget for mange av FSHs studietilbud er det behov for økt oppmerksomhet og en mer strategisk tilnærming til arbeidet med studieporteføljen. Det jobbes med å etablere en prosessbeskrivelse av det ordinære porteføljearbeidet og EVU for å få et helhetlig arbeid gjennom året. Resultatet av analysearbeidet vil være et viktig grunnlag i porteføljearbeidet.

Senere, under punkt 4. Resultatindikatorer, vil det bli redegjort for synkende antall søkere på bachelor i sykepleie, og adelen som ikke er kvalifiserte som er forholdsvis stor. Sykepleie i Nord har derfor, i samarbeid med andre instanser, blant annet Fylkeskommune, jobbet for å tilby denne søkergruppen kurs i matte og norsk, da søkeren må ha karakteren 3 for å være kvalifisert. Høsten 2023 er mattekurs på plass og det jobbes videre med å kunne tilby et tilsvarende norskkurs. Fakultetet jobber også med å bedre mottak av nye studenter, særlig nye bachelorstudenter, noe som beskrives nærmere under punkt 5. Faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene.

Arbeidstidsprinsippene har gjennomgått en større revidering for å få på plass mer overordnede, bærekraftige og langvarige ordninger for arbeidsplanlegging. Hensikten med revidering er tosidig; i) endre fokuset på timer i arbeidsplanen mot utvikling, ii) bedre sammenheng mellom arbeidstidsprinsippene og pedagogiske former/studentaktiv læring. Intensjonen er at det skal bidra til god kvalitet i studieprogrammene.

## 2. Kortere studier

Hvilke studieprogrammer på 30 studiepoeng og mindre, har fakultetet akkreditert/re-akkreditert i studieåret?

- Diabetessykepleie (30 sp), nett og samlingsbasert, første opptak høsten 2023
- Veiledning i interkulturelt perspektiv (5stp), nettbasert kurs med fokus på veiledning av internasjonale studenter, første opptak våren 2024.
- Videreutdanning i nevrorehabilitering, tverrfaglig nett og samlingsbasert (30 sp) første opptak høsten 2023.

- To valgemner på E-helse lyses også ut som kortere videreutdanninger (side-rekruttering)
  - Endringsledelse i helsesektoren i en digital kontekst (10 sp)
  - Pasientsikkerhet i en digital kontekst (10 sp)

### 3. Fleksible utdanninger

Etter at Fakultet utviklet en regional nett- og samlingsbasert bachelor i sykepleie foregår det interne diskusjoner om erfaringer fra dette og liknende modeller kan overføres til andre bachelorprogram som vernepleie og paramedisin. Det fortrinnet som er på bachelor i sykepleie foran disse to er at vi har fagmiljø og fasiliteter for ferdighetstrening på fem studiesteder.

FSH har de siste årene lagt om flere videreutdanninger til rene nettstudier, og er det fakultet med flest nettstudier ved Nord.

Fakultetet har startet et mer systematisk arbeid med å innhente behov fra sektoren for etter- og videreutdanning. Fakultet deltar på dialogmøter der Nord inviterer ulike regionale fora og aktører fra næringslivet. I møtene orienteres det om eksisterende og planlagte utdanningstilbud, og partene legger frem kompetansebehov og rekrutteringsgrunnlag i de ulike regionene. I tillegg har FSH gjennomført spørreundersøkelser i kommunene i vårt nedslagsfelt om behov for fordypningstematikk i master, hvilke videreutdanninger det er behov for, samt behov om kortere kurs. Vi lager et årshjul som verktøy for innhenting av behov og vurderer dette i det årlige og strategiske studieporteføljearbeidet, både på kort og lang sikt, for å kunne balansere etterspørsel, kompetanse og kapasitet i fakultetet.

Vi vurderer hvert år også mulighetene for å kunne tilby frittstående kurstilbud der vi har god kompetanse, fagmiljø og kapasitet.

### 4. Resultatindikatorer

#### Kvalifiserte søkere pr. budsjetterte studieplass

FSH har tradisjonelt opplevd god søkning til sine utdanninger, og spesielt bachelorutdanningene har rekruttert godt. Høsten 2021 var søkertallene til høyere utdanning generelt høye, og vi var dermed forberedt en nedgang høsten 2022 som følge av godt arbeidsmarked og at samfunnet var post korona.

Bachelor i vernepleie deltid som hadde første opptak høsten 2021 ved studiested Bodø med hele 5,5 kvalifiserte første prioritetsøkere, klarte å opprettholde særlig høyt søkertall også høsten 2022 med hele 5,3 kvalifiserte første prioritets søkere pr studieplass. Utdanningen hadde opptak ved studiested Bodø begge disse studieårene. Bachelor vernepleie heltid ved



studiested Namsos opprettholdt også gode søkertall som har holdt seg relativt jevnt de siste årene.

Bachelor i farmasi har hatt jevn søkning de siste årene og høsten 2022 var det 1,2 kvalifiserte første prioritets søkere pr studieplass, mot 1,9 høsten 2021. Søkerandelen som er kvalifisert er god, tatt i betraktning av at studiet har flere spesielle opptakskrav som må innfris for å kvalifisere seg til opptak.

Høsten 2022 opplevde fakultet en endring i søkning til fakultetets største program som er Bachelor sykepleie heltid, hvor andelen søkere totalt og andelen kvalifiserte søkere gikk ned. Som det fremkommer i tabell under, var det ved studiested Namsos kun 0,6 første prioritets søkere pr studieplass, og ved studiested Mo i Rana var tilsvarende tall 0,5. Ved studiested Levanger og Bodø var tilsvarende tall henholdsvis 1,2 og 1,1.

Etter opptak var det kun studiested Levanger som hadde venteliste på søkere, på øvrige studiesteder fikk alle kvalifiserte søkere, uavhengig av prioritet, opptak – og ved studiested Bodø, Namsos og Mo i Rana ble ikke studieplassene fylt opp.

STUDIEPROGRAM	CAMPUS/ID.	ÅRSTALL	Studieplasser	1.prioritet	1. pr/studieplass	Kvalifiserte 1.pr/studieplass	Fått tilbud (NOA)	Registrert	Oppfyltingsgrad
BAFAR Bachelor i farmasi	NAMSOS	2022	30	60,0	2,0	1,2	62	36,0	120,00%
BASVD Bachelor i sykepleie, deltid - 4 år	BODØ	2022	15	121,0	8,1	2,9	34	13,0	86,67%
	LEVANGER	2022	15	150,0	10,0	4,5	36	12,0	80,00%
	MO-RANA	2022	15	76,0	6,0	1,2	18	6,0	33,33%
	NAMSOS	2022	15	83,0	3,5	1,3	20	10,0	66,67%
	VESTERÅLEN	2022	30	81,0	2,7	0,9	30	16,0	53,33%
BASVK Bachelor i sykepleie	BODØ	2022	130	184,0	1,4	1,1	188	111,0	85,38%
	LEVANGER	2022	130	195,0	1,5	1,2	227	141,0	108,46%
	MO-RANA	2022	75	71,0	0,9	0,6	89	30,0	40,00%
	NAMSOS	2022	80	66,0	0,8	0,6	139	57,0	71,25%
BAVED Bachelor i vernepl.	BODØ	2022	30	184,0	6,5	6,3	87	41,0	136,67%
BAVER Bachelor i vernepl.	NAMSOS	2022	30	74,0	2,5	2,1	62	42,0	140,00%
MAHEV Master i helsevit.	LEVANGER	2022	45	146,0	3,5	3,1	128	83,0	117,78%
MASPEYK Master i spesi.	BODØ	2022	57	137,0	2,4	1,8	79	52,0	91,23%

Rapporten viser studieprogram(mene). All Fiseret tar med seg søstakene 2022

Bachelor i sykepleie deltid har stor variasjon i søkertall for de ulike studiestedene. Det er 2,16 kvalifiserte søkere per studieplass i gjennomsnitt. Levanger har 4,5 kvalifiserte søkere per studieplass, og Vesterålen har 0,9.

Master i Helsevitenskap har 3,1 kvalifiserte søkere per studieplass, mens Master i spesialsykepleie har 1,8 kvalifiserte søkere per studieplass.

Studieprogrammene bachelor i paramedisin og master i klinisk sykepleie hadde ikke opptak i 2022, og det vil derfor ikke fremkomme data fra disse studieprogrammene i rapporten nedenfor.

### Gjennomføring på normert tid (bachelor og master)

Andelen studenter som gjennomfører på normert tid på FSHs bachelor program varierer mellom om lag 62% til 69% for kullene som ble uteksaminert våren 2023:

- Bachelor i sykepleie, kull H2020: gjennomføringsgrad på normert tid er 69,03%
- Bachelor i farmasi, kull H2020: gjennomføringsgraden på normert tid er 69,44%
- Bachelor i vernepleie, kull H2020: gjennomføringsgrad på normert tid er 62,22%

Når vi ser på tilsvarende tall for fakultets masterprogram er andelen som gjennomfører på normert tid langt lavere. For Master i klinisk sykepleie kull 2020, er andelen som fullfører på normert tid 35,71%. Studiet gjennomføres i all hovedsak ved siden av jobb og andre forpliktelser som medfører at en stor andel melder behov for utvidelse av studieretten. For Master i spesialsykepleie er tilsvarende andel enda lavere, da mange gjennomfører kun spesialiseringen på 90 sp eller 60 sp og velger å ikke skrive masteroppgave eller ber om utsettelse. Masteroppgaven påbegynnes fjerde semester. Likevel vil fakultetet påpeke at andelen som skriver masteroppgavene er økende og kompetansen det gir kandidatene er viktig for best mulig leveranse på samfunnsoppdraget. Vel så viktig er den faglige vurderingen av at masteroppgaven er nødvendig for å oppfylle kravene satt i Nasjonal retningslinje for spesialsykepleie (RETHOS).

Fakultets siste masterprogram, Helsevitenskap, vil uteksaminere først kull våren 2024.

#### Frafall underveis i studiet (bachelor og master)

Andelen studenter som falt fra på FSHs bachelor program som ble uteksaminert våren 2023:

- Bachelor i sykepleie: frafallsgrad på 18,64% for kull H2020 ved utgangen av vårsemester 2023
- Bachelor i farmasi: frafallsgraden for kull med oppstart H2020 var 13,89%
- Bachelor i vernepleie: frafallsgrad for kull med oppstart H2020 var 13,33%

For fakultetets masterprogram var andelen høyere, noe som er forventet da studentgruppen primært både er i jobb og har andre forpliktelser å ta hensyn til.

- Master i klinisk sykepleie: frafallsgraden for kull med oppstart H2020 var 35,71%
- Master i spesialsykepleie: frafallsgrad for kull med oppstart H2020 som ved fjerde semester var 69,05%. Årsaken er som nevnt over at det enda er en stor andel som ikke skriver masteroppgaven og denne påbegynnes fjerde semester

#### Fra studiebarometeret: «alt i alt fornøyd med»

Fra studiebarometeret "alt i alt fornøyd med" rapporteres en score på 3,7, dette er en økning på 0,2 fra forrige år. Studentene svarer at undervisningen har handlet om sentrale deler av lærestoffet, og at dette har bidratt til faglig utvikling. Studentene ønsker flere tilbakemeldinger fra faglig ansatte, og muligheten til å gi innspill på studieprogrammet. Det vises også til lav score på mulighet til å jobbe med prosjekter og oppgaver i samarbeid med arbeidslivet.

## Kommenter resultat fra kandidatundersøkelsen (arbeidslivrelevans, hvor raskt kandidatene er i jobb, forbedringspunkter til undervisningen, osv.)

Fra kandidatundersøkelsen, da for hele fakultet, gjennomført i 2022, for avgangs-år 2021 rapporterer 97% at de er i jobb, og 100% sier at de har en relevant tilling for studiet de tok. Innen 6 måneder etter endt utdanning hadde 99% fått sin første jobb. 71% av kandidatene vil anbefale studieprogrammet de tok, og 68% var tilfreds med utdanningen

## 5. Faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene

Beskriv hva fakultetet har gjort for å styrke faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på campusutdanningene, og gi en vurdering av effekten av tiltakene.

Under korona falt engasjementet i fakultetets studentforening PULS, men gjennom studieåret 2022/2023 er det blitt revitalisert av engasjerte studenter som fakultetet har etablert et godt samarbeid med. Samarbeidet er formalisert gjennom samarbeidsavtale, samt at PULS mottar midler som disponeres til aktiviteter som karrieredag, seminarer og sosiale tiltak.

Fakultetet jobber aktivt med å bedre mottaket av studentene, særlig på bachelorprogrammene. Høsten 2022 testet Bachelor i vernepleie en ny mottaksstrategi hvor studenten i forkant av oppstart ble tilsendt en epost med oppfordring til semesterregistrering og til å ta i bruk canvas. I canvas møtte studentene en egen introduksjonsmodul hvor de ble kjent med første foreleser, utfordret til å ta i bruk systemet og informasjon om studiet, så vel som egen refleksjon knyttet til studie. Erfaringen var at alle møtte til undervisning, alle hadde tatt i bruk canvas, svært lavt frafall i oppstarten og mange studenter hadde knyttet kontakt i forkant av studiestart. Om tiltaket er årsak til alle positive effekter er selvsagt vanskelig å vite, men et godt mottak som forbereder studenten på studietiden vurderes av fakultet som svært hensiktsmessig. Våren 2023 ble alle kullkoordinatorer kalt inn til et eget møte om denne tematikken, og i forkant var saken oppe i lokalt Utdanningsutvalg og på fakultetets felles fredagsmøte.

FSH har to fellesemner som gjennomføres av alle bachelorstudentene. Høsten 2022 ble det gjennomført en større evaluering av emnet Helsepersonells felles kunnskaps- og verdigrunnlag HEL1000, etter tredje gangs gjennomkjøring. På bakgrunn av studentenes tilbakemeldinger og evalueringer, samt emnegruppens evaluering, flyttes emnet frem i tid for å gi studentene bedre tid til å etablere seg på campus og styrke den faglige og sosiale inkluderingen av førsteårsstudentene. Av samme grunn vil studentene deles opp i grupper som kan møtes fysisk, samt at veiledning gjennomføres fysisk. Tidligere var dette emnet heldigitalt. Saken ble behandlet i fakultets Utdanningsutvalg og emnet gjennomføres første gang med overnevnte endringer høsten 2023.

Bachelor i farmasi har gjort konkrete tiltak av for å styre faglig og sosial inkludering i regi av "Henge-sammen-prosjektet", for å gjøre overgangen fra VGS til universitet enklere. Det er et pedagogisk utviklingsprosjekt der det ønskes å styrke studentenes læring. I prosjektet inngår aktiviteter i alle studieprogrammets emner, og fokus er på samlæring og hverandre-vurdering for å styrke både generiske ferdigheter og synliggjøre de faglige sammenhengene i studieprogrammet. Alle vitenskapelig ansatte er med, og fagmiljøet er styrket gjennom ansettelse av Professor i didaktikk, samt vitenskapelig assistent. Prosjektet forventes å styrke kvaliteten på undervisningen som gis, og øke kompetansen i fagmiljøet om didaktikk/pedagogikk og studentaktive læringsformer. Det bidrar også til et fokus på kvalitet i utdanning i fagmiljøet.

Beskriv hva fakultetet har gjort av tiltak for å ivareta faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på nett- og samlingsbaserte utdanninger, og gi en vurdering av effekten av tiltakene.

Det er gjort grep for å ivareta faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på fakultetets regionale nett- og samlingsbaserte sykepleierutdanning. Studieprogrammet opplevde lav scor i Studiebarometret på spørsmål om det faglige miljøet blant studentene, det sosiale miljøet blant studentene, og miljøet mellom studenter og faglige ansatte. Her oppgir fagmiljøet at sosiale aktiviteter som tidligere ble arrangert når studentene var på fysiske samlinger forsvant under koronapandemien. Dette er det ønskelig å begynne med igjen for å øke relasjonsbyggingen mellom studentene og underviserne. Videre er det bestemt at det skal settes inn tiltak ved å legge opp til positivt arbeid i grupper og høyere grad av lærerressurser for å bedre faglig miljø.

## 6. Kvalitet på arbeidet med vurdering

Hvordan har studentenes tilgang til KI/ChatGPT påvirket vurderingsordningene?

Fakultetet har satt kunstig intelligens (KI) og særlig Chat GPT på agendaen og dette har vært et tema både i fakultetets utdanningsutvalg og ved to informasjonsmøter (fredagsmøte) for hele fakultet. I første møte hadde eksamensleder Brynjar Jørstad en presentasjon av status for arbeidet på Nord vedrørende KI og chat GPT hvor han ga konkrete tips til hvordan man kan forholde seg til KI og ta høyde for teknologien ved eksaminering. Videre deltok direktør for digitalisering og infrastruktur Lasse Finnsås på et senere møte om Chat GPT som et generelt som et hjelpemiddel, men også potensiell utfordring. Ved studieplanarbeidet for studieåret 2024/2025 har KI og særlig chat GPT vært et fokusområde hvor emneansvarlig i samarbeid med SPA og administrasjon er bed om å gjøre vurderinger om hvordan denne teknologien påvirker vurderingsordningen i emnene.

## Andre forhold innen vurdering som fakultetet mener er viktige fremover

Fakultetet ser frem til at Nord universitet ferdigstiller en policy for KI, som kan være et godt utgangspunkt for videre diskusjon om tematikken, både hvordan KI kan brukes i undervisningsøyemed og hensyntas ved vurdering.

Som følge av overgang til nye Arbeidstidsprinsipper er det løftet et behov for å gjøre nye vurderinger av ressursene som inngår i de ulike vurderingsformene som benyttes. Dette da timeressursene til sensur inngår i den totale potten som er tildelt det gitte emnet. Fakultetet har utarbeidet et skjema hvor emneansvarlig enkelt kan ha oversikt over timeressursene som kreves ved de ulike vurderingsformene.

Fakultetet reviderte våren 2023 retningslinjene for masteroppgaver ved FSH. Retningslinjene ble vedtatt første gang november 2021. Representanter fra alle FSHs masterprogram har deltatt i arbeidet; Master i spesialsykepleie, Master i helsevitenskap og Master i klinisk sykepleie, samt en administrativ ressurs.

Utdanningsutvalget har behandlet en sak knyttet til forsinket sensur. Her fremkommer det ifølge statistikken at fakultetet i 2021 var 15% under gjennomsnittet for institusjonen, med en forbedring på 4% fra året 2021 til 2022. Vi ligger dermed 10% under gjennomsnittet for institusjonen. Ett positivt moment er at 18% prosent av den forsinkede sensuren kommer innen 1-3 dager etter sensurfrist. Emner med mange oppmeldinger spiller også inn på statistikkene. Eksempelvis vil fellesemner på Bachelorprogrammene som HEL1000 og HEL1001 har stor innvirkning på den totale sensurtiden for fakultetet.



Fakultetet opplever en økende tendens til at studentene vil forbedre karakterer. I perioden fra våren 2020 til høsten 2022 ble det gjort totalt 1469 oppmeldinger til eksamen for å forbedre karakter. Antallet oppmeldinger for å forbedre karakter gikk litt ned fra 2021 til 2022, og det er interessant for fakultetet å se hvordan utviklingen blir for 2023-2024. Fakultetet vil med på denne utviklingen for å kunne gjøre en god arbeids og ressursplanlegging. Saken har vært behandlet i FSHs Utdanningsutvalget.

## 7. Internasjonalisering og utveksling til/fra Nord

### Hva har effektene av tildelte prosjektmidler vært?

Noen av ressursene er benyttet til et engasjement for en internasjonalrådgiver, som innebærer at fakultetet fra november 2022 til ut desember 2024, har hatt to fulltidsstillinger som jobber med internasjonalisering. Dette medfører økt kapasitet på området, som har

vært helt nødvendig for å kunne ivareta ordinær drift samtidig som vi jobber med videre utvikling.

To ansatte har frigitt tid til å utvikle gode synergier mellom administrasjon og de vitenskapelig ansatte ved fakultetet. I tillegg har det blitt startet et arbeid med å effektivisere arbeidet med internasjonalisering, ved å utarbeide rutiner og tydeligere arbeidsfordeling mellom ansatte i administrasjonen, vitenskapelige ansatte og internasjonalt kontor. Det arbeides også med gode rutiner for kvalitetssikring og effektiv kommunikasjon. I tillegg jobbes det med å få til gode rutiner for avtalearbeid slik at vi får økt antall internasjonaleavtaler for student- og ansatteutveksling tråd med de nasjonale målene om studentmobilitet. Vi håper å kunne se fruktene av dette arbeidet i form av økte student- og ansatteutveksling i de kommende årene.

Tall på inn- og utveksling ved FSH hentet fra FS:

År	Studenter ut	Studenter inn	Ansatteutveksling
2022 vår og høst	21	14	2
2023 vår	16	30	9

En av årsakene til økt studentutveksling i 2023 var gjennomføringen av to Blended intensive programmes (BIP) for BASYK studenter. Disse intensive kursene som inneholder én digital komponent og én fysisk komponent utviklet i samarbeid med to andre partnere. Det ene kurset ble holdt i Windesheim, Nederland, mens det andre kurset ble arrangert i Levanger. Hvert av landene hadde ti plasser hver til studentene, og til kurset i Windesheim mottok vi nesten 50 søknader fra BASYK kull-21. Til kurset i Levanger mottok også våre partnere mange flere søknader enn det var plasser, så dette vitner om at BIP er et populært tilbud, som studentene ønsker å delta på.

#### Hva er tenkt videre på området?

Fakultetet jobber nå med en strategisk handlingsplan for internasjonalisering for å kunne jobbe mer systematisk innenfor dette området. Med tydelige og målbare mål, håper vi å kunne måle hvilke tiltak som fungerer og forhåpentlig få en forståelse for hvorfor noen tiltak ikke fungerte like bra.

Med en overordnet strategi på plass gis det tydeligere føringer for hvilke aktiviteter vi skal prioritere å bruke strategiske midler til.

Utviklingsarbeidet med kommunikasjon internt, eksternt og med studentene fortsetter.

Vi vil også fortsette arbeidet med å utvikle BIPer. Samtidig vil vi jobbe med en løsning på utfordringer tilknyttet at vi har studenter ved mange studiesteder, og muligheter for å involvere studenter fra alle studiesteder. Det gjelder også andre områder inne internasjonalisering. Vi jobber målrettet for å inkludere alle studenter og FSH-ansatte i internasjonaliseringsarbeidet.

Vi vil jobbe med å øke student- og ansattemobilitet – avtalearbeid, mobilitetsvindu, BIP, oppfølging av studenter og informasjonsarbeid rettet mot ansatte.

Fakultetet har siden høsten 2022 hatt internasjonalt utvalg som en del av Lokalt utdanningsutvalg. Vi ønsker å få reetablert Internasjonalt utvalg som frittstående senest fra januar 2024 med en sammensetning som er formålstjenlig både for studieprogrammene over alle tre nivåer, og for lokal aktivitet på de ulike studiestedene.

## 8. Tilbakemelding på rapporteringer

Fakultetet følger Nord universitets systematiske kvalitetsarbeid. Emnerapportene utarbeides av emneansvarlig på bakgrunn av studentenes tilbakemeldinger og evaluering av emnet, og evt. emnegruppens erfaringer. Studieprogramansvarlig samler og gir tilbakemelding på rapporten som diskuteres internt i fagmiljøet og med studieprogramråd der det er etablert. Tiltak iverksettes i tråd med Nord universitets prosessbeskrivelse og eksterne og interne råd. Videre danner emnerapportene grunnlaget for studieprogramrapportene som diskuteres i fakultets utdanningsutvalg.

## 9. Andre forhold som ønskes kommentert

Fakultetet opplever tidvis at det er krav om høy grad av rapportering til Utdanningsavdelingen. FSH vil oppfordre virksomhetsnivået i organisasjonen til å benytte linjene for rapportering som allerede eksisterer, slik at ressursene benyttes på en mest mulig hensiktsmessig måte.



# Fakultetets rapport om utdanningskvalitet til rektor for studieåret 2022/2023

Frist 15.okt

**FSV, Fakultet for samfunnsvitenskap**

## 1. Om det systematiske kvalitetsarbeidet

- a. Hvilke spesifikke utfordringsområder i det systematiske kvalitetsarbeidet har fakultetet jobbet med?
- b. Hva har effekten av tidligere iverksatte tiltak vært?
- c. Hva er planen videre med kvalitetsarbeidet på fakultetet?

Kvalitetsarbeidet er sentralt i møter i fakultetsledelsen, utdanningsutvalget, SPA-samlinger, lærermøter på studieprogramnivå, studieprogramråd og fakultetsseminar ved FSV. I samråd med studierådgiverne løfter vi jevnlig frem ulike tema som oppfølging av kontakt med studenttillitsvalgte, evaluering, forsinket sensur, sammenheng LUB og vurderingsformer, internasjonalisering, med mer. Dette skal så gjenspeiles og jobbes aktivt med i lærermøtene.

Det har vært jobbet systematisk med å forbedre evalueringssystemet, blant annet klargjøring av rutiner for gjennomføring, innholdet i evalueringene, tilbakemelding til studentene, og for å få opp svarprosenten. Høsten 2022 viste klar forbedring på svarprosent på evalueringer, både på emnenivå (midtveis og sluttevaluering) og på studiebarometeret. Dette er imidlertid en kontinuerlig prosess, og noe man ikke kan si seg ferdig med. Vi jobber med å redusere avvik, men det kan være utfordrende å ivareta kontinuiteten ved skifte av sentrale personer, både på fagsiden og administrativ side. Nye runder med implementering og forbedring må da gjennomføres.

Nært tilknyttet evalueringsarbeidet er dialog med fakultetets studentforening og kontakt med tillitsvalgte på studiene. Inter Bodø deltar i det lokale utdanningsutvalget, SPA-samling og fakultetssamlinger. Dette gir en gjensidig og nær dialog som er svært nyttig (Inter Levanger er fra H 23 også etablert slik at vi får representasjon fra begge campus). Vi har stått på for å få en tidlig og jevnlig dialog mellom SPA på studieprogrammene og tilhørende tillitsvalgt. Dette anser vi som sentralt for å ivareta studentmedvirkning og avdekke eventuelle utfordringer tidlig. Tillitsvalgte gjennomfører også klassens time midtveis i semesteret, med påfølgende møte med SPA. Et forbedringstiltak her er oppsplittingen av dannelsessemesteret i tre emner. Et eget emne for introduksjon til studiet/tekstseminar skal medføre at studentene møter fagfolk tilhørende studieprogrammet fra starten, i tillegg til at de får en «kulttilhørighet». Vi opplever fremdeles at det er forbedringspotensial i enkelte av studieprogrammene, og at kontakten med tillitsvalgte ikke blir opprettet tidlig nok. Dette må vi fortsette å få tydeligere frem i møte med de ansvarlige på studieprogrammene.

Det å sikre en god rolleforståelse relatert til utdanningene er et viktig satsingsområde for fakultetet, og gjenstand for kontinuerlig arbeid. Det er utarbeidet en rollebeskrivelse både for emneansvarlige og studieprogramansvarlig for å klargjøre hvilke oppgaver som ligger til disse rollene. Det er også oppfordret til at SPA deltar på SPA-kurs som blir arrangert av Nord. Det forventes at det jevnlig avholdes lærermøter på de enkelte studieprogram der det systematiske kvalitetsarbeidet står i fokus. Her er det variasjon mellom programmene hvor ofte det avholdes slike møter, og dette har vært et vektlagt fokus det siste studieåret. Flere utviklingsprosjekt er igangsatt for å styrke det kollektive

arbeidet i studiene og utvikle programmene til å bli mer arbeidslivsrelevante, ha et internasjonalsiseringsvindu og dermed øke attraktiviteten blant studentene. En meget stor andel av de fagansatte har deltatt på pedagogiske kurs arrangert på Nord, og interessen for kursene av noe mindre omfang er meget stor. Eksempel på dette er DigiPed, Kurs for internasjonalsisering m.m.

For kommende studieår kommer vi blant annet til å jobbe mer med koblingen mellom læringsutbytter, læringsaktiviteter og vurderingsordninger. Dette har nær sammenheng med Kunstig intelligens (KI) og Chat GPT, jf. punkt 5.

## 2. Kortere studier

Hvilke studieprogrammer på 30 studiepoeng og mindre, har fakultetet akkreditert/re-akkreditert i studieåret?

Det har ikke vært akkreditert/re-akkreditert noen slike korte studier i studieåret. Fagmiljøet i journalistikk fikk V 23 imidlertid innvilget støtte fra HK-Dir til utvikling av emner på til sammen 30 stp i «Innføring i journalistikk», nett- og samlingsbasert. Planlagt oppstart V 24. Vi ser frem til at kvalitetssikringssystemet på Nord får egne tilpasninger til mikroemner, slik det er nå forventes det for eksempel midtveisevalueringer også på mikrokursene. Vi ønsker også tydeligere retningslinjer på karakterer og sensur på mikroemner.

## 3. Fleksible utdanninger

Hva har fakultetet gjort for å utvikle en bredere portefølje av – og å styrke kvaliteten i de fleksible utdanningene?

Det jobbes på flere nivå for å øke porteføljen av mer fleksible emner og -studieprogram. Strukturelt, ved at to studierådgivere (h.h.v i Levanger og Bodø) har ansvar relatert til EVU, og vedkommende i Levanger har p.t. koordineringsansvar. Dette blir et bindeledd til sentral avdeling (som nå er integrert i KOLT). I tillegg er det opprettet en arbeidsgruppe av motiverte fagansatte som utvikler EVU-tilbud som kan tilbys så snart som mulig. Det er også informert om behov for utvikling av mikroemner og fleksible utdanningstilbud, men det er utfordringer når «riggen» ikke har vært helt klar. For eksempel klargjøring av opptak, vurderingsformer og sensur, samt internt med tanke på ressurstildeling for utviklingsarbeid og mangler på ledig kapasitet i fagstab. Vi har økt bevissthet om dette i ledergruppen, og det gjøres tiltak med tanke på rekruttering, digiped-kurs, møter med aktuelle fagpersoner med mer.

For å styrke kvaliteten jobber vi med å øke bevisstheten om *nettpedagogikk*, organisatoriske forhold, og erfaringsdeling med studieprogram som har lang erfaring i å tilby fleksible utdanningstilbud. Vi er fornøyde med at mange har tatt, eller ønsker å delta på DigiPed kurs. Kanskje burde også studierådgiverne ha lignende kurs? Det krever en noe annen tilnærming når man skal støtte opp om fleksible utdanningsprogram, som ofte har en annen rytme, forventning, informasjonsbehov og lignende.

## 4. Resultatindikatorer

Kommenter utviklingen og resultat på indikatorene:

- a. Kvalifiserte søkere pr. budsjetterte studieplass

Ved opptaket for høsten 2022 hadde FSV 1196 kvalifiserte søkere (tilbud) på til sammen 570 budsjetterte studieplasser. Dette gir en nedgang på 18,36 % fra opptaket i 2021.

Våre bachelorprogram i sosialt arbeid, barnevern og HRM (Human Resource Management) rekrutterer godt og har registrert oppmøte som overgår antall studieplasser, mens det på andre program er noe mer variasjon fra år til år. Totalt sett er søkertallene noe synkende, men vi har enkelte programmer som rekrutterer lavt, og da spesielt disiplinlagene. Dette er for øvrig ikke unikt for Nord, men noe andre institusjoner også erfarer. FSV gjør flere tiltak for å øke søkertallene det kommende studieåret. Eksempel er mer samkjøring på tvers av studieprogram, økt vektlegging av arbeidslivsrelevans, og flere fleksible emner og valgmuligheter.

- b. Gjennomføring på normert tid (bachelor og master) Kull 2020
- c. Frafall underveis i studiet (bachelor og master) Kull 2000

Studieprogram	Fullført normert tid	Frafall
Bachelor i Film og TV-produksjon	78,57 %	10,71 %
Bachelor i journalistikk	43,48 %	30,43 %
BABEV Bachelor i barnevern	47,27 %	41,82 %
BACPS Bachelor i nordområde- og nordiske studier (vedtatt nedlagt)	25,00 %	66,67 %
BAHRM Bachelor i Human Resource Management (HRM)	64,20 %	22,22 %
BAINT Bachelor i internasjonale relasjoner	42,31 %	30,77 %
BASOA Bachelor i sosialt arbeid	69,89 %	17,20 %
BASOS Bachelor i sosiologi og samfunnsanalyse	66,67 %	20,00 %
BAHIS Bachelor i historie (vedtatt nedlagt)	0,00 %	84,62 %
LESAMF Lektor i samfunnsfag	64 %	32 %
MAHRM90D Master i Human Resource Management (HRM) – (erfaringsbasert, 90 stp)	34,69 %	44,90 %
MASAMF120H Master i samfunnsvitenskap (vedtatt nedlagt)	55,26 %	33,33 %
MKL, Master i kunnskapsledelse (erfaringsbasert 90 stp, studieavgift)	61,29 %	12,90%

BACPS og BAHIS er vedtatt nedlagt på grunn av lave søkertall, stort frafall og for BACPS utfordrende fordi studieavgift er innført for studenter utenfor EU/EØS. Årsstudiene for begge studieprogram videreføres. MASAMF er vedtatt nedlagt tidligere og siste opptak var høst 2021.

- d. Fra studiebarometeret: «alt i alt fornøyd med»

Overordnet tilfredshet totalt på FSV var i 2022 3,6, en nedgang på 0,2 fra 2021. Vi har en variasjon i studieprogram fra 4,4 til 2,4 på denne indikatoren. Et særlig fokus har vært på de programmene med lavest score, og vi mener å kjenne til hovedårsakene til resultatet. I tiltaksplan for forbedring ser vi derfor nærmere på indikatorene, og spesielt for de identifiserte program med lav «alt i alt» resultat. Det er positivt at fokuset på å øke svarprosenten har gitt resultater med en svarprosent i 2022 på 52% for fakultetet. To av studieprogrammene hadde henholdsvis 82 % og 86 %.

Vi har overordnet identifisert tre områder eller indikatorer med lav score, h.h.v. organisering av studiene, studentenes eget engasjement, og arbeidslivsrelevans. På disse områdene er det igangsatt flere forbedringstiltak.

- e. Kommenter resultat fra kandidatundersøkelsen (arbeidslivrelevans, hvor raskt kandidatene er i jobb, forbedringspunkter til undervisningen, osv.)

Kandidatundersøkelsen 2022 viser at 75% av kandidatene fra FSV var i jobb innen 3 måneder etter fullført grad, og 90% innen 12 måneder. 68% ville valgt den samme utdanningen igjen, og 66% vil anbefale Nord til andre. Kandidatene på FSV opplever totalt (n=376) at den spesifikke utdanningen i middels grad er etterspurt på arbeidsmarkedet (48%), mens 67% svarer at deres utdanning er relevant for den jobben de har i dag. Dette indikerer at vi må jobbe mer med å synliggjøre arbeidslivrelevansen i studiene på FSV, både internt i programmene og eksternt i markedsføringen.

## 5. Faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene

- a. Beskriv hva fakultetet har gjort for å styrke faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på campusutdanningene, og gi en vurdering av effekten av tiltakene.

- Aktiv deltakelse i førstesemesterutvalgene (inkludert kobling til fadderprogrammet og ansvarlige studentorganisasjoner)

Vi jobber langsgående med tiltak, og vurdering av disse, for studentene gjennom hele året. Hvert år innfører vi nye tiltak på bakgrunn av tilbakemeldinger fra studenter, studentorganisasjonene, samt SHOT-undersøkelsen. Disse evalueres hvert år. På bakgrunn av at kullene er ulike, så må vi gjøre endringer hvert år i tiltakene vi iverksetter. Vi har merket oss at studentene etter covid- perioden har andre problemstillinger enn tidligere, og dette er noe vi har fokus på. Studentene møter i mindre grad enn tidligere på uformelle arrangementer, og er opptatt av hva det er obligatorisk oppmøte på. Dette er noe vi prøver å påvirke, samtidig som vi prøver å tilpasse oss deres behov. Blant annet har vi fokusert mer på oppsøkende virksomhet, og å være tilgjengelig der studentene oppholder seg på campus. I førstesemesterutvalget har det vært fokus på campusstudentene.

Evaluering viser at vi må styrke den faglige integreringen i oppstarten, i form av flere faglig-sosiale aktiviteter i oppstartsuken. Studentene ønsker også flere alkoholfrie arrangementer, en tilbakemelding vi deler med studentforeningene på fakultetet. Faglige representanter bør inngå også i førstesemesterutvalget i Bodø.

- Vi involverer studentforeningen Inter i lokalt UU, SPA samlinger og på fakultetssamling. På den måten får vi en god dialog og de jobber både med fagligorienterte seminarer og sosiale arrangementer med en bred involvering av studentene på tvers av studieprogram.
- SPA-midler; Studieprogramansvarlige får hvert semester tildelt en ramme for midler de kan benytte til fagligsosiiale tiltak. Hva dette inkluderer blir diskutert og erfaringer delt i lokalt UU. Dette kan være en overraskelse med pizza, kaffe og frukt, gjesteforeleser eller lignende.
- Dannelsessemesteret er nå delt i tre, og det ene emnet er nå knyttet til studiet og studentkullet man tilhører, samt at man møter faglærere som tilhører studieprogrammet. Dette er i tråd med innspill fra studentforeningen og studentene får en tidligere kullfølelse.

- b. Beskriv hva fakultetet har gjort av tiltak for å ivareta faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på nett- og samlingsbaserte utdanninger, og gi en vurdering av effekten av tiltakene.



Her har vi forbedringspotensial for å gjøre det mer forutsigbart. Det har i stor grad vært overlatt til de enkelte fagmiljø som har denne form for undervisning. Her varierer det noe, men de som har lang erfaring gjennomfører fagligsosiale tiltak, gjerne i samarbeid med studierådgiver. Også disse studieprogramansvarlige har SPA-midler til disposisjon, og som gjerne brukes til for eksempel kaffe og vafler når de kommer på samling el.a. Dette blir alltid meget godt mottatt av studentene. Utover det er det enkelte studieprogram som tilrettelegger for frivillig fellesmiddag, quiz eller lignende på et utested på kveldstid. Vel og merke er dette styrt av initiativ fra enkeltpersoner/fagmiljø.

## 6. Kvalitet på arbeidet med vurdering

- a. Hvordan har studentenes tilgang til KI/ChatGPT påvirket vurderingsordningene?

Kunstig intelligens (KI) og spesielt Chat GPT fikk stor oppmerksomhet på førvinteren i 2022 og har preget mange diskusjoner i flere fora på fakultetet utover våren 2023, blant annet i UU, SPA samling og i lærermøter. Mange har deltatt på webinarer nasjonalt, og vi har meldt inn en faglig representant fra FSV til arbeidsgruppa som jobber med retningslinjer på dette området på Nord. Særlig på SPA samlingen i mars 2023 (der også studenter fra studentforeningen Inter deltok) var tilnærmingen at vi måtte være proaktive med tanke på KI relatert til utdanningene, men samtidig trenger vi tid fordi systemet omkring ikke er rigget for dette, for eksempel med tanke på etiske retningslinjer, plagiat med mer. Enkelte studieprogram valgte å omgjøre eksamen for kommende semester til skoleeksamener, mens andre ønsket å jobbe mer med alternative oppgaveformuleringer for hjemmeeksamener.

- b. Andre forhold innen vurdering som fakultetet mener er viktige fremover

Hvordan vi aktivt skal tilnærme oss disse nye verktøyene i undervisning og med tanke på vurdering kommer til å prege arbeidet fremover. Nord bør aktivt søke samarbeid med UIO eller NTNU som er kommet lengre på utvikling av et mer «lukket» system for Chat GPT. Man bør også vektlegge erfaringsdeling på alternative og formative vurderingsformer enn den tradisjonelle skole eller hjemmeeksamenen.

## 7. Internasjonalisering og utveksling til/fra Nord

Fakultetene har fått tildelt prosjektmidler for å styrke arbeidet med internasjonalisering/mobilitet.

- a. Hva har effektene av tildelte prosjektmidler vært?

FSV har ansatt en Internasjonal koordinator som jobber for å øke graden av internasjonalisering ved fakultetet. Internasjonal koordinator fungerer som sekretær for Internasjonalt utvalg og FSV får i større grad kommunisert ut viktigheten av internasjonalisering i både utdanning og forskning. Internasjonalt utvalg har forvaltet de strategiske midlene og har tildelt midler til blant annet:

- Deltakelse på konferanser; NAFSA og EAIE
- Markedsføring av studier på Island
- Studentambassadør som skal bidra til å øke antall studenter som drar på utveksling
- Stimulere vitenskapelige ansatte til å bruke ERASMUS+ ordningen

Det har også blitt jobbet med kvalitetssikring av utvekslingsavtaler, samt etablering av nye.

FSV har også hatt egne midler til mobilitetsstipend for stipendiater som blir tildelt gjennom søknad til Internasjonalt utvalg.

b. Hva er tenkt videre på området?

FSV har som mål å engasjere flest mulig vitenskapelig ansatte til å jobbe med internasjonalisering innen utdanning og forskning. Internasjonal koordinator vil være ansvarlig for å informere og engasjere både studenter og ansatte til å dra på utveksling og forskningsopphold. Fremover vil FSV satse på å skape gode samarbeid innad i SEA-EU alliansen, slik at vi øke antall studenter og ansatte på ut- og innveksling.

### 8. Tilbakemelding på rapporteringer

Hvilket system har fakultetet for behandling av - og tilbakemelding på emnerapport og studieprogramrapport internt i fakultetet?

Systemet for evaluering er utviklet og drøftet i samråd mellom prodekan for utdanning, studieprogramansvarlige (som deltar i lokalt UU og på SPA-samlinger), en arbeidsgruppe av faglige representanter, og en studierådgiver som har et overordnet ansvar for å koordinere evalueringen; dvs. sende ut mail, svare på henvendelser, samle tilbakemeldinger og videresende aggregerte rapporter til prodekan for utdanning. Evaluering er tema på UU, minimum hvert første møte i hvert semester. Det bes om å avsette tid i forbindelse med undervisning for å øke svarprosenten, noe som har gitt positive resultater.

#### *Midtveisevaluering*

Midtveisevaluering gjennomføres i form av klassens time (plenumsamtale mellom kulltillitsvalgt og studentene) med påfølgende dialog mellom emneansvarlig og kulltillitsvalgt. Midtveisevaluering skal normalt igangsettes når 1/3-1/2 del av undervisningsperioden er gjennomført. Emneansvarlig bes om å sette av tid i undervisningen for å gjennomføre midtveisevaluering. Etter gjennomført klassens time bes emneansvarlig, gjennom en dialog med kulltillitsvalgt, å lage en kort report som sendes til studieprogramansvarlig (SPA).

De emneansvarlige gir tilbakemelding på canvasrommet (emnerom at evalueringen er mottatt og skriver også eventuelle tiltak som iverksettes. SPA følger opp med en samtale med kulltillitsvalgt (skriver tilbakemelding på kullrom/og eller muntlig i klassen).

#### *Sluttevaluering*

Sluttevaluering blir gjennomført ved bruk av verktøyet Watermark (Evaluation Kit) i Canvas, i tidsrommet mandag 30. oktober til og med onsdag 15. november. I emner med behov for et annet tidsrom for gjennomføring bes emneansvarlig om å gi tilbakemelding til koordinator for evalueringen så snart som mulig slik at sluttevalueringen kan gjennomføres på et tidligere eller seinere tidspunkt. SPA blir bedt om å henvise til evaluering ved oppstart av nytt semester.

NB. Det er fullt mulig å bruke egne skjema i tillegg, noe som gjerne blir brukt på slutten av hver samling for samlingsbaserte studier. Det viktigste er at man finner en egnet form og gjennomfører det som en innarbeidet rutine, samt melder fra til SPA, som igjen gir en kort status til adm koordinator for evaluering.

- SPA Sender en aggregert emnerapport (studieprogramrapport) på slutten av hvert semester til koordinatoren for evalueringen. I det skjemaet rapporteres det om a) hvordan midtveisevalueringen gjennomføres og ble fulgt opp, b) Oppsummering av innspill fra både midtveis- og sluttevaluering, c) eventuelle kritiske emner, med hva og hvordan det er tenkt fulgt opp, d) øvrige tiltak og hvordan få opp svarprosenten.
- Det forventes at SPA følger opp innholdet i rapporteringen i lærermøter på sitt studieprogram.
- Koordinator sender samlet alle de aggregerte emnerapportene til prodekan for utdanning. Disse brukes blant annet i forbindelse med fakultetsrapporten (dette dokumentet). Ofte er allerede faggruppeleder og prodekan for utdanning informert ved avvik. Eventuelt følges det opp i drøfting mellom faggruppeleder, SPA , dekan og prodekan utdanning.

### **9. Andre forhold som ønskes kommentert**

Fra og med 01.01 2024 iverksettes ny organisering av FSV. Vi går fra fire til fem faggrupper, men det vesentlige er at disse da blir organisert rundt våre studieprogram. Dette vil styrke utdanningsledelsen på fakultetet. Faggruppeleder får en noe utvidet ressurs og skal i samarbeid med sine respektive SPA, og tilhørende studierådgivere, ha et større fokus på utvikling av, og kvalitet i studieprogrammene. Forskning skal fremdeles være et viktig tema i faggruppene, men det blir nå satt inn i et helhetlig perspektiv der utdanning og forskning ses integrert. I tillegg har fakultetet de siste par årene tilrettelagt for etablering av tematiske, mindre forskningsgrupper på tvers av faggruppene. Dette har hatt en positiv effekt og de fleste ansatte er involvert i en eller flere slike.

Fakultetet har et nedtrekk på 6,4 millioner i 2024, dette vil gi mindre ressurser til fakultetets ulike utvalg.

Fakultetets rapport om utdanningskvalitet til rektor

# Studiekvalitetsrapport Handelshøgskolen

Studieåret 2022/2023





## Innhold

<b>Fakultetets rapport om utdanningskvalitet til rektor</b> .....	1
Om det systematiske kvalitetsarbeidet .....	3
Hvilke spesifikke utfordringsområder i det systematiske kvalitetsarbeidet har fakultetet jobbet med? .....	3
Hva har effekten av tidligere iverksatte tiltak vært? .....	4
Hva er planen videre med kvalitetsarbeidet på fakultetet? .....	4
Kortere studier .....	4
Hvilke studieprogrammer på 30 studiepoeng og mindre, har fakultetet akkreditert/re-akkreditert i studieåret? .....	4
Fleksible utdanninger .....	5
Hva har fakultetet gjort for å utvikle en bredere portefølje av – og å styrke kvaliteten i de fleksible utdanningene? .....	5
Resultatindikatorer .....	5
Kvalifiserte søkere pr. budsjetterte studieplass .....	5
Gjennomføring på normert tid (bachelor og master) .....	7
Frafall underveis i studiet (bachelor og master) .....	7
Fra studiebarometeret: «alt i alt fornøyd med» .....	8
Kommentarer til resultat fra kandidatundersøkelsen.....	8
Faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene.....	10
Beskriv hva fakultetet har gjort for å styrke faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på campusutdanningene, og gi en vurdering av effekten av tiltakene.....	10
Beskriv hva fakultetet har gjort av tiltak for å ivareta faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på nett- og samlingsbaserte utdanninger, og gi en vurdering av effekten av tiltakene.....	10
Kvalitet på arbeidet med vurdering .....	10
Hvordan har studentenes tilgang til KI/ChatGPT påvirket vurderingsordningene? .....	10
Andre forhold innen vurdering som fakultetet mener er viktige fremover .....	11
Internasjonalisering og utveksling til/fra Nord .....	11
Fakultetene har fått tildelt prosjektmidler for å styrke arbeidet med internasjonalisering og mobilitet. ....	12
Tilbakemelding på rapporteringer .....	12
Hvilket system har fakultetet for behandling av - og tilbakemelding på emnerapport og studieprogramrapport internt i fakultetet? .....	12
Andre forhold som ønskes kommentert .....	13

## Om det systematiske kvalitetsarbeidet

Hvilke spesifikke utfordringsområder i det systematiske kvalitetsarbeidet har fakultetet jobbet med?

Handelshøgskolen arbeider med studiekvalitet på en rekke ulike måter. Fakultetet er opptatt av kontinuerlig utvikling for å kunne levere god kvalitet i utdanningen.

Utdanningsutvalget ved Handelshøgskolen er en viktig aktør i kvalitetsarbeidet. Med den nye organiseringen av utdanningsledelse er utvalget satt sammen studieteamledere, leder av fakultetets internasjonale utvalg, en representant fra Engage (SFU), i tillegg til studentrepresentanter fra flere studiesteder. Utvalget ledes av prodekan utdanning.

Studieprogramteam ble innført ved fakultetet i 2021. Teamene er satt sammen av de studieprogramansvarlige for program på tilsvarende utdanningsnivå eller utdanningsfaglig område, i tillegg til studieveiledere. Studieteamleder er ansvarlig for å mobilisere og sette agenda i studieteamene. Intensjonen med teamene er å skape dialog og samhandling for kvalitet i programmene. Samspillet mellom programteamene og UU-HHN har vært en av områdene fakultetet har arbeidet med i 2022 og 2023 som del av kvalitetsarbeidet.

De studieprogramansvarlige (SPA) har en viktig rolle i det systematiske kvalitetsarbeidet. SPA skal ha et helhetlig blikk på kvaliteten i studieprogrammet og delta aktivt i kvalitetsarbeidet. De gjennomfører dialogmøter med studenter, setter seg inn i emneevalueringene på programmet og utformer en årlig programrapport. SPA har et ansvar for å skape en arena for emneansvarlige på programmene for å diskutere didaktikk og pedagogikk på programmene. For å etablere en felles forståelse for kvalitetsarbeidet og lette arbeidet med programkvalitet, har fakultetet i økende grad tatt i bruk Teams som verktøy. Fakultetet har en egen teamskanal for utdanningsledelse, som brukes til fildeling og kommunikasjon.

HHN har fire vitenskapelige masterprogram, hvorav to tilbys på engelsk; Siviløkonom/MSc in Business og MSc i global ledelse. Internasjonale studenter fra utenfor EØS har her utgjort omtrent halve studentgruppen. På grunn av innføringen av studieavgift faller disse bort fra høsten 2023. Fakultetet har derfor arbeidet med å få bedre ressursutnyttelse på de vitenskapelige masterprogrammene. Det ble opprettet en arbeidsgruppe for revidering av det mest omfattende programmet, Siviløkonom/MSc in Business våren 2023. Blant endringene som har vært vurdert er mer samkjøring på tvers av studieprogram, nedskalering av valgmenyporteføljer og større revideringer av studiemodeller. Det er foreslått noen større endringer for MSc in Business allerede fra høsten 2024. Endringene påvirker også de andre tre vitenskapelige masterprogrammene, da disse har flere emner til felles. Målet med arbeidet er å dimensjonere programmene etter forventet fall i antall studenter.

Fakultetet har også sett på utfordringen at studenter i stadig avtagende grad møter opp på campus. Det er blitt et stadig økende problem på fulltids bachelor- og masterprogrammene de siste årene, og spesielt etter pandemien. Dette påvirker utdanningskvaliteten, da læringsmiljøet ikke blir det samme ved for små studentgrupper. I løpet av studieåret 2022/23, og spesielt i studiestarten for de nye studentene, er det gjennomført flere arrangement med den hensikt å skape et fagsosialt fellesskap. I tillegg har HHN endret vurderingsformen i flere emner for å gi et jevnere arbeidstrykk gjennom semesteret og slik fremme oppmøte i forelesningene. I noen emner er det lagt deleksamener midt i semesteret, mens for noen er det opprettet arbeidskrav for å sikre kontinuerlig arbeid med fagstoffet.



Hva har effekten har tidligere iverksatte tiltak vært?

Fakultetet har endret flere studieplaner de siste årene, for eksempel for Bachelor i eiendomsmegling og markedsanalyser, der studentene nå møter relevante emner for fagområdet allerede første semester. Programmet har hatt en økning i studiebarometeret, og et fokus på tidlig relevant i programmet kan ha vært et bidrag til dette. Endringen fører også til at denne studentgruppen tidligere i løpet får møte sine medstudenter i et eget emne, og ikke bare følger de store fellesemnene av mer generell karakter.

På MSc i global ledelse er det gjort en betydelig innsats for å øke det fagsosiale fellesskapet. Blant annet legges det opp til en sosial samling på hver studiesamling på programmet. Det er godt oppmøte på disse arrangementene, og fakultetet mener at dette har bidratt til et enda bedre studiemiljø. Tilfredsheten gjenspeiles også i økningen i Studiebarometeret. Også på Bachelor i økonomi, digitalisering og forretningsutvikling har det vært fokus på å bygge det fagsosiale fellesskapet, blant annet med studietur.

Hva er planen videre med kvalitetsarbeidet på fakultetet?

Fakultetet er inne i en prosess med endring av de vitenskapelige masterprogrammene. I hovedsak påvirkes Siviløkonom/MSc in Business, men også de andre programmene blir berørt. En av grunnene til arbeidet, er bortfallet av internasjonale studenter utenfor EU, pga innføring av studieavgift.

## Kortere studier

Hvilke studieprogrammer på 30 studiepoeng og mindre, har fakultetet akkreditert/re-akkreditert i studieåret?

Handelshøgskolen opprettet det nye EVU-tilbudet Innovasjon og forretningsutvikling i studieåret 2022/23. Gjennom de siste tiårs samfunns- og teknologit utvikling er det vokst frem et økende behov for personer med evner og kompetanse til å identifisere og gjennomføre endringsaktiviteter i form av innovasjonsprosjekter, forretningsutvikling og oppstart av nye selskaper. Som en del av dette, er EVU-programmet Innovasjon og forretningsutvikling (EVU-INNFO 7,5 sp) blitt opprettet. Tilbudet er utarbeidet som et resultat av forespørsel fra Sør-Varanger Næringsutvikling, og det retter seg mot bedriftsledere og ansatte i små og mellomstore bedrifter i Øst-Finnmark.

EVU-tilbudet Helseinnovasjon i praksis (5 sp) ble første gang gjennomført våren 2023. Behovene for helsetjenester er i endring, forventningene til kvalitet og sikkerhet øker, samtidig som det er knapphet på ressurser. Innovasjon og teknologi er en sentral del av arbeidet for å kunne håndtere disse utfordringene, og her er helse- og omsorgspersonell viktige endringsagenter.

Også tilbudet Ledelse i fire perspektiv ble gjennomført første gang vår 2023. Emnet tar for seg ledelse forstått som å skape og tilrettelegge for struktur, ledelse for å ivareta samspillet mellom mennesker og organisasjoner, ledelse forstått som å balansere makt og konflikt og ledelse forstått som symbolikk og kulturbygging. Emnet inkluderer samfunnsansvar og etikk, og leders rolle opp mot dette.

Innen trafikkfag ble det gjennomført to nye tilbud i studieåret 2022/23:

- TRA6512 Kunnskapsledelse i trafikkskolen, 10 stp. Gjennomført første gang høst 2022. Emnet erstatter FLE305 Trafikkskolen som virksomhet 5 stp. og FLE310 Personalledelse ved trafikkskolen 5 stp.

- TRA6513 Yrkesdidaktikk for trafikklærere på motorsykkel 10 stp. Gjennomført første gang vår 2023. Erstatte TRA6500 Yrkesdidaktikk for trafikklærere på motorsykkel.

Når det opprettes nye EVU-tilbud ved Handelshøgskolen, som ikke inngår i den bevilgningsfinansierte porteføljen til fakultetet, utarbeider fagmiljøet først en beskrivelse av tilbudet med forslag til endelige emnebeskrivelser. Dersom emnene naturlig inngår i et programteam, diskuteres de først i teamet, før det kvalitetssjekkes av prodekan utdanning som melder fra om eventuelle nødvendige justeringer. Saken sendes så til dekan for endelig vedtak om opprettelse. Før opprettelse skal emneansvarlig/fagmiljø være avklart og komplette emnebeskrivelser foreligge. Utdanningsutvalget mottar disse sakene til orientering.

## Fleksible utdanninger

Hva har fakultetet gjort for å utvikle en bredere portefølje av – og å styrke kvaliteten i de fleksible utdanningene?

HHN har et variert tilbud innen etter- og videreutdanning. Dette inkluderer tre årsstudier på deltid (Årsstudium i luftfartsledelse, Årsstudium i økonomi, markedsføring og ledelse, og Påbygging til Bachelor i trafikpedagogikk og trafikksikkerhet – årsstudium), tre erfaringsbaserte masterprogram på deltid (MBA i strategi og ledelse, MBA i teknologiledelse og Master i beredskap og kriseledelse) og tre heldigitale 30-studiepoengstilbud (Innkjøpsledelse, IKT og læring 1 og IKT og læring 2). Master i beredskap og kriseledelse har er et av programmene ved Nord med høyest søkertrykk, men også MBA i strategi og ledelse ser ut til å være attraktivt for nye søkere, da søkertallene har hatt en gradvis økning per år.

Utover de overfor nevnte bevilgningsfinansierte programmene, har HHN også ulike ekstern- og oppdragsfinansierte studietilbud. Disse er i hovedsak innen trafikkfag, men fakultetet tilbyr også uregelmessig emner innen andre fagområder, som digitalisering, beredskapssamvirke, helseinnovasjon og sirkulær økonomi.

Majoriteten av EVU-tilbudet gjennomføres på HHN sine studiesteder, men sporadisk tilbys også emner desentralisert for å imøtekomme forespørsler fra samfunns- og næringsliv.

Handelshøgskolen har initiert en mulighetsstudie for en digital bachelor. Arbeidet er i en tidlig fase, og ledes av prodekan utdanning.

## Resultatindikatorer

*Kommentar utviklingen og resultat på indikatorene:*

Kvalifiserte søkere pr. budsjetterte studieplass

**Tabell 1:** Kvalifiserte førsteprioritetssøkere pr. budsjetterte studieplass – masterprogram ved HHN

STUDIEPROGRAM	Sted	År	Studiepl.	1. pri	Kval.1.pri /st.plass	Tilbud	Reg.
Siviløkonom / Master of Science in Business	BODØ	2020	30	33	0,8	51	8
		2021	30	36	0,9	60	13
		2022	20	26	0,9	60	11
Siviløkonom (2 år)	BODØ	2020	80	843	2,2	147	54

/ Master of Science in Business		2021	80	835	2,2	154	59
		2022	60	1217	2,8	168	56
MSc i global ledelse/ MSc in Energy	BODØ	2020	40	251	1,3	69	30
		2021	40	496	2,6	122	50
		2022	40	806	2,4	163	29
Master i regnskap og revisjon	BODØ	2020	40	102	2,1	50	26
		2021	30	93	2,3	44	26
		2022	30	65	1,4	44	18
Master i entreprenørskap og forretningsutvikling		2022	25	43	0,5	14	7
Master i beredskap og kriseledelse	BODØ	2020	70	274	2,8	71	65
		2021	60	337	3,7	68	58
		2022	60	325	3,8	77	58
MBA i strategi og ledelse	BODØ	2020	120	336	2,0	158	125
		2021	120	273	1,7	171	144
		2022	120	285	1,7	191	131
MBA i strategi og ledelse	STJØRDAL	2020	120	326	2,0	154	145
		2021	120	307	2,0	161	146
		2022	120	221	1,4	177	136
MBA i teknologiledelse	MOIRANA	2019	40	88	1,4	54	49
		2021	40	134	2,5	53	44

Ref. Tabellrapport <https://rapport-dv.uhad.no/W/view/944N-programrapport2021/Skental17-sid=1>

**Tabell 2:** Kvalifiserte førsteprioritetssøkere pr. budsjetterte studieplass – bachelorprogram ved HHN

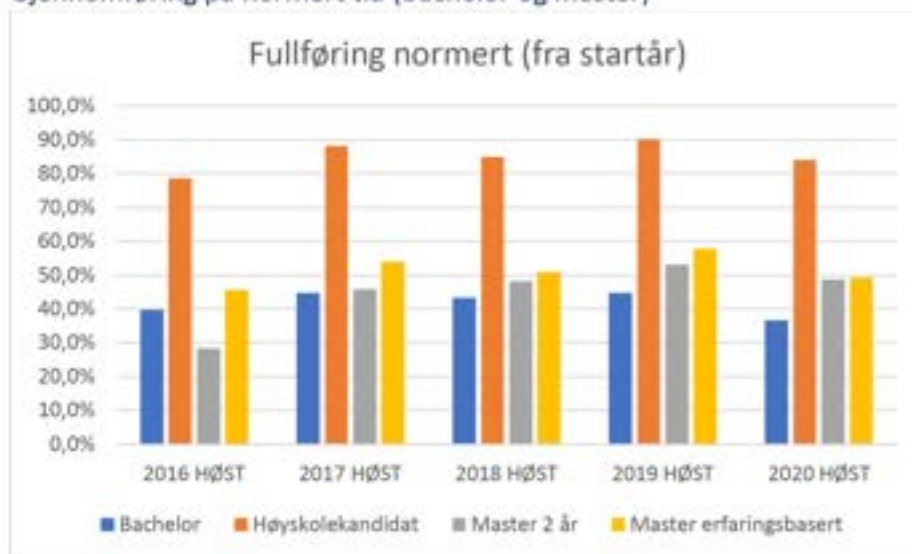
STUDIEPROGRAM	Sted	År	Studiepl.	1. pri	Kval.1.pri/ st.plass	Tilbud	Reg.
Bachelor i eiendomsmegling og markedsanalyser	BODØ	2020	30	96	2,8	116	36
		2021	30	147	4,3	130	41
		2022	30	110	3,3	152	31
Bachelor i økonomi og ledelse	BODØ	2020	60	116	1,7	125	52
		2021	60	120	1,8	161	84
		2022	85	102	1,1	119	63
Bachelor i økonomi og ledelse	STEINKJER	2020	50	48	0,8	83	38
		2021	50	77	1,3	110	53
		2022	65	70	0,9	87	41
Bachelor i internasjonal markedsføring	BODØ	2020	40	58	1,4	117	44
		2021	40	61	1,4	110	38
		2022	40	36	0,7	64	13
Bachelor i økonomi, digitalisering og forretningsutvikling	MOIRANA	2020	40	57	1,2	55	31
		2021	40	36	0,8	61	32
		2022	45	33	0,7	51	16
Bachelor i trafikkpedagogikk og trafikksikkerhet	STJØRDAL	2020	40	46	1,1	44	30
		2022	40	42	1,0	42	25
Trafikklærer	STJØRDAL	2020	100	190	1,3	164	94
		2021	100	242	1,7	163	102
		2022	125	367	2,1	210	128

Ref. Tabellrapport <https://rapport-dv.uhad.no/W/view/944N-programrapport2021/Skental17-sid=1>



Som det framgår av tabellene har fakultetet et søkertrykk på over 1,2 kvalifiserte 1. prioritetsøkere per studieplass på de aller fleste programmene. Den femårige siviløkonomutdanningen har over tid hatt et noe lavt søkertrykk (0,8-0,9). Dette programmet er satt sammen av den treårige Bachelor i økonomi og ledelse og den toårige MSc in Business, slik at læringsmiljøet ut fra kullstørrelse likevel er godt ivaretatt. Det nye masterprogrammet innen entreprenørskap og forretningsutvikling hadde høsten 2022 kun hadde 0,5 kvalifiserte søkere per studieplass, men det er da også et helt nytt program. Alle de tre erfaringsbaserte masterprogrammene har svært høye søkertrykk (minimum 1,4). Av bachelorprogrammene er det spesielt Bachelor i eiendomsmegling og markedsanalyser som utmerker seg med et søkertrykk på 3,3. Bachelor i økonomi, digitalisering og forretningsutvikling har det laveste søkertrykket (0,7). Programmet er basert på fagmiljøets kjerneområder i Mo i Rana og er tett koblet til SIF og etterspurte kunnskaper og kompetanser i regionen.

### Gjennomføring på normert tid (bachelor og master)



Som det framgår av figuren er det høgskolekandidatstudiet Trafikklærer som har den klart høyeste normerte fullføringsgraden, (mellom 80 og 90 %). Etter disse følger de øvrige programgruppene hverandre ganske tett med noe årlig variasjon. Både de erfaringsbaserte og de vitenskapelige masterprogrammene har en normert fullføringsgrad på rundt 50 % . Bachelorprogrammene ligger lavest, men en fullføringsgrad normert rundt 40 %.

### Frafall underveis i studiet (bachelor og master)

Handelshøgskolen ligger på nivå med sammenlignbare institusjoner hva angår frafall av studenter på vitnemålgivende program. Utfordringene med frafall er sammensatte, og i noen tilfelle av generell karakter, der felles tiltak kan ha en effekt. Samtidig ser vi at en betydelig andel av frafallet nok skyldes programspesifikk problematikk, slik at tilpassede tiltak er å foretrekke. Et av programmene ved HHN som har hatt høyt frafall, er Bachelor i eiendomsmegling og markedsanalyser. En arbeidsgruppe så våren 2020 på dette, og fakultetet endret studieplanen. Mens programmet tidligere hadde felles første år med Bachelor i økonomi og ledelse ble undervisningssemester på noen av emnene endret fra høsten 2021. Dermed møter studentgruppen mer fagspesifikke emner innen eiendomsmegling allerede i første studieår

Fra studiebarometeret: «alt i alt fornøyd med»

Studiebarometeret er en nasjonal undersøkelse som gjennomføres på 2. og 4. studieår. Fakultetet benytter resultatene fra undersøkelsen aktivt, både i arbeid med porteføljen og i studieplanarbeidet.

Figuren under viser utviklingen av overordnet tilfredshet over tid. Vanligvis ligger studieprogrammene på HHN rundt 4,0, med noe variasjon mellom programmene og/eller studiestedene. Handelshøgskolen hadde i 2022 flere studieprogram som for eksempel MBA i teknologiledelse, den integrerte siviløkonomutdanningen, og MSc i global ledelse, kom spesielt godt ut på Studiebarometeret. Fakultetet hadde ingen program i 2023 under kritisk grense.

## Alt i alt tilfredshet

Programvis og tidsserier

	2020	2021	2022	≡
MBATEK MBA i teknologiledelse	3,8		4,5	
MSBS Siviløkonom / Master of Science in ..			4,4	
MAENM Master of Science i global ledelse		3,8	4,4	
INSBA Bachelor i økonomi, digitalisering ..		3,9	4,3	
BAØKLED Bachelor i økonomi og ledelse	3,9	3,9	4,0	
MASIK Master i beredskap og kriseledelse	4,2	4,0	3,9	
MBALED MBA i strategi og ledelse	4,4	4,4	3,9	
EMMMP Bachelor i internasjonal markeds..	4,4		3,7	
BAEME Bachelor i eiendomsmedling og m..		3,0	3,6	
MABED Siviløkonom / Master of Science i..	4,6	4,2	3,6	
MBATR MBA	3,9			
MBAE MBA	4,7			
MAREGN Master i regnskap og revisjon		3,9		
MAHL Master i helseledelse		4,2		
BAREGN Bachelor i regnskap	4,6	4,4		

**Figur 2:** Parameteren "Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på" over tid

### Kommentarer til resultat fra kandidatundersøkelsen

Siste kandidatundersøkelse som det foreligger data fra, ble gjennomført for kandidater fra Nord med avlagt grad i perioden 2019-2021. Tema for undersøkelsen var hvor uteksaminerte studenter får jobb og hvordan de takler overgangen mellom fra studier til arbeidsliv. Undersøkelsen ble gjennomført på epost og SMS. Det ble registrert 1800 svar, noe som ga en svarprosent på 33.

Rapporten fra undersøkelsen er stort sett tematisk bygd opp, men lite fokus på fakultetsvise resultater. Det er likevel mulig å lese en del HHN-spesifikke resultater av undersøkelsen. Som figuren under viser, hadde 70 % av kandidatene fra HHN jobb før fullført utdanning. Dette er den nest høyeste verdien blant de fem fakultetene ved Nord. I tallgrunnlaget inngår også de erfaringsbaserte masterprogrammene, der studentene normalt er i full jobb allerede når de søker opptak.

Trafikklærerutdanningen ved HHN er blant Nord sine studieprogram med høyest prosent med



jobbtilbud før fullført utdanning, noe som viser at det er stor etterspørsel etter disse kandidatene i markedet.

	Før fullført utdanning	Innen 3 måneder	Innen 6 måneder	Innen 12 måneder
<b>Totalt (n=1800)</b>	<b>60 %</b>	<b>84 %</b>	<b>91 %</b>	<b>94 %</b>
<b>Grad:</b>				
Trafikklærer (n=80)	69 %	95 %	100 %	100 %
Bachelor (n=1151)	55 %	83 %	90 %	93 %
Lærer (n=78)	47 %	85 %	87 %	96 %
Master (n=234)	64 %	81 %	91 %	93 %
Erf.bas. Master (n=236)	86 %	92 %	95 %	96 %
Phd (n=21)	70 %	85 %	90 %	100 %
<b>Fakultet:</b>				
FBA (n=165)	47 %	69 %	82 %	89 %
FLU (n=403)	59 %	89 %	92 %	95 %
FSH (n=388)	71 %	95 %	98 %	98 %
FSV (n=376)	44 %	75 %	84 %	90 %
HHN (n=468)	70 %	84 %	92 %	95 %

**Figur 3:** Første jobb etter fullført grad ved Nord universitet

Figuren under viser samsvar mellom kvalifikasjoner og nåværende jobb. Ved HHN opplever 64 % prosent av kandidatene at det er samsvar mellom kvalifikasjon og jobb. Igjen havner Trafikklærer høyt med 85 %, noe som er naturlig for en så yrkesspesifikk utdanning. HHN er fakultetet med nest lavest gjennomsnitt, men det framgår ikke om resten mener de er over- eller underkvalifisert.

## Samsvar mellom kvalifikasjoner og nåværende jobb

Spørsmål: «Med tanke på de faglige kvalifikasjonene som trengs i din nåværende jobb, hvilken beskrivelse passer deg best?»

### Hele Nord



### Fakultet / grad



**Figur 4:** Første jobb etter fullført grad ved Nord universitet

## Faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene

Beskriv hva fakultetet har gjort for å styrke faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på campusutdanningene, og gi en vurdering av effekten av tiltakene.

Alle studiestedene har lokale førstesemesterutvalg som jobber med målrettet med sosial inkludering av førsteårsstudentene. Det varierer derfor fra sted til sted hvilke arrangement og tiltak som gjennomføres. Fakultetet bidrar både på fellesarrangement på studiestedet, og har egne fakultet- eller programspesifikke arrangement. Under oppstarten av studieåret arrangerte Handelshøgskolen i fellesskap med Nord «Meet and greet»-arrangement og rebusen «Tour de Nord» i Bodø. Dette ble gjennomført som et tiltak for sosial inkludering for alle nye studenter. I tillegg gjennomførte fakultetet programvise oppstartsarrangement med praktisk info der studentene fikk møte sin studieprogramansvarlig og studieveileder. På Steinkjer har det blant annet vært arrangert «studieringer» en til to ganger i uken. Denne aktiviteten styres av en studentassistent, og er både en sosial og faglig aktivitet. Her treffes studentene utenfor klasserommet og diskuterer fag, jobber med arbeidskrav o.l. De nye studentene gjennomfører også et bedriftsbesøk. På Stjørdal ble det gjennomført flere arrangement i forbindelse med oppstarten, og SI er en implementert del av undervisningen i flere emner for å oppnå en faglig inkludering av studentene. Flere av emnene i første semester har gruppearbeid som del av den organiserte undervisningen, noe som gjøres til dels for å sikre at nye studenter får et fagsosialt fellesskap. For de nye studentene på Mo ble det arrangert ekskursionser. Førsteårsstudentene dro til Lovund med bedriftsbesøk hos oppdrettsaktører og andre relevante bedrifter på øysamfunnet.

Beskriv hva fakultetet har gjort av tiltak for å ivareta faglig og sosial inkludering av førsteårsstudentene på nett- og samlingsbaserte utdanninger, og gi en vurdering av effekten av tiltakene.

Prodekan utdanning hadde møte med alle de studieprogramansvarlig og oppfordret til fagsosiale tiltak. Det var også satt av tilgjengelig midler til faglig inkludering. Det ble gjennomført en rekke ulike arrangement ved studiestart og utover første semester, med variasjon mellom programmene. På det samlingsbaserte programmet Master i beredskap og kriseledelse arrangeres det pizzalunsj på første samling på campus. Tilsvarende legges det opp til noe sosialt på MBA i teknologiledelse, mens på de større deltidsprogrammene (MBA i strategi og ledelse og deltids årsstudiene), var det utfordrende å få til noe felles. MSc i global ledelse, som er en samlingsbasert vitenskapelige master, har over lengre tid arbeidet med det fagsosiale fellesskapet. Ambisjonen deres er at studenter og forelesere møtes til felles måltid flere ganger i semesteret.

## Kvalitet på arbeidet med vurdering

Hvordan har studentenes tilgang til KI/ChatGPT påvirket vurderingsordningene?

Med bakgrunn i utviklingen av kunstig intelligens og chatbot-teknologi som for eksempel ChatGPT, har det vært nødvendig å se på vurderingsformene i flere emner for å kvalitetssikre vurderingsformene og redusere fusk ved bruk av KI og chatbot-teknologi. I emnene MAF5002 Internasjonal handel og markedsføring og MAF5001 Merkevarer og forbrukermarkedsføring har vurderingskombinasjonen blitt endret fra mappeeksamen (vekting 100/100) til å bestå av en mappeeksamen (vekting 40/100) og en muntlig eksamen (vekting 60/100). Endringen vil være gjeldende fra og med høst 2023 for MAF5002 og vår 2024 for MAF5001. Et annet eksempel på



endring i vurderingsform på grunn av KI og chatbot-teknologi er emnet RET1005 Arbeidsrett. Her vil karakterregelen i emnets hjemmeksamen endres fra bokstavkarakterer til bestått/ikke bestått. Eksamensformen endres med bakgrunn i at en 4-timers eksamen kun gir mulighet til å teste kandidatene innenfor et lite område av pensum. En tilsvarende endring ble gjort i emnet ECO5031 Bærekraftsrapportering for næringslivet. Emnet er et valgemenne ved flere av de vitenskapelige masterprogrammene ved HHN, mer er i hovedsak utformet for å studentene på Master i regnskap og revisjon. Emnet ble gjennomført høsten første gang 2021, da med vurderingsformen oppgave. På grunn av stadig mer bruk av AI-verktøy og Chat GPT valte emneansvarlig i samarbeid med studieprogramansvarlig å endre vurderingsformen til en fire timers skriftlig skoleeksamen allerede fra høsten 2023. Rammeverk og regelverk rundt bærekraftsrapportering er i stadig endring og utvikling. Det forelå derfor særskilt risiko i dette emnet for at bruk av AI-verktøy ikke i like stor grad lot seg avdekkes i en eksamensbesvarelse.

Fakultetet anser det som nødvendig å tilnærme seg AI/ChatGPT fra flere innfallsvinkler enn kun endring i vurderingsformer. Dette kan også være relevante verktøy. Så langt har ikke Nord kommet med noen føringer fra sentralt hold, men det er opprettet en arbeidsgruppe som skal se på både muligheter og utfordringer, der HHN har en representant. Fakultet vil følge med på utviklingen og ser behovet for å være proaktiv i tiden som kommer.

Andre forhold innen vurdering som fakultetet mener er viktige fremover

På bakgrunn i studentenes tilnærming til sin studiehverdag, hvor stadig flere synes til å prioritere jobb i større grad enn før, har det vært uttrykt behov for å endre studentenes tilnærming til strukturering av studiehverdagen. Fakultetet har valgt å endre vurderingsformene i noen emner, med den hensikt at studentene i større grad skal få jobbe jevnt med emnenes innhold gjennom hele semesteret. Eksempler på dette er i emnene MAT1001 Matematikk og STT1001 Statistikk. MAT1001 har tidligere bestått av en skriftlig skoleeksamen, og vurderingskombinasjonen endres fra og med høst 2023 til en skriftlig skoleeksamen og tre individuelle arbeidskrav. Det er planlagt at et arbeidskrav erstattes av en midtveiseksamen fra og med høsten 2024. Vurderingskombinasjonen til STT1001 har tidligere bestått av ett arbeidskrav og en skriftlig skoleeksamen. Her vil vurderingskombinasjonen bestå av en skriftlig skoleeksamen, to individuelle arbeidskrav og med midtveiseksamen fra og med vår 2024.

## Internasjonalisering og utveksling til/fra Nord

Fakultetet hadde studieåret 2022/23 tilbud om fem semesterpakker for innreisende internasjonale studenter og to masterprogram på engelsk.

**Tabell 3:** Studietilbud på engelsk ved Handelshøgskolen 2021/2022

Nivå	Studieprogram	Studiepoeng
Master	MSc in Business / Siviløkonom	120
Master	MSc i global ledelse	120
Bachelor	Business - semester package	30
Bachelor	International Marketing - semester package	30
Master	Business and Innovation - semester package	30
Master	Public Sector Economy - semester package	30
Master	Business and Governance in the Arctic - semester package	30

Semesterpakkene er stort sett satt sammen av emner som inngår i gradsprogram ved HHN, og består alle av emner som undervises på engelsk.

Fakultetene har fått tildelt prosjektmidler for å styrke arbeidet med internasjonalisering og mobilitet.

HHN er godt i gang med prosessen om å søke om AACSB akkreditering, en internasjonal akkreditering innen de økonomiske fagområdet. Fakultetet leverte en Eligibility Application (EA) vår 2023, i praksis en søknad om å få lov til å søke medlemskap. Søknaden ble godkjent i juli. Den største andelen av de strategiske midlene går til akkrediteringsarbeid i form av driftskostnader som deltagelse på kurs og seminar, i tillegg til at medlemskapet koster en fast sum hvert år.

Noe av midlene ble benyttet til en delegasjon fra HHN som møtte HHNs strategiske partner ECNU i Singapore grunnet utfordringer med å reise til Kina mtp. strenge koronarestriksjoner. Det ble diskutert videre samarbeid innen forskning og utveksling av studenter. Ny institusjonell avtale skal signeres i Shanghai av rektor i november 2023.

Faggruppe Trafikk hadde International Week i september. HHN dekket kostnader for tre besøkende fra University Politecnico di Torino and Tartu University. Det har blitt økt fokus på internasjonalisering innad i faggruppen og det tilhørende studieprogrammet.

Midlene er også blitt brukt til reise og deltakelse på arrangement der internasjonalisering av utdanning er tema, eksempelvis EAIE konferansen i Rotterdam.

For noen av tiltakene det er benyttet penger på, kunne man raskt se effektene, mens for noen vil det ta lengre tid. AACSB-akkrediteringen er et arbeid som det forventes å ta flere år å fullføre.

MSc in Business og MSc i global ledelse er vitenskapelige masterprogram ved HHN der undervisningen gjennomføres på engelsk, og en betydelig andel av studentgruppen har fram til nå bestått av internasjonale studenter. Etter innføring av studieavgift vil dette være annerledes framover. HHN har derfor startet arbeidet med å gjøre disse programmene mer ressurseffektive, i første omgang med endring av studieplaner. Dette innebærer endringer som flere obligatoriske emner, en mindre valgmenyportefølje og samkjøring av emner på tvers av program.

### Tilbakemelding på rapporteringer

Hvilket system har fakultetet for behandling av - og tilbakemelding på emnerapport og studieprogramrapport internt i fakultetet?

Med utgangspunkt i føringene gitt for hele universitetet, har HHN vedtatt en egen prosedyre for evaluering av emner og program ved fakultetet. Evaluering av et emne skal gjennomføres hver gang emnet tilbys. Evalueringen gjennomføres individuelt som et anonymt spørreskjema i Canvas i slutten av undervisningsperioden. De emneansvarlige finner sine evalueringer i Canvas. De får informasjon om dette via Teams, både når evalueringen startes (for å oppfordre studenter til å gjennomføre den, gjerne ved å sette av tid i undervisningen) og når den er fullført (da med informasjon om oppfølging). De programansvarlige er med i en egen teamskanal, Utdanningsledelse HHN, der de har tilgang til alle evalueringene sortert på program de rapporterer til flere år tilbake i tid. Fakultetet publiserer ikke evalueringene til alle ansatte eller studenter, da noen av disse kan inneholde usaklige kommentarer om navngitte forelesere.



Emneansvarlig og øvrige foreleser ser på resultatene fra undersøkelsen for å planlegge nødvendige kvalitetstiltak. I tillegg er det vanlig at evalueringene diskuteres i studieprogramteamene ved fakultetet. Er det kritiske avvik til forventet kvalitet, skal emneansvarlig diskutere kvalitetshevende tiltak med studieprogramansvarlig og eventuelt faggruppeleder, avhengig av avvikets natur. Emneansvarlig har ansvar for at det gis en tilbakemelding til studentene på Canvas. Avslutningsvis utarbeider studieprogramansvarlig en aggregert emnerapport for studieprogrammet. Denne er en oppsummering av evalueringene, inkludert innførte eller planlagte tiltak på emner med kritiske kvalitetsavvik. Denne rapporten gjøres tilgjengelig for dekan, prodekan utdanning og faggruppeledere. Rapporten diskuteres i årlig programevaluering (dialogmøte) med tillitsvalgte studenter. Referatene fra dialogmøtene behandles i Utdanningsutvalget ved HHN.

De studieprogramansvarlig utarbeider årlig en studieprogramrapport for sine program. Administrasjonen henter ut grunnlagsdata og legger dette sammen med malen i en egen Teamskanal, Utdanningsledelse. De studieprogramansvarlig utformer så rapporten. Denne behandles i Utdanningsutvalget ved HHN sammen med studiekvalitetsrapporten. Utvalget kan komme med tilbakemeldinger, ønsker om mer utfyllende info på bestemte punkter ol. Disse viderefremmes SPA som reviderer rapporten. Til slutt sendes studiekvalitetsrapporten til dekan for godkjenning med programrapportene som vedlegg. Selve kvalitetsrapporten, men uten vedlegg sendes videre til Utdanningsavdelinga.

#### Andre forhold som ønskes kommentert

Fakultetet har søkt om midler som bidrar til studentenes faglige og sosiale integrering. Søknaden omfattet midler til to tiltak; Mentorprogrammet for masterstudenter ved HHN og Studentassistenter til bruk i undervisningen. I mentorprogrammet ønsker fakultetet å benytte midler til å få gjennomført personlighetstester som mentorene kan bruke i arbeidet med studentene, mens studentassistenter brukes til støtte i studentaktiv læring, spesielt på de mest krevende emnene.

Arkivsak-dok. 22/01404-26  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Karoline Amundsen Wik

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 07.02.2024

## **ORIENTERING FRA LIKESTILLINGS-, MANGFOLDS OG INKLUDERINGSUTVALGET**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering.

## **Saksframstilling**

### **Bakgrunn**

Det er ønskelig med en orientering fra likestilling-, mangfold- og inkluderingsutvalget ved Nord universitet. Derfor er utvalget invitert til å orientere om deres mandat og arbeid i møtet.



Arkivsak-dok. 24/00386-1  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Malin Birgitte Olsen

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 07.02.24

## **STATUS PÅ STUDENTENGASJEMENT VED NORD UNIVERSITET**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar sak til orientering

## Sammendrag

Læringsmiljøutvalget ønsket en orientering på status ved alle campuser tilhørende Nord universitet (heretter kaldt Nord) på området studentengasjement. I et samarbeid mellom utdanningsavdelingen og Studentorganisasjonen Nord (SON) er det utarbeidet en kort kartlegging på området ved Nord universitet i januar 2024. Det er utarbeidet en samarbeidsavtale mellom Nord og SON der følgende er vedtatt, Nord`s formål med avtalen er å være en aktiv bidragsyter og interessent knyttet til aktivitet og demokrati blant studentene. SONs formål er å nå, og videreutvikle sine mål og satsningsområder knyttet til økt engasjement hos studentene, aktive studentorganisasjoner som deltar i utviklingen av Nord, nå studentenes og universitetets felles mål, samarbeid mellom all organisert studentvirksomhet ved Nord, og å sikre ressurser og infrastruktur som er nødvendige for virksomheten.

## Saksframstilling

### Bakgrunn

Ifølge kompetansenettverket for studenters suksess i høyere utdanning beskrives studentengasjement og studentfrivillighet slik: Studentengasjement kan tolkes i noe ulik grad, men ofte brukes det til å beskrive verv studentene har, enten frivillig eller honorert, knyttet til studiestedet sitt. I Norge bruker vi i tillegg «studentfrivillighet» for å beskrive studentengasjement i foreningslivet. ([Studentengasjement: ansvar, roller, og strukturer-kompetansenettverk for studenters suksess i høyere utdanning \(nord.no\)](https://www.nord.no/om-nord/engasjement-og-aktivitet/ansvar-roller-og-strukturer-kompetansenettverk-for-studenters-suksess-i-hoyere-utdanning))

I den nasjonale SHoT-undersøkelsen (Studenters helse og trivselsundersøkelse) fra 2022 ble deltagelse i frivillig studentengasjement målt. Studentene ble stilt spørsmålet «Deltar du i organisert studentfrivillighet?» Her under ble det også delt inn i flere kategorier som idrett, studentdemokrati, faglige foreninger og interesse foreninger. I 2022 lå Nord fordelt slik på hvor mange av våre studenter som deltar: idrett 4%, studentdemokrati 3%, faglige foreninger 3%, interesseforeninger 3%. Nord lå ikke med høy deltagelse på disse, og nasjonalt var tallene fordelt slik: idrett 6%, studentdemokrati 3%, faglige foreninger 6%, interesseforeninger 6%. Altså noe høyere, men ikke på høyde med det man ønsker. Det påpekes i rapporten at frivillig studentengasjement er lavest blant studenter i Nord-Norge.

Nord har campuser fordelt på 8 studiesteder fra Stokmarknes i nord til Stjørdal i sør. (Stokmarknes, Bodø, Mo i Rana, Nesna, Namsos, Steinkjer, Levanger og Stjørdal). Alle disse er ulike, de er ulike i størrelse, tilbud og organisering, og derfor vil det også være noe ulikt hva behovene er, hvordan studentengasjement oppleves, organiseres, og legges til rette for. Det som skal være likt er at alle studenter uansett hvor de studerer skal kunne engasjere seg, om ønskelig. Alt i alt er det ser det ut til å være en positiv utvikling i engasjementet ved Nord, men det er likevel en vei å gå.

Nord er opptatt av hvordan man i størst mulig grad kan inkludere og motivere studenter, slik at de opplever tilhørighet og mestring i studietiden sin. Det å være en student som medvirker i sin hverdag og sin utdanning gir selvutvikling, sosiale nettverket bygges, og det kan bidra til et godt læringsmiljø. Studentengasjement på tvers av kull, råd, utvalg og foreninger skaper kultur for læring, opplevelse og kompetanseoverføring. Mange av

studentene sitter med erfaringer, tanker og opplevelser som kan bidra til utvikling av institusjonen om de får brukt seg selv i studentaktivitet og ellers engasjerer seg. Det er både fagutvalg der studentene har mulighet for å påvirke, men også studentorganisasjoner som er med på å forme det sosiale livet i studietiden. Det å være studentfrivillig og engasjert kan være en positiv opplevelse i studietiden.

### **Drøfting**

Koronapandemien var med på å gi studentengasjement en knekk, vi mistet mye av kulturen, erfaringen, kunnskap og overføringskultur med de studentene som ble uteksaminert under pandemien. Når samfunnet skulle tilbake til normalen, og studentene skulle tilbake på campus var det veldig mange helt nye studenter. Dette var studenter som hadde gjennomgått store deler av videregående og sin undervisning og sosialisering gjennom nedstegningen via skjerm, og uten mulighet for å skape og utvikle fysiske menneskelig relasjoner, og sosial kompetanse. De kom til universitetet uten å ha opplevd engasjementkultur og tradisjoner, og hadde heller ingen erfarne studenter å se opp til, og skape relasjoner med, for å opparbeide en overføringsverdi mellom kull. Etter gjenåpningen sto høyere utdanning og studentengasjement uten rollemodeller som kunne viderefører kultur og kunnskap om det å være studentaktiv og engasjert.

Nord har hatt stort fokus på studiestart, og har som mål å inkludere 1. års studentene på en god måte. Det å gi studenter gode opplevelser i tilknytning til Nord og studietiden vil også gjøre at studentene kan oppleve en større tilknytning til universitetet, som igjen gjør at omdømmet til Nord blir styrket, og flere ønsker å være en del av studentengasjement.

Det har vært behov og til stor hjelp med å få et ekstra halvt årsverk organisasjonskonsulent i Trøndelag i tillegg til 50% årsverk i Bodø, selv om vi fortsatt har mindre enn andre flere andre institusjoner (for eksempel har SDSN ved USN fire årsverk). Man ser stor variasjon mellom studiestedene, og det er forskjellige muligheter for studentene. Et godt bilde på variasjonen er at det ofte er 70% av de studenttillitsvalgte på campus Bodø, noe som ikke er representativt for hele studentmassen. Dette kan i stor grad forklares med ulikheter i studentmasse og studenttall, det er naturlig at studiesteder med stor grad av samlingsbaserte studier eller få studenter har et mindre utbredt engasjementsmiljø. Det kan også til tider være vanskelig å etablere et stabilt engasjement ved studiesteder hvor en større del av studentmassen tilbringer mye tid i praksis.

I de tre avsnittene nedenfor gjøres det rede for status i de tre regionene til Studentorganisasjonen Nord, Region Bodø (SOB), Region Trøndelag (SOT) og Region Helgeland (SOH).

I Bodø har man gjennom det siste året sette en solid vekst i antall engasjerte. I motsetning til foregående år har det vært mulig å fylle flere sentrale styrever, for eksempel UKA-styret. I enkelte tilfeller har det også vært konkurranse om plassene. Regional leder i Bodø peker på økt innsats og prioritering av rekruttering som en del av årsaken til økningen. Spesielt nevnes «Engasjementshelgen» som en viktig faktor, hvor SOB tar med rundt 60 første- og andreårsstudenter til Svolvær for å informere om engasjementsmiljøet og ha sosiale

aktiviteter. Dette er dog et dyrt arrangement, og mye av en relativt stor del av SOB's budsjett går til denne helga. Likevel ser man at det også i noen styrer er vanskelig å finne nok studenter som ønsker å engasjere seg. I noen tilfeller skyldes dette delvis sviktende studenttall, for eksempel i fakultetsforeningen på Fakultet for lærerutdanning og kunst- og kulturfag (FLU) (Eureka). Videre er Bodø det studiestedet hvor utvalget av forskjellige organisasjoner å engasjere seg i er størst, med det høye studenttallet som naturlig årsak. To av de tre største studentdrevne arrangementene på NORD avholdes i Bodø, UKA og Nord Cup. Vesterålen er også en del av region Bodø, men her er det ingen aktivitet. Studentene har blant annet fått tilbud om å delta i råd og utvalg, men det kom i 2023 ingen søkere fra dette studiestedet.

I Trøndelag ser man også en noe oppadgående kurve i studentengasjementet. De fire studiestedene har hvert sitt Studentråd, bestående av kulltillitsvalgte. Disse får midlene sine fra SOT, som igjen får midlene sine fra SON. En svært positiv utvikling er at alle studiesteder i år har fått på plass fadderstyrer tidligere enn foregående år, noe som gjør det lettere å gjennomføre en god fadderperiode for nye studenter høsten 2024. Blant de små studiestedene er det Steinkjer som har klart å etablere det mest stabile engasjementsmiljøet. Her finnes det flere forskjellige organisasjoner, samt idrettslaget SSI. I tillegg til dette er man i en prosess for å opprette en student-bar. Her er studentmassen ganske stabil, og i stor grad campusbaserte studenter. I Namsos og Stjørdal har det vært mer utfordrende å skape noe lignende. I Stjørdal skyldes dette blant annet at de fleste er der i kun to år, og at dette er for lite tid til å bli «varm i trøya» til å ta på seg et ansvar. Det er mulig at noe av den samme forklaringen gjelder for Namsos, hvor de fleste studentene tilbringer mye tid i praksis. I Levanger er tilbudet en del større, blant annet på grunn av studenttallet. Her finnes det flere interessegrupper og organisasjoner, i tillegg til studentpuben Røstad Scene og idrettslaget LSI. SOTs hovedsete ligger her. Det siste av de tre største arrangementene, musikkfestivalen GAID, arrangeres her i forbindelse med fadderperioden. Generelt sett kan man si at engasjementet i Trøndelag er mer sårbart enn i Bodø, og det er mer personavhengig.

På Helgeland er det et svakere engasjement enn ved de andre studiestedene, og det er vanskeligere å fylle de styrer som finnes. Det merkes godt at studentgruppen her er noe annerledes, og det er færre som er interessert i å bli en del av engasjementsmiljøet. Dette merkes spesielt godt på Nesna, hvor der per i dag kun er samlingsbaserte studenter. Her arbeides det for tiden med å få på plass et studentråd, men det er utfordrende, og igjen svært personavhengig. Til tider fungerer SOH bra, men rekruttering er vanskelig. Der både SOB, SOT og SON har leder som er 100% frikjøpt, er leder i SOH kun 50% frikjøpt. Nedgangen i studenttall har også betydning for engasjementet.

Studentengasjement er viktig for Nord, og det kan være hensiktsmessig med flere tiltak for å løfte engasjementet. En mulighet kan være å øke finansieringen av demokratiet, da økte inntekter kan være grunnlag for mer aktivitet. Tyngre deltakelse i demokratiet bør attesteres på vitnemålet, da dette vil vise hvor verdifullt det å være engasjert er. Tiltak som å tilby studiepoenggivende emner koblet til det å være engasjert, etter modell fra for eksempel USN, som har studiepoenggivende emner for både [sentralt tillitsvalgte](#) og [kulltillitsvalgte](#) kan

også være noe som motiverer studenter til å delta. Det må også legges til rette for studentpolitisk aktivitet, for eksempel er det elementært at studentpolitisk vindu overholdes, noe det har vært utfordringer ved tidligere. Dersom man ønsker at de studenttillitsvalgte i diverse råd og utvalg skal fungere så godt som mulig, bør det gis en solid opplæring. Dette vil både gjøre studentene mer ansvarlige og ruste dem til å delta aktivt i diskusjonene. I dag er det noe opplæring i ulike former for kulltillitsvalgte, representanter i Utdanningsutvalget og Læringsmiljøutvalget, men det ville vært hensiktsmessig å ha en mer helhetlig tanke om en opplæring i flere råd, utvalg og studentfrivillighet. Det bør også være gode lokaler for studenter på alle campus, og «Studentstua» i Steinkjer og «Studentlounge» i Levanger er eksempler på dette. Hjelp fra Nord til rekruttering, gjennom for eksempel deling av informasjon, er også viktig, og kan forbedres. Det er vanskelig for studentorganisasjonene å nå ut til studentene, og Nord har gode verktøy for å nå ut, for eksempel canvas.

### **Konklusjon**

Siden oppstarten etter koronapandemien har det som nevnt tidligere i saken vært tungt for studentengasjement og studentfrivilligheten å komme seg på bena igjen, og det er enda mye arbeid som må til for å få enda flere studenter til å engasjere seg, oppleve verdien av medvirkning, og vedlikeholde tilbudene på de ulike campusene. Alle som arbeidet for og med studenter må bli flinkere til å vise frem og fortelle om alle mulighetene som allerede er på plass. Det må bli mer anerkjent at frivillige verv er en viktig arena for å skaffe seg verdifulle erfaringer og skape gode nettverk. Studentmassen har forandret seg og det kreves mer for å rekruttere deltakere, og få noen til å stille som ansvarlige for feks Fadderperioden, UKA, og andre større arrangementer. Det virker på flere studiesteder som det er en knippe med studenter som deltar på flere ting, altså både innenfor råd og utvalg, men også den studentfrivillige delen, det blir ofte veldig personavhengig på hva som blir gjennomført. Studenter er som folk flest, har man gjort en god jobb, og vært engasjert oppleves det fint og nyttig å bli satt pris på. En attest for deres verv eller studentfrivillighet kan være en måte å vise takknemlighet for jobben og innsatsen som er gjort, og det er noe studentene kan se viktigheten med, og vise til ved jobbsøking. Der det tidligere har vært godt nok med en indre motivasjon for studentene, kan kanskje en slik ytre motivasjon være et tiltak. I de tilbakemeldingene vi har samlet inn oppsummerer vi at det i arbeidet med opprustingen og videreføringen av et godt og solid studentengasjement og studentfrivillighet vil være spesielt viktig med støtte, tilrettelegging og anerkjennelse for viktig arbeid fra Nord sin side. Når dette er ivarettatt er det på den andre siden opp til studentene å engasjere seg, og delta i studentengasjement og studentfrivillighet.

Arkivsak-dok. 23/01827-7  
Saksansvarlig Levi Gårseth-Nesbakk  
Saksbehandler Janicke Toxen Flack

Saksgang: Læringsmiljøutvalget 07.02.24

## **SPØRREUNDERSØKELSEN TIL "LEVENDE CAMPUS"**

### **Forslag til vedtak:**

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering.

## Sammendrag

Ifølge Universell kjennetegnes det fysiske læringsmiljøet av faktorer som gjelder fysiske forhold og omgivelser. De fysiske omgivelsene skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser for alle, og uten å være til hinder for studiene. Utformingen av det fysiske læringsmiljøet vies stor plass i universitets- og høyskoleloven, og læringsmiljøutvalgene er gjennom loven pålagt å bidra til at bestemmelsene om det fysiske læringsmiljøet blir gjennomført. Det psykososiale læringsmiljøet, ifølge Universell, handler om individuelle opplevelser, følelser og erfaringer som menneskene som deltar i læringen har med seg. For studentene gjelder dette alle forhold som kan ha innvirkning på studentenes gjennomføringsevne, og opplevelse av trivsel og helse. Andre faktorer som har stor innvirkning, er blant annet gode møteplasser og sosiale aktiviteter. Under pandemien så man at studenters ensomhet økte og mange drar paralleller til mangel på fysisk møteplasser (eks. forelesing, lesesal etc.) som en av grunnene til dette.

Man kan forvente at utviklingen av nye undervisningsformer med digitale hjelpemidler, mer aktive studenter og ny teknologi kommer til å fortsette. Dette understrekes også fra politisk hold gjennom blant annet kvalitetsmeldingen. Utformingen av de fysiske omgivelsene setter rammer for læringsaktivitetene og hvordan undervisningen kan gjennomføres. Store auditorier, mindre seminarrom og skjermede studentarbeidsplasser har alle forskjellige bruksområder og –muligheter. Et godt fysisk læringsmiljø handler derfor ikke kun om de tekniske detaljene i et bygg, men hvordan selve utformingen legger til rette for fleksibilitet med tanke på forskjellige læringsprosesser og studentenes behov. Det skal kort og godt kunne fungere som arealer for god læring både nå og i fremtiden. Det er en krevende øvelse å forsøke å forutse hvordan situasjonen er om mange år, men det er samtidig en nyttig utfordring for å tenke kreativt og strategisk i planleggingsfasen (universell.no).

Om man skal ha et levende campus krever også dette fysiske aktiviteter og tilbud som kommer utenom den fysiske infrastrukturen. Dette kan være tilbud av mat og drikke, sosiale og fagsosiale arrangement, og andre tilbud som bidrar til en levende campus. For å lykkes med å skape et levende campus for nåtidens og framtidens studentmasse må man lytte til hva studentene selv ønsker for at det skal være et levede campusliv.

## Saksframstilling

### Bakgrunn

Studenter har et endret mønster i bruk av campus, og det ønskelig å kartlegge hvordan studentene bruker, men også hvordan de ønsker å bruke campus. I den forbindelse ble det vedtatt i LMU-møte 12.09.23 at det skulle kjøres en spørreundersøkelse høsten 2023. På denne tiden ble Studiebarometeret gjennomført og det ble vedtatt 10.11.24 at undersøkelsen skulle utsettes til starten av studieåret i 2024.

### Drøfting

Er det kommentarer eller innspill til spørsmålene som er utformet?

### Vedlegg:

Spørreundersøkelse «Levende campus»



## Levende campus spørreundersøkelse – hvordan bruker studentene ved Nord universitet campus?

Målet med undersøkelsen er å kartlegge hvordan Nord universitet sine campuser blir brukt, og hva som eventuelt skal til for at studentene ved Nord universitet ønsker å bruke campus enda mer.

[Det må vurderes hvordan variablene settes opp slik at det blir mulig å trekke ut relevant data fra svarene.](#)

### Kjønn:

Kvinne

Mann

Ingen av delene

### Alder:

18-30

31-40

41+

### Hvilket studiested tilhører du? (avkryssing, mulig å sette flere kryss)

Bodø

Stokmarknes

Mo i Rana

Nesna

Namsos

Steinkjer

Levanger

Stjørdal

Nettbasert

[Sier noe om hvilke fasiliteter som er tilgjengelig for studentene, og hva som eventuelt må utvikles på dette studiestedet.](#)

### Din studieform ved Nord universitet? (avkryssing)

1 Heltid

2 Deltid

- 3 Heltids samlingsbasert
- 4 Deltids samlingsbasert
- 5 Kun nettbasert

Sier noe om type student og hvor mye vi kan forvente at studenten kan bruke av tid på campus. Må være mulig å krysse av på flere.

**Hva bruker du campus til i dag?** (avkryssing, mulig å sette flere kryss)

Forelesning/undervisning

Være sosial (møte venner, bli kjent med andre etc.)

Faglig samarbeid med andre studenter (kollokvier, gruppearbeid etc.)

Egenstudier

Studentengasjement (deltagelse i studentfrivillighet/studentforeninger/studentpolitikk)

Andre aktiviteter      Utdyp hva: (åpent svar)

**Hvilke arealer bruker du mest på campus?** (avkryssing, mulig å sette flere kryss)

Sosiale soner

Biblioteket (inkl. Lesesal)

Kantinen

Forelesningssalen

Annet: (skrive selv)

Kan bidra til å si noe om hvilke områder som trekker flest studenter pr i dag, og dermed hvilke områder som bør holdes oppgradert, tilrettelagt og trivelig.

**Ønsker du å bruke campus mer enn du gjør i dag?** (avkryssing)

Ja:

Nei:

Vet ikke:

**Hva skal til for at du bruker campus mer?** (tekstsvaer)